

2015
Απολογισμός Εταιρικής
Υπευθυνότητας



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence





Πίνακας περιεχομένων

Μήνυμα της διοίκησης	4
Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά	7
1. Η Εταιρεία μας	11
1.1 Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015.....	13
1.2 Η στρατηγική μας	14
1.3 Παρουσίαση της εταιρείας	16
1.4 Οικονομική επίδοση	21
1.5 Η εφοδιαστική μας αλυσίδα.....	23
1.6 Βραβεία και διακρίσεις.....	24
2. Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη	25
2.1 Αξιολόγηση της Ουσιαστικότητας	27
2.2 Ενδιαφερόμενα μέρη	31
3. Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα	35
3.1 Εταιρική Διακυβέρνηση	36
3.2 Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα.....	39
3.3 Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές	41
4. Άνθρωποι	43
4.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	45
4.2 Υγεία και ασφάλεια	48
4.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη.....	49
4.4 Αμοιβές και παροχές	51
4.5 Πολιτική ίσων ευκαιριών.....	52
5. Περιβάλλον	53
5.1 Υλικά και πρώτες ύλες	55
5.2 Κατανάλωση ενέργειας	56
5.3 Κατανάλωση νερού	57
5.4 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.....	58
5.5 Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων	61
6. Κοινωνία	63
6.1 Υπεύθυνες προμήθειες.....	65
6.2 Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία.....	66
6.3 Πρόγραμμα χορηγιών	66
6.4 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη	67
7. Αγορά	69
7.1 Ικανοποίηση πελατών	71
7.2 Παρεχόμενες υπηρεσίες και προσωπικά δεδομένα	73
Πίνακας GRI-G4	76
Πίνακας UN Global Compact	85
Πίνακας Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Β)	86
Φωτογραφίες εγκαταστάσεων	89



Μήνυμα της διοίκησης

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) και η αειφορία αποτελούν από τα βασικότερα συστατικά της επιχειρηματικής δραστηριότητας της ΠΑΕΓΑΕ (Προνομισύχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος). Αναγνωρίζοντας τη σημασία της **βιώσιμης ανάπτυξης για τις μελλοντικές γενιές**, εφαρμόζουμε συγκεκριμένες δράσεις που αποσκοπούν στην προστασία του περιβάλλοντος, ενώ ταυτόχρονα ενεργούμε υπεύθυνα με γνώμονα τη στήριξη των εργαζομένων και της κοινωνίας.

Διανύοντας μια περίοδο εκτεταμένης κρίσης, καταβάλλουμε σημαντικές προσπάθειες για να ανταποκριθούμε με υπεύθυνο τρόπο στις ανάγκες και τα προβλήματα των κοινωνικών μας εταίρων. Κατανοώντας τις συνέπειες της κρίσης αυτής και λαμβάνοντας υπόψη τους επιχειρηματικούς κινδύνους που προκύπτουν από αυτή, συνεχίζουμε να επενδύουμε στους εργαζόμενούς μας. Η ασφάλεια στο χώρο εργασίας αποτελεί κύριο μέλημά μας. Βελτιώνουμε διαρκώς τις συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας, καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξάλειψη τραυματισμών και ατυχημάτων που προκύπτουν κατά την εργασία ενώ παράλληλα μεριμνούμε για τη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού καθώς και για την παροχή κινήτρων και ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενούς μας.

Με πάνω από 100 χρόνια ιστορία στη χώρα μας, προσπαθούμε να συνεισφέρουμε ουσιαστικά στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, όχι μόνο παρέχοντας πρωτοποριακές υπηρεσίες στον τομέα της αποθήκευσης και της διαχείρισης εμπορευμάτων και οχημάτων αλλά και υποστηρίζοντας τις επιχειρήσεις στην εξεύρεση χρηματοδότησης εκδίδοντας «Τίτλους» αποθήκευσης. Επίσης, συνεργαζόμαστε στενά με τις ρυθμιστικές αρχές σε εθνικό επίπεδο, για την ανάπτυξη αποδοτικότερων συστημάτων διανομών και τη δημιουργία αξιόπιστων υποδομών για τη χώρα μας.

Στην ΠΑΕΓΑΕ δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην κλιματική αλλαγή και στον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας. Αναγνωρίζουμε την προστασία του περιβάλλοντος, ως ένα θέμα ύψιστης σημασίας, και καταβάλλουμε συστηματικές προσπάθειες έτσι ώστε να περιορίσουμε τις εκπομπές των αερίων του θερμοκηπίου και του υδάτινου αποτυπώματος, να διαχειριστούμε αποδοτικότερα τους φυσικούς πόρους και να εξοικονομήσουμε ενέργεια. Επενδύουμε συνεχώς σε φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές με απώτερο σκοπό τη βιώσιμη και αειφόρο ανάπτυξη της εταιρείας μας.

Η δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη είναι συνυφασμένη με τη στήριξη της τοπικής κοινωνίας, καθώς για την κάλυψη θέσεων εργασίας και για την προμήθεια υλικών δίνουμε προτεραιότητα στις τοπικές κοινότητες, όπου δραστηριοποιούμαστε.

“Στην ΠΑΕΓΑΕ, αντιμετωπίζουμε τα εμπόδια ως ευκαιρίες που οφείλουμε να εκμεταλλευτούμε. Η εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί μια πρόκληση για εμάς.”

Η έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας που ακολουθεί, περιλαμβάνει όλες τις δράσεις και τις ενέργειες της ΠΑΕΓΑΕ για το 2015, οι οποίες έχουν ως στόχο τη μείωση του αντίκτυπου της εταιρείας μας στους βασικούς πυλώνες που περιλαμβάνει το πλαίσιο της εταιρικής υπευθυνότητας. Είμαστε ιδιαίτερα ικανοποιημένοι για την πρόοδο που κάναμε μέσα στο 2015 και νιώθουμε υπερήφανοι που εκδίδουμε την πρώτη έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας. Εστιάζουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη και ευελπιστούμε να γίνουμε μια εταιρεία αναφοράς για τις επιχειρηματικές πρακτικές που ακολουθούμε. Χαιρετίζουμε κάθε ανάλογη ενέργεια που συμβάλει στη βιώσιμη ανάπτυξη του κλάδου μας.

Νικόλαος Χαιρέτας

Διευθύνων Σύμβουλος



Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence



Η ΠΑΕΓΑΕ σήμερα

Η Π.Α.Ε.Γ.Α.Ε. (Προνομιούχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος) δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών Logistics για περισσότερο από έναν αιώνα και αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδας. Ιδρύθηκε το 1907, με έδρα την Αθήνα, ενώ της εκχωρήθηκε από το Ελληνικό κράτος το δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας Γενικών Αποθηκών. Η εγκατάσταση της Μαγούλας αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση Logistics στον Ελλαδικό χώρο τόσο από πλευράς στεγασμένων χώρων όσο και γηπέδου.

Η Εταιρεία	Κύκλος εργασιών €13,46 εκ.	EBITDA €4,15 εκ.	800 Προμηθευτές	9 αποθήκες (Μαγούλα Αττικής & Σίνδος Θεσσαλονίκης)
122.500 m² στεγασμένοι χώροι	Η μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση Logistics στην Ελλάδα	Η μόνη εταιρεία στην Ελλάδα που εκδίδει τίτλους αποθήκευσης	Αποθηκεύτηκαν 69.451 αυτοκίνητα	Διακινήθηκαν 80.302 αυτοκίνητα
Παρελήφθησαν 37.000 παλέτες	Απεστάλησαν 10.024 παραγγελίες	60 πελάτες Ιδιωτικών Παρατημάτων	Πιστοποιήσεις ISO 9001 AEOF	Μέλος SEB

Περιβάλλον	Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με αντίστοιχης τεχνολογίας LED	Τοποθέτηση φωτοκυττάρων και αισθητήρων κίνησης που καλύπτουν το σύνολο των εγκαταστάσεων της εταιρείας	Συντήρηση δικτύου πεπιεσμένου αέρα	Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον συστημάτων πλήους οχημάτων
Χρήση ανακυκλώσιμων υλικών	Ανακύκλωση 65 τόνων υλικών σιδήρου & ριποιών υλικών γραφείου	Μαζική μεταφορά εργαζομένων	Δεντροφυτεύσεις άνω των 5000 φυτών & δέντρων από το 2013	

Άνθρωποι	143 Εργαζόμενοι	24,5% Γυναίκες	53% Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία	21,4% Ανώτερα στελέχη από την τοπική κοινωνία
756 Ώρες εκπαίδευσης	99% Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	Ομαδική ασφάλιση (ζωής, νοσοκομειακή περίθαλψη και ατυχημάτων) από την Εθνική Ασφαλιστική για το σύνολο των εργαζομένων	Πρόσθετα κίνητρα για τους εργαζόμενους με παιδιά	Καμία διάκριση μεταξύ των εργαζομένων - ίσες ευκαιρίες
Κανένα κρούσμα παιδικής & καταναγκαστικής εργασίας				

Κοινωνία	Προσφέρουμε αποθηκευτικό χώρο στο Χαμόγελο του παιδιού & στην Εθνική Πινakoθήκη	Υποστηρίζουμε το δήμο Μαγούλας, ΚΕΘΕΑ, Σχολεία και νηπιαγωγεία	Προσφέρουμε δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης αυτοκινήτων στην ΕΛ.ΑΣ.	7% των προμηθευτών από την τοπική κοινωνία
Συνεργαζόμαστε με μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις για την εξασφάλιση των προμηθειών μας	Συμμετέχουμε σε συνέδρια, workshops και δράσεις προώθησης βιώσιμης πολιτικής στην εφοδιαστική αλυσίδα	Διοργανώνουμε επισκέψεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στους χώρους της εταιρείας και παρέχουμε δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε σπουδαστές		

Αγορά	Πελατοκεντρική προσέγγιση	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	Αποτελεσματική διαχείριση παραπόνων	Συστηματική αποτύπωση αποτελεσματικότητας με KPIs
Εφαρμογή διεθνών προτύπων	Διασφάλιση προσωπικών δεδομένων πελατών και συνεργατών			



1 Η Εταιρεία μας

<p>Εταιρική Υπευθυνότητα</p>	<p>Αναγνωρίστηκαν 24 Ουσιαστικά θέματα</p>	<p>Επίπεδο κάλυψης "Core" του διεθνούς προτύπου GRI-G4</p>	<p>Συμμόρφωση με τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (UN Global Compact)</p>	<p>Συμμόρφωση με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Β)</p>
<p>Καλύπτονται 103 GRI δείκτες</p>	<p>Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς</p>	<p>8 ομάδες Ενδιαφερόμενων μερών</p>		

Οι Βασικές μας Δραστηριότητες

Logistics για οχήματα

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνουμε την παραλαβή των οχημάτων κατά την άφιξή τους από την πύλη εισόδου στη χώρα μας και την μεταφορά τους για την εισαγωγή και αποθήκευσή τους σε χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών. Πραγματοποιούμε όλες τις απαιτούμενες εργασίες για την προετοιμασία της παράδοσης του οχήματος και διακινούμε μέσω ενός στόλου σύγχρονων αυτοκινηταμαξών (ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων) τα αυτοκίνητα των πελατών μας στα σημεία πώλησης, σε όλη την Ελλάδα.

Logistics για εμπορεύματα και αρχειακό υλικό

Στην ΠΑΕΓΑΕ διαθέτουμε στεγασμένους και υπαίθριους αποθηκευτικούς χώρους για την αποθήκευση παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων, ανεξαρτήτως είδους, προσφέροντας στις εγκαταστάσεις μας υπηρεσίες Logistics, υποστηριζόμενες από εξελιγμένα συστήματα διαχείρισης αποθηκών (WMS). Επιπρόσθετα, προσφέρουμε υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης κάθε μορφής αρχειακού υλικού, με σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης.

Έκδοση «Τίτλων» αποθήκευσης

Στην ΠΑΕΓΑΕ προσφέρουμε πρόσβαση σε ένα εναλλακτικό τρόπο χρηματοδότησης μέσω των «Τίτλων» Αποθήκευσης σε εταιρείες που χρειάζονται αυξημένη ρευστότητα και είμαστε η μόνη εταιρεία στην Ελλάδα που παρέχει την δυνατότητα έκδοσης «Τίτλων» Αποθήκευσης προς ενεχύραση εμπορευμάτων ή πρώτων υλών.

Όραμα-Αξίες

Το όραμά μας

- **Να αποτελούμε τον πιο αξιόπιστο συνεργάτη στην παροχή υπηρεσιών 3rd Party Logistics.**

Βασίζεται στις αρχές της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης και της ισότητας. Ενθαρρύνουμε την πρωτοβουλία και υποστηρίζουμε την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων μας μέσα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών μας. Σεβόμαστε το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε υποστηρίζοντας και εφαρμόζοντας περιβαλλοντικές δράσεις.

Η αποστολή μας

- **Να παρέχουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες 3rd Party Logistics** ικανοποιώντας τις απαιτήσεις των πελατών μας, να διατηρούμε άριστο επίπεδο συνεργασίας μαζί τους και να προσφέρουμε ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών σε πλαίσιο οικονομικής σταθερότητας και ανταγωνιστικού κόστους.
- **Να διευκολύνουμε την πρόσβαση σε χρηματοδότηση** σε εταιρείες που χρειάζονται αύξηση ρευστότητας ενεχυράζοντας τα εμπορεύματά τους.





1. Η Εταιρεία μας

Εν μέσω δυσμενών οικονομικών συνθηκών, η ΠΑΕΓΑΕ κάνει βήματα εξέλιξης ενσωματώνοντας πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας στην κουλτούρα της επιχειρηματικής της στρατηγικής. Όραμά μας είναι να αναβαθμίσουμε το ρόλο της ΠΑΕΓΑΕ ως ηγέτιδα εταιρεία στο χώρο των μεταφορών και των logistics (3rd Party Logistics - 3PL) στην Ελλάδα ενώ παράλληλα να αναδείξουμε τις πτυχές της εταιρικής υπευθυνότητας ως το κλειδί για την οικοδόμηση βιώσιμης ανάπτυξης. Η στρατηγική της εταιρικής υπευθυνότητας δίνει αξία στους μετόχους μας, ενώ παράλληλα βελτιώνει τις σχέσεις μας με τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τις τοπικές κοινωνίες, τους προμηθευτές μας και το περιβάλλον. Στην παρούσα έκθεση, συγκεντρώθηκαν και παρουσιάζονται οι ενέργειες και οι δράσεις που εφάρμοσε η ΠΑΕΓΑΕ κατά τη διάρκεια του έτους 2015 καθώς επίσης, οι στόχοι προς υλοποίηση για τα επόμενα έτη. Δημοσιεύουμε την πρώτη μας έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας βασιζόμενοι στις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI (Global Reporting Initiative), στις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και στα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Sustainable Greece 2020).

1.1 Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015

Περίοδος αναφοράς και στόχος της έκθεσης

Η παρούσα έκθεση αειφορίας καλύπτει την απόδοση της ΠΑΕΓΑΕ σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2015 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2015. Στόχος της έκθεσης είναι η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μερών σχετικά με τις δεσμεύσεις και τις επιδόσεις μας, σε θέματα που αφορούν την εταιρική υπευθυνότητα και τη βιωσιμότητα. Με την έκδοση ετήσιων απολογισμών εταιρικής υπευθυνότητας, αυξάνεται η διαφάνεια της εταιρείας μας ενώ παράλληλα παρέχουμε χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας. Στην παρούσα έκθεση, παρουσιάζουμε την πρόοδο που επιτεύχθηκε κατά τη διάρκεια του έτους καθώς επίσης και τους στόχους μας για τα επόμενα έτη.

Συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα έκδοσης απολογισμών

Η σύνταξη της εν λόγω έκθεσης συμμορφώνεται με το παγκόσμιο πρότυπο αναφοράς εταιρικής υπευθυνότητας GRI¹ (Global Reporting Initiative), τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ² (UN Global Compact) και τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας³ (Sustainable Greece 2020). Ο εν λόγω απολογισμός βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες υποβολής αναφορών της έκδοσης GRI-G4 και καλύπτει σε επίπεδο εφαρμογής "Core", συμμορφώνεται με τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ ενώ παράλληλα καλύπτει τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας σε επίπεδο συμμόρφωσης "B". Η παρούσα έκθεση είναι η πρώτη που συντάσσει η ΠΑΕΓΑΕ και καλύπτει το σύνολο των λειτουργιών της εταιρείας.

¹ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το GRI, επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο (www.globalreporting.org)

² Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το UN Global Compact, επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο (www.unglobalcompact.org)

³ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας, επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο (www.sustainablegreece2020.com)

Η ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Στο πλαίσιο του καλύτερου σχεδιασμού και της βέλτιστης διαχείρισης των δράσεων και των ενεργειών εταιρικής υπευθυνότητας, η ΠΑΕΓΑΕ έχει δημιουργήσει ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η οποία αποτελείται από έμπειρα στελέχη της, σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Αναλυτικότερα τα μέλη της ομάδας ΕΚΕ της ΠΑΕΓΑΕ είναι τα εξής:

Συντονιστής

- **Αντώνης Γκουρτσούλης**
Σύμβουλος Ανάπτυξης & Marketing

Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – Υπεύθυνοι υλικού:

- **Γιώργος Γερμανάκης**
Division Manager Finished Vehicle
- **Δημήτρης Δασκαλάκης**
Business Analyst
- **Αγγελική Δούκα**
Διευθύντρια Προσωπικού
- **Νίκος Θωμάς**
Διευθυντής Υποκαταστήματος Κεντρικής & Β. Ελλάδας
- **Παναγιώτης Ιατρού**
Οικονομικός Διευθυντής
- **Γιώργος Κοτόπουλος**
Division Manager Warehouse & Distribution
- **Νίκος Κωφίδης**
Προϊστάμενος Προμηθειών και Συντήρησης.

Στόχος της ομάδας ΕΚΕ, είναι ο σχεδιασμός, η οργάνωση, η εφαρμογή, η βελτίωση και η επίβλεψη των δράσεων και των ενεργειών εταιρικής υπευθυνότητας, ενώ καθοριστικός είναι ο ρόλος της ομάδας στη σύνταξη της ετήσιας έκθεσης. Κάποιες επιμέρους αρμοδιότητες της ομάδας ΕΚΕ είναι οι εξής:

- Ο συστηματικός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Η αξιολόγηση και η αναθεώρηση των ουσιαστικών θεμάτων σε ετήσια βάση, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών.
- Η διαχείριση και αξιολόγηση του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΠΑΕΓΑΕ για το 2015 πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με τη συμβουλευτική εταιρεία, OPTILOG Advisory Services (www.optilog.gr).



Έχει εκτυπωθεί περιορισμένος αριθμός αντιγράφων της παρούσας έκθεσης, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η χρήση πόρων. Για οποιοδήποτε σχόλιο ή σχετική πληροφόρηση αναφορικά με την έκθεση παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον παρακάτω σύνδεσμο raegae@raegae.gr ή στέλνοντας γραπτή επιστολή στη παρακάτω διεύθυνση:

Γραμματεία Διεύθυνσης ΠΑΕΓΑΕ,
Λεωφόρος Γ. Γεννηματά 100, Μαρούσι, ΤΚ 19018.

1.2 Η στρατηγική μας

Η αειφορία σε συνδυασμό με την εταιρική υπευθυνότητα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της στρατηγικής της ΠΑΕΓΑΕ. Ωστόσο, για την επιτυχημένη εφαρμογή της, απαιτείται η επίτευξη συγκεκριμένων στόχων, οι οποίοι αποσκοπούν στη μείωση του αντίκτυπου της εταιρείας στους βασικούς πυλώνες που ορίζει το πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Επιδιώκουμε να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις και να μειώνουμε τους πόρους που χρησιμοποιούμε, αυξάνοντας την αποτελεσματικότητά μας με υπεύθυνο τρόπο. Η μη επίτευξη των παραπάνω στόχων θα μπορούσε να δημιουργήσει σημαντικούς κινδύνους για τη λειτουργία μας. Μερικοί από τους βασικότερους κινδύνους, τους οποίους έχουμε εντοπίσει είναι η απώλεια εμπιστοσύνης των πελατών, το αυξημένο κόστος συμμόρφωσης, η κακή φήμη, η απώλεια της εταιρικής υπευθυνότητας καθώς επίσης η απώλεια κινήτρων για τους εργαζόμενούς μας. Αντίθετα, με την επίτευξη των στόχων εταιρικής υπευθυνότητας παρέχεται στην εταιρεία η δυνατότητα να αυξήσει την αποτελεσματικότητά και την αποδοτικότητά της, επιτυγχάνοντας σημαντικά οφέλη. Μεταξύ άλλων, τα σημαντικότερα οφέλη που αναγνωρίζονται είναι η σύνταξη σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες, υψηλής ποιότητας παρεχόμενες υπηρεσίες, υψηλοί δείκτες παραγωγικότητας, μειωμένο κόστος σε σχέση με την απόδοση, βελτίωση της εταιρικής εικόνας και επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

Ως μια εταιρεία η οποία σέβεται τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τις τοπικές κοινωνίες, τους προμηθευτές και το περιβάλλον, οφείλουμε να αναγνωρίζουμε, να παρακολουθούμε και να αντιμετωπίζουμε τους ενδεχόμενους κινδύνους για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με αυτό τον τρόπο κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των μετόχων μας, ικανοποιώντας παράλληλα τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη και εξασφαλίζουμε τη βιωσιμότητα της εταιρείας έχοντας λάβει υπόψη όλους τους πιθανούς παράγοντες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Εστιάζοντας στην προστασία του περιβάλλοντος

Λειτουργώντας υπεύθυνα, αναγνωρίζουμε τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας προς το περιβάλλον και στοχεύουμε στην ελαχιστοποίησή τους. Για την επίτευξη των στόχων μας, έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης, καταγραφής και ελαχιστοποίησης του περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου, υιοθετώντας νέες πρακτικές και βιώσιμες λύσεις. Για τον υπολογισμό των αερίων του θερμοκηπίου, χρησιμοποιούμε διεθνή πρότυπα, λαμβάνοντας υπόψη όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας. Κατανοώντας τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος, υλοποιούμε και υποστηρίζουμε φιλικές προς το περιβάλλον δράσεις, ενώ ταυτόχρονα, συμμετέχουμε στο δημόσιο διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη αναγνωρίζοντας ότι η περιβαλλοντική διαχείριση είναι ένα ζήτημα που χρήζει βελτίωσης.

Εστιάζοντας στους ανθρώπους μας

Η δέσμευση και η απόδοση των εργαζομένων μας αποτελούν κρίσιμο παράγοντα, για την επίτευξη των στόχων μας. Η ασφάλεια και η υγεία στο χώρο εργασίας αποτελεί βασική προτεραιότητα της εταιρικής μας στρατηγική και για αυτό λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα. Αναγνωρίζουμε την αξία της εκπαίδευσης και της δια βίου μάθησης και παρέχουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο τη βελτίωση της ασφάλειας και την εξειδίκευσή τους. Επίσης, παρέχουμε μια σειρά κινήτρων οικονομικής φύσεως και μη, ενώ παράλληλα επιδιώκουμε να βελτιώσουμε περαιτέρω την επικοινωνία εντός της εταιρείας μας, έτσι ώστε να προωθήσουμε τη συνεργασία και την ομαδικότητα.

Εστιάζοντας στην κοινωνία

Ένας από τους βασικούς στόχους της εταιρικής υπευθυνότητας της ΠΑΕΓΑΕ, είναι η παροχή οικονομικού και κοινωνικού οφέλους στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Εντείνουμε συνεχώς τις προσπάθειές μας για κοινωνική προσφορά και στεκόμαστε αρωγοί σε ενέργειες υποστήριξης των αδύναμων κοινωνικά ομάδων. Ακόμη, ενισχύουμε οικονομικά δράσεις, οι οποίες υποστηρίζουν το κοινό όφελος (π.χ. δωρεές σε εκπαιδευτικά ιδρύματα, δωρεάν παροχή υπηρεσιών στην Ελληνική Αστυνομία, κτλ.) και στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες με άμεσο (π.χ. δωρεάν ασφαλήστρωση τοπικού οδικού δικτύου) ή έμμεσο τρόπο (π.χ. πρόληψη εργαζομένων από την τοπική κοινωνία). Αναγνωρίζουμε την αξία της εταιρικής υπευθυνότητας απέναντι στο κοινωνικό σύνολο και εργαζόμαστε καθημερινά προς αυτή την κατεύθυνση με σκοπό τη διατήρησή και τη βελτίωσή της.

Εστιάζοντας στις ανάγκες των πελατών μας

Η πελατοκεντρική προσέγγιση και η εξατομίκευση των παρεχόμενων υπηρεσιών, αποτελούν βασικές προτεραιότητές μας. Στόχος μας αποτελεί η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και η συνεχής βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών μας. Με συστηματικό τρόπο, επιδιώκουμε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των πελατών μας, εφαρμόζοντας διεθνή πρότυπα ποιότητας. Αξιολογούμε και παρακολουθούμε τα επίπεδα ικανοποίησης, με συγκεκριμένους δείκτες μέτρησης της απόδοσης (Key Performance Indicators – KPIs). Χρησιμοποιούμε ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες οι οποίοι ορίζονται από το σύστημα διαχείρισης ποιότητας EN ISO 9001:2008, ενώ εφαρμόζουμε ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων. Εργαζόμαστε με βάση τις ανάγκες των πελατών μας και χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας.

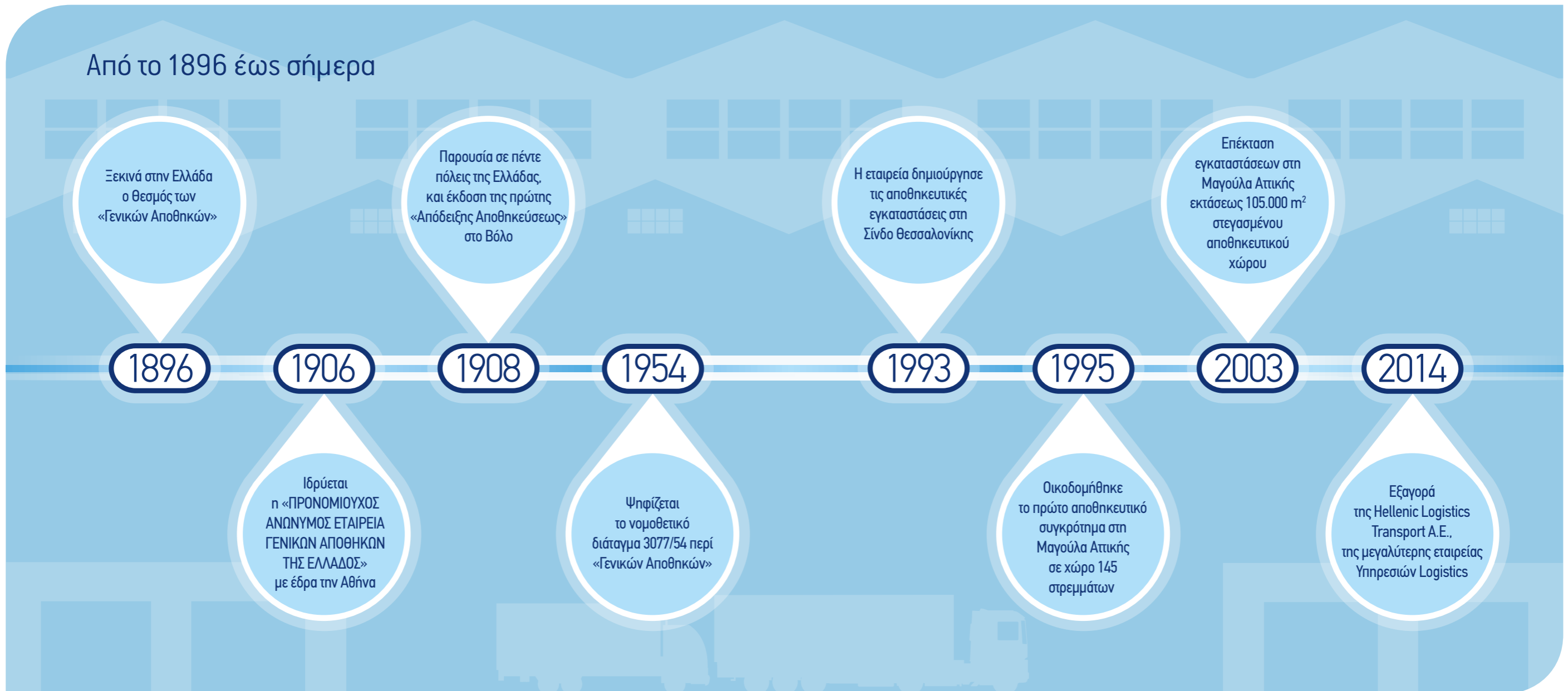
Εστιάζοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη

Παραμένοντας προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας για παροχή βιώσιμων λύσεων στον κλάδο των μεταφορών και των logistics, συνεχίζουμε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες της εθνικής οικονομίας, επενδύοντας σε υποδομές και έξυπνες τεχνολογίες, ενώ παράλληλα παρέχουμε νέες θέσεις εργασίας για μία μεγάλη μερίδα ανθρώπων. Την ίδια στιγμή, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος και αναγνωρίζουμε τον ανθρώπινο παράγοντα ως τη βάση για την επιτυχία μας. Θεωρούμε τους πελάτες μας ως την προέκταση της εταιρείας μας, ενώ η επίδραση των δραστηριοτήτων μας στο κοινωνικό σύνολο, λαμβάνεται υπόψη για κάθε ενέργεια μας. Στην ΠΑΕΓΑΕ, εστιάζουμε το ενδιαφέρον μας, στην ανεύρεση και εφαρμογή βιώσιμων λύσεων που θα αναβαθμίσουν την ποιότητα των υπηρεσιών μας, προσφέροντας ταυτόχρονα προστιθέμενη αξία σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη της εταιρείας μας.



1.3 Παρουσίαση της εταιρείας

Η ΠΑΕΓΑΕ (Προνομίους Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος) αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της Εθνικής Τράπεζας και είναι η πρώτη Ελληνική εταιρεία παροχής υπηρεσιών στο κλάδο των logistics. Ιδρύθηκε το 1907, με έδρα την Αθήνα, ενώ της εκχωρήθηκε από το Ελληνικό κράτος το αποκλειστικό δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας γενικών αποθηκών.



1896. Ο θεσμός των «Γενικών Αποθηκών» ξεκίνησε στην Ελλάδα βάσει του νόμου ΒΥΙΗ/1896.

1906. Ιδρύθηκε η «ΠΡΟΝΟΜΙΟΥΧΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΟΘΗΚΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ» με έδρα την Αθήνα, στην οποία εκχωρήθηκε από το Ελληνικό κράτος το δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας «Γενικών Αποθηκών».

1908. Από το δεύτερο χρόνο λειτουργίας της είχε παρουσία σε πέντε πόλεις της Ελλάδας, εκδίδοντας την πρώτη «Από-

δειξη Αποθηκείσεως» στο Βόλο, ενώ τις επόμενες δεκαετίες η εταιρεία επέκτεινε τη δραστηριότητά της, εξαπλώνοντας το δίκτυο των καταστημάτων της σε πάνω από 30 πόλεις στην ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα.

1954. Ψηφίζεται το νομοθετικό διάταγμα 3077/54 περί «Γενικών Αποθηκών».

1993. Η εταιρεία δημιούργησε τις αποθηκευτικές εγκαταστάσεις στη Σίνδο Θεσσαλονίκης οι οποίες επεκτάθηκαν τα επό-

μενα χρόνια φθάνοντας να καλύπτουν 17.500 m² στεγασμένων χώρων σε έκταση 60 στρεμμάτων.

1995. Οικοδομήθηκε το πρώτο αποθηκευτικό συγκρότημα στη Μαγούλα Αττικής σε χώρο 145 στρεμμάτων.

2003. Οι εγκαταστάσεις στη Μαγούλα επεκτείνονται φθάνοντας συνολικά τις 105.000 m² στεγασμένου αποθηκευτικού χώρου σε έκταση 1.100 στρεμμάτων.

2014. Η εταιρεία προχώρησε στην εξαγορά της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Hellenic Logistics Transport A.E., της μεγαλύτερης εταιρείας υπηρεσιών logistics για αυτοκίνητα και ενίσχυσε ακόμη περισσότερο τη θέση των υπηρεσιών 3rd Party Logistics, συμπεριλαμβάνοντας πλέον υπηρεσίες PDS (Pre Delivery Services), PDI (Pre Delivery Inspection) και μεταφοράς οχημάτων.

Οι εγκαταστάσεις μας

Η ΠΑΕΓΑΕ έχει στην ιδιοκτησία της συνολικά εννέα αποθήκες, σε έκταση που αγγίζει τα 1.200 στρέμματα. Το κύριο μέρος των εγκαταστάσεων της βρίσκεται στη Μαγούλα Αττικής, η οποία αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση logistics στην Ελλάδα.



Περιοχή Εγκατάστασης	Στεγασμένοι Χώροι (m ²)	Περιβάλλον Χώρος (m ²)	Συνολικές Παλετοθέσεις	Συνολικές Θυρίδες	Θέσεις Αποθήκευσης Οχημάτων
Μαγούλα	105.000	1.100.000	112.335	51.948	17.500
Σίνδος	17.500	60.000	19.372	-	-

Αναλυτικότερα, διαθέτουμε συνολικά σε Μαγούλα και Σίνδο 122.500m² στεγασμένων και πάνω από 550.000m² υπαίθριων αποθηκευτικών χώρων, για τελωνειακά υποκείμενα και ελεύθερα εμπορεύματα και οχήματα. Οι στεγασμένοι αποθηκευτικοί χώροι, οι οποίοι καλύπτονται από δίκτυο ασύρματων φορητών τερματικών (Wireless Radio Frequency Terminals), είναι διαμορφωμένοι για την αποθήκευση κάθε είδους εμπορεύματος και αρχειακού υλικού και είναι εξοπλισμένοι με σύγχρονα συστήματα αποθήκευσης. Οι υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι είναι διαμορφωμένοι κυρίως για την αποθήκευση οχημάτων.

Όλες οι εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτονται από συστήματα πυρανίχνευσης και πυρασφάλειας και προστατεύονται σε 24ωρη βάση από ιδιωτική εταιρεία παροχής υπηρεσιών φύλαξης και ασφάλειας (security). Όσο αφορά στη μηχανογράφηση, για τον ενδοεπιχειρησιακό σχεδιασμό των πόρων (ERP - Enterprise Resource Planning) έχουμε επιλέξει να συνεργαστούμε με τη SAP, ενώ για τη διαχείριση των αποθηκών μας, χρησιμοποιούμε το λογισμικό Logistics Vision Suite (WMS-Warehouse Management System) της Mantis Informatics, με τη βοήθεια του οποίου προγραμματίζουμε, αυτοματοποιούμε και βελτιστοποιούμε τις διαδικασίες logistics της εταιρείας μας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες μας

Ως η παλαιότερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών logistics (3rd Party Logistics - 3PL) στην Ελλάδα, διαθέτουμε ένα ευρύ φάσμα παρεχόμενων υπηρεσιών. Ωστόσο οι βασικές δραστηριότητες της εταιρείας μας εστιάζουν σε τρεις τομείς.

Ο πρώτος τομέας αφορά στην παροχή υπηρεσιών logistics για εμπορεύματα και αρχειακό υλικό (Warehouse & Distribution Division). Στον εν λόγω τομέα συμπεριλαμβάνεται και η ψηφιοποίηση κάθε είδους εγγραφοί.

Ο δεύτερος τομέας σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών logistics για οχήματα, (Finished Vehicle Logistics Division)

Ο τρίτος τομέας περιλαμβάνει την έκδοση «Τίτλων» Αποθήκευσης και έχει σκοπό τη δυνατότητα χρηματοδότησης των επιχειρήσεων από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα με ενέχυρο τα εμπορεύματα.

1. Παροχή υπηρεσιών Logistics για εμπορεύματα και αρχειακό υλικό (Warehouse & Distribution Division)

Αποθήκευση

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει στεγασμένους και υπαίθριους αποθηκευτικούς χώρους για αποθήκευση παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων ανεξαρτήτως είδους (πλην εύφλεκτων και εκρηκτικών). Οι στεγασμένοι αποθηκευτικοί χώροι διαθέτουν:

- Ωφέλιμο ύψος από 6 m έως 12 m
- Σταθερή θερμοκρασία (σε συγκεκριμένους χώρους)
- Ράφια στενών διαδρόμων VNA ή για Reach Truck
- Συστήματα πυρασφάλειας με σύστημα καταιονισμού (sprinklers)
- Υδραυλικές ράμπες και φυσούνες φορτοεκφόρτωσης
- Έλεγχος παρασίτων (pest control).

Οι υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι προσφέρονται για τύπους εμπορευμάτων όπως ογκώδη μηχανήματα και καλύπτονται επίσης από περιμετρικό δίκτυο πυρασφάλειας και pest control. Όλες οι εγκαταστάσεις (στεγασμένες και υπαίθριες) φυλάσσονται επί 24ώρου από ιδιωτική εταιρεία ασφάλειας (security).

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει στις εγκαταστάσεις της, σύγχρονες υπηρεσίες logistics, υποστηριζόμενες από εξελιγμένα συστήματα διαχείρισης αποθηκών (WMS), οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Παραλαβή προϊόντων παλετοποιημένων ή μη
- Μακροσκοπικό ποιοτικό έλεγχο και δειγματοληψίες ποιοτικού ελέγχου
- Συλλογή παραγγελιών
- Φόρτωση παλετοποιημένων ή μη προϊόντων
- Διαχείριση τελωνειακά υποκείμενων εμπορευμάτων
- Reporting και KPIs.

Διαχείριση – Ψηφιοποίηση αρχείων

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης κάθε μορφής αρχειακού υλικού, με σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης. Οι υποδομές της εταιρείας και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της εξασφαλίζουν την ασφαλή φύλαξη των αρχείων και την άμεση φυσική ανάκληση και ψηφιοποίηση.

Μεταφορά και Διανομή

Η ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνει τη μεταφορά και διανομή των εμπορευμάτων των πελατών της σε κάθε σημείο της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας μέσω ενός εκτεταμένου δικτύου συνεργατών, παρακολουθώντας και ελέγχοντας τις παραδόσεις προσφέροντας την ανάλογη ενημέρωση στον αποστολέα-πελάτη της, με τη χρήση συστήματος πληροφόρησης κατά της παράδοσης (IOD - Information of Delivery), καθώς επίσης και μέσω αποδεικτικού παράδοσης (POD - Proof of Delivery).

Ανασυσκευασία

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει, μέσω εξειδικευμένου συνεργάτη της εντός του συγκροτήματος της Μαγούλας, υπηρεσίες ανασυσκευασίας και διαλογής προϊόντων, υλοποίησης προωθητικών ενεργειών με ετικετοκόλληση ή/και θερμοσυρρίκνωση (bundle packs). Οι εργασίες της ανασυσκευασίας εκτελούνται σε ανεξάρτητο χώρο εντός των εγκαταστάσεων με πιστοποιημένα υψηλά επίπεδα ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Παραχώρηση Αποθηκευτικών Χώρων

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει αποθηκευτικούς χώρους διαφόρων μεγε-

θών και χαρακτηριστικών για την αποθήκευση και διαχείριση των εμπορευμάτων από τους ίδιους τους πελάτες έχοντας τη δυνατότητα να προσφέρει επιπλέον:

- Παραχώρηση περνοφόρων μηχανημάτων όλων των τύπων με συμβόλαιο συντήρησης για μικρό ή μεγάλο χρονικό διάστημα.
- Θέσεις στάθμευσης για τα οχήματα του προσωπικού και τα φορτηγά.
- Αποθήκευση και διαχείριση υπεραποθέματος (overstock) για συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα σε χώρους εντός της ίδιας εγκατάστασης.
- Δυνατότητα συνδυασμένης μεταφοράς προσωπικού.

Διαχείριση Εγκαταστάσεων (Facilities Management)

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει έμπειρη ομάδα εξειδικευμένου μόνιμου τεχνικού προσωπικού εντός των εγκαταστάσεων το οποίο αναλαμβάνει την τακτική συντήρηση και επιδιόρθωση βλαβών του συνόλου των εγκαταστάσεων, των αποθηκευτικών χώρων, των υποστηρικτικών συστημάτων λειτουργίας και του περιβάλλοντος χώρου και συγκεκριμένα:

- Των συστημάτων αντλιών πυρόσβεσης
- Των γεννητριών και ηλεκτροπαραγωγών ζευγών
- Του εσωτερικού δικτύου ύδρευσης
- Του εσωτερικού οδικού δικτύου και του περιβάλλοντος χώρου
- Τη συντήρηση των χώρων πρασίνου και τη δενδροφύτευση.

Φύλαξη

Όλες οι εγκαταστάσεις καλύπτονται από ιδιωτική εταιρεία φύλαξης, με φυσική παρουσία και σύστημα καταγραφής μέσω καμερών σε 24ώρη βάση 365 ημέρες το έτος, ταυτόχρονα με τον έλεγχο και την καταγραφή των εισερχομένων και εξερχομένων οχημάτων και ατόμων (εργαζομένων και επισκεπτών) στις πύλες εισόδου-εξόδου.

2. Παροχή υπηρεσιών Logistics για οχήματα (Finished Vehicle Logistics Division)

Μεταφορά & Αποθήκευση οχημάτων

Η ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνει την παραλαβή των οχημάτων κατά την άφιξή τους στη χώρα μας από την πύλη εισόδου (car terminal ΟΛΠ) και μεταφορά τους για την εισαγωγή και απο-

θήκευσή τους σε χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών (με κατάλληλη αποστράγγιση, επαρκείς αποστάσεις - διαγραμμίσεις, σήμανση, φωτισμό, ευδιάκριτους διαδρόμους κίνησης, διακριτό χώρο φόρτωσης φορτηγών και 24ωρη φύλαξη 365 ημέρες το έτος) ενημερώνοντας τον πελάτη με την ολοκλήρωση της κάθε εισαγωγής.

Οι υπαίθριοι και πλήρως ασφαλιστωμένοι τελωνιακοί και φορολογικοί αποθηκευτικοί χώροι καλύπτονται από περιμετρικό δίκτυο ενεργητικής πυροπροστασίας και διαθέτουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά της πυροσβεστικής υπηρεσίας. Μέρος του αποθηκευτικού χώρου καλύπτεται από στέγαστρο / σκίαστρο για προστασία από έντονα καιρικά φαινόμενα και τον ήλιο.

Οι πελάτες μας γνωρίζουν κάθε στιγμή και σε πραγματικό χρόνο τη θέση κάθε αυτοκινήτου, μέσω της χρήσης φορητών τερματικών για την ανάγνωση των barcodes. Εξειδικευμένο προσωπικό αναλαμβάνει επίσης ειδικές εργασίες «συντήρησης» αυτοκινήτου κατά την αποθήκευση (έλεγχος - συμπλήρωση πίεσης ελαστικών, έλεγχος τάσης - φόρτιση συσσωρευτών, προετοιμασία αυτοκινήτου για μακροχρόνια αποθήκευση), σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές.

Υπηρεσίες PDI/PDS

Η ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνει την αφαίρεση του εργοστασιακού προστατευτικού φιλμ μεταφοράς ή κεριού των νέο-εισαγόμενων αυτοκινήτων, το λεπτομερή καθαρισμό και τον ποιοτικό έλεγχο, όλες τις απαιτούμενες εργασίες για την προετοιμασία της παράδοσης του οχήματος στο δίκτυο πωλήσεων του πελάτη καθώς και εργασίες τοποθέτησης στοιχείων προαιρετικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές:

- Την αποκέρωση/πλύσιμο με πλυστικά υψηλής πίεσης ζεστού νερού.
- Τον καθαρισμό του σαθονιού και του διαμερίσματος του κινητήρα.
- Την απομάκρυνση των προστατευτικών διατάξεων μεταφοράς (πλυστικά προστατευτικά σε πόρτες, προφυλακτήρες κλπ.).
- Τον έλεγχο καλής λειτουργίας μηχανικών μερών.
- Την αρχική εγκατάσταση (setup) ηλεκτρονικών διατάξεων αυτοκινήτου.
- Την τοποθέτηση συστημάτων πλοήγησης, blue-tooth, συστημάτων υποβοήθησης στάθμευσης (park pilot), κ.α.
- Την τοποθέτηση after market ηχητικών συστημάτων καθώς και τοποθέτηση ειδικών συστημάτων (ηχητικής και οπτικής σήμανσης) σε οχήματα που προορίζονται για παράδοση στην Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστική, κ.α.

- Τον λεπτομερή εξωτερικό ποιοτικό έλεγχο του αυτοκινήτου.
- Τον έλεγχο πριν την παράδοση στο δίκτυο πωλήσεων με βάση εργοστασιακές προδιαγραφές (τα αυτοκίνητα ελέγχονται και κατά την παραλαβή τους από τον λιμάνι εισόδου) με συμπλήρωση από τον επιβλέποντα μηχανικό της λίστας ελέγχου (check list) κάθε αυτοκινήτου.
- Την παροχή όλης της απαραίτητης πληροφορίας στον πελάτη, μέσω μηχανογραφικών εφαρμογών σε όλο το κύκλωμα της δραστηριότητας.

Υπηρεσίες διαχείρισης μεταχειρισμένων οχημάτων (Lease & Buy Back)

Η ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνει τη διαχείριση μεταχειρισμένων οχημάτων «δεύτερου κύκλου ζωής» (ex rental or ex lease) εταιρειών ενοικίασης και μακροχρόνιας μίσθωσης, ώστε τα αυτοκίνητα αυτά να μπορούν να μεταπωληθούν. Ειδικά για τα συγκεκριμένα αυτοκίνητα, η εταιρεία παρέχει:

- Παραλαβή αυτοκινήτου, εισαγωγή και αποθήκευση με ενημέρωση του εντολέα.
- Λεπτομερή καταγραφή ζημιών και ελλείψεων.
- Πλύσιμο-καθαρισμό εσωτερικού και διαμερίσματος κινητήρα - βιολογικό καθαρισμό.
- Επισκευαστικές επεμβάσεις σε πλήρως εξοπλισμένο βαφείο και φανοποιείο στον ελάχιστο χρόνο και με το μικρότερο δυνατό κόστος.
- Μηχανολογικές επισκευαστικές εργασίες.
- Λεπτομερή ποιοτικό έλεγχο προ της παράδοσης.
- Προσθήκη του απαραίτητου εξοπλισμού (τρίγωνο, πυροσβεστήρας, φαρμακείο, κλπ.).
- Τοποθέτηση πινακίδων κυκλοφορίας, εφαρμογή σημάτων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και τοποθέτηση αποδεικτικών τελών κυκλοφορίας εντός του αυτοκινήτου.
- Διεκπεραίωση εντολών μεταφοράς και διανομής.

Διανομή οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων

Η ΠΑΕΓΑΕ μέσω ενός στόλου σύγχρονων αυτοκινηταμαξών (ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων) διακινεί καθημερινά τα αυτοκίνητα των πελατών στα σημεία πώλησης, σε όλη την Ελλάδα.

Με τη βοήθεια προγράμματος δρομολόγησης συνδυάζονται οι εντολές των πελατών και σχεδιάζονται δρομολόγια που καλύπτουν τα χρονικά όρια παράδοσης και του πιο απαιτητικού πελάτη. Με την έξοδο του αυτοκινήτου από τις εγκαταστάσεις παράγεται και στέλνεται στον παραλήπτη αυτόματη αναφορά που τον ειδοποιεί για την επικείμενη παραλαβή και τον εκτιμώμενο χρόνο άφιξης του αυτοκινήτου στις εγκαταστάσεις του, ενώ μέσω εφαρμογής ηλεκτρονικής διαχείρισης παραστατικών κάθε έκδοση δελητίου αποστολής ενεργοποιεί αυτόματα την αποστολή ηλεκτρονικού αντιγράφου στον αποθέτη.

Διαχείριση Εγκαταστάσεων (Facilities Management)

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει έμπειρη ομάδα εξειδικευμένου μόνιμου τεχνικού προσωπικού εντός των εγκαταστάσεων το οποίο αναλαμβάνει την τακτική συντήρηση και επιδιόρθωση βλαβών του συνόλου των εγκαταστάσεων των αποθηκευτικών χώρων, των υποστηρικτικών συστημάτων λειτουργίας και του περιβάλλοντος χώρου, και συγκεκριμένα:

- Των συστημάτων αντλιών-δικτύου πυρόσβεσης
- Των γεννητριών και ηλεκτροπαραγωγών ζευγών
- Του εσωτερικού δικτύου ύδρευσης
- Του εσωτερικού οδικού δικτύου και του περιβάλλοντος χώρου
- Τη συντήρηση των χώρων πρασίνου και τη δενδροφύτευση.

Φύλαξη

Όλες οι εγκαταστάσεις (στεγασμένες και υπαίθριες) φυλάσσονται περιμετρικά με περίφραξη ύψους 2,5 μέτρων, με κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης CCTV (Closed Circuit Television), ταυτόχρονα με τον έλεγχο και την καταγραφή των εισερχομένων και εξερχομένων οχημάτων και ατόμων (εργαζομένων και επισκεπτών) στις πύλες εισόδου-εξόδου.

Επανδρωμένα σύγχρονα υπερυψωμένα φυλάκια τοποθετημένα σε καίρια σημεία, και οχήματα περιπολίας εντός και εκτός των εγκαταστάσεων επί 24ώρου βάσεως 365 ημέρες το έτος από ιδιωτική εταιρεία ασφάλειας (security), εποπτεύουν όλους τους χώρους οι οποίοι πληρούν τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της τελωνειακής υπηρεσίας.

3. Έκδοση «Τίτλων» Αποθήκευσης

- Η ΠΑΕΓΑΕ είναι η μοναδική εταιρεία σε εθνικό επίπεδο που έχει το δικαίωμα έκδοσης «Τίτλων» με ενέχυρο εμπορεύματα ελεύθερα ή τελωνειακά υποκείμενα.
- Οι Τίτλοι κατατίθενται σε οποιαδήποτε ελληνική ή ξένη τράπεζα έναντι χρηματοδότησης.

- Τα εμπορεύματα μπορούν να βρίσκονται αποθηκευμένα είτε στις αποθήκες της ΠΑΕΓΑΕ είτε στις αποθήκες του πελάτη (με την ίδρυση ιδιωτικών παραρτημάτων στους χώρους του πελάτη).



1.4 Οικονομική επίδοση

Η οικονομική επίδοση μιας εταιρείας αποτελεί βασικό παράγοντα, για την επιτυχημένη εφαρμογή δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας. Παρά τη σημαντική ύφεση της Ελληνικής οικονομίας, έχουμε καταφέρει να πετύχουμε σημαντικά ποσοστά κερδοφορίας, τα οποία μας δίνουν τη δυνατότητα για επέκταση των δραστηριοτήτων μας και για επενδύσεις που οδηγούν σε βιώσιμες λύσεις. Η αυξημένη ρευστότητα, μάς επιτρέπει να επενδύουμε συνεχώς σε εξοπλισμό φιλικό προς το περιβάλλον ενώ παράλληλα ανταμείβουμε τους ανθρώπους μας με ανταγωνιστικές αμοιβές και πρόσθετες παροχές. Επίσης, η εκτεταμένη δραστηριότητα της εταιρείας μας σε ολόκληρη την εγχώρια αγορά, μάς επιτρέπει τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Εκμεταλλευόμενοι την οικονομική μας απόδοση, καταβάλλουμε προσπάθειες, έτσι ώστε υπεύθυνα να αντισταθμίσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας. Με αυτό τον τρόπο επιστρέφουμε ένα τμήμα του παραγόμενου πλούτου, στο περιβάλλον, στην κοινωνία, στους συνεργάτες μας και στους εργαζόμενούς μας.

Εμπορική επιτυχία

Η ΠΑΕΓΑΕ είναι ηγετίδα εταιρεία στην παροχή υπηρεσιών logistics για οχήματα (finished vehicle). Ένα ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο που χαρακτηρίζει την οικονομική σταθερότητα της εταιρείας μας είναι ότι λειτουργούμε με μηδενικό δανεισμό ενώ παράλληλα επιτυγχάνουμε κερδοφόρες χρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της λειτουργίας μας. Διαθέτουμε ένα πελατολόγιο με ιδιαίτερα σημαντικές εταιρίες, χτίζοντας ένα πανελλαδικό δίκτυο. Έχουμε ηγετική παρουσία στην αποθήκευση και μεταφορά αυτοκινήτων, εξυπηρετώντας το μεγαλύτερο όγκο των διακινούμενων οχημάτων στην Ελλάδα.

Παράλληλα, καλύπτουμε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών logistics αναπτύσσοντας δραστηριότητες στο τομέα της αποθήκευσης και διανομής ξηρού φορτίου ενώ είμαστε η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που έχει τη δυνατότητα να εκδίδει «Τίτλους» αποθήκευσης για εμπορεύματα. Παράλληλα, έχουμε αναπτύξει σύγχρονες υποδομές διαχείρισης αρχαιακού υλικού, εξυπηρετώντας το σύνολο των αναγκών ψηφιακής αρχειοθέτησης δανείων της Εθνικής Τράπεζας.

Το 2015 τα ενοποιημένα συνοδικά έσοδα ανήλθαν σε 13,46 εκ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 23% σε σύγκριση με το 2014 που ανέρχονταν σε 10,91 εκ. ευρώ. Η αύξηση αυτή έρχεται να επιβραβεύσει την εξωστρέφεια και τις πρωτοβουλίες των έμπειρων στελεχών της ΠΑΕΓΑΕ που σε αντίθεση με τις οικονομικές δυσχέρειες που επικρατούν στην Ελληνική οικονομία επιτυγχάνουν να βελτιώνουν την οικονομική θέση της εταιρείας. Παράλληλα, η ανάπτυξη της εταιρείας μας είναι η επιβράβευση της εμπιστοσύνης των πελατών μας που μας αντιμετωπίζουν ως μια εταιρεία που ενεργεί υπεύθυνα. Η οικονομική μας ανάπτυξη, μας δίνει το έναυσμα να επεκτείνουμε τη δέσμευσή μας για εταιρική υπευθυνότητα.

Οικονομικά στοιχεία ΠΑΕΓΑΕ*	2014	2015
Κύκλος εργασιών	10.921.705 €	13.460.732 €
Κέρδη προ φόρων	-1.769.425 €	2.122.065 €
Ιδία κεφάλαια	99.107.541 €	100.787.661 €
Σύνολο ενεργητικού	103.098.634 €	105.512.821 €
EBITDA		4.149.149 €

* Τα οικονομικά στοιχεία είναι με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ).

Θεωρούμε τη συμβολή μας στην εθνική οικονομία ιδιαίτερα σημαντική καθώς μέσα από τις δραστηριότητες μας παράγεται αξία για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Είμαστε συνεπείς απέναντι στις υποχρεώσεις μας καταβάλλοντας έμμεσους και άμεσους φόρους προς τους κρατικούς φορείς. Επενδύουμε ένα μέρος των κερδών μας, επεκτείνοντας τις δραστηριότητές μας και εισάγοντας νέες τεχνολογίες. Υποστηρίζουμε τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τους εργαζόμενούς μας εξασφαλίζοντας μακροχρόνια συνεργασία.

Οικονομική αξία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη	2014	2015
Πληρωμές προμηθευτών	8.171.931 €	9.302.534 €
Μισθοί	1.230.829 €	1.601.470 €
Εργοδοτικές εισφορές	306.260 €	382.274 €
Επενδύσεις	5.295.404 €	955.763 €
Λοιποί φόροι	1.356.212 €	1.735.003 €

Περισσότερα στοιχεία για την οικονομική μας επίδοση μπορείτε να βρείτε στον ηλεκτρονικό μας ιστότοπο¹ όπου δημοσιεύουμε σε ετήσια βάση τα οικονομικά μας στοιχεία.

Πράσινες Επενδύσεις

Η μέριμνα για το περιβάλλον αποτελεί σημαντικό πυλώνα της εταιρικής μας στρατηγικής. Αξιολογούμε όλες τις νέες επενδύσεις με βάση περιβαλλοντικά κριτήρια αποδοτικότητας για να εξασφαλίσουμε ότι προσφέρουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα αναφορικά με τις επιπτώσεις τους στο περιβάλλον. Μέσα στο 2015 διαθέσαμε ένα σημαντικό χρηματικό ποσό για επενδύσεις που στοχεύουν στην αύξηση της χρήσης ανακυκλώσιμων υλικών, στην εξοικονόμηση ενέργειας, στη μείωση του υδάτινου αποτυπώματος, στη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου και στη βελτίωση του τρόπου διαχείρισης των φυσικών πόρων.

¹ Για περισσότερες πληροφορίες για τα οικονομικά στοιχεία, επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο (www.paegae.gr/etaireia#financial).

1.5 Η εφοδιαστική μας αλυσίδα

Κατά τη διάρκεια του 2015, στο πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας μας, συνεργαστήκαμε με περισσότερους από 800 προμηθευτές. Η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάζεται με μία πληθώρα προμηθευτών που περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, εταιρίες λιανικής πώλησης, χονδρέμπορους, εργοστάσια παραγωγής υλικών, παρόχους υπηρεσιών συντήρησης μηχανημάτων, ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, πληροφοριακών συστημάτων, μεταφορών, φύλαξης, καθώς επίσης και με εταιρίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Οι προμηθευτές μας χωρίζονται σε δύο σημαντικές κατηγορίες: α) των υλικών και β) των υπηρεσιών.

Προμηθευτές Υλικών

Οι προμηθευτές της πρώτης κατηγορίας μας εξασφαλίζουν την προμήθεια των αναλώσιμων υλικών και του εξοπλισμού που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των λειτουργιών μας. Σε αυτή τη κατηγορία εντάσσεται ένας σημαντικός αριθμός προμηθευτών, οι οποίοι μας παρέχουν πάγια περιουσιακά στοιχεία, όπως εταιρικά επιβατικά οχήματα, φορτηγά οχήματα, μηχανολογικό εξοπλισμό αποθήκης, περνοφόρα και ανυψωτικά μηχανήματα, καθώς επίσης και μια σειρά από υλικά εξοπλισμού για τα κτίρια μας. Επίσης, στη συγκεκριμένη κατηγορία προμηθευτών, περιλαμβάνονται εταιρίες οι οποίες μας προμηθεύουν αναλώσιμα υλικά, γραφική ύλη, χαρτί εκτύπωσης, μελάνια – ξηρό γραφίτη (toner) εκτυπωτών, καύσιμα για το στόλο των οχημάτων μας, απορρυπαντικά – αποκερωτικά – αποπισσωτικά για την προετοιμασία των οχημάτων πριν την πώληση, παλέτες, κιβώτια, υλικά συσκευασίας (π.χ. Stretch films, ετικέτες, τσέρκια), καθώς επίσης και μια σειρά από άλλα αναλώσιμα υλικά τα οποία προμηθευόμαστε σε μικρές ποσότητες, ετησίως.

Προμηθευτές Υπηρεσιών

Όσο αφορά στους προμηθευτές της δεύτερης κατηγορίας, συνεργαζόμαστε με μια σειρά προμηθευτών, οι οποίοι μας παρέχουν υπηρεσίες μεταφοράς και υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης. Στην εν λόγω κατηγορία ανήκουν κατά κύριο λόγο μεταφορικές εταιρίες που διαθέτουν φορτηγά οχήματα Δημοσίας Χρήσης (Δ.Χ.) τα οποία εκτελούν ένα μεγάλο μέρος του μεταφορικού έργου της εταιρείας μας και αντιπροσωπεύουν το μεγαλύτερο μέρος των δαπανών μας για προμήθεια υπηρεσιών. Επίσης, πέρα από υπηρεσίες παροχής μεταφορικού έργου, η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάζεται με εταιρίες οι οποίες πα-

ρέχουν υπηρεσίες συντήρησης μηχανημάτων (ανυψωτικών και περνοφόρων), συντήρησης εγκαταστάσεων (κτίρια, ράμπες φορτοεκφορτώσεων, κλπ), φύλαξης χώρων, παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων, μάρκετινγκ και διαφήμισης, πιστοποίησης καθώς επίσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο της εταιρικής υπευθυνότητας και στην προσπάθειά μας να στηρίξουμε την τοπική κοινωνία, επιδιώκουμε να προμηθευόμαστε υλικά και υπηρεσίες από τοπικούς προμηθευτές, εφόσον είναι εφικτό. Κατά τη διάρκεια του 2015, το ποσοστό προμήθειας από τους προμηθευτές της ευρύτερης περιοχής όπου δραστηριοποιούμαστε άγγιξε το 7%, σε επίπεδο δαπανών, ενώ οι συνοδικές δαπάνες για προμήθειες το ίδιο έτος έφτασαν τα 9,3 εκ. ευρώ. Πέρα από την εντοπιότητα των προμηθευτών, βασικό κριτήριο επιλογής ενός προμηθευτή αποτελεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και υλικών που κατ'επέκταση επηρεάζει την απόδοση της λειτουργίας μας.

Επιδιώκουμε μακροχρόνια συνεργασία με τους προμηθευτές μας, στηριζόμενοι στον αλληλοσεβασμό και στην εκπλήρωση των δεσμεύσεων και από τα δύο μέρη, ενώ παράλληλα αναγνωρίζουμε τους προμηθευτές που εντάσσουν πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας στην επιχειρησιακή τους λειτουργία. Το τμήμα προμηθειών της εταιρείας μας, δίνει ιδιαίτερη σημασία στα παραπάνω κριτήρια, αξιολογώντας σε ετήσια βάση την επίδοση των προμηθευτών στα παραπάνω θέματα, ενώ μεριμνεί για την κατανόηση και ανταπόκριση των προμηθευτών στις απαιτήσεις μας.

1.6 Βραβεία και διακρίσεις

Νιώθουμε ιδιαίτερα υπερήφανοι που η ΠΑΕΓΑΕ βραβεύτηκε με το βραβείο της άριστης επίδοσης στα βραβεία Transport & Logistics Awards 2015 που διοργανώθηκαν υπό την αιγίδα του Supply Chain Institute και της Boussias Communications. Ο θεσμός των βραβείων Transport & Logistics Awards ξεκίνησε για πρώτη φορά το 2014 με στόχο να αναδείξει και να επιβραβεύσει τις εταιρίες, οι οποίες εισάγουν καινοτόμες πρωτοβουλίες και εφαρμόζουν βέλτιστες πρακτικές στους τομείς της εφοδιαστικής αλυσίδας, των μεταφορών και των συγκοινωνιών.

Η ΠΑΕΓΑΕ κατέκτησε την πρώτη θέση, στην κατηγορία της παροχής υπηρεσιών 3rd Party Logistics, του τομέα των βέλτιστων συνεργασιακών σχέσεων. Η αρμόδια κριτική επιτροπή, που αποτελούνταν από προσωπικότητες του ακαδημαϊκού χώρου και διακεκριμένα στελέχη του κλάδου των logistics, μας απένειμε το βραβείο, για το πρωτοποριακό σύστημα αποθήκευσης και διαχείρισης των φακέλων δανείων. Πρόκειται

για ένα σύστημα αποθήκευσης και ανάκλησης των φακέλων που περιέχουν τα στεγαστικά δάνεια της Εθνικής Τράπεζας (ΕΤΕ), με ειδικού τύπου ράφια, τα οποία συνδυάζονται με ημιαυτόματα ανυψωτικά μηχανήματα πολύ στενών διαδρόμων. Το σύστημα, το οποίο λειτουργεί από τον Ιανουάριο του 2014, αποτελεί μία πρωτοποριακή εφαρμογή όπου ο μηχανογραφικός και αποθηκευτικός εξοπλισμός συνεργάζονται με τη χρήση της RF (Radio Frequency) τεχνολογίας σε όλα τα στάδια της λειτουργίας, από την παραλαβή μέχρι την αποστολή. Με αυτό τον τρόπο λειτουργίας, εξασφαλίζεται πρακτικά μηδενικό ποσοστό λαθών, ακρίβεια στην αποθήκευση και πολλαπλάσια ταχύτητα στην εκτέλεση των παραγγελιών από κάθε άλλο αποθηκευτικό σύστημα.

2 Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα Μέρη

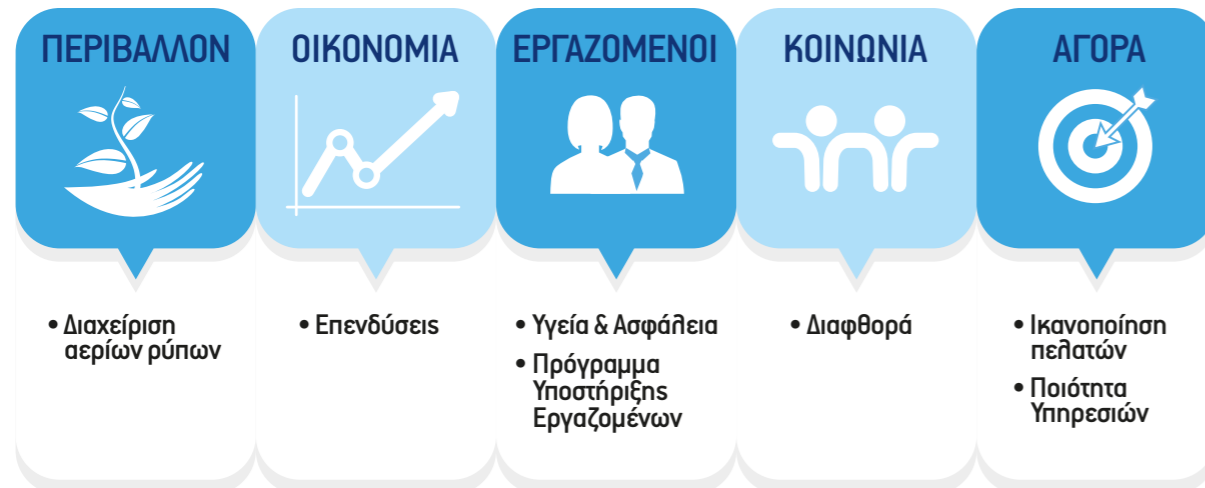


2. Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη

Η αξιολόγηση της ουσιαστικότητας αποτελεί σημαντική πτυχή για τη διαμόρφωση, της στρατηγικής μας. Οι διάφορες ομάδες των ενδιαφερομένων μερών, μάς παρέχουν σημαντική ανατροφοδότηση σχετικά με την προσέγγιση και την αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων, η οποία μας δίνει τη δυνατότητα να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους με διαφάνεια και αποτελεσματικότητα. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, έχουμε αποκτήσει μεγαλύτερη κατανόηση σχετικά με βασικά θέματα της λειτουργίας μας, τα οποία θα περιγραφούν αναλυτικότερα στην παρούσα έκθεση. Επίσης, αυτή η διαδικασία μάς κατευθύνει για τη λήψη ευρύτερων αποφάσεων ώστε να ικανοποιήσουμε το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών.

Έχουμε δεσμευτεί να λειτουργούμε με διαφάνεια, γνωρίζοντας ότι η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι απαραίτητη για την επιτυχία μας. Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην κατανόηση των απόψεων, των αναγκών και των προσδοκιών τους, για να είμαστε σε θέση να διατηρήσουμε την ηγετική μας θέση και να αναπτύξουμε τις δραστηριότητές μας σε μια ανταγωνιστική αγορά. Η εμπλοκή μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει στην κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας και στη λήψη μέτρων που θα επιφέρουν πρόσθετα οφέλη στην εταιρεία μας. Πιστεύουμε στην οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης, σεβόμενοι τους κανόνες εμπλοκής, και επιστρέφοντας μέρος της παραγόμενης αξίας στις κοινότητες και τους ανθρώπους μας.

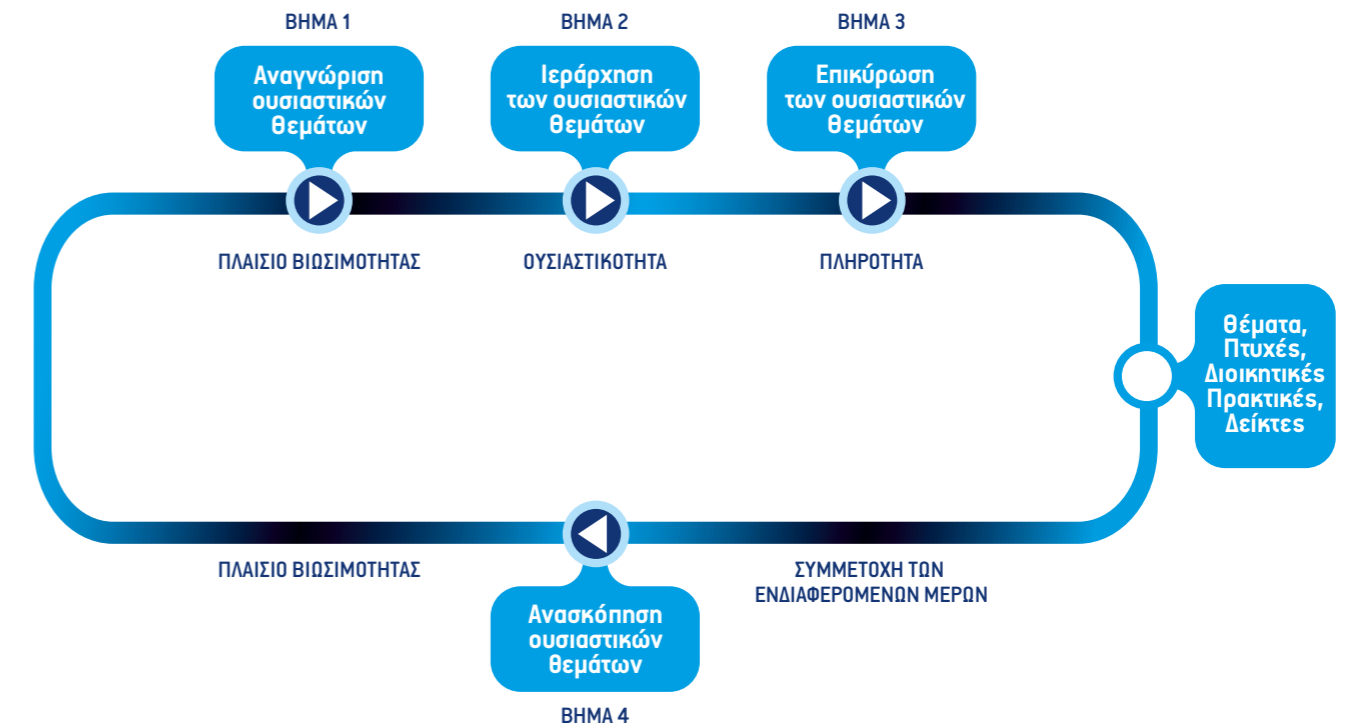
Ουσιαστικά θέματα



2.1 Αξιολόγηση της Ουσιαστικότητας

Η αξιολόγηση της ουσιαστικότητας είναι μια κρίσιμη διαδικασία της εταιρικής μας στρατηγικής, διότι αφενός διασφαλίζει τη βιωσιμότητα της εταιρείας μας και αφετέρου, παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη την απαραίτητη πληροφόρηση που χρειάζονται. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης των ουσιαστικών θεμάτων έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην εταιρική υπευθυνότητα της ΠΑΕΓΑΕ. Κατά τη διάρκεια του έτους

αναφοράς, εκτιμήθηκαν και αξιολογήθηκαν οι τομείς δράσης, όπως προσδιορίζονται από την ανάλυση ουσιαστικότητας, ενώ ορίστηκαν συγκεκριμένοι στόχοι και προσδιορίστηκαν συγκεκριμένα μέτρα τα οποία αποσκοπούν στη βελτίωση των επιδόσεων της εταιρείας σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, ακολουθήθηκε η διαδικασία που περιγράφεται στο παρακάτω σχήμα.



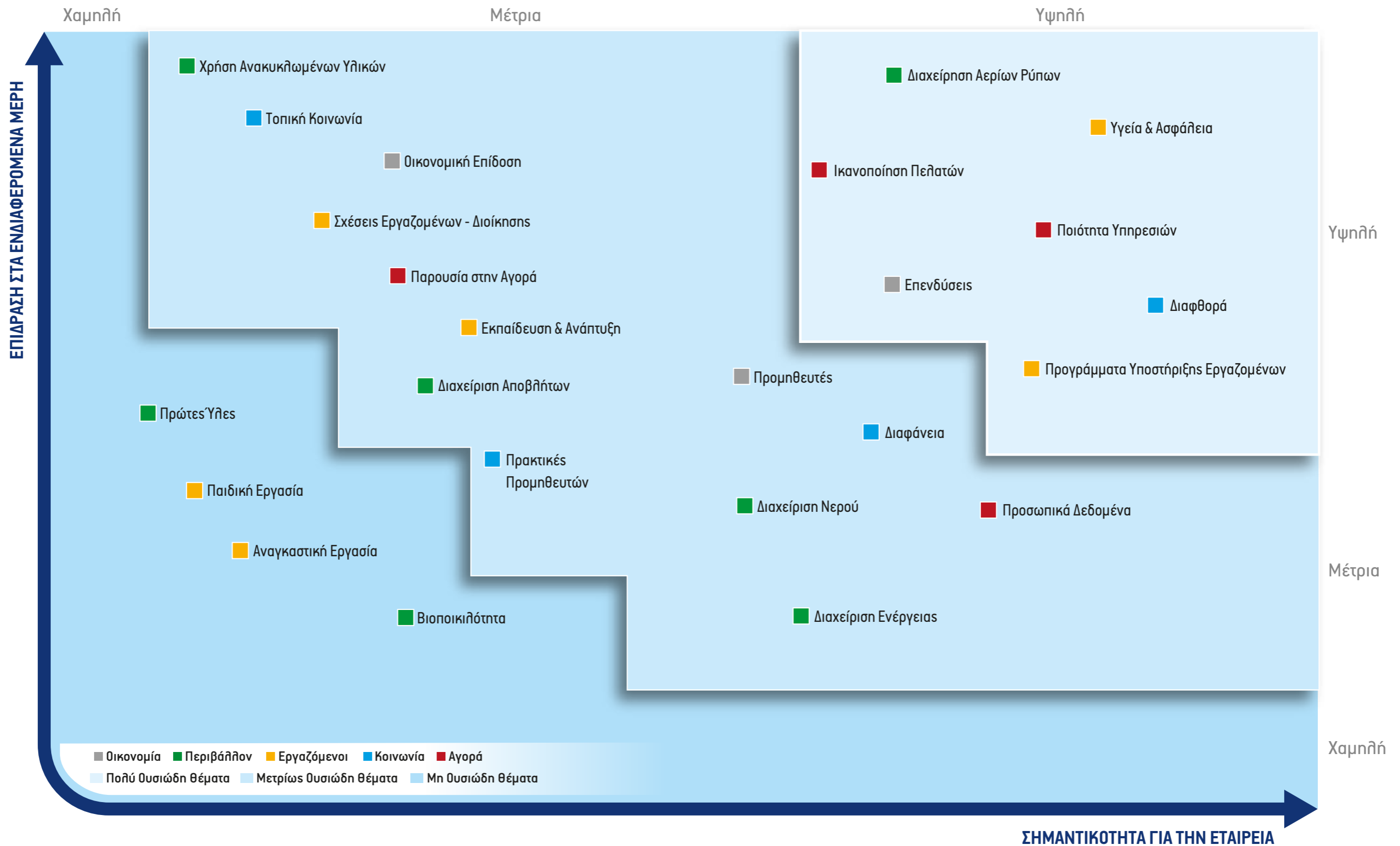
Αξιολόγηση Ουσιαστικών θεμάτων

Στον προσδιορισμό και στην αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων, καθοριστική ήταν η συμβολή της ομάδας ΕΚΕ της ΠΑΕΓΑΕ σε συνεργασία με τους εργαζόμενους της εταιρείας. Συνολικά εξετάσαμε περισσότερα από 40 θέματα ουσιαστικότητας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είχαν σημαντικές επιπτώσεις στη βιωσιμότητα της ΠΑΕΓΑΕ. Καταλήξαμε σε 24 ουσιαστικά θέματα τα οποία υπάγονται σε ευρύτερες κατηγορίες όπως είναι η οικονομία, το περιβάλλον, οι εργαζόμενοι, η κοινωνία και η αγορά. Με βάση τη μεθοδολογία αξιολόγησης, αναγνωρίστηκαν ως κύρια ουσιαστικά θέματα η διαχεί-

ριση των αερίων ρύπων, η υγεία και η ασφάλεια, τα προγράμματα υποστήριξης εργαζομένων, η ποιότητα των υπηρεσιών, η ικανοποίηση των πελατών, η διαφθορά, και οι επενδύσεις. Το κύριο αποτέλεσμα της διαδικασίας αξιολόγησης της ουσιαστικότητας ήταν μια σειρά από "υλικές πτυχές" της βιωσιμότητας για την ΠΑΕΓΑΕ. Έχουμε χαρτογραφήσει αυτές τις σημαντικές πτυχές σε μια "μήτρα σημαντικότητας". Ο κατακόρυφος άξονας της μήτρας είναι η "Επίδραση για τα ενδιαφερόμενα μέρη" και ο οριζόντιος άξονας είναι η "Σημαντικότητα για την εταιρεία".



Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων



Για κάθε ουσιαστικό θέμα που αναγνωρίστηκε ως πολύ ουσιαστικό, εντοπίσαμε τα όρια στο εσωτερικό της εταιρείας αλλά και έξω από αυτή.

Ουσιαστικά θέματα ΠΑΕΓΑΕ	Αντιστοιχία με GRI G4	Όρια εντός της Εταιρείας	Όρια εκτός της Εταιρείας
Διαχείριση αέριων ρύπων	Κατανάλωση ενέργειας, Εκπομπές ρύπων	Αφορούν στην εταιρεία στο σύνολό της	-
Επενδύσεις	Οικονομική επίδοση, Παρουσία στην αγορά, Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Αφορούν στην εταιρεία στο σύνολό της	Μέτοχοι, Προμηθευτές, Πελάτες
Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας, Προγράμματα ομαδικής ασφάλισης	Αφορούν στην εταιρεία στο σύνολό της	-
Ποιότητα υπηρεσιών	Σήμανση προϊόντων, Υγεία και ασφάλεια πελατών	Αφορούν στην εταιρεία στο σύνολό της	Πελάτες
Διαφθορά	Πρακτικές αντιμετώπισης διαφθοράς, Συμμόρφωση	Αφορούν στην εταιρεία στο σύνολό της	Μέτοχοι, Κοινωνία
Προγράμματα υποστήριξης εργαζομένων	Παροχές προς τους εργαζόμενους	Αφορούν στην εταιρεία στο σύνολό της	-
Ικανοποίηση πελατών	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	Αφορούν στην εταιρεία στο σύνολό της	Πελάτες

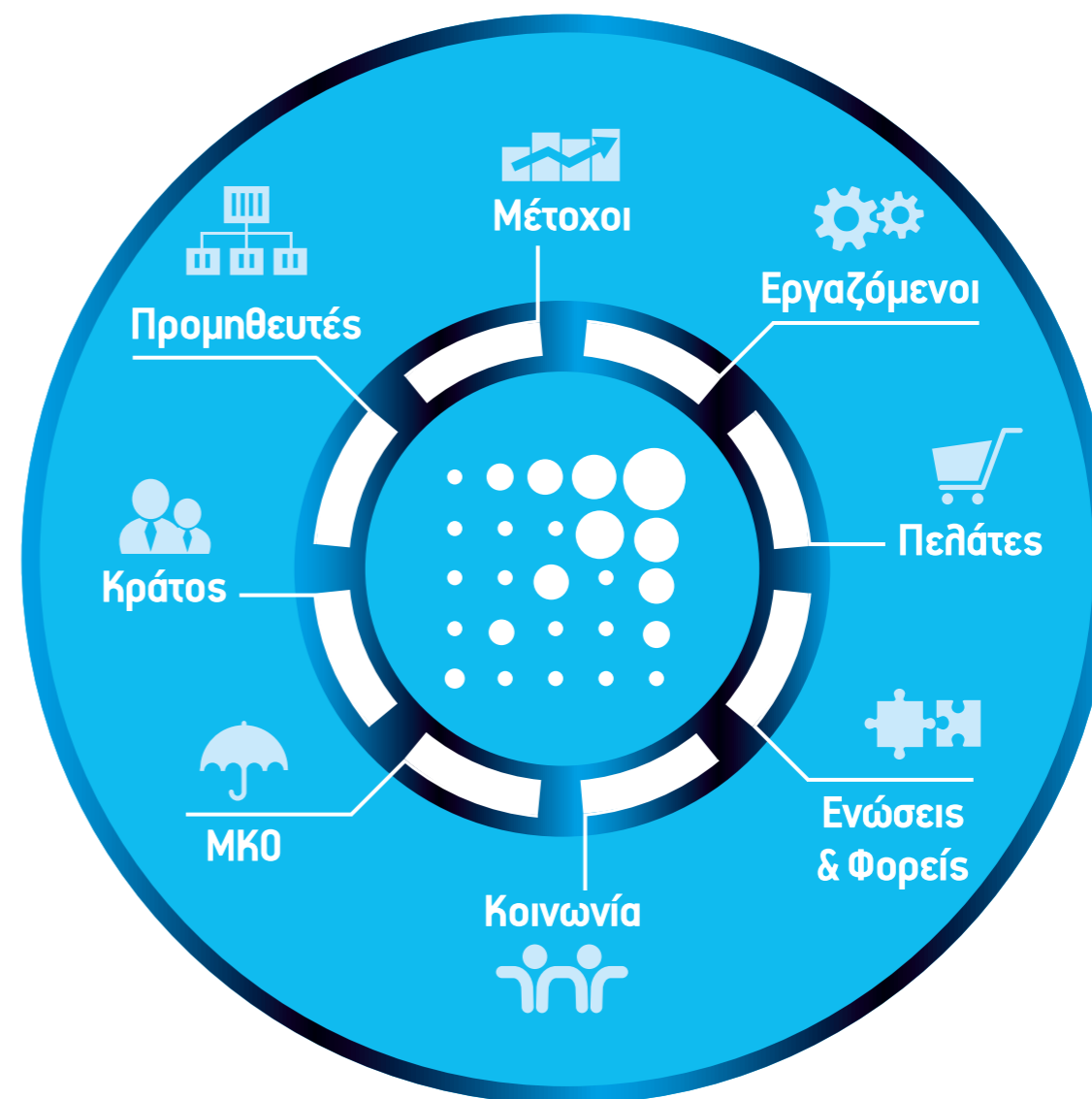
2.2 Ενδιαφερόμενα μέρη

Θεωρούμε τα ενδιαφερόμενα μέρη ως μια ουσιαστική πτυχή της εταιρικής μας διακυβέρνησης. Ο τακτικός διάλογος μέσω επίσημων και ανεπίσημων διαύλων επικοινωνίας με τους εργαζόμενούς μας, τους πελάτες, τους επενδυτές, τις τοπικές κοινωνίες, καθώς και με τους προμηθευτές μας κρίνεται απαραίτητος τόσο για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων όσο και για την ανάπτυξη και την υλοποίηση της στρατηγικής μας. Στο πλαίσιο της ανάλυσης σημαντικότητας, δημιουργήσαμε ένα χάρτη των ενδιαφερόμενων μερών αναλύοντας τη στρατηγική σημασία της κάθε ομάδας ξεχωριστά.

Ο συνεχής διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι κρίσιμης σημασίας για την κατανόηση και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των κοινωνικών και επιχειρηματικών προκλήσεων για την εταιρεία μας. Εφαρμόζουμε μια σειρά από διαφορετικές διαδικασίες ως ένα τρόπο για να εμβαθύνουμε

το διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη με απώτερο σκοπό να αποκτήσουμε πλήρη εικόνα των προσδοκιών τους. Μερικές από αυτές τις μορφές περιλαμβάνουν συζητήσεις στοργυλλής τραπέζης, τακτική προσωπική επικοινωνία, ηλεκτρονική αλληλογραφία καθώς και έρευνες που ορίζονται μέσα από διαδικασίες.

Λόγω της μακράς ιστορίας μας, συνεργαζόμαστε με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών για δεκαετίες. Βρισκόμαστε πάντα σε αναζήτηση τρόπων για να αναβαθμίσουμε την προσφορά μας προς τους πελάτες μας, τους εργαζόμενους μας και κατ'επέκταση προς τους υπόλοιπους ενδιαφερόμενους. Λαμβάνουμε υπόψη διαφορετικές απόψεις ανεξάρτητα από που αυτές προέρχονται και αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο διατηρούμε μακροχρόνια συνεργασία με ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερόμενων μερών.



Στην ΠΑΕΓΑΕ βρισκόμαστε σε συνεχή επαφή με εξωτερικούς φορείς, οι οποίοι παρουσιάζουν έντονο ενδιαφέρον για θέματα που αφορούν στην αειφορία. Είμαστε ανοικτοί σε νέες συνεργασίες που θα συμβάλουν στην ανάπτυξη βιώσιμων

λύσεων. Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τα κυριότερα σημεία της συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών σε θέματα βιωσιμότητας. Επιπλέον πληροφόρηση σχετικά με αυτά τα θέματα υπάρχει διαθέσιμη σε ολόκληρη την έκθεση.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Απαιτήσεις	Ανταπόκριση ΠΑΕΓΑΕ
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> • Κερδοφορία • Επενδύσεις • Ανταγωνιστικότητα • Βιώσιμη ανάπτυξη • Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση • Διαχείριση κινδύνων • Έκδοση απολογισμών ΕΚΕ • Έκδοση Ισολογισμού
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> • Ασφαλές περιβάλλον • Ανταγωνιστικές αμοιβές • Πρόσθετες παροχές • Ευκαιρίες εξέλιξης • Εκπαίδευση 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκή εκπαιδευτικά προγράμματα & σεμινάρια • Επιχορήγηση προπτυχιακών & μεταπτυχιακών προγραμμάτων (δια βίου μάθηση) • Διαρκής ενημέρωση εργαζομένων • Ανταγωνιστικές παροχές • Πρόσθετες παροχές
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών • Επικοινωνία και καλή συνεργασία • Αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών • Πληρωμές βάση συμφωνίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών όπου αυτό είναι εφικτό • Αξιολόγηση προμηθευτών με βάση αντικειμενικά κριτήρια • Συνέπεια στις πληρωμές
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> • Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης • Διαχείριση έκτακτων καταστάσεων • Ενημέρωση για αλλαγές στις υπηρεσίες 	<ul style="list-style-type: none"> • Σύστημα καταγραφής παραπόνων • On-time παραδόσεις • Ενημέρωση πελατών για αλλαγές στις παρεχόμενες υπηρεσίες
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Προσφορά απασχόλησης προς εργαζόμενους και συνεργάτες από την τοπική κοινωνία • Προστασία του περιβάλλοντος • Υποστήριξη ενεργειών τοπικής κοινωνίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Προτεραιότητα σε προσλήψεις από την τοπική κοινωνία • Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών • Συμμετοχή και οικονομική ενίσχυση δράσεων τοπικής κοινωνίας • Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και την προστασία του περιβάλλοντος • Αναβάθμιση του περιβάλλοντος (δενδροφυτεύσεις)
Ενώσεις & φορείς	<ul style="list-style-type: none"> • Στήριξη δράσεων ενώσεων και φορέων • Ενεργή συμμετοχή 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε ενώσεις και φορείς με σκοπό της χάραξη βιώσιμης στρατηγικής της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics • Οικονομική ενίσχυση επιστημονικών φορέων και οργανισμών logistics
Κράτος	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με την υπάρχουσα νομοθεσία • Καταβολή φόρων και ασφαλιστικών εισφορών • Στήριξη ενεργειών της Πολιτείας 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία της εταιρείας με κρατικούς φορείς για διαμόρφωση βιώσιμης πολιτικής σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας • Άμεση καταβολή φόρων • Στήριξη σχολείων, νηπιαγωγείων, ΕΛ.ΑΣ μέσω χορηγιών
ΜΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε δράσεις ΜΚΟ 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση του «Χαμόγελο του παιδιού», ΚΕΘΕΕΑ, Εθνική Πινακοθήκη • Συμμετοχή σε εκδηλώσεις ΜΚΟ

Η ΠΑΕΓΑΕ βρίσκεται σε συχνή επικοινωνία με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Ο τρόπος επικοινωνίας και η συχνότητα μεταβάλλεται ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε κατηγορίας των ενδιαφερόμενων μερών.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Διάυλος επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια γενική συνέλευση • Έκτακτες γενικές συνελεύσεις • Παρουσίαση αποτελεσμάτων (σε 3μηνη βάση) • Έκδοση δελητίων, ανακοινώσεων και εκθέσεων • Επικοινωνία οικονομικών αναλυτών με στελέχη της εταιρείας • Ετήσιος απολογισμός ΕΚΕ 	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία σε μηνιαία βάση
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και εταιρείας • Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας • Εταιρικές ανακοινώσεις • Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας • Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθημερινή επικοινωνία
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία μέσω του τμήματος των Προμηθειών και Συντήρησης • Φυσική επικοινωνία και συμμετοχή σε εκθέσεις προμηθευτών 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθημερινή επικοινωνία
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία με τους πελάτες • Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών • Έρευνα ικανοποίησης πελατών 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθημερινή επικοινωνία
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία στελεχών της εταιρείας με τοπικούς φορείς • Συμμετοχή σε εκδηλώσεις της τοπικής κοινωνίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Η επικοινωνία πραγματοποιείται όταν αυτό απαιτείται
Ενώσεις & φορείς	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε συνέδρια κλαδικού ενδιαφέροντος 	<ul style="list-style-type: none"> • Η επικοινωνία πραγματοποιείται όταν αυτό απαιτείται
Κράτος	<ul style="list-style-type: none"> • Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> • Η επικοινωνία πραγματοποιείται όταν αυτό απαιτείται
ΜΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία με στελέχη της εταιρείας • Εκδηλώσεις ΜΚΟ 	<ul style="list-style-type: none"> • Η επικοινωνία πραγματοποιείται όταν αυτό απαιτείται

Συμμετοχή σε δίκτυα, οργανισμούς και φορείς

Η ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζει εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς, δίκτυα και φορείς στα πλαίσια της βιωσιμότητας και της ανάπτυξης τόσο σε επίπεδο εταιρείας και κλάδου (3rd Party Logistics) όσο και σε επίπεδο εθνικής οικονομίας. Πιο συγκεκριμένα, συμμετέχει ενεργά και υποστηρίζει τους παρακάτω οργανισμούς:



Το **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς** επιχειρεί να συμβάλει στη συγκρότηση ενός ελεύθερου, ευέλικτου,

ανταγωνιστικού και σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος το οποίο θα προάγει τις παραγωγικές δυνάμεις της χώρας και θα αναδεικνύει τους τομείς του εμπορίου και της βιομηχανίας ως τις ατμομηχανές που θα οδηγήσουν στη βιώσιμη και αειφόρο οικονομική ανάπτυξη.



Ο **ΣΕΒ** είναι ένα μη κερδοσκοπικό σωματείο που προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις

της επιχειρηματικής κοινότητας. Ως ένας ανεξάρτητος και υπεύθυνος εκπρόσωπος της ιδιωτικής οικονομίας, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στο μετασχηματισμό της Ελλάδας σε μια παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία.



Ο **ECG - European Finished Vehicle Logistics Association** είναι ένας οργανισμός μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα για την προώθηση των συμ-

φερόντων των οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα των οχημάτων. Πλέον πρόκειται για μία καθιερωμένη πλατφόρμα στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας της αυτοκινητοβιομηχανίας στην Ευρώπη, η οποία συνδέει τους παρόχους υπηρεσιών logistics, τους κατασκευαστές αυτοκινήτων και τους προμηθευτές.

Χορηγίες

Η ΠΑΕΓΑΕ αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον της για τη βιώσιμη ανάπτυξη στο κλάδο των 3rd Party Logistics παρέχοντας οικονομική στήριξη υπό τη μορφή χορηγίας σε φορείς που προωθούν την αειφορία στην εφοδιαστική αλυσίδα. Πιο συγκεκριμένα, το 2015 η ΠΑΕΓΑΕ ήταν Μέγας Χορηγός του 19ου Πανελληνίου Συνεδρίου Logistics το οποίο διοργανώθηκε από την Ελληνική Εταιρεία Logistics (EEL) με τίτλο «Rebuild Logistics, Restart Economy - A world in motion, Trends, Challenges, Opportunities» όπου και δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης.

3 Εταιρική διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα



“ *Αναγνωρίζουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από το πρίσμα της εταιρικής υπευθυνότητας. Λειτουργούμε με διαφάνεια θεμελιώνοντας ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης.* ”

3. Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης μέσα από το πρίσμα της εταιρικής υπευθυνότητας. Αναζητούμε τη δημιουργία αξίας σε μακροχρόνια βάση ακολουθώντας μια πελατοκεντρική πολιτική, σεβόμενοι τις ανάγκες των εργαζομένων μας και εντάσσοντας πρακτικές φιλικές προς το περιβάλλον και την κοινωνία. Θεωρούμε ότι οι υφιστάμενες δυσμενείς οικονομικές συγκυρίες απαιτούν την υποστήριξη πολιτικών εταιρικής υπευθυνότητας, αποφεύγοντας αντίστοιχα τις στρατηγικές συρρίκνωσης που ακολουθούνται από ένα μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων. Σε αυτή τη μακροχρόνια διαδικασία εξέλιξης, αρωγοί στέκονται οι δομές της εταιρικής μας διακυβέρνησης. Λειτουργούμε με διαφάνεια υιοθετώντας αρχές εταιρικής διακυβέρνησης όπως αυτές ορίζονται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις διεθνείς πρακτικές. Επιδιώκουμε τη διασφάλιση των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών και τη διαφύλαξη της πλήρους συμμόρφωσης σύμφωνα με τις διατάξεις και τους κανονισμούς του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου.

3.1 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΠΑΕΓΑΕ είναι μια εταιρεία η οποία δραστηριοποιείται εντός του πλαισίου και των πολιτικών που καθορίζονται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (ΕΤΕ). Με αυτό τον τρόπο δίνεται η δυνατότητα αξιόπιστης πληροφόρησης όλων των μελών της εταιρείας και κατ' επέκταση ορθής λήψης αποφάσεων για την επίτευξη, των προκαθορισμένων στόχων. Κοινός στόχος είναι η βιωσιμότητα του οργανισμού, παράγοντας αξία μακροπρόθεσμα και λειτουργώντας με απόλυτη διαφάνεια κατά μήκος των βαθμίδων διοίκησης. Διατηρούμε ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αναζητούμε την ανάπτυξη μέσα από τις πτυχές της υπεύθυνης συμπεριφοράς, αποδοκιμάζοντας οποιοδήποτε περιστατικό διαφθοράς. Σημαντική πτυχή της διαφάνειας είναι η λογοδοσία ανεξάρτητα από τη βαθμίδα ιεραρχίας, η οποία αποτελεί μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας. Η υπεύθυνη συμπεριφορά αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής μας, αποτρέποντας περιστατικά διαφθοράς μέσα στο 2015 αλλά και κατά το παρελθόν.

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο, με τη σύμφωνη γνώμη του συμβουλίου των μετόχων, θεσπίζει κανόνες που καθορίζουν θεμελιώδεις αρχές αναφορικά με τη εσωτερική δομή, τη διαχείριση

και τις συνεργασίες της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο ως σύνολο αποφασίζει για θέματα που έχουν ιδιαίτερη σημασία για την εταιρεία, καθώς επίσης και για θέματα προς συζήτηση και διερεύνηση που έφερε στο προσκήνιο κάποιο από τα μέλη του. Σύμφωνα με τις προκαθορισμένες διαδικασίες, όλες οι αποφάσεις πρέπει να υποβληθούν στο συμβούλιο των μετόχων για έγκριση, ενώ τα μέλη του συμβουλίου είναι υποχρεωμένα να γνωστοποιούν τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων στο συμβούλιο των μετόχων, χωρίς καθυστέρηση. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΠΑΕΓΑΕ αποτελείται από έξι μέλη. Εκλήχτηκε από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 08/05/2014 και έχει τριετή θητεία. Κατά το έτος αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο είχε την παρακάτω σύνθεση:

Διοικητικό Συμβούλιο ΠΑΕΓΑΕ

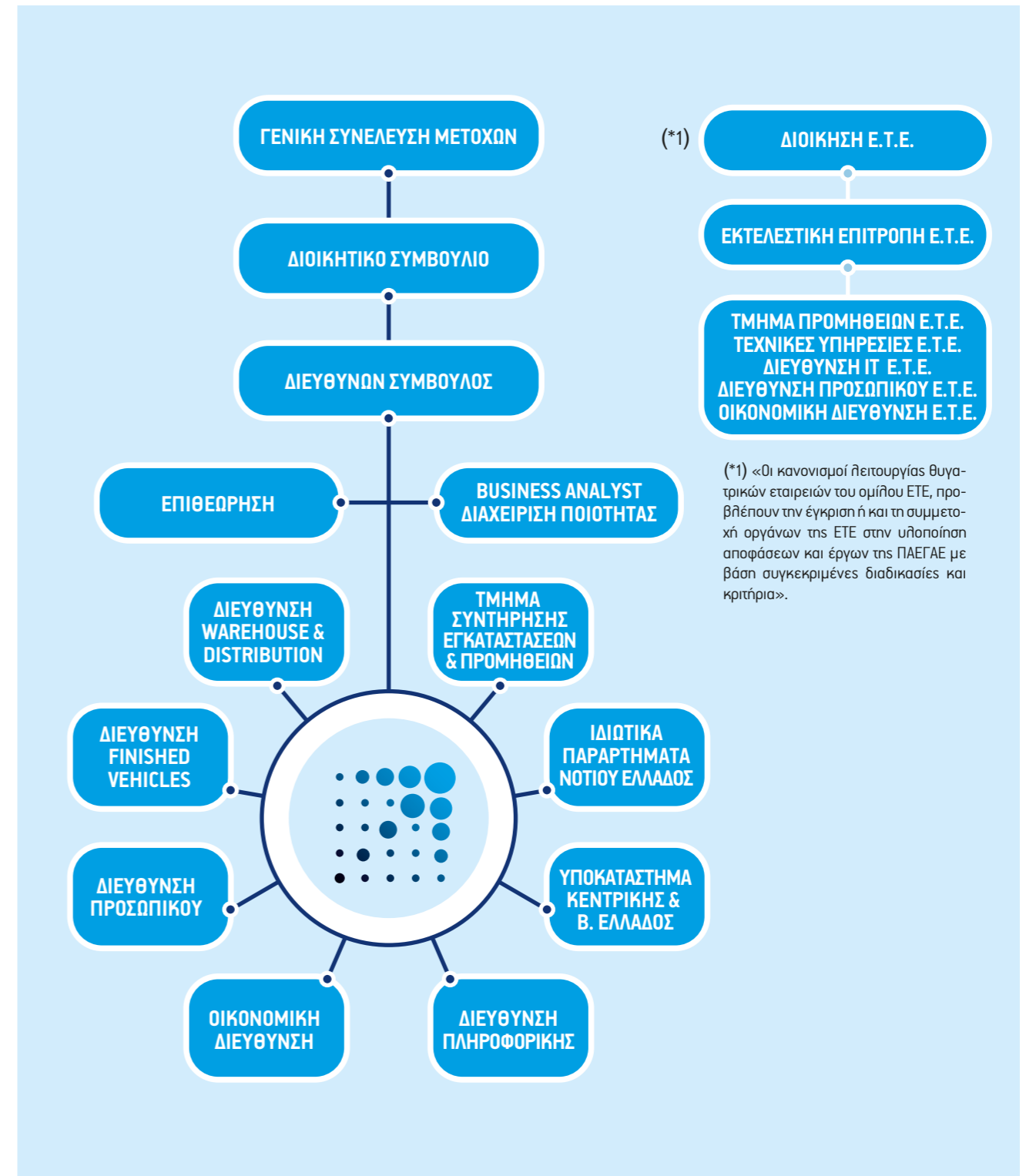
Όνοματεπώνυμο	Ρόλος
Χαραλαμπίδης Δαμιανός	Πρόεδρος
Χαιρέτας Νικόλαος	Δ/νων Σύμβουλος
Ιατρού Παναγιώτης	Αντιπρόεδρος
Μαρζάβας Δημήτριος	Μέλος
Γερμανάκος Χαρίλαος	Μέλος
Ζαφέτ Σίμων	Μέλος

Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η γενική συνέλευση των μετόχων συμβουλεύει και επιβλέπει το Διοικητικό Συμβούλιο καθώς επίσης διορίζει τα μέλη του. Έχει καθιερώσει τις διαδικασίες αναφορικά με τις θεμελιώδεις αρχές της εσωτερικής δομής του Διοικητικού Συμβουλίου, τη λίστα των συναλλαγών που απαιτούν την έγκριση της γενικής συνέλευσης των μετόχων, καθώς και τους κανόνες για τις δομές ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου. Συνεδριάζει

τουλάχιστον δύο φορές κάθε ημερολογιακό εξάμηνο. Επιπλέον, ειδικές συναντήσεις πραγματοποιούνται όποτε πρέπει να συζητηθούν έκτακτα θέματα ή να ληφθεί άμεσα κάποια απόφαση.

Το γράφημα που ακολουθεί παρουσιάζει τη δομή της εταιρικής διακυβέρνησης της ΠΑΕΓΑΕ.



Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της συμμόρφωσης με το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο, απαραίτητη είναι η συνεργασία με εξωτερικούς ελεγκτικούς φορείς και νομικές υπηρεσίες. Παράλληλα, γίνεται αξιολόγηση του κινδύνου που προκύπτει από την επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας και διαμορφώνονται αντίστοιχες εσωτερικές διαδικασίες με σκοπό την πρόληψη και την καταστολή του.

Ορκωτοί Λογιστές

Ο έλεγχος των οικονομικών και φορολογικών καταστάσεων διεκπεραιώνεται από εξωτερική ανεξάρτητη ελεγκτική αρχή που αναλαμβάνει να αποτυπώσει με διαφάνεια την οικονομική κατάσταση του οργανισμού προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (μετόχους, κράτος, τράπεζες, κτλ.). Σε ετήσια βάση το Διοικητικό Συμβούλιο ορίζει τον ελεγκτικό φορέα που θα διεξάγει τον έλεγχο της οικονομικής κατάστασης του οργανισμού για την επόμενη χρήση. Στις 30/06/2015 το Διοικητικό Συμβούλιο ανέθεσε στην εταιρεία «Deloitte Χατζηπαύλου Σοφιανός και Καμπάνης Α.Ε.» την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων για το οικονομικό έτος 2015, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ).

Νομική Υπηρεσία

Η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάζεται με εξωτερική υπηρεσία νομικών συμβούλων με καθεστώς σύμβασης παροχής υπηρεσιών για την παροχή των απαραίτητων νομικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών αναφορικά με τις λειτουργίες του οργανισμού. Η νομική υπηρεσία αναλαμβάνει μια σειρά από λειτουργίες όπως περιγράφονται παρακάτω:

- Σύνταξη και έλεγχο συμβολαίων, εγγράφων, συμβάσεων.
- Διασφάλιση της νομιμότητας των ενεργειών της εταιρείας.
- Διαμόρφωση κανονισμών λειτουργίας σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα.
- Παράσταση και νομική υποστήριξη της εταιρείας ενώπιον δικαστικών αρχών.
- Κάθε άλλη δραστηριότητα που προσδιορίζεται στις αρμοδιότητες της νομικής υπηρεσίας.
- Γνωμοδότηση στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Διαχείριση Κινδύνου

• **Περιβαλλοντικός κίνδυνος:** Η επιχειρησιακή δραστηριότητα της ΠΑΕΓΑΕ δεν περιλαμβάνει ενέργειες που επιβαρύνουν σημαντικά το περιβάλλον. Η κύρια επιβάρυνση προκύπτει από τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται κατά το μεταφορικό έργο της εταιρείας. Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου παρακολουθούνται και καταγράφονται με τη χρήση διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών, ενώ παράλληλα υλοποιούνται μια σειρά από δράσεις και ενέργειες οι οποίες αποσκοπούν στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.

• **Επαγγελματικός κίνδυνος:** Γίνεται αξιολόγηση και διαχείριση του επαγγελματικού κινδύνου μέσω εσωτερικών διαδικασιών των αντίστοιχων τμημάτων όπως αυτές καταγράφονται από το διεθνές πρότυπο EN ISO 9001:2008. Επίσης, προς αυτή την κατεύθυνση πραγματοποιείται ένας σημαντικός αριθμός σεμιναρίων που εστιάζουν στην υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

• **Οικονομικός κίνδυνος:** Τηρούνται μια σειρά από διαδικασίες, οι οποίες αφορούν τη διαχείριση των απαιτήσεων προς την εταιρεία. Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν τον ορισμό του υπευθύνου είσπραξης των απαιτήσεων, τα στάδια και το είδος της επικοινωνίας με τον οφειλέτη, τη λειτουργία της Επιτροπής Accounts Receivable (τακτικές συναντήσεις, ενημέρωση, συμφωνούμενες δράσεις, πρακτικά) καθώς και τις περαιτέρω διαδικασίες που ακολουθούνται σε περίπτωση μη ικανοποίησης της απαίτησης.

• **Λειτουργικός κίνδυνος:** Λαμβάνονται μια σειρά από μέτρα που εστιάζουν στην καταγραφή και ενημέρωση του λειτουργικού κινδύνου. Για το σκοπό αυτό, συντάσσεται έκθεση σε τριμηνιαία βάση η οποία κοινοποιείται στην μητρική εταιρεία (ΕΤΕ). Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει μια φόρμα αυτο-αξιολόγησης στην οποία γίνεται αναγνώριση και εκτίμηση των επιχειρηματικών δράσεων της εταιρείας που ενέχουν κίνδυνο.



Εταιρική Υπευθυνότητα και Εταιρική Διακυβέρνηση

Η εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί σημαντικό θέμα για την ΠΑΕΓΑΕ και κατέχει πρωταρχικό ρόλο στην εταιρική στρατηγική μας. Μια σειρά δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εταιρική υπευθυνότητα κατανομούνται σε όλα τα τμήματα διοίκησης.

- Ο Διευθύνων Σύμβουλος καθορίζει το στρατηγικό προσανατολισμό και τα σημαντικά ζητήματα της εταιρικής ευθύνης, ενώ παράλληλα διαχειρίζεται τους κατευθυντήριους άξονες που σχετίζονται με την αειφόρο ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα. Είναι επίσης υπεύθυνος, για το συντονισμό και το συστηματικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας σε θέματα βιωσιμότητας.
- Η Οικονομική Διεύθυνση είναι υπεύθυνη για την περιοδική παρακολούθηση του λειτουργικού κινδύνου και ενημέρωση της αρμόδιας μονάδας του Ομίλου ΕΤΕ, την κάλυψη των φορολογικών θεμάτων, τη λογιστική παρακολούθηση και την οικονομική πληροφόρηση των αρμόδιων οργάνων.
- Το τμήμα του Ανθρώπινου Δυναμικού θέτει πρότυπα για τις αποδοχές στην εταιρεία, το στρατηγικό σχεδιασμό του προσωπικού καθώς επίσης δίνει κατευθύνσεις για την εκπαίδευση και την κατάρτιση των εργαζομένων. Επίσης, είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, καθώς και για την καλλιέργεια των σχέσεων εργοδότη - εργαζόμενου.

3.2 Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα

Ιεράρχηση της βιωσιμότητας

Η στρατηγική που βασίζεται στην εταιρική υπευθυνότητα και στην αειφόρο ανάπτυξη περιλαμβάνει ένα σύνολο επιχειρηματικών πρακτικών μεταξύ των οποίων βρίσκονται, η οικονομική βιωσιμότητα της επιχείρησης, η προστασία του περιβάλλοντος, οι συνθήκες εργασίας και η εκπαίδευση του προσωπικού, η ποιότητα των υπηρεσιών, η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας και η διασφάλιση της λειτουργίας με διαφάνεια και ηθική. Η ΠΑΕΓΑΕ βρίσκεται σε συνεχή διάλογο με τις ομάδες των ενδιαφερομένων. Ο βασικός στόχος αυτού του διαλόγου, που ενισχύθηκε περαιτέρω κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, είναι αφενός, να διασφαλιστεί ότι οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών λαμβάνονται υπόψη και αφετέρου, ότι η επιχείρησή μας μπορεί να ευθυγραμμιστεί με συστηματικό τρόπο με τα συμφέροντα των κοινωνικών μας εταιρών. Απώτερος στόχος είναι να συνδυαστεί η βιωσιμότητα με την αποδοτικότητα. Η λειτουργία του οργανισμού μας προσανατολίζεται και συμμορφώνεται με τις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς προτύπου GRI (Global Reporting Initiative), τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Sustainable Greece 2020).

Λόγοι που οδηγούν σε εταιρική υπευθυνότητα

Η εταιρική υπευθυνότητα βρίσκεται στο επίκεντρο αυτής της στρατηγικής για τρεις σημαντικούς λόγους. Αρχικά, όλο και περισσότεροι πελάτες ενδιαφέρονται για τον κοινωνικό αντίκτυπο της εταιρείας τους κατά την επιλογή ενός παρόχου υπηρεσιών. Δεύτερον, οι επενδυτικές αποφάσεις λαμβάνονται όλο και περισσότερο με βάση κριτήρια εταιρικής υπευθυνότητας (συμπεριλαμβανομένων των αξιολογήσεων εταιρικής υπευθυνότητας). Τρίτον, οι εταιρείες που έχουν δεσμευτεί για ηθική διαχείριση και υπεύθυνη επιχειρηματική πρακτική βρίσκονται σε πλεονεκτική θέση για να παρακινήσουν τους εργαζόμενούς τους και παράλληλα να προσελκύσουν ταλαντούχους νέους υποψηφίους. Η ΠΑΕΓΑΕ υιοθετεί πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας στην επιχειρηματική της στρατηγική αναγνωρίζοντας τα πρόσθετα οφέλη που μπορεί να λάβει σε μακροχρόνια περίοδο.

Επενδυτές με εταιρική υπευθυνότητα

Η τοποθέτηση του κεφαλαίου σε επιχειρήσεις που λειτουργούν υπεύθυνα και παράγουν αποδόσεις μακροπρόθεσμα, εξασφαλίζουν την οικονομική βιωσιμότητα των ίδιων των επενδύσεων ενώ παράλληλα αποδίδουν θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία. Η μεταβλητότητα της Ελληνικής αγοράς έχει φέρει μαζί της ιδιαίτερη προτίμηση προς τις σταθερές αποδόσεις. Επενδύσεις που προσφέρουν μια σταθερή, αναπτυσσόμενη απόδοση ποιότητας σε μακροπρόθεσμο επίπεδο γίνονται ιδιαίτερα ελκυστικές τόσο από τους επενδυτές όσο και από προμηθευτές και πελάτες. Μια εταιρεία μπορεί να επιτύχει μια τέτοιου είδους απόδοση μέσω ισχυρών οικονομικών θεμελιωδών μεγεθών καθώς επίσης μέσω μιας ανταγωνιστικής υπηρεσίας και μέσω μιας δέσμευσης εταιρικής υπευθυνότητας που βασίζεται σε ηθικά πρότυπα. Η βιωσιμότητα γίνεται καθημερινά όλο και πιο σημαντική για τους επενδυτές. Επίσης, η εταιρική κουλτούρα και ο κώδικας δεοντολογίας των εν δυνάμει επενδυτών και συνεργατών πιθανόν να θέτει προτεραιότητες σε θέματα ηθικής, διαφάνειας και περιβαλλοντικών πρακτικών, εστιάζοντας σε εταιρίες που ενσωματώνουν στην κουλτούρα τους την εταιρική υπευθυνότητα.

Οικονομικά οφέλη της εταιρικής υπευθυνότητας

Η εφαρμογή δράσεων και ενεργειών εταιρικής υπευθυνότητας, είναι δεδομένο ότι αυξάνουν τους οικονομικούς προϋπολογισμούς των εταιριών. Ωστόσο είναι αποδεδειγμένο, ότι τέτοιου είδους δράσεις και ενέργειες, μακροπρόθεσμα επιφέρουν άμεσα και έμμεσα οικονομικά οφέλη, αντισταθμιστικού χαρακτήρα.

Όσο αφορά στα άμεσα οφέλη, έχει παρατηρηθεί σε εταιρίες που πραγματοποιούν μεταφορικό έργο, ότι προκύπτουν οικονομικά οφέλη από τη χρήση φορτηγών οχημάτων νέας τεχνολογίας, την αύξηση του συντελεστή φόρτωσης, τη χρήση συστημάτων δρομολόγησης καθώς επίσης και από προγράμματα εκπαίδευσης οδηγών σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον και τη συντηρητική οδήγηση. Με αυτό τον τρόπο μια εταιρεία σαν τη δική μας μπορεί να εξοικονομήσει πόρους και κατ' επέκταση να γίνει φιλική προς το περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία, από τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου, την αύξηση των τονοχιλιόμετρων και κατ' επέκταση τη μείωση του κόστους συντήρησης.

Τα έμμεσα οικονομικά οφέλη προκύπτουν κυρίως από τη μείωση των αέριων ρύπων που οδηγούν στην αποφυγή προστίμων, τα οποία επιβάλλονται από τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία (σε περιπτώσεις όπου υπάρχει ανώτατο όριο εκπεμπόμενων αέριων ρύπων). Επίσης μακροπρόθεσμα οικονομικά οφέλη επιτυγχάνονται από τη μελλοντική αύξηση των δυναμικών συνεργατών, καθώς η τάση των σύγχρονων εταιρι-

ών είναι να αναπτύσσουν συνεργασίες με εταιρείες οι οποίες εφαρμόζουν βιώσιμες λύσεις και λειτουργούν με υπεύθυνο τρόπο.

Η κατανόηση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής

Η αλλαγή του κλίματος αποτελεί ταυτόχρονα ευκαιρία και κίνδυνο για τις οικονομικές επιδόσεις της επιχειρήσής μας. Από τη μια πλευρά εμπεριέχει προοπτική ευκαιρίας, καθώς με τη μείωση της έντασης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου θα δημιουργηθεί η ανάγκη για πιο αποτελεσματικά προϊόντα και υπηρεσίες. Μέσα από το βελτιστοποιημένο δίκτυο μας, οι πελάτες μας θα είναι σε θέση να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες της εφοδιαστικής τους αλυσίδας εκμεταλλευόμενοι τις οικονομίες κλίμακας που έχουμε αναπτύξει. Η διαδικασία της ανάθεσης και διαχείρισης του μεταφορικού έργου σε τρίτους (3rd Party Logistics) αναμένεται να ενδυναμωθεί. Επιπλέον, πιστεύουμε ότι η ικανότητά μας να λειτουργούμε αποτελεσματικά θα βελτιωθεί λόγω της αποδεδειγμένης δυναμότητάς μας για υπολογισμό, διαχείριση και μετρίαση των αερίων ρύπων του θερμοκηπίου.

Από την άλλη πλευρά, η κύρια οικονομική απειλή που σχετίζεται με την αλλαγή του κλίματος είναι ένας ρυθμιστικός κίνδυνος. Εμπεριέχει την πιθανότητα να αυξηθούν οι περιορισμοί των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου όπου θα περιλαμβάνονται σημαντικοί νέοι φόροι, τέλη ή πρόστιμα για τις εταιρίες παροχής υπηρεσιών μεταφοράς και logistics. Είναι αδύνατο να ποσοτικοποιηθεί ο κίνδυνος σήμερα αφού πιθανόν να ακολουθηθούν διαφορετικές πολιτικές σχετικά με κανονισμούς και περιορισμούς που αφορούν στην κλιματική αλλαγή. Οι κύριες στρατηγικές για τη διαχείριση αυτού του κινδύνου περιλαμβάνουν πολιτικές που επιδιώκουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων μας, εστιάζοντας στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μέσω της αναβάθμισης του εξοπλισμού μας και των οχημάτων μας καθώς επίσης μέσω της εκπαίδευσης των ανθρώπων μας σε φιλικές προς το περιβάλλον πολιτικές.

3.3 Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές

Εφαρμόζουμε τη στρατηγική που έχουμε δεσμευτεί να ακολουθήσουμε, υιοθετώντας εθνικά και διεθνή πρότυπα καθώς επίσης και βέλτιστες πρακτικές. Ανώτερος σκοπός είναι να διαφυλάξουμε την ποιότητα της απόδοσής μας και να διασφαλίσουμε τη βιωσιμότητα της λειτουργίας μας σε μακροχρόνια βάση. Παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικά τα πρότυπα που ενσωματώνουμε στις πρακτικές που ακολουθούμε:

Κατευθυντήριες αρχές Global Reporting Initiative (GRI)

Ο GRI είναι ένας διεθνής ανεξάρτητος οργανισμός που υποστηρίζει τις επιχειρήσεις, τις κυβερνήσεις και άλλους οργανισμούς να κατανοήσουν και να επικοινωνήσουν τις επιπτώσεις των επιχειρηματικών τους δράσεων όσον αφορά στα κρίσιμα ζητήματα βιωσιμότητας όπως η αλλαγή του κλίματος, τα ανθρώπινα δικαιώματα, η διαφθορά και άλλα. Η ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζει τη πρωτοβουλία GRI υποβάλλοντας έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας βασισμένη στις κατευθυντήριες γραμμές του.

Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact)

Η πρωτοβουλία του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ είναι ένα πλαίσιο με κατευθυντήριες αρχές αναφορικά με την προσαρμογή του περιβάλλοντος, την καταπολέμηση της διαφθοράς, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας. Η ΠΑΕΓΑΕ ενστερνίζεται και εφαρμόζει τις παραπάνω αρχές ενσωματώνοντας τις στις διαδικασίες της λειτουργίας της.

Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας (Sustainable Greece 2020)

Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας υποστηρίζει τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις να υπολογίσουν την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοσή τους μέσω ενός πλαισίου βιωσιμότητας με σκοπό την ενσωμάτωση και υιοθέτηση πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας. Η ΠΑΕΓΑΕ συμμετέχει ένθερμα στη συγκεκριμένη πρωτοβουλία, καλύπτοντας τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας σε επίπεδο συμμόρφωσης "B".

Πρότυπα για τη διαχείριση των αέριων ρύπων

Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει μια σειρά από διεθνή και εθνικά πρότυπα και μεθοδολογίες με σκοπό την παρακολούθηση και τη διαχείριση των αερίων του θερμοκηπίου που εκπέμπονται, κατά την καθημερινή λειτουργία της εταιρείας. Κύρια πηγή των εκπομπών της ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί το μεταφορικό της έργο, ενώ σημαντικές εκπομπές παρατηρούνται επίσης από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, τη μετακίνηση των εργαζομένων με ιδιωτικά οχήματα και εταιρικό λεωφορείο καθώς επίσης και από τον εξοπλισμό της εταιρείας (π.χ. πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά).

Πρότυπο EN 16258:2012

Πρόκειται για ένα Ευρωπαϊκό πρότυπο, με βάση το οποίο πραγματοποιείται ο υπολογισμός της κατανάλωσης ενέργειας και των αερίων του θερμοκηπίου για το μεταφορικό έργο της εταιρείας. Για τη χρήση του συγκεκριμένου προτύπου απαιτούνται δεδομένα κατανάλωσης καυσίμου, του στόλου των οχημάτων. Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει το συγκεκριμένο πρότυπο για τον υπολογισμό του μεταφορικού έργου των ιδιόκτητων αυτοκινηταμαξών.

Μέθοδος EMEP/EEA

Η συγκεκριμένη μεθοδολογία έχει αναπτυχθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Περιβάλλοντος (European Environmental Agency), και παρέχει τις κατευθυντήριες γραμμές για τον υπολογισμό των αερίων του θερμοκηπίου. Βασικό μέρος της συγκεκριμένης μεθοδολογίας είναι το λογισμικό COPERT 4, με βάση το οποίο, πραγματοποιούνται όλοι οι υπολογισμοί του ανθρακικού αποτυπώματος. Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει τη συγκεκριμένη μεθοδολογία για τον υπολογισμό των αερίων του θερμοκηπίου, για τις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα κατανάλωσης καυσίμου αλλά, δραστηριότητας.

Συντελεστής εκπομπών της ΔΕΗ

Για τον υπολογισμό των εκπομπών που προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος, χρησιμοποιήθηκε συγκεκριμένος συντελεστής εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ο οποίος έχει δημοσιευθεί από τη ΔΕΗ και αφορά το Ελληνικό σύστημα ηλεκτροπαραγωγής.

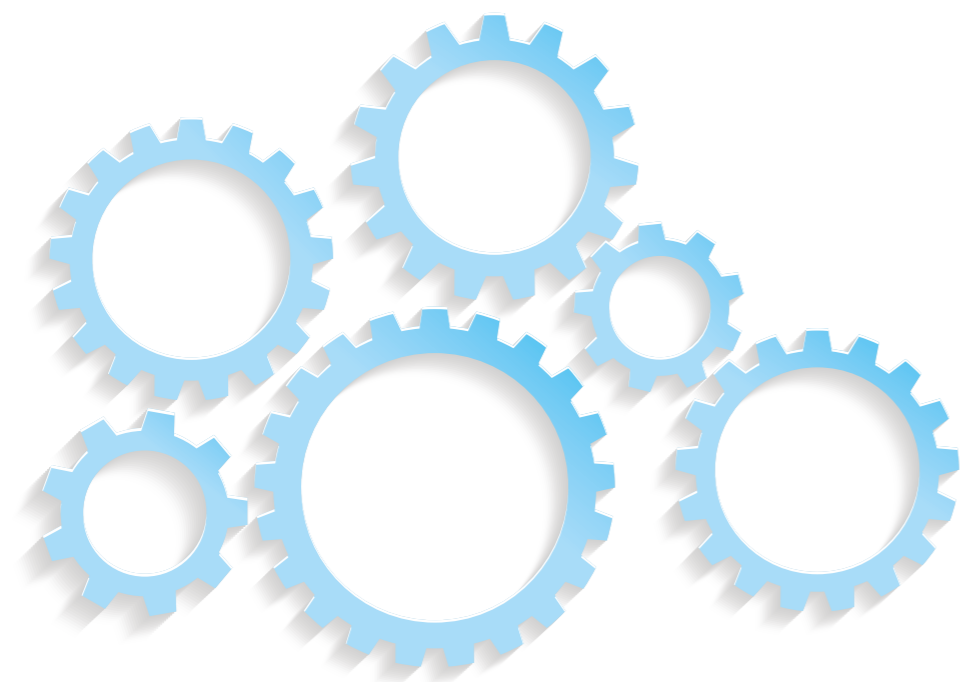


Πρότυπο EN ISO 9001:2008

Το EN ISO 9001:2008 είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας. Με την υποστήριξη και εφαρμογή του συγκεκριμένου προτύπου βελτιώνουμε τη διαχείριση των πόρων μας, ενισχύουμε τις σχέσεις μας με τους πελάτες μας και αναβαθμίζουμε τις λειτουργίες της εταιρείας μας παρακινώντας τους εργαζόμενούς μας να ευαισθητοποιούνται σε θέματα διαχείρισης ποιότητας.

Δείκτες μέτρησης της αποδοτικότητας - KPIs

Προκειμένου να αξιολογήσουμε την επιχειρηματική μας πρόοδο, ενσωματώνουμε στις διαδικασίες μας δείκτες αξιολόγησης της αποδοτικότητας - KPIs (Key Performance Indicators). Οι συγκεκριμένοι δείκτες καλύπτουν ένα μεγάλο εύρος των δραστηριοτήτων, εξετάζοντας καθημερινά την απόδοσή μας σε διάφορα θέματα και εστιάζοντας στην επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων. Οι κύριοι δείκτες απόδοσης που παρακολουθούμε σε τακτική βάση αφορούν, την οικονομική επίδοση, την ικανοποίηση των πελατών, τα παράπονα των πελατών, την επίδοση τμημάτων/διευθύνσεων καθώς και άλλα σημαντικά θέματα, τα οποία μας αφορούν και επηρεάζουν άμεσα την παραγωγικότητά μας.



4 Άνθρωποι



“ Η επιτυχία μας βασίζεται στην αφοσίωση των ανθρώπων μας. Εξασφαλίζουμε την ασφάλεια στο χώρο εργασίας, παρέχουμε ολοκληρωμένες ευκαιρίες ανάπτυξης. ”



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence



4. Άνθρωποι

Η επιτυχία μας βασίζεται στην αφοσίωση, στη δημιουργικότητα και στην τεχνογνωσία των στελεχών μας. Κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να προσελκύσουμε και να εντάξουμε στο δυναμικό μας τους πλέον ικανούς εργαζόμενους. Για να επιτευχθεί αυτό, προσφέρουμε ασφαλείς και ελκυστικές θέσεις εργασίας, ολοκληρωμένες ευκαιρίες ανάπτυξης και εκπαίδευσης καθώς επίσης και μια ανθρωποκεντρική πολιτική προσανατολισμένη στη μακροχρόνια συνεργασία.

Θέλουμε να συνεχίσουμε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να προσελκύσουμε ικανούς εργαζόμενους. Εκτός από τις μισθολογικές αποδοχές, επιπλέον προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα παροχών στους ανθρώπους μας καθώς επίσης ένα ελκυστικό περιβάλλον εργασίας που λαμβάνει υπόψη τον τύπο της εργασίας, την ηλικία και τα προσόντα κάθε εργαζόμενου. Αναπτύσσουμε συνεχώς τις δεξιότητες των εργαζομένων μας, σύμφωνα με τις ατομικές δυνατότητες και τα ταλέντα τους, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στο υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Παραμένουμε πιστοί στις αρχές μας και χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ανθρώπους μας βασίζοντάς τους στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Αντιμετωπίζουμε τους εργαζομένους μας χωρίς καμία διάκριση και επιζητούμε την εξέλιξή τους μέσα στην εταιρεία ανάλογα με τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες τους. Αποδοκμαζούμε κάθε ενέργεια παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας και αποτρέπουμε να λάβουν χώρα τέτοιου είδους περιστατικά, εντός της εταιρείας μας.

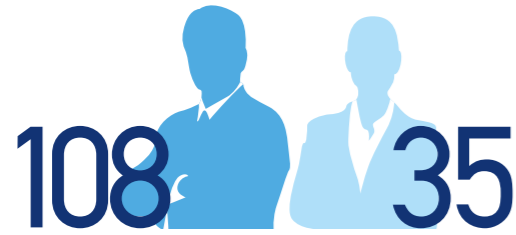
4.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Επιδιώκουμε να στελεχώνουμε με επαρκή αριθμό εργαζομένων την επιχειρησιακή μας δραστηριότητα παρά το δυσμενές κλίμα που επικρατεί στην Ελληνική αγορά λόγω της οικονομικής ύφεσης. Στα τέλη του 2015, το προσωπικό της εταιρείας μας αριθμούσε 143 εργαζόμενους, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 6% σε σύγκριση με το 2014. Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην πρόσληψη εργαζομένων με βάση την εντοπιότητα, ενισχύοντας τις τοπικές κοινωνίες, όπου αυτό είναι εφικτό. Μέσα στο 2015, το 53% των εργαζομένων προήλθε από την τοπική κοινωνία (περιοχές πλησίον Μαγούλας Αττικής και Σίνδου Θεσσαλονίκης).

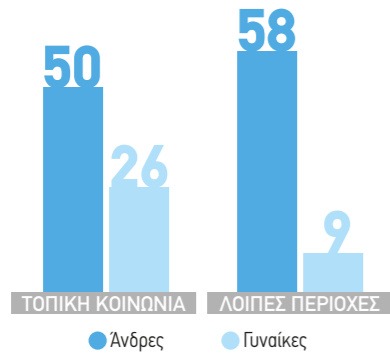
Ανθρώπινο δυναμικό	2015
Άνδρες	108
Γυναίκες	35
Σύνολο	143
Εργαζόμενοι άλλων εθνικοτήτων	
Άνδρες	9
Γυναίκες	1

	Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά περιοχή	
	Τοπική Κοινωνία	Λοιπές Περιοχές
Άνδρες	50	58
Γυναίκες	26	9
Σύνολο	76	67

Συνολικό πλήθος εργαζομένων ανά φύλλο



Πλήθος εργαζομένων ανά περιοχή κατοικίας

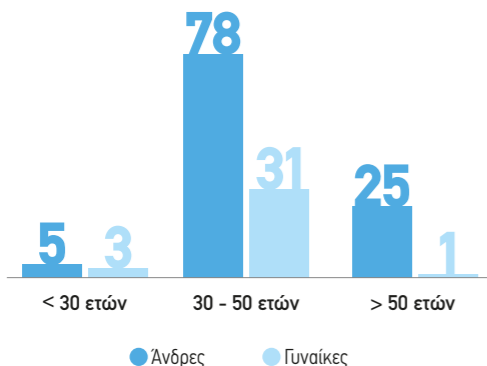


Η ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων δείχνει ότι η πλειοψηφία του ανθρώπινου δυναμικού της ΠΑΕΓΑΕ (76,2%) ανήκει στην κατηγορία της μέσης ηλικίας (30-50 ετών), ενώ οι εργαζόμενοι με ηλικία κάτω των 30 ετών, αντιπροσωπεύουν μόλις το 5,6%.

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων

	Έως 30 ετών	Από 30 έως 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Σύνολο
Άνδρες	5	78	25	108
Γυναίκες	3	31	1	35
Σύνολο	8	109	26	143

Πλήθος εργαζομένων ανά ηλικία



Παρακάτω περιγράφεται η κινητικότητα των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ. Οι προσλήψεις και αποχωρήσεις του προσωπικού αφορούν κατά κύριο λόγο εργαζόμενους τρίτων που συμμετέχουν στην επιχειρησιακή δραστηριότητα της εταιρείας υπό καθεστώς σύμβασης έργου.

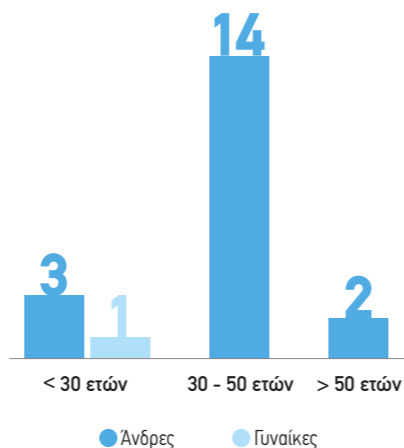
Κινητικότητα προσωπικού

	Άνδρες	Γυναίκες
Προσλήψεις	19	1
Αποχωρήσεις	11	2
Λόγοι αποχώρησης		
Λήξη σύμβασης	9	
Λήξη συνεργασίας	1	1
Απόσπαση στη μητρική εταιρεία (ΕΤΕ)	1	1

Προσλήψεις ανά περιοχή



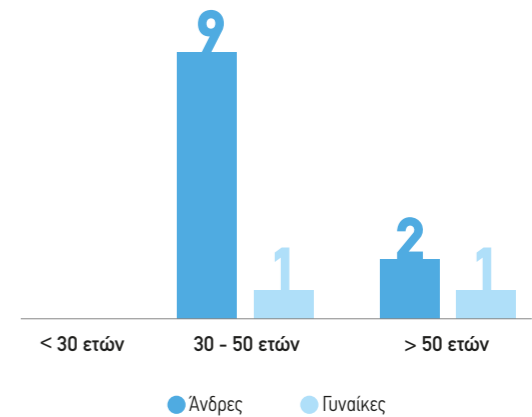
Προσλήψεις ανά ηλικία



Αποχωρήσεις ανά περιοχή



Αποχωρήσεις ανά ηλικία

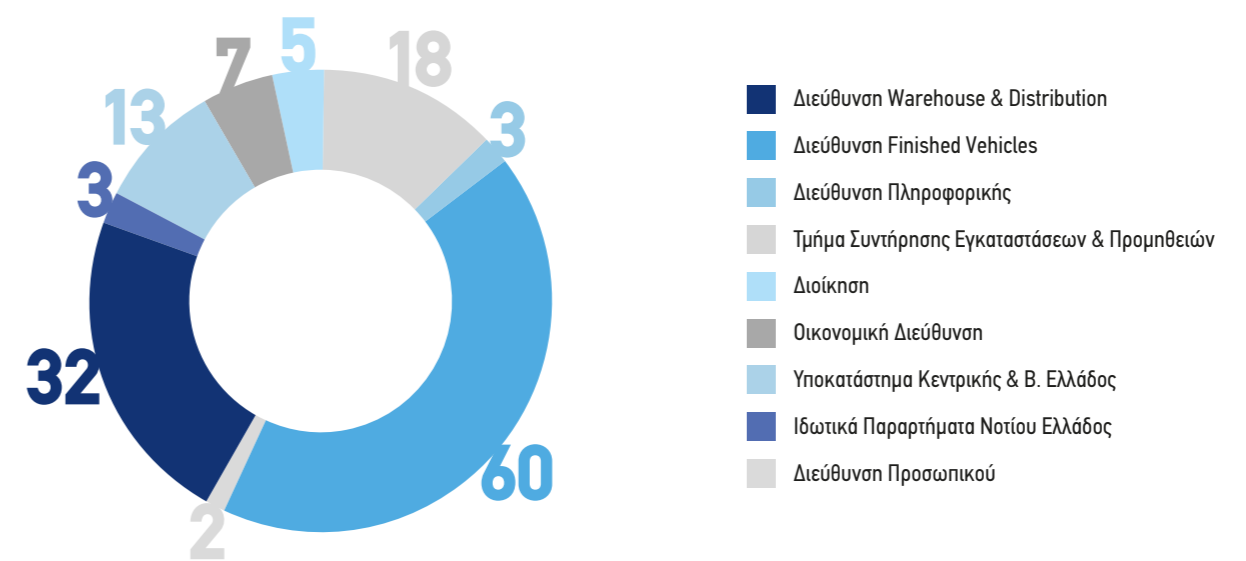


Κατανομή εργαζομένων ανά τμήματα και διευθύνσεις

Οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ κατανέμονται σε αντίστοιχα τμήματα και διευθύνσεις με σκοπό την εκπλήρωση των απαραίτητων λειτουργιών της εταιρείας, σύμφωνα με τις ανάγκες της. Η δομή της εταιρείας αποτελείται από την οικονομική διεύθυνση, τη διεύθυνση πληροφορικής, τη διεύθυνση προσωπικού, τη διεύθυνση αποθηκών (Warehouse & Distribution Division) και τη διεύθυνση οχημάτων (Finished Vehicle

Division). Αναφορικά με τα τμήματα, η εταιρεία στελεχώνει το τμήμα συντήρησης εγκαταστάσεων και προμηθειών και το τμήμα ιδιωτικών παραρτημάτων. Η πλειοψηφία των εργαζομένων ανήκει στη διεύθυνση οχημάτων (Finished Vehicle Division), διότι στην εν λόγω διεύθυνση, λαμβάνουν χώρα οι βασικότερες εργασίες, οι οποίες συνθέτουν την κύρια δραστηριότητα της (logistics οχημάτων).

Πλήθος εργαζομένων ανά τμήμα - διεύθυνση

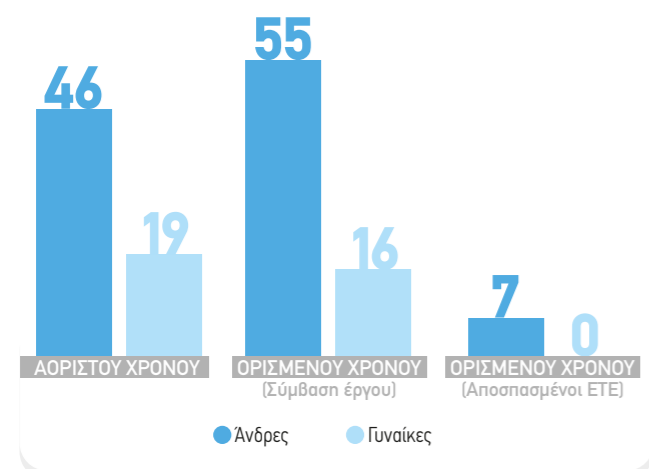


Οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτονται κατά πλειοψηφία από συμβάσεις εργασίας πλήρους απασχόλησης, ενώ, ένα μέρος των εργαζομένων ανήκουν οργανικά στη μητρική εταιρεία (ΕΤΕ) και εργάζονται στην ΠΑΕΓΑΕ υπό καθεστώς απόσπασης.

Τύπος απασχόλησης	Άνδρες	Γυναίκες
Πλήρης απασχόλησης	106	35
Μερικής απασχόλησης	2	0

Τύπος σύμβασης	Άνδρες	Γυναίκες
Αορίστου	46	19
Ορισμένου (Σύμβαση έργου)	55	16
Ορισμένου (Αποσπασμένοι ΕΤΕ)	7	0
Σύνολο	108	35

Πλήθος εργαζομένων ανά τύπο σύμβασης



Η επιχειρησιακή δραστηριότητα της εταιρείας αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, γεννά την ανάγκη για εργαζόμενους με διαφορετικές δεξιότητες και εκπαίδευση. Ενδεικτικοί τίτλοι εργασίας, όσο αφορά στις βαθμίδες ιεραρχίας που εντοπίζονται είναι αυτές του γενικού διευθυντή, των διευθυντών και των προϊσταμένων τμημάτων, των εργαζομένων γραφείου (λογιστήριο, γραμματεία, τμήμα πληροφορικής) καθώς επίσης και του υπόλοιπου προσωπικού (προσωπικό αποθήκης, συντήρησης, οχημάτων, εργατικό προσωπικό). Με βάση την παραπάνω κατηγοριοποίηση, το 21,4% των ανώτερων στελεχών¹ προέρχονται από την τοπική κοινότητα².

¹ Στην κατηγορία των ανώτερων στελεχών εντάσσονται οι εργαζόμενοι με βαθμό μεγαλύτερο από του Προϊστάμενου Τμήματος.

² Στην τοπική κοινότητα εντάσσονται οι εργαζόμενοι που κατοικούν σε περιοχές πληθύν των εγκαταστάσεων της εταιρείας (Περιοχές: Μεγάρων, Ελευσίνας, Μαγούλας, Ασπροπύργου για την περιφέρεια της Αττικής και η περιοχή της Σίνδου για την περιφέρεια της Θεσσαλονίκης, Καβάλλας, Λάρισας, Τρικάλων).

Θέσεις εργασίας	Άνδρες	Γυναίκες
Γενικοί Διευθυντές	1	-
Διευθυντές	5	1
Προϊστάμενοι Τμημάτων	6	1
Εργαζόμενοι Γραφείου	21	27
Υπόλοιπο Προσωπικό	75	6

4.2 Υγεία και ασφάλεια

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί διαρκή προτεραιότητα για την ΠΑΕΓΑΕ και αντίστοιχα αναγνωρίζεται ως ένα ουσιαστικό θέμα με υψηλή βαρύτητα στην ανάλυση της ουσιαστικότητας που προηγήθηκε (για περισσότερες λεπτομέρειες ανατρέξτε στην Ενότητα 2.1). Έχουμε δεσμευτεί για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς εργατικά ατυχήματα, παρέχοντας την καλύτερη δυνατή προστασία για τους ανθρώπους μας. Επιδίωξη μας είναι να μειώσουμε κάθε πιθανότητα εργατικού ατυχήματος. Βελτιώνουμε και τυποποιούμε τις διαδικασίες που ακολουθούνται από τους εργαζομένους μας κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων τους, εστιάζοντας παράλληλα σε εκείνους τους τομείς που ενέχουν το μεγαλύτερο κίνδυνο.

- Εξασφαλίζουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι, που εργάζονται σε εξωτερικούς χώρους, αποθήκες και συνεργεία είναι εφοδιασμένοι με τον απαραίτητο εξοπλισμό (παπούτσια εργασίας, διακριτικά γιλέκα, κράνη εργασίας, γάντια εργασίας, προστατευτικά γυαλιά, κτλ).
- Εξοπλίζουμε τους χώρους όπου κινούνται μηχανήματα (reach trucks, περνοφόρα, ηλεκτρικά χειροκίνητα παλετοφόρα, κτλ.) με την απαραίτητη σήμανση (διαγράμμιση δαπέδων, προειδοποιητικά σήματα, σήματα διάσωσης ή βοήθειας, σήματα που αφορούν πυροσβεστικό υλικό, κτλ).
- Είμαστε σχολαστικοί με την τήρηση των μέτρων ασφαλείας και το αποδεικνύουμε καθημερινά μέσω των επισημάνσεων και των παροτρύνσεων, προς τους εργαζομένους μας.
- Παρέχουμε εκπαιδευτικά προγράμματα εστιάζοντας σε θέματα ασφαλείας έτσι ώστε οι εργαζόμενοι, να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για τη διασφάλιση της ασφαλούς εργασίας.

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει μια σειρά προγραμμάτων εκπαίδευσης, τα οποία αφορούν στην ασφαλή εργασία. Πρόκειται για προγράμματα τα οποία εκπαιδεύουν και ενημερώνουν τους εργαζομένους μας, έτσι ώστε κατά την διάρκεια της εργασίας τους να έχουν ως βασική προτεραιότητα την ασφάλεια τόσο σε ατομικό όσο και συλλογικό επίπεδο. Μέσα στο 2015 πραγ-

ματοποιήθηκαν μία σειρά από δράσεις με στόχο τη διασφάλιση και τη διατήρηση της υγείας και της ασφάλειας των ανθρώπων μας, στις καθημερινές δραστηριότητες της ΠΑΕΓΑΕ.

- Τον Απρίλιο του 2015 οι εργαζόμενοι του τμήματος επιθεώρησης αυτοκινήτων παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών» που διοργανώθηκε από την εταιρεία Consulting Solutions.
- Τον Απρίλιο του 2015, οι υπάλληλοι γραφείου της διεύθυνσης Αυτοκινήτων (Finished Vehicle Logistics Division) παρακολούθησαν σεμινάριο πρώτων βοηθειών από τον ιατρό εργασίας της ΠΑΕΓΑΕ στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- Το Μάιο του 2015, οι οδηγοί των αυτοκινηταμαξών της εταιρείας παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Αμυντική οδήγηση 1 (θεωρία & πρακτική)» που εκπονήθηκε από την εταιρεία Quality and Safety (Q&S) LTD.
- Τον Ιούνιο του 2015 πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη σεμινάριο ασφαλούς εργασίας στις εγκαταστάσεις πελατών σε ειδικά διαμορφωμένα σιλό από την εταιρεία «Εναερίτης» για τους υπεύθυνους διαχείρισης των ιδιωτικών παρτημάτων.
- Το Δεκέμβριο του 2015, οι υπεύθυνοι πυρασφάλειας της εταιρείας παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Συγκρότηση και εκπαίδευση ομάδας πυρασφάλειας» που διοργανώθηκε από την Πυροσβεστική Ακαδημία.

Επαγγελματικές ασθένειες και εργατικά ατυχήματα

Η ΠΑΕΓΑΕ είναι ιδιαίτερα σχολαστική με θέματα που αφορούν στην υγεία και στην ασφάλεια των ανθρώπων της. Σε καθημερινή βάση γίνονται αναφορές από πλειράς της διοίκησης προς τις διευθύνσεις και τα τμήματα, για θέματα υγείας και ασφαλείας, μεταφέροντας αυτή την κουλτούρα προς το σύνολο των εργαζομένων. Η ασφάλεια αποτελεί το πρώτο θέμα συζήτησης σε προγραμματισμένες ή μη συγκεντρώσεις, τονίζοντας την αναγκαιότητα της λήψης των απαραίτητων μέτρων ασφαλείας. Από την έναρξη λειτουργίας της εταιρείας μέχρι σήμερα, δεν έχουν σημειωθεί επαγγελματικές ασθένειες ή σοβαρά ατυχήματα. Ακόμα και σε περιπτώσεις κάποιου εργατικού ατυχήματος, μετριάζεται η σοβαρότητα του συμβάντος λόγω των προληπτικών μέτρων που λαμβάνονται. Πιο συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2015, υπήρξε ένας ελαφρύς τραυματισμός εργαζόμενου της Διεύθυνσης Warehouse & Distribution που προήλθε κατά τη διάρκεια παραλαβής εμπορεύματος. Χαρακτηρίστηκε ως ατύχημα χαμηλής σοβαρότητας με αποτέλεσμα να μην χρειαστεί να απουσιάσει από την εταιρεία (μηδενικές μέρες απώλειας εργασίας λόγω τραυματισμού). Ο εν λόγω εργαζόμενος είχε παρακολουθήσει τα απαραίτητα προγράμματα εκπαίδευσης σχετικά με θέματα ασφαλείας.

4.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Η προσέγγισή μας στην εκπαίδευση αποτελεί κύριο άξονα της στρατηγικής μας και υλοποιείται με την κοινή συμμετοχή εταιρείας και εργαζομένων. Προσφέρουμε μια σειρά προγραμμάτων εκπαίδευσης που περιλαμβάνουν την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα, έτσι ώστε να είναι προετοιμασμένοι και να μπορούν να ανταπεξέλθουν στις καθημερινές απαιτήσεις καθώς επίσης και στις προκλήσεις του αύριο. Αυτή η προσέγγιση διαμορφώνεται από την ισχυρή πολιτική μας η οποία υποστηρίζεται από τη διοίκηση της εταιρείας. Τα προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης περιλαμβάνουν την καθοδήγηση και την εξειδίκευση των εργαζομένων, είτε μέσω σεμιναρίων τα οποία πραγματοποιούνται από εξειδικευμένους εξωτερικούς φορείς, είτε μέσω έμπειρων εργαζομένων, από το εσωτερικό της εταιρείας μας. Η εκπαίδευση αποτελεί σημαντική προτεραιότητα για την ΠΑΕΓΑΕ, καθώς στοχεύουμε στη μακροπρόθεσμη διατήρηση του εργατικού δυναμικού, στην εξέλιξη και την προώθηση των εργαζομένων σε ανώτερες βαθμίδες και στην περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Αναλυτικότερα, κατά τη διάρκεια του έτους 2015, η εταιρεία παρέιχε στους εργαζομένους της, τα παρακάτω σεμινάρια:

- Τον Ιανουάριο του 2015, η Διευθύντρια Ανθρωπίνων Πόρων, παρακολούθησε σεμινάριο με τίτλο «Όλες οι ρυθμίσεις στην εργατική νομοθεσία» (από το Ν. 4046/2012 μέχρι τον Ν. 4225/2013 και όλες οι αλλαγές με τον Ν. 4225/13) που διοργανώθηκε από την εταιρεία Οικονομοτεχνική.
- Το Μάρτιο του 2015, οι εργαζόμενοι της αποθήκης (Warehouse and Distribution Division) παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Λιτή αποθήκη» που διοργανώθηκε από την εταιρεία Supply Chain Institute ΕΠΕ.
- Το Μάρτιο του 2015, όλοι οι υπάλληλοι γραφείου παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Ειδικά θέματα excel» το οποίο πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της Εθνικής Τράπεζας.
- Το Μάρτιο του 2015, οι εργαζόμενοι της αποθήκης (Warehouse and Distribution Division) παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Ανάπτυξη δεξιοτήτων ομαδικής εργασίας και καλής συνεργασίας στην αποθήκη» που διοργανώθηκε από την εταιρεία Supply Chain Institute ΕΠΕ.
- Τον Απρίλιο του 2015, οι εργαζόμενοι της Διεύθυνσης αυτοκινήτων (Finished Vehicle Division) παρακολούθησαν δύο κύκλους σεμιναρίων με τίτλο «Τεχνολογία συστημάτων diesel HDI Euro 6 - Νέα τεχνολογία STT - Γενιά κινητήρων EB - Νέες τεχνολογίες βοήθειας στην οδήγηση -

Νέα πλατφόρμα EMP2» που διοργανώθηκε από την εταιρεία Citroen Ελλάς ΑΒΕΕ.

- Τον Απρίλιο του 2015, υπάλληλος της οικονομικής διεύθυνσης παρακολούθησε σεμινάριο με τίτλο «Management Information Reporting» που διοργανώθηκε από την εταιρεία PwC Business Solutions.
- Το Σεπτέμβριο του 2015, οι εργαζόμενοι της αποθήκης (Warehouse and Distribution Division) παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών» που διοργανώθηκε από την εταιρεία Supply Chain Institute ΕΠΕ.
- Τον Οκτώβριο του 2015, οι εργαζόμενοι του Λογιστηρίου παρακολούθησαν τρεις κύκλους σεμιναρίων με τίτλο «Διεθνή και ελληνικά λογιστικά πρότυπα» που διοργανώθηκε από τον Κωνσταντίνο Ματθαίου.
- Το Δεκέμβριο του 2015, στέλεχος της εταιρείας, το οποίο είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση ποιότητας παρακολούθησε δύο κύκλους σεμιναρίων με τίτλο «ISO 9001:2015 - Εσωτερικός επιθεωρητής συστημάτων διαχείρισης ποιότητας» που διοργανώθηκε από την TÜV HELLAS.
- Το Δεκέμβριο του 2015, οι εργαζόμενοι του Λογιστηρίου παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Κανόνες τιμολόγησης σύμφωνα με τα ελληνικά λογιστικά πρότυπα» που διοργανώθηκε από την εταιρεία Οικονομοτεχνική.
- Το Δεκέμβριο του 2015, η προϊσταμένη του Λογιστηρίου παρακολούθησε σεμινάριο με τίτλο «Φορολογική ασπίδα στην αποθήκη και στην κοστολόγηση» που διοργανώθηκε από τον Κωνσταντίνο Ματθαίου.

Συνολικά κατά τη διάρκεια του έτους 2015, οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα διάρκειας 756 ωρών που αντιστοιχούν σε 5,3 ώρες ανά εργαζόμενο.

Προγράμματα εκπαίδευσης προσωπικού						
	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος
Διευθυντές	22	3,7	15	15	37	5,3
Προϊστάμενοι	130	21,7	17	17	143	21
Υπάλληλοι γραφείου	152	7,2	235	8,7	385	8,1
Λοιπό προσωπικό	168	2,2	17	2,8	149	2,3

Δια βίου μάθηση

Ενθαρρύνουμε έμπρακτα όλους τους εργαζόμενούς μας να συνεχίσουν την εκπαίδευση και την εξέλιξη της πορείας τους στον εργασιακό τομέα καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας. Η ΠΑΕΓΑΕ επιχορηγεί δύο εργαζόμενους της, σε ποσοστό 90%, για τη συμμετοχή τους σε μεταπτυχιακά και προπτυχιακά προγράμματα ελληνικών ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Πιο συγκεκριμένα, εργαζόμενος της Οικονομικής Διεύθυνσης παρακολουθεί μεταπτυχιακό πρόγραμμα με τίτλο «Χρηματοοικονομική Τραπεζική & Διοικητική για Στελέχη Επιχειρήσεων» που διοργανώνεται από το Πανεπιστήμιο Πειραιά (ΠΑ.ΠΕΙ.) ενώ εργαζόμενος του τμήματος «Συντήρησης Εγκαταστάσεων & Προμηθειών» παρακολουθεί το προπτυχιακό πρόγραμμα «Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών» που διοργανώνεται από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (Ε.Α.Π.).



4.4 Αμοιβές και παροχές

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε την αξία και τη συνεισφορά των ανθρώπων μας και προσφέρουμε σειρά από παροχές, οικονομικής φύσεως και μη. Δέσμευση της εταιρείας μας αποτελεί η παροχή ανταγωνιστικών αμοιβών στους ανθρώπους μας με σκοπό την προσέλκυση των πλέον ικανών εργαζομένων αλλά και τη διατήρησή τους παρέχοντάς τους ισχυρά κίνητρα. Το σύνολο των εργαζομένων μας καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, υπερκαλύπτοντας σε κάθε περίπτωση τα προβλεπόμενα όρια αμοιβών με βάση την εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας. Επίσης, κατά πληροψηφία οι εργαζόμενοι μας καλύπτονται από σχέση πλήρους απασχόλησης αποφεύγοντας να εντάξουμε στο δυναμικό μας εργαζόμενους εποχικής απασχόλησης. Επιδιώκουμε να εξασφαλίσουμε ότι τα προγράμματα αμοιβών που προσφέρουμε είναι ανταγωνιστικά με εκείνα των υπολοίπων εταιριών του κλάδου, έτσι ώστε να ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενούς μας στην επιτυχή εκτέλεση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της εταιρείας. Εκτός από τις σταθερές και μεταβλητές συνιστώσες του μισθού, προσφέρουμε επίσης ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών παροχών.

Προγράμματα ομαδικής ασφάλισης

Τον Οκτώβριο του 2015 η εταιρεία ολοκλήρωσε το πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης (ζωής, νοσοκομειακή περίθαλψη και ατυχημάτων) από την Εθνική Ασφαλιστική για το σύνολο των εργαζομένων της. Το πρόγραμμα αυτό παρέχει τη δυνατότητα ασφάλισης και για τα προστατευόμενα μέλη των εργαζομένων (προαιρετικά).

Υποστηρίζοντας τους εργαζόμενους γονείς

Στην ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζουμε έμπρακτα τους ανθρώπους μας που εκτός από εργαζόμενοι έχουν αναλάβει το ρόλο του γονέα. Βραβεύουμε τα παιδιά των εργαζομένων που εισήχθησαν σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ) και Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΤΕΙ) της χώρας. Για το 2015 δόθηκαν συνολικά επτά δωροεπιταγές στους επιτυχόντες των Πανελληνίων εξετάσεων, για αγορές από την εταιρεία Κωτσόβολος συνολικής αξίας 2.800€. Επίσης, μέσα στις εορτές των Χριστουγέννων διοργανώσαμε εκδήλωση για τα παιδιά των εργαζομένων της εταιρείας όπου και μοιράστηκαν δωροεπιταγές από την εταιρεία εμπορίας παιχνιδιών Μουστάκας.

Λήψη γονικής άδειας

Η ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζει το ρόλο της εργαζόμενης γυναίκας που παράλληλα αναλαμβάνει καθήκοντα μητέρας και υπο-

στηρίζει το συγκεκριμένο θεσμό παρέχοντας την προβλεπόμενη άδεια σύμφωνα με όσα ορίζει η εργατική νομοθεσία. Με ανάλογο τρόπο αντιμετωπίζουμε τους εργαζόμενους άνδρες σε περίπτωση που αιτηθούν γονική άδεια. Κατά τη διάρκεια του έτους 2015, τέσσερις εργαζόμενες μητέρες επέστρεψαν στην εργασία τους, μετά από άδεια λοχείας, ενώ μία εργαζόμενη έλαβε γονική άδεια μέσα στο 2015 και αναμένεται να επιστρέψει στα καθήκοντα της μέσα στο 2016.

Μαζική μεταφορά εργαζομένων

Στοχεύοντας, αφενός στη διευκόλυνση των εργαζομένων μας και αφετέρου στη παρακίνησή τους για χρήση μέσων μαζικής μεταφοράς, έχουμε μισθώσει λεωφορείο χωρητικότητας 50 ατόμων που πραγματοποιεί σε ημερήσια βάση δρομολόγια από και προς τις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ. Η αφητηρία του λεωφορείου είναι η πηλασία Ομονοίας και ο τελικός προορισμός του είναι οι εγκαταστάσεις της εταιρείας στη Μαγούλα, ενώ κατά τη λήξη του ωραρίου, ακολουθείται το αντίστροφο δρομολόγιο. Ωστόσο, εξαιτίας του γεγονότος ότι το λεωφορείο δεν εξυπηρετούσε μεγάλο πλήθος εργαζομένων, αποφασίσαμε να βελτιώσουμε τον τρόπο μαζικής μεταφοράς. Θέτοντας, ως προτεραιότητα, την εξυπηρέτηση μεγαλύτερης μερίδας εργαζομένων, πραγματοποιήσαμε σχετική μελέτη τον Οκτώβριο του 2015. Η μελέτη πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με τη συμβουλευτική εταιρεία OPTILOG Advisory Services, ενώ η εφαρμογή του νέου τρόπου μεταφοράς των εργαζομένων θα εφαρμοστεί μέσα στο 2016. Με βάση τα αποτελέσματα της μελέτης, πρόκειται να υπάρξει συγχώνευση των βαρδιών και αλλαγές στο ημερήσιο ωράριο των εργαζομένων έτσι ώστε να διευκολύνουμε και να παρακινήσουμε περισσότερους εργαζόμενούς μας να κάνουν χρήση του εταιρικού λεωφορείου. Επιδίωξη μας, είναι από το 2016 το λεωφορείο να εξυπηρετεί την πληροψηφία των εργαζομένων που διαμένουν στο κεντρικό κορμό της Αττικής, ενώ για όσους δεν εξυπηρετούνται από το εν λόγω δρομολόγιο θα λαμβάνονται πρόσθετες πρακτικές όπως είναι η κοινή χρήση Ι.Χ. οχημάτων (car pooling).

Λάδι στους εργαζόμενους από καλλιέργεια ελαιόδεντρων της ΠΑΕΓΑΕ

Στον περιμετρικό χώρο της εταιρείας έχουν φυτευτεί και καλλιεργούνται με βιολογικές πρακτικές 300 ελαιόδεντρα. Το Νοέμβριο του 2014 συλλέξαμε τους καρπούς των ελαιόδεντρων και παρήγαμε 800 κιλά παρθένο ελαιόλαδο υψηλής βιολογικής αξίας και χαμηλής οξύτητας (0,4%). Στις αρχές του 2015, μοιράσαμε το ελαιόλαδο στο σύνολο των εργαζομένων μας δίνοντας σε κάθε έναν από 5 κιλά.

4.5 Πολιτική ίσων ευκαιριών

Ένα βασικό συστατικό της κουλτούρας μας είναι η βαθιά δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα. Τα ανθρώπινα δικαιώματα στο χώρο εργασίας είναι θεμελιώδους σημασίας και εξασφαλίζουν τη βιωσιμότητα στην επιχείρησή μας. Όλοι οι εργαζόμενοί μας αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό, καθώς αντιλαμβανόμαστε τη διαφορετικότητα του κάθε εργαζόμενου ξεχωριστά (αποφυγή αποκλεισμών), δίνοντας σε κάθε έναν ίσες ευκαιρίες. Προσλαμβάνουμε ταλαντούχους ανθρώπους, ανεξάρτητα από την εθνικότητα, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία, την αναπηρία ή τη θρησκεία τους.

Ισότητα των δυο φύλων

Στην ΠΑΕΓΑΕ αντιμετωπίζουμε τους ανθρώπους μας ανεξάρτητα από το φύλο τους. Η εταιρεία έχει καταβάλει επανειλημμένα προσπάθειες να αυξήσει τη συμμετοχή των γυναικών στην επιχειρηματική της δραστηριότητα. Η απασχόληση γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό της ΠΑΕΓΑΕ ανέρχεται στο 24,5% για το 2015. Το υψηλότερο ποσοστό απασχόλησης ανδρών οφείλεται στη φύση των δραστηριοτήτων μας.

Παιδική και καταναγκαστική εργασία

Η ΠΑΕΓΑΕ εναρμονίζεται με τις ισχύουσες εθνικές νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την καταναγκαστική και παιδική εργασία. Αποδοκιμάζουμε κάθε φαινόμενο παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας εφαρμόζοντας διαδικασίες για την πρόληψη και την αντιμετώπισή τους (απαραίτητα δικαιολογητικά βάση νομοθεσίας κατά την πρόσληψη). Δεν έχει αναφερθεί κάποιο περιστατικό παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας κατά το 2015 όπως επίσης και κατά τα προηγούμενα έτη λειτουργίας μας.

5 Περιβάλλον





ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ
ΛΑΜΠΤΗΡΩΝ
ΜΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ LED



ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΔΙΚΤΥΟΥ
ΠΕΠΙΕΣΜΕΝΟΥ
ΑΕΡΑ



ΜΑΖΙΚΗ
ΜΕΤΑΦΟΡΑ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ
ΦΩΤΟΚΥΤΤΑΡΩΝ
& ΑΙΣΘΗΤΗΡΩΝ
ΚΙΝΗΣΗΣ



ΧΡΗΣΗ ΦΙΛΙΚΩΝ ΠΡΟΣ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΛΥΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ



ΔΕΝΔΡΟΦΥΤΕΥΣΕΙΣ
5000
ΦΥΤΩΝ
& ΔΕΝΤΡΩΝ



ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂ 2015
6.008,2 TnCO₂



5. Περιβάλλον

Η αειφόρος ανάπτυξη αποτελεί το βασικότερο συστατικό στοιχείο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της ΠΑΕΓΑΕ. Ακολουθώντας βιώσιμες λύσεις στην καθημερινή μας λειτουργία, δεσμευόμαστε ότι η ικανοποίηση των αναγκών του παρόντος δεν εγκυμονεί κινδύνους για την ικανότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες. Πράγματι, ως μια από τις κορυφαίες εταιρίες παροχής υπηρεσιών logistics στην Ελλάδα, προσπαθούμε να διαχειριζόμαστε, να διακινούμε και να αποθηκεύουμε τα εμπορεύματα των αποθεμάτων μας με το φιλικότερο τρόπο προς το περιβάλλον. Γι' αυτό το λόγο δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην αποδοτική χρήση των φυσικών πόρων και της ενέργειας, ενώ παράλληλα εστιάζουμε το ενδιαφέρον μας σε θέματα που αφορούν στην ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, στην ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων, στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα περιβάλλοντος και στην αύξηση των επενδύσεων για την προστασία του περιβάλλοντος.

Η συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση των δραστηριοτήτων της εταιρείας, σε συνδυασμό με τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών και των διαδικασιών που ακολουθούμε καθημερινά, συμβάλλουν στη χάραξη μιας βιώσιμης στρατηγικής που έχει ως στόχο:

- την αύξηση της χρήσης ανακυκλώσιμων υλικών
- την εξοικονόμηση θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας
- τη μείωση του υδατικού αποτυπώματος (water footprint)
- τη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου
- την αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης υλικών.

5.1 Υλικά και πρώτες ύλες

Οι υπεύθυνες προμήθειες και η χρήση Α' υλών και υλικών φιλικών προς το περιβάλλον, αποτελούν έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες που χαρακτηρίζουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μιας εταιρείας. Η λειτουργία της ΠΑΕΓΑΕ σχετίζεται άμεσα με το μεταφορικό έργο που παράγει για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της. Πιο συγκεκριμένα, η κύρια πηγή πρώτων υλών που προμηθευόμαστε είναι το πετρέλαιο (ιδιόκτητες αυτοκινητάμαξες, φανοποιείο, ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη, ανυψωτικά) ενώ παράλληλα εφοδιαζόμαστε με βοηθητικά υλικά, όπως, υλικά συσκευασίας και αναλώσιμα υλικά γραφείου, τα οποία είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της εταιρείας.

Βασικά προμηθευόμενα υλικά (2015)	Ποσότητα
Πετρέλαιο	118.000 λίτρα
Χαρτοκιβώτια	16.650 τεμάχια
Ταινίες περιτύλιξης χαρτοκιβωτίων	1.440 τεμάχια
Stretch films	985 τεμάχια
Φωτοτυπικό χαρτί	662.500 φύλλα
Γραφική ύλη (γενικά)	3.352 τεμάχια
Αναλώσιμα μηχανών γραφείου (τόνερ, drum, κλπ)	66 τεμάχια
Σαπούνι	50 λίτρα
Αποκερωτικά	500 λίτρα
Αποπισσωτικά	300 λίτρα

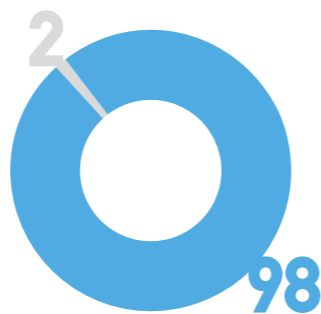
Αναγνωρίζοντας τη σημασία των πράσινων προμηθειών, για την κοινωνία και το περιβάλλον και δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των φυσικών πόρων, έχουμε ξεκινήσει μια πρωτοβουλία για χρήση ανακυκλωμένων υλικών. Πράγματι, από τα τέλη του 2014 το φωτοτυπικό χαρτί που χρησιμοποιούμε, προέρχεται από ανακυκλωμένα υλικά, ενώ στόχος μας για το 2016 είναι να χρησιμοποιήσουμε ανακυκλωμένο χαρτί για την έκδοση των τιμολογίων, των ετικετών σήμανσης και των δελτίων αποστολής. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2015, εξετάστηκε η περίπτωση χρήσης χαρτοκιβωτίων από ανακυκλωμένο χαρτί, ωστόσο εξαιτίας του μεγάλου ειδικού βάρους των προϊόντων τα οποία αποθηκεύονται και μεταφέρονται, διαπιστώθηκε ότι δεν ενδείκνυται η χρήση χαρτοκιβωτίων από ανακυκλωμένα υλικά λόγω της χαμηλής αντοχής τους.

Στην ΠΑΕΓΑΕ παράλληλα με τη χρήση υλικών φιλικών προς το περιβάλλον καταβάλλουμε προσπάθειες για την αύξηση της χρήσης ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας και τιμολόγησης, με απώτερο στόχο τη μείωση της χρήσης χαρτιού. Πλέον, χρησιμοποιούμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης εγγράφων (DMS - Document Management System) σε συνεργασία με το σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (ERP - Enterprise Resource Planning) της SAP για τις διαδικασίες της ηλεκτρονικής τιμολόγησης και της αποστολής παραστατικών (δελτία αποστολής) μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails). Επίσης, η έντυπη επικοινωνία έχει περιοριστεί σημαντικά ως αποτέλεσμα της αυξημένης χρήσης ηλεκτρονικών μέσων ενημέρωσης και της ευρύτερης διάδοσης της επικοινωνίας μεταξύ Σίνδου και Μαγούλας μέσω τηλεδιασκέψεων.

5.2 Κατανάλωση ενέργειας

Η καθημερινή λειτουργία της εταιρείας έχει ως επακόλουθο την κατανάλωση σημαντικών ποσών θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας. Έχοντας ως στόχο την αποδοτική διαχείριση των πόρων, έχουμε θέσει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης της ενέργειας, με βάση το οποίο καταγράφεται συστηματικά και σε μηνιαία βάση, η καταναλισκόμενη ενέργεια στις εγκαταστάσεις μας. Κατά την διάρκεια του 2015, η ηλεκτρική ενέργεια η οποία καταναλώθηκε ανήλθε συνολικά στις 1.822.761 kWh, ενώ αντίστοιχα καταναλώθηκαν 37.090 kWh θερμικής ενέργειας (καύση πετρελαίου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στη Μαγούλα και τη Σίνδο).

Κατανάλωση ενέργειας (%)



● Κατανάλωση θερμικής ενέργειας
● Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Ακολουθώντας μια βιώσιμη στρατηγική και δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην εξοικονόμηση ενέργειας τα τελευταία χρόνια, η ΠΑΕΓΑΕ, το 2015 εφάρμοσε μια σειρά από μέτρα τα οποία έχουν ως στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου της εταιρείας, που προέρχεται από την κατανάλωση ενέργειας.

Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED

Η ΠΑΕΓΑΕ από τις αρχές του 2014 εφαρμόζει πρόγραμμα αντικατάστασης των συμβατικών λαμπτήρων, με λαμπτήρες τεχνολογίας LED. Σε συνεργασία με εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο των έξυπνων συστημάτων φωτισμού LED, κατά τη διάρκεια του 2015, αντικαταστήσαμε το 55% των εξωτερικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED, οι οποίοι παρέχουν εξοικονόμηση ενέργειας περίπου 80%, σε σχέση με τους συμβατικούς λαμπτήρες. Επίσης, το ίδιο έτος προμηθευτήκαμε λαμπτήρες τεχνολογίας LED για την κάλυψη του υπόλοιπου 45%, των εξωτερικών χώρων της εταιρείας, ωστόσο η αντικατάστασή τους θα πραγματοποιηθεί το 2016. Το συνολικό κόστος για την αντικατάσταση των λαμπτήρων στους εξωτερικούς χώρους της εταιρείας ξεπέρασε τα €55.000. Παράλληλα, εκπονήσαμε τεχνική μελέτη για την αντικατάσταση 1900 εσωτερικών λαμπτήρων και εντός του 2016, θα προχωρήσουμε στην αντικατάστασή τους. Οι λαμπτήρες LED που επιλέχθηκαν για το φωτισμό των εσωτερικών χώρων παρέχουν εξοικονόμηση ενέργειας της τάξεως του 70%, σε σχέση με τους υφιστάμενους λαμπτήρες. Τέλος, πέρα από τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας που επιτυγχάνεται, με τα έξυπνα συστήματα φωτισμού LED, επιτυγχάνεται καλύτερη απόδοση φωτισμού, μεγαλύτερη διάρκεια ζωής (20 φορές σε σχέση με το λαμπτήρα πυρακτώσεως), ενώ δεν εκπέμπεται καθόλου υπεριώδη ακτινοβολία (UV), υπέρυθρη ακτινοβολία (IR), ηλεκτρομαγνητικά κύματα (EM) και ραδιοσυχνότητες (RF).

Τοποθέτηση φωτοκύτταρων και αισθητήρων κίνησης

Εντός του 2015, ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση φωτοκύτταρων σε όλους τους εξωτερικούς χώρους της εταιρείας στη Μαγούλα Αττικής, ενώ για τη Σίνδο η αντίστοιχη ενέργεια έχει προγραμματιστεί για τις αρχές του 2017. Πλέον, ο προσύλιος χώρος της εταιρείας μας φωτίζεται μέσω φωτοκύτταρων, τα οποία ανάλογα με την φωτεινότητα μπορούν να θέτουν σε λειτουργία ή να απενεργοποιούν τον εξωτερικό φωτισμό της εταιρείας. Επίσης, στους εσωτερικούς χώρους των αποθηκών στη Μαγούλα είναι τοποθετημένοι 36 αισθητήρες κίνησης οι οποίοι θέτουν σε λειτουργία τους λαμπτήρες μόνο όταν είναι απαραίτητοι για τις δραστηριότητες της αποθήκης. Εντός του 2016, άλλοι 24 αισθητήρες θα τοποθετηθούν στο εσωτερικό των αποθηκών της ΠΑΕΓΑΕ.

Συντήρηση δικτύου πεπιεσμένου αέρα

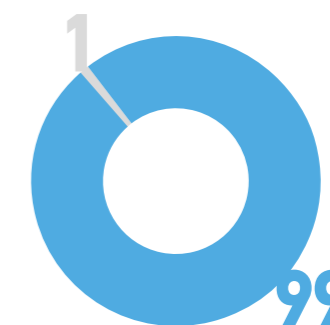
Οι συχνές διαρροές που παρατηρούνταν στο δίκτυο πεπιεσμένου αέρα μας οδήγησαν στην υιοθέτηση προγράμματος προληπτικής συντήρησης, για τον περιορισμό των διαρροών. Ο έλεγχος της εγκατάστασης, ειδικά σε τμήματα όπως τα συγκροτήματα του PDI και του φανοποιείου, γίνεται σε τακτικά χρονικά διαστήματα από εσωτερικό συνεργείο της ΠΑΕΓΑΕ και πλέον αποφεύγονται διαρροές οι οποίες μπορεί να προέρχονται από τις βαλβίδες, τις κοχλιωτές συνδέσεις, τις στεγανές συγκολλησεις, τους φθαρμένους ελαστικούς σωλήνες και τις συνδέσεις αυτών, τις διαβρωμένες γραμμές και τα μη σωστά εγκατεστημένα στοιχεία της εγκατάστασης. Οι διαρροές αυτές, πριν την εφαρμογή του προγράμματος της προληπτικής συντήρησης κατανάλωναν συμπιεσμένο αέρα 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, ενώ η ενέργεια που απαιτούνταν για να αντισταθμισθούν οι απώλειες ήταν σημαντική.

5.3 Κατανάλωση νερού

Οι έντονες κλιματικές αλλαγές σε συνδυασμό με την αύξηση του παγκόσμιου πληθυσμού εντείνουν τις ανησυχίες για τη διαθεσιμότητα του νερού τα επόμενα χρόνια. Στη ΠΑΕΓΑΕ κατανοώντας ότι το νερό αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους φυσικούς πόρους, θεωρούμε επιτακτική την ανάγκη για ορθολογική διαχείριση του.

Για το 2015, η βασική πηγή προμήθειας νερού προήλθε από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ, ενώ δεν υπάρχουν άλλες πηγές νερού που να επηρεάστηκαν. Η κατανάλωση νερού για το ίδιο έτος ανήλθε στα 18.250 m³, εκ των οποίων τα 18.000 m³ καταναλώθηκαν στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στη Μαγούλα Αττικής, ενώ τα υπόλοιπα 250 m³, στη Σίνδο της Θεσσαλονίκης.

Κατανάλωση νερού (%) ανά περιοχή



● Μαγούλα ● Σίνδος

Παρά το γεγονός ότι στην εταιρεία καταναλώνουμε μικρές ποσότητες νερού κατά τη διάρκεια του έτους, κάνουμε συνεχώς σημαντικές προσπάθειες για να μειώσουμε το υδατικό αποτύπωμα. Γι' αυτό το λόγο εφαρμόζουμε μια σειρά από συγκεκριμένα μέτρα, που αποσκοπούν στη μείωση της κατανάλωσης νερού, που χρησιμοποιείται για να καλυφθούν οι καθημερινές ανάγκες της εταιρείας.

Συντήρηση των δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης

Οι διαρροές που παρατηρούνταν στα υπόγεια δίκτυα ύδρευσης και πυρόσβεσης της εταιρείας, τα οποία εκτείνονται σε έκταση η οποία αγγίζει τα 700 στρέμματα, μας οδήγησαν στην υιοθέτηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος συντήρησης και επιδιόρθωσης των δικτύων. Το βασικότερο πρόβλημα για την εταιρεία είναι η ανίχνευση της διαρροής, καθώς το μεγαλύτερο τμήμα του δικτύου της είναι υπόγειο. Σε περιπτώσεις όπου διαπιστωθεί διαρροή σε συγκεκριμένο τμήμα του δικτύου, τότε το συγκεκριμένο τμήμα μετατρέπεται από υπόγειο σε υπέργειο, εφόσον αυτό είναι δυνατό (π.χ. το δίκτυο δεν μπορεί να γίνει υπέργειο στους χώρους όπου φυλάσσονται τα αυτοκίνητα ή στο εσωτερικό των κτιρίων), ενώ αν η διαρροή αφορά τμήμα του δικτύου πυρόσβεσης λαμβάνεται υπόψη για την μετατροπή του, η μελέτη της πυροσβεστικής υπηρεσίας. Επίσης, τα συνεργεία συντήρησης της εταιρείας ανά τακτά χρονικά διαστήματα πραγματοποιούν ελέγχους σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτύου για τυχόν διαρροές ή βλάβες στο δίκτυο.

Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον συστημάτων πλήσης οχημάτων

Μία από τις μεγαλύτερες ποσότητες νερού στην ΠΑΕΓΑΕ, καταναλώνεται για το πλήσιμο των οχημάτων τα οποία διακινούμε. Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη συγκεκριμένη δραστηριότητα της εταιρείας, καθώς αποτελεί μια από τις βασικότερες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που προσφέρουμε, επιλέγουμε να χρησιμοποιούμε εξοπλισμό φιλικό προς το περιβάλλον. Για την επίτευξη του στόχου μας, κατά την αγορά πλυστικών μηχανημάτων δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στις προδιαγραφές και στα τεχνικά χαρακτηριστικά, έτσι ώστε να παρέχουν υψηλά επίπεδα εξοικονόμησης ενέργειας και χαμηλά επίπεδα κατανάλωσης νερού και νιχορύπανσης. Σήμερα, στην ΠΑΕΓΑΕ χρησιμοποιούμε ασφαλή πλυστικά μηχανήματα, νέας τεχνολογίας (Green cleaning solutions) τα οποία παρέχουν υψηλά επίπεδα καθαρισμού, μειώνοντας σημαντικά τη χρήση χημικών ουσιών τα οποία μας δίνουν τη δυνατότητα παροχής νερού έως 6.230 λίτρα / ώρα, σε θερμοκρασία που μπορεί να ξεπεράσει τους 85°C.

Τοποθέτηση επιλογών διπλής ροής σε καζανάκια

Στο τέλος του 2015, ολοκληρώθηκε η τοποθέτηση επιλογέα διπλής ροής σε όλα τα καζανάκια τα οποία είναι τοποθετημένα στις τουαλέτες της εταιρείας. Πλέον, με τη χρήση του επιλογέα διπλής ροής επιτυγχάνουμε εξοικονόμηση νερού κατά 30%, σε σχέση με την αρχική κατανάλωση νερού, αφού για την πλήρη έκπλυση χρησιμοποιούνται 4 – 6 λίτρα νερού, ενώ για τη μερική έκπλυση χρησιμοποιούνται 2 – 3 λίτρα νερού ανά καζανάκι.

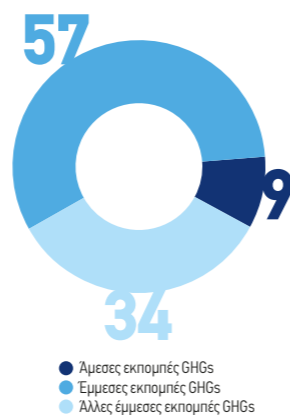
5.4 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Η μεταφορά, η διαχείριση, η αποθήκευση και η διανομή προϊόντων και εμπορευμάτων από και προς τους καταναλωτές δημιουργεί αρνητικές επιπτώσεις (εξωτερικό κόστος) στο περιβάλλον και στη κοινωνία, καθώς εκλύονται μεγάλες ποσότητες αερίων ρύπων. Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε τη σημασία της κλιματικής αλλαγής και στρέφουμε το ενδιαφέρον μας προς την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που την προκαλούν, εφαρμόζοντας συγκεκριμένες πρακτικές. Στηριζόμενοι πάντα στην αρχή ότι, όταν δεν μπορείς να μετρήσεις κάτι, δεν μπορείς να το διαχειριστείς, παρακολουθούμε, καταγράφουμε, ελέγχουμε και επιδιώκουμε με συγκεκριμένες δράσεις και ενέργειες να περιορίσουμε τους αέριους ρύπους που προκαλούνται από την λειτουργία της εταιρείας μας.

Πράγματι για το 2015, σε συνεργασία με την OPTILOG Advisory Services, υπολογίσαμε το ανθρακικό αποτύπωμα της ΠΑΕΓΑΕ το οποίο προέρχεται κυρίως, από το μεταφορικό έργο της εταιρείας, καθώς επίσης και από άλλες δραστηριότητες οι οποίες λαμβάνουν χώρα καθημερινά. Για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος, χρησιμοποιήθηκε το πρότυπο EN 16258:2012, για τις περιπτώσεις όπου η κατανάλωση καυσίμου ήταν διαθέσιμη, ενώ για τις περιπτώσεις όπου η κατανάλωση καυσίμου δεν ήταν γνωστή χρησιμοποιήθηκε το υπολογιστικό εργαλείο COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA). Στον παρακάτω πίνακα, απεικονίζονται οι μεθοδολογίες που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος, ανά πηγή εκπομπής αερίων ρύπων.

Πηγή εκπομπής CO ₂	Μεθοδολογία υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος
Κτίρια ΠΑΕΓΕ (ηλ. ενέργεια)	1,12 TnCO ₂ /MWh (ΔΕΗ, 2014)
Εξοπλισμός κτιρίων (κατανάλωση πετρελαίου από φανοποιείο, περονοφόρα & ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη)	EN 16258:2012
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά	EN 16258:2012
Οχήματα στελεχών & εργαζομένων	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
Λεωφορείο μεταφοράς προσωπικού	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
Αυτοκιντάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	EN 16258:2012
Αυτοκιντάμαξες συνεργατών	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
Φορτηγά διανομής (3PL contracted)	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - GHGs (%)



Συνολικές εκπομπές αερίων ρύπων

Κατά τη διάρκεια του 2015, οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHGs) της ΠΑΕΓΑΕ άγγιξαν τους 6.008,2 τόνους CO₂. Οι άμεσες εκπομπές για το συγκεκριμένο έτος ανήλθαν στους 523,6 τόνους CO₂, οι έμμεσες εκπομπές έφτασαν τους 2.041,5 τόνους CO₂, ενώ οι άλλες έμμεσες εκπομπές έφτασαν τους 3.443,1 τόνους CO₂.

Η μεταφορά των οχημάτων από το λιμάνι του Πειραιά στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, η διακίνηση των οχημάτων στο εσωτερικό της χώρας (από πελάτη σε πελάτη) και η διανομή των οχημάτων στους πελάτες των αποθετών μας, αποτελούν το 58,37%, των συνολικών άμεσων εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα της ΠΑΕΓΑΕ, ενώ η κατανάλωση πετρελαίου από τα πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά της εταιρείας αποτελεί τη μικρότερη πηγή εκπεμπόμενων αερίων ρύπων.

Πηγή εκπομπής CO ₂	Άμεσες Εκπομπές CO ₂ (TnCO ₂)	Ποσοστωση (%)
Εξοπλισμός κτιρίων (κατανάλωση πετρελαίου από φανοποιείο, περονοφόρα & ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη)	5,6	1,07%
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά	4	0,76%
Οχήματα στελεχών & εργαζομένων	195	37,24%
Λεωφορείο μεταφοράς προσωπικού	13,4	2,56%
Αυτοκιντάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	305,6	58,37%
Συνολικές εκπομπές CO₂	523,6	100,00%

Όσο αφορά στις έμμεσες εκπομπές, η μόνη πηγή αερίων ρύπων που ανήκει στη συγκεκριμένη κατηγορία είναι οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση του ηλεκτρικού ρεύματος, το οποίο προμηθευόμαστε από το δίκτυο της ΔΕΗ. Πρόκειται για μια σημαντική πηγή εκπομπών, η οποία αντιπροσωπεύει το 25%, των συνολικών αερίων ρύπων της ΠΑΕΓΑΕ και η τιμή της άγγιξε τους 2.041,5 τόνους διοξειδίου του άνθρακα, για το 2015.

Πηγή εκπομπής CO ₂	Έμμεσες Εκπομπές CO ₂ (TnCO ₂)	Ποσοστωση (%)
Κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος	2.041,5	100%
Συνολικές εκπομπές CO₂	2.041,5	100,00%

Τέλος, οι άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, οι οποίες επιβαρύνουν το περιβάλλον, προέρχονται κυρίως από τις αυτοκιντάμαξες των συνεργατών της εταιρείας μας. Πρόκειται για τις αυτοκιντάμαξες, οι οποίες πραγματοποιούν περίπου το 90% του μεταφορικού έργου (των οχημάτων) της ΠΑΕΓΑΕ, και οι οποίες για το 2015 παρήγαγαν συνολικά 3.416,6 τόνους διοξειδίου του άνθρακα. Κατανοώντας τις αρνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, έχουμε ενσωματώσει την εφαρμογή συγκεκριμένων δράσεων και ενεργειών, οι οποίες αποσκοπούν στον περιορισμό των αερίων ρύπων του θερμοκηπίου, στην αύξηση της χρήσης πράσινης ενέργειας και στη διατήρηση της βιοποικιλότητας.

Πηγή εκπομπής CO ₂	Άλλες Έμμεσες Εκπομπές CO ₂ (TnCO ₂)	Ποσοστωση (%)
Αυτοκιντάμαξες συνεργατών	3416,6	99,23%
Φορτηγά διανομής (3PL contracted)	26,5	0,77%
Συνολικές εκπομπές CO₂	3443,1	100,00%

Εξοικονόμηση ενέργειας

Η λήψη συγκεκριμένων μέτρων εξοικονόμησης της ενέργειας οδηγούν σε άμεση μείωση των επιπέδων ανθρακικού αποτυπώματος. Γι' αυτό το λόγο, όπως αναφέρουμε και σε προηγούμενη ενότητα, ακολουθούμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα λήψης περιοριστικών μέτρων, με τα οποία προσπαθούμε να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας στην εταιρεία. Μερικά από τα βασικότερα μέτρα περιορισμού και εξοικονόμησης ενέργειας είναι τα εξής:

- Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED
- Τοποθέτηση φωτοκύτταρων και αισθητήρων κίνησης
- Συντήρηση δικτύου πεπιεσμένου αέρα
- Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον συστημάτων πλήσης οχημάτων.

Μαζική μεταφορά εργαζομένων

Η μεταφορά των εργαζομένων αποτελεί μια σημαντική πηγή αέριων ρύπων για εμάς, καθώς καθημερινά μετακινούνται πάνω από 150 εργαζόμενοι από και προς τις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας, σε Μαγούλα και Σίνδο. Μέχρι το 2015, το 10% των εργαζομένων μας μετακινούνταν μαζικά, μέσω λεωφορείου, χωρητικότητας 50 ατόμων, το οποίο εκτελούσε καθημερινό δρομολόγιο, Ομόνοια - Μαγούλα, και αντίστροφα, ενώ το υπόλοιπο προσωπικό μετακινούνταν με τα Ι.Χ. αυτοκίνητά τους.

Στις αρχές του 2015, η χαμηλή χρήση του λεωφορείου από το προσωπικό της εταιρείας, σε συνδυασμό με τις υψηλές εκπομπές σε σχέση με τα επιβατο-χιλιόμετρα, μάς οδήγησε στην επανεξέταση του τρόπου μεταφοράς των εργαζομένων. Σε συνεργασία με τη συμβουλευτική εταιρεία OPTILOG Advisory Services, καταφέραμε να δημιουργήσουμε ένα νέο ελαστικό ωράριο εργασίας καθώς επίσης και ένα αποδοτικότερο δίκτυο μεταφοράς, το οποίο αυξάνει το ποσοστό χρήσης του λεωφορείου και μειώνει τη χρήση των Ι.Χ. επιβατικών αυτοκινήτων. Η νέα διαδρομή του λεωφορείου (μετρό Ανθούπολης – μετρό Αγίας Μαρίνας – Προαστιακός Μαγούλας και αντίστροφα), επιτρέπει τη μεταφορά περισσότερων εργαζομένων, με αποτέλεσμα να μειώνονται οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα ανά επιβατο-χιλιόμετρο.

Όσο αφορά τους εργαζόμενους οι οποίοι δεν εξυπηρετούνται από το λεωφορείο, για να καταφέρουμε να μειώσουμε το ανθρακικό αποτύπωμα που προέρχεται από τη μεταφορά τους, εφαρμόσαμε πρακτικές car pooling, για όσους εργαζόμενους είναι κάτοικοι κοντινών περιοχών. Πλέον οι εργαζόμενοι μπορούν να μετακινούνται σε ομάδες των 3 – 4 ατόμων, χρησιμοποιώντας κοινό όχημα με αποτέλεσμα να μειώνουν τις εκπομπές σε σχέση με τα διανυόμενα επιβατο-χιλιόμετρα σε ποσοστά που αγγίζουν το 60% - 75%, ανά επιβάτη. Η πρακτική του car pooling εφαρμόζεται σε συνδυασμό με την παροχή οικονομικών κινήτρων, ενώ τα αποτελέσματα στη μείωση των αέριων ρύπων που θα προκύψουν από την εφαρμογή του νέου τρόπου μεταφοράς των εργαζομένων αναμένονται μέσα στο 2016.

Φορτηγά οχήματα νέας τεχνολογίας

Για τον περιορισμό των αέριων ρύπων που προέρχονται από τις μεταφορές των εμπορευμάτων και των προϊόντων απαιτείται η χρήση φορτηγών οχημάτων, τα οποία είναι φιλικά προς το περιβάλλον και εκπέμπουν χαμηλές εκπομπές αέριων ρύπων. Το 2015 ο στόλος της ΠΑΕΓΑΕ, περιελάμβανε οκτώ αυτοκινητάμαξες οι οποίες διένυσαν συνολικά 230.657 χιλιόμετρα, ενώ το ίδιο έτος οι αυτοκινητάμαξες των συνεργατών μας διένυσαν συνολικά 2.604.822 χιλιόμετρα. Αναλογιζόμενοι το μεταφορικό έργο της εταιρείας μας, από τα μέσα του 2015 ξεκινήσαμε προσπάθειες με σκοπό την ανανέωση του

στόλου των οχημάτων μας, με οχήματα νέας αντιρρυπαντικής τεχνολογίας. Πράγματι, στα τέλη του 2015, δρομολογήθηκε η αγορά ενός νέου τράκτορα για το 2016, ο οποίος θα είναι εξοπλισμένος με κινητήρα τεχνολογίας EURO V, παράγοντας 55-60% λιγότερες εκπομπές αέριων ρύπων σε σχέση με τα περισσότερα φορτηγά που εκτελούν εθνικές μεταφορές στη χώρα (στην Ελλάδα κατά μέσο όρο τα φορτηγά είναι εξοπλισμένα με τεχνολογία κινητήρα EURO II & EURO III).

Προγράμματα εκπαίδευσης οδηγών

Στην ΠΑΕΓΑΕ θεωρούμε ότι οι βιώσιμες μεταφορές πέρα από σύγχρονο στόλο οχημάτων απαιτούν και εκπαιδευμένους οδηγούς. Βασιζόμενοι στην παραπάνω αρχή, το Μάιο του 2015, παρείχαμε σε όλους τους οδηγούς των αυτοκινηταμαξών της εταιρείας σεμινάριο με τίτλο «Αμυντική Οδήγηση 1 (Θεωρία & Πρακτική)». Το συγκεκριμένο σεμινάριο πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία Quality and Safety (Q&S) LTD. Στόχος του σεμιναρίου ήταν αφενός η εκπαίδευση των οδηγών σε θέματα ασφαλείας και οικονομικής οδήγησης, και αφετέρου η εξοικείωσή τους με τη χρήση νέων ηλεκτρονικών βοηθημάτων που προσφέρουν αποδοτικότερη οδήγηση. Επίσης, οι οδηγοί ενημερώθηκαν για τη σωστή συντήρηση των οχημάτων τους καθώς και για το πώς οι ίδιοι θα μπορούν καθημερινά να ελέγχουν τα οχήματά τους (πίεση ελαστικών, στάθμη λαδιού, τυχόν διαρροές), έτσι ώστε να είναι φιλικά προς το περιβάλλον και να έχουν μειωμένο λειτουργικό κόστος.

Χρήση πράσινης ενέργειας

Ένας από τους σημαντικότερους στόχους μας για τα επόμενα έτη είναι η χρήση πράσινης ενέργειας για τη λειτουργία της εταιρείας μας. Η χρήση λιγνίτη¹, ως καύσιμο για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, αποτελεί το βασικό μας κίνητρο για την χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ). Η εκμετάλλευση της ηλιακής ακτινοβολίας με τη χρήση φωτοβολταϊκών συστημάτων στις στέγες των κτηρίων, καθώς και σε εξωτερικούς χώρους της εταιρείας, οι οποίοι παραμένουν ανεκμετάλλευτοι, μπορεί να μας παρέχει την απαραίτητη ενέργεια που χρειαζόμαστε για την εκτέλεση των καθημερινών δραστηριοτήτων μας. Θεωρώντας τη χρήση πράσινης ενέργειας ως μια σημαντική πρωτοβουλία για το μέλλον της ΠΑΕΓΑΕ, εκπονήσαμε στα μέσα του 2015 προκαταρκτική μελέτη για την κάλυψη των αναγκών της εταιρείας σε ρεύμα μέσω της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών πάνελ (panels), δυναμικότητας 1MW, τα οποία πρόκειται να εγκατασταθούν στις στέγες των κτηρίων. Με αυτό τον τρόπο, η εταιρεία θα συμβάλει στη μείωση των έμμεσων εκπομπών που προκαλούνται κατά την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ θα έχει τη δυνατότητα τροφοδότησης του δικτύου της ΔΕΗ (εγγυημένο ποσοστό αγοράς από τη ΔΕΗ μέχρι και 50% της παραγωγής) με πράσινη ηλεκτρική ενέργεια.

¹ Ο λιγνίτης θεωρείται το χειρότερο ποιοτικής καύσιμο άνθρακα και κατά την καύση του προκαλεί μεγάλη ατμοσφαιρική ρύπανση.

Διατήρηση της βιοποικιλότητας

Στην ΠΑΕΓΑΕ πιστεύουμε ότι η διατήρηση της βιοποικιλότητας εξασφαλίζει την ανάπτυξη βιώσιμων πληθυσμών και οικοσυστημάτων. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος και συνεχώς προσπαθούμε να εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας έτσι ώστε να λειτουργούν με υπεύθυνο τρόπο απέναντι στο περιβάλλον. Οι εγκαταστάσεις δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας (π.χ. RAMSAR ή NATURA), ενώ οι δραστηριότητες και οι παρεχόμενες υπηρεσίες μας δεν επηρεάζουν αρνητικά τη βιοποικιλότητα προστατευόμενων περιοχών. Αντίθετα η κουλτούρα μας, μας επιτρέπει να συνεισφέρουμε στη διατήρηση και στην ενίσχυση της βιοποικιλότητας της περιοχής, με την ανάλογη διαμόρφωση του εξωτερικού χώρου της εταιρείας. Παράλληλα, γίνονται συστηματικές εθελοντικές προσπάθειες από τους εργαζομένους μας για να διαμορφώσουμε τους χώρους μας με τέτοιο τρόπο ώστε να προσαρμόζονται στο φυσικό περιβάλλον. Δύο από τις βασικότερες ενέργειες που αποσκοπούν στη διατήρηση της βιοποικιλότητας, είναι οι δενδροφυτεύσεις εντός και εκτός του προαύλιου χώρου της ΠΑΕΓΑΕ και η καλλιέργεια 300 ελαιόδεντρων στο περιμετρικό χώρο της εταιρείας.

Ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα

Μια ακόμη σημαντική προτεραιότητα για εμάς, αποτελεί η λήψη αντισταθμιστικών μέτρων. Με αυτό τον τρόπο μας δίνεται η δυνατότητα μέσω ενεργειών όπως, η αύξηση του ποσοστού εθελοντικών δενδροφυτεύσεων και η αύξηση του ποσοστού συμμετοχής σε προγράμματα ανακύκλωσης, να προσπαθήσουμε να δημιουργήσουμε ένα ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα, έτσι ώστε να αντισταθμίσουμε τις εκπομπές αέριων ρύπων που προκαλούνται από τις καθημερινές δραστηριότητές μας. Από το 2013 και έπειτα έχουν πραγματοποιηθεί δενδροφυτεύσεις στο χώρο του ανατολικού και δυτικού οικοπέδου της εταιρείας στην Μαγούλα. Συνολικά έχουν φυτευτεί πάνω από 5.000 φυτά και δέντρα διαφόρων ποικιλιών, ενώ κατά τη διάρκεια του 2015 φυτεύτηκαν 2.000 φυτά και δένδρα στο Ανατολικό οικόπεδο των εγκαταστάσεων της εταιρείας στη Μαγούλα. Το κόστος της δενδροφυτεύσεις, για το 2015 ανήλθε στα 4.000€.

5.5 Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων

Ένα από τα βασικά συστατικά στοιχεία της κουλτούρας μας είναι η ορθή διαχείριση των φυσικών πόρων και ο σεβασμός μας προς το περιβάλλον. Στην ΠΑΕΓΑΕ εκτός από τις υπεύθυνες προμήθειες και τη χρήση υλικών φιλικών προς το περιβάλλον, θεωρούμε σημαντική την τελική εναπόθεση των υλικών που χρησιμοποιούμε στην εταιρεία, παρά το γεγονός ότι τα απόβλητα μας δεν εγκυμονούν σημαντικούς κινδύνους για το περιβάλλον και το κοινωνικό σύνολο. Γι' αυτό το λόγο εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα συλλογής, διαχείρισης και αξιοποίησης των αποβλήτων, τα οποία προκύπτουν από την καθημερινή μας λειτουργία.

Στερεά απόβλητα

Για την διαχείριση των στερεών αποβλήτων, η εταιρεία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και συνεργάζεται με το δήμο και με ιδιωτικές εταιρίες οι οποίες είναι πιστοποιημένες να συλλέγουν, να αξιοποιούν, να μεταφέρουν και να διαθέτουν στερεά απόβλητα. Παράλληλα, καταβάλλουμε σημαντικές προσπάθειες για μείωση του όγκου των τελικών αποβλήτων ακολουθώντας καινοτόμες πρακτικές συσκευασίας (με χρήση μικρότερης ποσότητας υλικών συσκευασίας) και αυξάνοντας το ποσοστό χρήσης ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας και τιμολόγησης.

Ωστόσο πέρα από την τελική διάθεση των προϊόντων στην ΠΑΕΓΑΕ, έχουμε δώσει ιδιαίτερη έμφαση στην ανακύκλωση των υλικών και των προϊόντων. Κατά την διάρκεια του 2015 δημιουργήσαμε ειδικούς στεγασμένους χώρους, με κατάλληλη σήμανση, στους οποίους συλλέγουμε όλα τα υλικά τα οποία προορίζονται για ανακύκλωση. Πρόκειται για μια πρωτοβουλία, η οποία θα βρει πλήρη εφαρμογή το 2016, καθώς το 2015 λειτούργησε ως έτος προσαρμογής. Ωστόσο, φαίνεται πως πρόκειται για μια σημαντική και επιτυχημένη ενέργεια καθώς μέσα στο έτος αναφοράς καταφέραμε να ανακυκλώσουμε συνολικά τις παρακάτω ποσότητες υλικών:

- Υλικά σιδήρου (scrap): 64.000 κιλά
- Τόνερ: 25 τεμάχια
- Παλαιά κλιματιστικά: 1.030 κιλά
- Μπαταρίες περνοφόρων: 4.000 κιλά

Επίσης πέρα από την ανακύκλωση των παραπάνω υλικών η εταιρεία σε συνεργασία με το δήμο ανακυκλώνει ποσότητες χαρτιού και πλαστικού μέσω των ειδικών μπλε κάδων, που έχει τοποθετήσει ο δήμος στον προαύλιο χώρο της εταιρείας.



Υγρά απόβλητα

Τα χαμηλά επίπεδα κατανάλωσης νερού σε συνδυασμό με τη μη επιβαρυντική για το περιβάλλον ποιότητα των υγρών αποβλήτων δεν δημιουργούν την ανάγκη για την υιοθέτηση συγκεκριμένου τρόπου διάθεσής τους. Για τη διάθεση των υγρών αποβλήτων της ΠΑΕΓΑΕ, χρησιμοποιούμε το δίκτυο αποχέτευσης του δήμου Μαγούλας, ενώ για το 2015 η συνολική ποσότητα αποβλήτων ανήλθε στα 5.000 m³ και προήλθαν κατά κύριο λόγο από τις διαδικασίες που εκτελέστηκαν στο ΡΔΙ. Πρόκειται για απόβλητα που προκύπτουν κατά τη διαδικασία της πλήυσης των οχημάτων και η σύστασή τους είναι κατά 98% κοινό σαπούνι αραιωμένο με νερό. Σε ειδικές περιπτώσεις (με συχνότητα 2%) γίνεται χρήση αποκερωτικού και αποπισσωτικού των οποίων ο περιβαλλοντικός κίνδυνος είναι υψηλός, λόγω της χημικής τους σύστασης. Παρόλα αυτά, δεν υπάρχει επιβάρυνση του περιβάλλοντος μετά τη διαδικασία εφαρμογής τους (ψεκασμός, τρίψιμο, πλήσιμο με νερό) καθώς σαν υλικό δεν αφήνει υπολείμματα.

Διατήρηση της βιοποικιλότητας

Στην ΠΑΕΓΑΕ πιστεύουμε ότι η διατήρηση της βιοποικιλότητας εξασφαλίζει την ανάπτυξη βιώσιμων πληθυσμών και οικοσυστημάτων. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος και συνεχώς προσπαθούμε να εκπαιδεύουμε τους εργαζόμενούς μας, έτσι ώστε να λειτουργούν με υπεύθυνο τρόπο απέναντι στο περιβάλλον.

6 Κοινωνία





ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΧΟΡΗΓΙΕΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Χαμόγελο του παιδιού
- Ελληνική Αστυνομία
- Εθνική Πινακοθήκη
- ΚΕΘΕΑ
- Σχολεία & Νηπιαγωγεία
- Δήμος Μαγούλας

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ & ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

- Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις
- Επιχειρήσεις από την Τοπική Κοινωνία

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΜΕ

- Σε συνέδρια και workshops
- Σε δράσεις προώθησης βιώσιμης πολιτικής

6. Κοινωνία

Αναγνωρίζουμε ότι η βιώσιμη ανάπτυξη, απαιτεί μια σοβαρή δέσμευση απέναντι στην κοινωνία. Γι' αυτό το λόγο υποστηρίζουμε δράσεις που ενισχύουν αδύναμες κοινωνικές ομάδες μέσω της συνδρομής μας σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις. Αναγνωρίζουμε την αξία της εκπαίδευσης και ενισχύουμε δημόσια εκπαιδευτικά ιδρύματα κάνοντας δωρεές σε δημόσια νηπιαγωγεία και σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Ενισχύουμε την τοπική κοινωνία παρέχοντας οικονομική υποστήριξη προς το δήμο Μαγούλας για έργα ασφαλιτόστρωσης και προσφέρουμε ενίσχυση στην Ελληνική Αστυνομία (κάνοντας δωρεάν service σε περιπολικά). Υποστηρίζουμε την τοπική οικονομία προσλαμβάνοντας ανθρώπινο δυναμικό από τις περιοχές που βρίσκονται πλησίον των εγκαταστάσεών μας. Κατά το 2015, το 53% των εργαζόμενων μας προήλθε από την τοπική κοινωνία. Αντίστοιχη πολιτική εφαρμόζουμε με τις συμφωνίες αναφορικά με τη προμήθεια υλικών και υπηρεσιών, επιλέγοντας συνεργάτες και προμηθευτές από την τοπική κοινότητα. Μέσα στο 2015 το ποσοστό της δαπάνης προς τοπικούς προμηθευτές ανήλθε σε 7% από το σύνολο των δαπανών για προμήθειες.

6.1 Υπεύθυνες προμήθειες

Η εφοδιαστική αλυσίδα της ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζεται από μία ευρύτερη κατηγορία προμηθευτών που μας παρέχουν τα απαραίτητα υλικά και τις υπηρεσίες για την ορθή λειτουργία της εταιρείας μας. Προσφέρουμε τη δυνατότητα πρόσβασης σε διαφορετικού είδους προμηθευτές, υποστηρίζοντας την οικονομική ενδυνάμωση των συγκεκριμένων ομάδων. Πιστεύουμε, ότι η πολιτική συνεργασίας με ένα σημαντικό αριθμό προμηθευτών είναι απαραίτητη για την κάλυψη των αυξανόμενων απαιτήσεων των πελατών μας.

Οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ) διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην εθνική οικονομία καθώς επίσης και στην αλυσίδα εφοδιασμού της ΠΑΕΓΑΕ. Εξασφαλίζουμε ότι οι συνεργασίες μας είναι όσο το δυνατόν προσβάσιμες για τις ΜμΕ, καθώς επίσης, ενθαρρύνουμε το δίκαιο και υγιή ανταγωνισμό, δημιουργώντας τις απαραίτητες συνθήκες συνεργασίας με όσο το δυνατό πιο αξιόπιστους προμηθευτές. Ταυτόχρονα, προκύπτει πρόσθετο όφελος για την εταιρεία μας μέσω των συγκεκριμένων συνεργασιών, καθώς εξασφαλίζουμε την ευρύτερη διάδοση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και των υπεύθυνων πρακτικών που ακολουθούμε σε ένα ευρύτερο τμήμα της κοινωνίας.

Η προώθηση της ποικιλομορφίας σε όλη την έκταση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας αποτελεί μέρος της εταιρικής μας στρατηγικής. Είμαστε δεσμευμένοι για την τοποθέτηση της ισότητας, της πολυμορφίας και της δικαιοσύνης στο επίκεντρο των αξιών, των πολιτικών μας και των καθημερινών μας πρακτικών. Αναμένουμε την ανταπόκριση και την υποστήριξη των προμηθευτών μας με την προώθηση της δίκαιης συμμετοχής και της ισότητας των ευκαιριών για όλους τους εργαζόμενους τους καθώς και με την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο όλα τα άτομα είναι σε θέση να κάνουν καλύτερη χρήση των δεξιοτήτων τους, χωρίς την ύπαρξη διακρίσεων ή οποιασδήποτε μορφής παρενόχλησης.

6.2 Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία

Μια από τις κύριες πτυχές της εταιρικής μας υπευθυνότητας είναι η παροχή οικονομικού και κοινωνικού οφέλους στις τοπικές κοινότητες. Η ΠΑΕΓΑΕ λειτουργεί με πλήρη σεβασμό στο τοπικό πλαίσιο που φιλοξενεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα. Η περιοχή που έχει έδρα η ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί θεσμοθετημένη βιομηχανική περιοχή. Είναι υποχρέωση μας να καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να βελτιώσουμε το βιοτικό επίπεδο της τοπικής κοινωνίας, τόσο με δράσεις φιλικές προς το περιβάλλον, όσο και με ενέργειες που έχουν οικονομικό και κοινωνικό αντίκτυπο.

Αναζητάμε ικανά στελέχη από την τοπική κοινωνία, εξετάζοντας σημαντικά τα χαρακτηριστικά της εντοπιότητας, κατά τις προσλήψεις προσωπικού. Ενισχύουμε την τοπική απασχόληση δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στην παροχή ευκαιριών απασχόλησης σε ανθρώπους που προέρχονται από την τοπική κοινωνία, όπου αυτό είναι εφικτό. Μέσα στο 2015 το 53% των εργαζομένων μας προήλθε από την τοπική κοινωνία (περιοχές πλησίον Μαγούλας Αττικής και Σίνδου Θεσσαλονίκης). Αντίστοιχα, για τα ανώτερα στελέχη το ποσοστό αυτό ανήλθε στο 21,4%.

Καταβάλουμε σημαντικές προσπάθειες ώστε να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές από την περιοχή όπου δραστηριοποιούμαστε. Στόχος μας είναι να επιστρέφουμε το παραγόμενο πλούτο στους ανθρώπους της τοπικής κοινωνίας που μας υποστηρίζουν και δεσμευόμαστε να ενισχύσουμε αυτή τη στρατηγική μελλοντικά. Μέσα στο 2015, το 7% των προμηθευτών της εφοδιαστικής μας αλυσίδας προέρχονταν από την τοπική κοινωνία, ενώ πλέον προσπαθούμε να αυξήσουμε αυτό το ποσοστό, ενθαρρύνοντας και προσελκύνοντας νέους προμηθευτές από την τοπική κοινωνία, οι οποίοι συμβαδίζουν με πολιτικές εταιρικής υπευθυνότητας. Οραματιζόμαστε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, βασισμένη στην τοπική οικονομία και προσανατολισμένη στην κοινωνική ευημερία, την περιβαλλοντική φροντίδα και τη συμμόρφωση.

6.3 Πρόγραμμα χορηγιών

Εθελοντισμός και δωρεές

Η ΠΑΕΓΑΕ στο πλαίσιο της κοινωνικής της συνεισφοράς υποστηρίζει ενέργειες που στοχεύουν στην ανακούφιση κοινωνικά αδύναμων ομάδων, στην οικονομική υποστήριξη φορέων και οργανισμών που προσφέρουν κοινωνικό έργο καθώς, και στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Αναγνωρίζουμε και υποστηρίζουμε την αξία του εθελοντισμού, προσφέροντας οικονομική ενίσχυση, υλικούς πόρους καθώς και υπηρεσίες αποθήκευσης. Μια σειρά από δράσεις που υποστηρίξαμε μέσα στο 2015 περιγράφονται συνοπτικά παρακάτω.

- Προσφέραμε οικονομική ενίσχυση στο Δήμο Μαγούλας τρεις φορές κατά τη διάρκεια του έτους με σκοπό να υποστηριχτούν έργα ασφαλιτόστρωσης τμήματος του δημοτικού οδικού δικτύου.
- Παρείχαμε, δύο φορές μέσα στο 2015, δωρεάν επισκευή σε όχημα-περιπολικό της Ελληνικής Αστυνομίας (ΕΛ.ΑΣ.).
- Προσφέρουμε δωρεάν αποθηκευτικό χώρο στο μη κερδοσκοπικό οργανισμό «Το Χαμόγελο του παιδιού» που ανέρχεται σε 1.058 m². Στις εγκαταστάσεις μας, αποθηκεύουμε και φυλάσσουμε σε ένα υγιεινό και ασφαλές περιβάλλον, τρόφιμα, ρουχισμό, εξοπλισμό και διάφορα υλικά.
- Παρέχουμε δωρεάν αποθηκευτικούς χώρους συνολικής επιφάνειας 2.845 m², στην Εθνική Πινακοθήκη, με σκοπό τη στέγαση και αποθήκευση έργων τέχνης και διάφορων υλικών του συγκεκριμένου ιδρύματος.
- Προσφέραμε οικονομική στήριξη της τάξεως των 162 ευρώ στο Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ) για αγορά βιβλίων αγγλικών.

Αναγνωρίζουμε την αξία της εκπαίδευσης ενεργώντας έμπρακτα με μία μεγάλη ποικιλία εκπαιδευτικών προγραμμάτων προς τους ανθρώπους μας. Η εκπαίδευση αποτελεί βασικό πυλώνα της εταιρικής μας κουλτούρας και πιστεύουμε πως είναι ένα αγαθό που οφείλουμε να το κάνουμε προσβάσιμο σε όλα τα κοινωνικά στρώματα και τις ηλικιακές κατηγορίες. Προς αυτή τη κατεύθυνση, ενισχύουμε δημόσια εκπαιδευτικά ιδρύματα προχωρώντας σε δωρεές υπολογιστών και γραφικής ύλης με παράλληλη οικονομική υποστήριξη δημόσιων σχολείων και νηπιαγωγείων.

- Το Σεπτέμβριο του 2015, προσφέραμε οικονομική υποστήριξη στον παιδικό σταθμό Μαγούλας της τάξεως των 600 ευρώ.
- Το Νοέμβριο του 2015 χορηγήσαμε 4 ηλεκτρονικούς υπολογιστές (κύρια μονάδα, πληκτρολόγιο, ποντίκι, οθόνη) καθώς και 1 χαρτοκιβώτιο με φωτοτυπικό χαρτί (5 δεσμίδες των 500 φύλλων) στο 8ο Γυμνάσιο Ιλίου.
- Το Δεκέμβριο του 2015 παρείχαμε 10 χαρτοκιβώτια με φωτοτυπικό χαρτί A4 (50 δεσμίδες των 500 φύλλων) προερχόμενο από ανακυκλωμένο χαρτί στο 15ο Λύκειο Πειραιά.



6.4 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη

Είμαστε σε συχνή επικοινωνία με εκπαιδευτικά ιδρύματα (ΑΕΙ και ΤΕΙ) και ακαδημαϊκό προσωπικό, ενισχύοντας κάθε ενέργεια που προσφέρει βελτίωση στις υπάρχουσες δομές εκπαίδευσης. Ανταποκρινόμαστε σε κάθε προσπάθεια ανάπτυξης σχέσεων μεταξύ του επιχειρηματικού τομέα και της πανεπιστημιακής κοινότητας, υποδεχόμενοι φοιτητές στους χώρους μας στα πλαίσια εκπαιδευτικών εκδρομών. Οι επισκέψεις των φοιτητών έχουν ενημερωτικό και επιμορφωτικό χαρακτήρα, δίνοντας έναυσμα για μία πρώτη γνωριμία των σπουδαστών με τον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας και παρέχοντας πληροφόρηση για θέματα που αφορούν στη μελλοντική επαγγελματική σταδιοδρομία των ανθρώπων που θα στελεχώσουν αντίστοιχες εταιρίες στο άμεσο μέλλον. Μέσα στο 2015 επισκέφθηκαν την εταιρεία μας περισσότεροι από 50 φοιτητές, ενώ επιθυμία μας, είναι ο αριθμός αυτός να αυξηθεί. Κατά την προσέλευση μαθητών και φοιτητών στις εγκαταστάσεις μας, πραγματοποιούμε ξεναγήσεις στους χώρους μας ενημερώνοντας για διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την επιχειρησιακή λειτουργία της εταιρείας, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται ομιλίες από υψηλόβαθμα στελέχη μας όπου μέσω μιας αμφίδρομης επικοινωνίας, οι σπουδαστές ενημερώνονται και λαμβάνουν απαντήσεις σε καίρια ερωτήματα που τους απασχολούν.

Πρακτική άσκηση

Εκτός από τις επισκέψεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στους χώρους μας, υποστηρίζουμε έμπρακτα ενέργειες όπως αυτή της πρακτικής άσκησης. Κατά το παρελθόν, έχουν εργασθεί στην εταιρεία μας σπουδαστές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στα πλαίσια της πρακτικής τους άσκησης. Θεωρούμε ότι μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας παρέχουμε τη δυνατότητα επαγγελματικής ανάπτυξης των σπουδαστών σε ένα καλά οργανωμένο και πλήρως λειτουργικό εταιρικό περιβάλλον, χτίζοντας ισχυρά θεμέλια για τη μετέπειτα επαγγελματική τους σταδιοδρομία.



Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη και φορείς

Η ΠΑΕΓΑΕ λαμβάνει πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης και της αειφορίας τόσο στον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας όσο και σε εθνικό επίπεδο. Η έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας είναι μία δράση ανάδειξης των επιπτώσεων της επιχειρησιακής δραστηριότητας της ΠΑΕΓΑΕ σε οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό επίπεδο. Παράλληλα ενθαρρύνουμε τις υπόλοιπες εταιρίες του κλάδου να αναλάβουν ανάλογες δράσεις που θα αναδείξουν τη δυναμικότητα του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας. Στα πλαίσια της ενίσχυσης βιώσιμων πρακτικών και πολιτικών, υπήρξαμε μέγας χορηγός του 19ου Πανελληνίου Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Logistics (EEL) με τίτλο «Rebuild Logistics, Restart Economy- A world in motion, Trends, Challenges,

Opportunities», όπου συγκέντρωσε πλήθος κόσμου από τον επιχειρηματικό τομέα, τον πολιτικό τομέα και την επιστημονική κοινότητα. Το συνέδριο επικεντρώθηκε σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας δίνοντας έμφαση στην αειφορία και στην εταιρική υπευθυνότητα. Η ΠΑΕΓΑΕ παρουσίασε τις αειφόρους δράσεις που πραγματοποιεί τα τελευταία χρόνια, ενώ παράλληλα συμμετείχε σε συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης για τις υφιστάμενες πολιτικές και τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα. Επίσης, συμμετείχαμε σε συνέδρια, workshops και συζητήσεις με πολιτικούς φορείς και τοπικές κοινωνίες με σκοπό την ευρύτερη ανάπτυξη του κλάδου των μεταφορών και της εφοδιαστικής αλυσίδας, και τη χάραξη δημόσιας πολιτικής, που θα επιτρέψει την βιώσιμη ανάπτυξη του κλάδου μακροπρόθεσμα.

7 Αγορά





ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence



7. Αγορά

Ακολουθούμε πελατοκεντρική στρατηγική, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους πελάτες μας έτσι ώστε να αποτελούμε την πρώτη τους επιλογή. Αναζητούμε διαρκώς νέες πρακτικές στον τομέα των μεταφορών και των logistics τόσο σε επίπεδο εξοπλισμού όσο και σε επίπεδο διαδικασιών, ενώ παράλληλα χτίζουμε σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, ανταποκρινόμενοι στις απαιτήσεις τους. Η εξυπηρέτηση των πελατών μας και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, προσδίδουν αξία στις δραστηριότητές μας. Επιδιώκουμε την ανατροφοδότηση των πελατών μας μέσω καθορισμένων διαδικασιών, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τα αποτελέσματα που προκύπτουν και ορίζοντας διαδικασίες με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

7.1 Ικανοποίηση πελατών

Βασική επιδίωξη μας αποτελεί η ικανοποίηση των πελατών και των συνεργατών μας. Πρόκειται για μια σημαντική πτυχή της στρατηγικής μας και για αυτό το λόγο έχουμε δημιουργήσει διαδικασίες που καταγράφουν με συστηματικό τρόπο τα επίπεδα ικανοποίησης πελατών. Απώτερος σκοπός είναι η αξιολόγηση αυτών και η σχεδίαση διορθωτικών ενεργειών, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

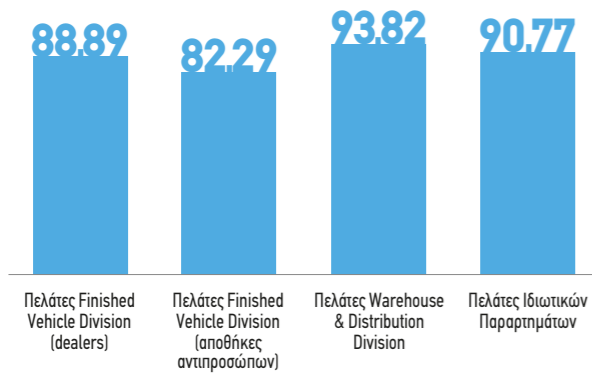
Συστηματική έρευνα ικανοποίησης πελατών

Για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών, διεξάγουμε τακτικά έρευνες ικανοποίησης πελατών, ποσοτικοποιώντας την απόδοση μας και συνδέοντας την με δείκτες αξιολόγησης της απόδοσης (Key Performance Indicators- KPIs). Αυτή η διαδικασία μας επιτρέπει να διατηρούμε σαφείς και συγκεκριμένους στόχους. Είμαστε πιστοποιημένοι με EN ISO 9001:2008, ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας. Η διαδικασία 7 του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, περιγράφει τον τρόπο καταγραφής και επίλυσης των προβλημάτων που παρουσιάζονται από παράπονα πελατών καθώς επίσης και τους τρόπους αξιολόγησης της συνεργασίας από τους πελάτες. Μέσα στο 2015, έχει γίνει έρευνα ικανοποίησης πελατών όπου και καταγράφηκαν τα δεδομένα με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξη και ανάλυση τους.

Οι πελάτες της εταιρείας, χωρίζονται σε τρεις διαφορετικές κατηγορίες: 1) πελάτες Finished Vehicle Division, 2) πελάτες Warehouse & Distribution Division, 3) πελάτες Ιδιωτικών Παραρτημάτων.

Για κάθε κατηγορία, συμπληρώνεται ερωτηματολόγιο που εστιάζει στις διαδικασίες λειτουργίας κάθε διεύθυνσης ή τμήματος αναφορικά με την ικανοποίηση των πελατών. Στα ερωτηματολόγια, περιλαμβάνονται ερωτήματα σχετικά με την τήρηση του χρόνου παράδοσης, την επαρκή ενημέρωση σε περίπτωση καθυστέρησης της παραλαβής, την πληρότητα των παραγγελιών σε σύγκριση με τη παραγγελία του πελάτη, τη συμπεριφορά του οδηγού που εκτελεί την παράδοση, την επάρκεια του χρόνου για τον έλεγχο της παραλαβής, την κατάσταση του διακινηθέντος εμπορεύματος και άλλα ερωτήματα. Από τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων προκύπτει ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών για κάθε άξονα ξεχωριστά.

Βαθμός ικανοποίησης πελατών (βάση: 100%)



Τελωνειακές αποθήκες

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει τελωνειακές αποθήκες εντός των εγκαταστάσεων της Μαγούλας, παρέχοντας αποθήκευση εμπορευμάτων υπό τελωνειακό καθεστώς και αναλαμβάνοντας τον εκτελωνισμό και τη διεκπεραίωση των τελωνειακών διατυπώσεων για λογαριασμό των πελατών της. Είναι πιστοποιημένη με το τελωνειακό πιστοποιητικό AEOF (Τελωνειακές απλουστεύσεις / Ασφάλεια και προστασία) με σκοπό τη διαχείριση των τελωνειακών εμπορευμάτων, με βάση τα διεθνή τελωνειακά πρότυπα. Επίσης, για το 2016 εξετάζεται η υλοποίηση πληροφοριακού υποσυστήματος διαχείρισης των πελατειακών αναγκών (CRM - Customer Relationship Management) με σκοπό την αποτελεσματικότερη καταγραφή και ανάλυση της εξυπηρέτησης των πελατών.

Σύστημα καταγραφής παραπόνων

Η εταιρεία αντιμετωπίζει τη διαδικασία καταγραφής παραπόνων ως μια ευκαιρία που μπορεί να επιφέρει βελτίωση στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσα από τον εντοπισμό και την επίλυση των προβληματικών καταστάσεων που αναφέρονται. Για το σκοπό αυτό, τηρείται αρχείο καταγραφής παραπόνων πελατών σε ηλεκτρονική μορφή όπου το κάθε παράπονο καταγράφεται και προωθείται σε ανάλογη διεύθυνση ή τμήμα (Business Unit). Αντιμετωπίζουμε άμεσα τα παράπονα των πελατών μας επιδιώκοντας σε πρώτο στάδιο να δώσουμε μια γρήγορη λύση. Σε επόμενο στάδιο αποκρυσταλλούμε την προβληματική κατάσταση αναζητώντας τα βαθύτερα αίτια που προκάλεσαν το παράπονο του πελάτη. Σε περίπτωση που ένα παράπονο επαναλαμβάνεται, εστιάζουμε στη διαμόρφωση προληπτικών ενεργειών έτσι ώστε να απομονώσουμε κάθε περίπτωση επανεμφάνισής του. Το αποτέλεσμα της συγκεκριμένης μεθοδολογίας στοχεύει στην εισα-

γωγή βελτιωτικών προτάσεων στην υπάρχουσα διαδικασία με σκοπό να μην επαναληφθεί ανάλογο περιστατικό.

Χειριζόμαστε τα παράπονα των πελατών όσο το δυνατόν γρηγορότερα και τα χρησιμοποιούμε ως κίνητρο για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών μας και την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών μας. Κύριο μέλημα μας είναι η συνεχής προσπάθεια βελτίωσης του επιπέδου ικανοποίησης του πελάτη γι' αυτό και δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαδικασία της ανατροφοδότησης που επιτυγχάνεται μέσα από το σύστημα καταγραφής παραπόνων.

Το σύστημα διαχείρισης παραπόνων είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2008. Σε επίπεδο εταιρείας, εξετάζουμε τα παράπονα των πελατών σε μια ποικιλία διαστάσεων:

- Αριθμός παραπόνων των πελατών.
- Αριθμός παραπόνων των πελατών ανά διεύθυνση ή τμήμα.
- Αριθμός παραπόνων ανά πελάτη.
- Αριθμός παραπόνων των πελατών ανά χρονική περίοδο.
- Χρόνος από την υποβολή του παραπόνου μέχρι την επίλυσή του.

Επικοινωνία με εταίρους για ανταλλαγή απόψεων και βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών

Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και κατ' επέκταση η καλλιέργεια μιας καλύτερης σχέσης συνεργασίας και εμπιστοσύνης αποτελεί μέρος της φιλοσοφίας μας, απέναντι σε πελάτες και συνεργάτες μας. Η εταιρεία και κατ' επέκταση τα στελέχη της, έρχονται σε άμεση επαφή με τους εταίρους, είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, είτε μέσω επισκέψεων στις εγκαταστάσεις τους με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων και την ανεύρεση λύσεων που θα οδηγήσουν στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Διατηρούμε στενή σχέση με την αγορά έτσι ώστε να παραμένουμε ενήμεροι για τις εξελίξεις του κλάδου που δραστηριοποιούμαστε. Διαμορφώνουμε ανάλογα την πολιτική μας αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουμε και αντίστοιχα το βαθμό ικανοποίησης των πελατών που επιτυγχάνουμε.

7.2 Παρεχόμενες υπηρεσίες και προσωπικά δεδομένα

Δημοσίευση πληροφοριών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της εταιρείας

Η ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει πλήρως τις ανάγκες των πελατών της παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών logistics όπως είναι η παραχώρηση αποθηκευτικών χώρων, η αποθήκευση και διανομή, η διαχείριση και ψηφιοποίηση αρχείων, η αποθήκευση και διαχείριση οχημάτων, η έκδοση «τίτλων» αποθήκευσης και άλλες. Για όλες τις παραπάνω υπηρεσίες υπάρχει διαθέσιμη πληροφόρηση στην ιστοσελίδα της εταιρείας (www.paegae.gr), όπου τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να λάβουν την απαραίτητη ενημέρωση.

Η προσέγγισή μας στη διαχείριση των πληροφοριών

Στην ΠΑΕΓΑΕ το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας αποτελεί αδιαπραγμάτευτο καθήκον μας και καθορίζει τη στάση μας απέναντι στους συνεργάτες μας, αναφορικά με τη χρήση των προσωπικών τους πληροφοριών. Ο σεβασμός του απορρήτου περιγράφει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, τον τρόπο που τα χρησιμοποιούμε και τους τρόπους που τα μοιραζόμαστε. Την τελευταία δεκαετία, εξαιτίας της ραγδαίας ανάπτυξης των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνία, παρατηρήθηκε ένα κενό ασφαλείας, το οποίο αύξησε τις διαρροές των προσωπικών δεδομένων. Γι' αυτό το λόγο, ακολουθούμε πρακτικές ενίσχυσης της προστασίας τους, συμβαδίζοντας με τη νομοθεσία περί απορρήτου των δεδομένων. Θεωρούμε ότι πρόκειται για ένα θέμα κρίσιμης σημασίας και προσπαθούμε να ενημερώνουμε τους εμπλεκόμενους φορείς σχετικά με τις πρακτικές προστασίας που ακολουθούμε. Παρέχουμε στους πελάτες και συνεργάτες μας συγκεκριμένη εταιρική επαφή για ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας. Δεν έχουν αναφερθεί παράπονα μέσα στο 2015 καθώς και κατά τα προηγούμενα έτη για περιστατικά παραβίασης απορρήτου πελατών και συνεργατών.





ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence



Πίνακες

GRI-G4

UN GlobalCompact

Ελληνικός Κώδικας
Βιωσιμότητας

Πίνακας GRI-G4

Γενικοί Δείκτες

GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
G4-1	Δήλωση του διευθύνοντος συμβούλου για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη στρατηγική που ακολουθείται	Μήνυμα της Διοίκησης
G4-3	Επωνυμία	Π.Α.Ε.Γ.Α.Ε. (Πανελλήνια Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος)
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	1.3
G4-5	Τοποθεσία έδρας	1.1
G4-6	Χώρες δραστηριοποίησης	Η εταιρεία δραστηριοποιείται εντός της Ελληνικής επικράτειας.
G4-7	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	1.3
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	Η ΠΑΕΓΑΕ εξυπηρετεί την εγχώρια αγορά.
G4-9	Κύρια μεγέθη ΠΑΕΓΑΕ	1.4
G4-10	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	4.1
G4-11	Ποσοστό από το σύνολο των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές εργασιακές συμβάσεις	4.4
G4-12	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της ΠΑΕΓΑΕ	1.5, 6.1
G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου σχετικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα	Δεν υπήρξαν σημαντικές μεταβολές.
G4-14	Εάν και πως εφαρμόζεται της αρχής της πρόληψης	3.1
G4-15	Λίστα οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών αρχών ή άλλων πρωτοβουλιών στους οποίους η εταιρεία συνεισφέρει ή υποστηρίζει	3.3
G4-16	Συμμετοχές σε επιχειρηματικές ενώσεις, σωματεία και διεθνείς/εθνικές οργανώσεις	2.2
G4-17	Λίστα εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Αιτιολόγηση απουσίας εταιριών οι οποίες δεν συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό	Δεν συμπεριλαμβάνονται άλλες εταιρίες στις οικονομικές καταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ.
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	2.1
G4-19	Ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	2.1
G4-20	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα να γίνει αναφορά εάν το θέμα είναι ουσιαστικό για τον οργανισμό	2.1
G4-21	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα να γίνει αναφορά εάν το θέμα είναι ουσιαστικό έξω από τον οργανισμό	2.1
G4-22	Αναθεωρήσεις πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και οι λόγοι της αναθεώρησης	Δεν υπήρξαν. Ο παρών απολογισμός είναι ο πρώτος που δημοσιεύει η εταιρεία.
G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προγενέστερους απολογισμούς, στο πεδίο ή την οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων	Δεν υπήρξαν. Ο παρών απολογισμός είναι ο πρώτος που δημοσιεύει η εταιρεία.
G4-24	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας	2.2
G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των ενδιαφερόμενων μερών	2.2

GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
G4-26	Συμμετοχή των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων της συχνότητας της συνεργασίας με βάση τον τύπο και την ομάδα	2.2
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των ενδιαφερόμενων μερών και με ποιο τρόπο ανταποκρίθηκε ο οργανισμός	2.2
G4-28	Περίοδος απολογισμού	01/01/2015 - 31/12/2015
G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού	Ο παρών απολογισμός είναι ο πρώτος που δημοσιεύει η εταιρεία.
G4-30	Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της	1.1
G4-32	Επίπεδο κάλυψης "In Accordance" που η εταιρεία έχει επιλέξει (Core ή Comprehensive). Πίνακας περιεχομένων GRI. Εξωτερική διασφάλιση του απολογισμού.	1.1
G4-33	Πολιτική για την διασφάλιση πιστοποίησης του απολογισμού από τρίτους	Χωρίς διασφάλιση πιστοποίησης.
G4-34	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης του οργανισμού	3.1
G4-56	Εταιρικές αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς και δεοντολογίας του Οργανισμού	1.2

Δείκτες οικονομίας

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Οικονομική Επίδοση	G4-DMA		1.4
	G4-EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	1.4
	G4-EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλληλεπίδρασης του κλίματος	3.2
	G4-EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων σχετικά με τις καθορισμένες παροχές του οργανισμού	1.4
Παρουσία στην αγορά	G4-EC4	Χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	Το 2015 η ΠΑΕΓΑΕ δεν έλαβε καμία χρηματοοικονομική βοήθεια από κυβερνητικούς φορείς. Κατά το παρελθόν είχε λάβει χρηματοοικονομική στήριξη από το πακέτο Ντελέρ όπου και παρουσιάζεται στις τρέχουσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις υπό μορφή απόσβεσης.
	G4-DMA		1.4, 7
	G4-EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού μισθού νεοπροσληφθέντος ανά φύλο σε σύγκριση με τον ισχύων κατώτατο μισθό	4.4
	G4-EC6	Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα, στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης του οργανισμού	4.1

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	G4-DMA		6, 6.1, 6.2
	G4-EC7	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος (όπως δρόμοι, δίκτυα, κέντρα υγείας ή άθλησης).	6.3
	G4-EC8	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιπτώσεων	6.1, 6.2
Πρακτικές Προμηθειών	G4-DMA		1.5, 6.1
	G4-EC9	Ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών που δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης.	1.5

Δείκτες περιβάλλοντος

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Πρώτες ύλες	G4-DMA		5, 5.1
	G4-EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	5.1
	G4-EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά	5.1
Ενέργεια	G4-DMA		5, 5.2
	G4-EN3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	5.2
	G4-EN4	Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	5.2
	G4-EN6	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	5.2
	G4-EN7	Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	5.2
Νερό	G4-DMA		5, 5.3
	G4-EN8	Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	5.3
Βιοποικιλότητα	G4-DMA		5, 5.3, 5.5
	G4-EN11	Λειτουργικές εγκαταστάσεις εντός ή πλησίον προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	Δεν υπάρχει περίπτωση γειτνίασης με προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας. Οι εγκαταστάσεις της εταιρείας βρίσκονται εντός θεσμοθετημένων περιοχών όπου επιτρέπεται η βιομηχανική δραστηριότητα.
	G4-EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας που γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές	Οι δραστηριότητες της εταιρείας εκ φύσεως δεν παρουσιάζουν σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις καθώς επίσης δεν υφίσταται γειτνίαση με προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας.
	G4-EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	Η εταιρεία δεν γειτνιάζει με οικότοπους που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Εκπομπές	G4-EN14	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από άλλες δραστηριότητες σε επίπεδο αφανισμού	Οι εγκαταστάσεις της εταιρείας δεν γειτνιάζουν με οικότοπους όπου διαβιούν είδη που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN ή στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών.
	G4-DMA		5, 5.4
	G4-EN15	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	5.4
	G4-EN16	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	5.4
	G4-EN17	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	5.4
	G4-EN19	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	5.4
	G4-EN20	Εκπομπές από ουσίες που καταστρέφουν το όζον	Δεν γίνεται χρήση ουσιών που να έχουν αρνητικές επιπτώσεις για το όζον.
	G4-DMA		5, 5.5
	G4-EN22	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	5.5
	G4-EN23	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	5.5
Απορρίψεις	G4-EN24	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	Σύμφωνα με τις δραστηριότητες της εταιρείας και με τα μέτρα πρόληψης που λαμβάνει δεν υπήρξαν σημαντικές διαρροές σε υδροφόρο ορίζοντα και έδαφος.
	G4-EN25	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα και ποσοστό αποβλήτων που μεταφέρθηκαν στο εξωτερικό	Η δραστηριότητα της εταιρείας δεν περιλαμβάνει επεξεργασία επικίνδυνων αποβλήτων.
	G4-EN26	Ταυτότητα, μέγεθος, αξία βιοποικιλότητας υδροβιότοπου και κατάσταση προστατευόμενων περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από απορρίψεις νερού	Η εταιρεία χρησιμοποιεί το δημοτικό δίκτυο αποχέτευσης για τις απορρίψεις νερού που απαιτούνται. Δεν πραγματοποιεί απορρίψεις σε υδροβιότοπους ή προστατευόμενες περιοχές.
	G4-DMA		5, 5.1
Υλικά και υπηρεσίες	G4-EN27	Πρωτοβουλίες για την μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5
	G4-EN28	Ποσοστό των πωληθέντων προϊόντων και των σχετικών υλικών συσκευασίας που ανακτώνται ανά κατηγορία	Η εταιρεία ανήκει στον κλάδο εταιριών παροχής υπηρεσιών logistics (3PL) και αναλαμβάνει τη διαχείριση εμπορευμάτων για λογαριασμό των αποθεμάτων της. Δεν διαθέτει προϊόντα προς πώληση.

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Συμμόρφωση	G4-DMA		5, 5.5
	G4-EN29	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Η εταιρεία δεν επιβαρύνεται από χρηματικά πρόστιμα καθώς επίσης δεν έχει σημειωθεί καμία περίπτωση μη συμμόρφωση με την κείμενη περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.
Μεταφορές	G4-DMA		5, 5.4, 5.5
	G4-EN30	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορές αγαθών, προϊόντων και υλικών για την λειτουργία του οργανισμού καθώς επίσης και για την μεταφορά των εργαζομένων	5.2, 5.4, 5.5
Γενικά	G4-DMA		5, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5
	G4-EN31	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	1.4, 5.2, 5.3, 5.4

Δείκτες εργασίας

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Απασχόληση	G4-DMA		4, 4.1
	G4-LA1	Συνολικός αριθμός και ποσοστό νέων προσλήψεων και κινήσεις προσωπικού με βάση την ηλικία, το φύλο και την περιοχή	4.1
	G4-LA2	Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται στους εποχικούς ή στους μερικής απασχόλησης εργαζόμενους ανά παραγωγική μονάδα	4.4
	G4-LA3	Εργαζόμενοι που επιστρέφουν στην εργασία τους και ποσοστό διατήρησης προσωπικού, μετά από λήψη γονικής άδειας, με βάση το φύλο	4.4
Εργασία/ Διαχείριση σχέσεων	G4-DMA		4, 4.5
	G4-LA4	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις	Τηρείται ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για ζητήματα που αφορούν τους εργαζόμενους και την λειτουργία της εταιρείας. Δεν έχει οριστεί σε χρονική βάση ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης.
Υγεία και ασφάλεια	G4-DMA		4, 4.2
	G4-LA6	Τύπος και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας, απουσίες εργαζομένων και συνολικός αριθμός θανάτων που προέρχονται από εργατικά ατυχήματα, ανά φύλο και περιοχή	4.2
	G4-LA7	Εργαζόμενοι με υψηλή πιθανότητα ή υψηλό ρίσκο εκδήλωσης ασθενειών που σχετίζονται με την εργασίας τους	Σύμφωνα με την επιχειρησιακή δραστηριότητα της εταιρείας δεν υπάρχουν εργαζόμενοι με υψηλό ρίσκο εκδήλωσης ασθενειών.

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Εκπαίδευση	G4-LA8	Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με σωματεία	Τηρούνται όλες οι νομοθετικές διατάξεις που σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας. Δεν υπάρχουν αντίστοιχες συμφωνίες με σωματεία.
	G4-DMA		4, 4.2, 4.3
	G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο στη διάρκεια του έτους, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	4.3
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	G4-LA10	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση των εργαζομένων, που υποστηρίζουν τη συνέχεια της απασχολησιμότητας και συμβάλλουν στη διαχείριση της καριέρας των εργαζομένων	4.3
	G4-DMA		4, 4.5
Ίσες αμοιβές ανδρών και γυναικών	G4-LA12	Σύνθεση των οργάνων διακυβέρνησης και ανάληψη του εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία εργαζομένων με βάση το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	4.1
	G4-DMA		4, 4.5
Ίσες αμοιβές ανδρών και γυναικών	G4-LA13	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής ανδρών και γυναικών ανά κατηγορία και περιοχή	Στην ΠΑΕΓΑΕ δεν γίνεται καμία μισθολογική διάκριση ανάμεσα στους εργαζόμενους της. Όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο και αμείβονται σύμφωνα με προδιαγραφές και τις απαιτήσεις της κάθε θέσης εργασίας.
	G4-DMA		4, 4.5

Δείκτες ανθρωπίνων πόρων

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Αποτρέποντας τις διακρίσεις	G4-DMA		4, 4.5
	G4-HR3	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	Δεν έχουν αναφερθεί σχετικά περιστατικά κατά το 2015.
Παιδική εργασία	G4-DMA		4, 4.5
	G4-HR5	Λειτουργίες της εταιρείας και προμηθευτών που αναγνωρίστηκαν να υπάρχει υψηλός κίνδυνος για περιστατικά παιδικής εργασίας	Δεν αναφέρθηκαν ανάλογα περιστατικά κατά το 2015. Η Διεύθυνση Προσωπικού λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να αποτρέψει φαινόμενα παιδικής εργασίας.
Εξαναγκαστική εργασία	G4-DMA		4, 4.5
	G4-HR6	Λειτουργίες και προμηθευτές όπου αναγνωρίστηκε υψηλός κίνδυνος για περιστατικά υποχρεωτικής ή εξαναγκαστικής εργασίας	Δεν αναφέρθηκαν ανάλογα περιστατικά κατά το 2015. Η Διεύθυνση Προσωπικού λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να αποτρέψει φαινόμενα εξαναγκαστικής εργασίας.

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Δικαιώματα αυτοχθόνων πληθυσμών	G4-DMA		4, 4.5
	G4-HR8	Αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτοχθόνων πληθυσμών και διορθωτικές ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν	Δεν υπάρχουν σχετικές αναφορές.
Αξιολόγηση	G4-DMA		
	G4-HR9	Συνολικός αριθμός και ποσοστό των λειτουργιών που έχουν εξεταστεί σχετικά με την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ή για τις οποίες έχουν εκπονηθεί σχετικές μελέτες επιπτώσεων	Δεν έχουν γίνει ανάλογες διαδικασίες σχετικά με την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων καθώς δεν έχουν αναφερθεί ανάλογα περιστατικά.
Μηχανισμοί επίλυσης συγκρούσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα	G4-DMA		4.5
	G4-HR12	Αριθμός παραπόνων σχετικών με επιπτώσεις στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αρχειοθετήθηκαν και επιλύθηκαν μέσω επίσημων μηχανισμών διαχείρισης παραπόνων	Δεν έχουν καταγραφεί παράπονα σχετικά με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Δείκτες κοινωνίας

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Τοπικές κοινωνίες	G4-DMA		6, 6.2
	G4-S01	Ποσοστό των λειτουργιών για τις οποίες έχουν εφαρμοστεί προγράμματα διαβούλευσης με τις τοπικές κοινότητες, μελέτες επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Η εταιρεία βρίσκεται σε στενή συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες. Παρόλα αυτά, λόγω του είδους της επιχειρηματικής δραστηριότητας της, δεν κρίνεται σκόπιμη η διενέργεια διαβουλεύσεων με τις τοπικές κοινότητες.
	G4-S02	Λειτουργίες με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες	Η εταιρεία λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να μην επιβαρύνει τις τοπικές κοινωνίες. Επίσης το είδος των υπηρεσιών που προσφέρει δεν επιβαρύνουν εκ φύσεως τον γειτονιάζοντα χώρο των εγκαταστάσεων.
Καταπολέμηση της διαφθοράς	G4-DMA		1.1, 3.1, 3.2
	G4-S05	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Δεν αναφέρθηκαν σχετικά περιστατικά διαφθοράς.
Δημόσια πολιτική	G4-DMA		3.1, 3.2
	G4-S06	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα, ανά χώρα και αποδέκτη	Δεν υπήρξε καμία οικονομική ενίσχυση σε πολιτικά κόμματα.
Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά	G4-DMA		3.1, 3.2
	G4-S07	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και μονοπωλιακών πρακτικών, και η κατάληξη τους	Δεν υπήρξαν σχετικές προσφυγές.

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Συμμόρφωση	G4-DMA		3.1, 3.2
	G4-S08	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	Εντός του 2015 καταλογίστηκαν δύο απλές τελωνειακές παραβάσεις οι οποίες αφορούσαν σε έλεγχο των ετών 2010-2013 συνολικού ποσού 409,60 ευρώ.
Επιπτώσεις προμηθευτών στη κοινωνία	G4-DMA		1.5, 6.1
	G4-S010	Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για την κοινωνία στην εφοδιαστική αλυσίδα και τις διορθωτικές ενέργειες που λήφθηκαν	Δεν έχουν αναφερθεί ανάλογα περιστατικά.
Καταγραφή παραπόνων για επιπτώσεις στη κοινωνία	G4-DMA		3.2, 6
	G4-S011	Αριθμός παραπόνων σχετικών με επιπτώσεις στην κοινωνία που αρχειοθετήθηκαν και επιλύθηκαν μέσω επίσημων μηχανισμών διαχείρισης παραπόνων	Δεν έχουν αναφερθεί σχετικά παράπονα.

Δείκτες αγοράς

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Υγεία και ασφάλεια πελατών	G4-DMA		7, 7.1
	G4-PR1	Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που οι επιδράσεις τους στην υγεία και ασφάλεια εξετάζονται για βελτιώσεις	Οι υπηρεσίες που προφέρει η εταιρεία δεν έχουν αρνητικές επιδράσεις στην υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών. Για το λόγο αυτό δεν εξετάζονται ανάλογες βελτιώσεις.
	G4-PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τις επιπτώσεις των προϊόντων στην υγεία και την ασφάλεια κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους	Δεν υπήρξαν ανάλογα περιστατικά μη συμμόρφωσης.
Σήμανση προϊόντος ή υπηρεσίας	G4-PR3	Τύπος προϊόντος και πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού αναφορικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών και ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που εκθέτουν αυτού του είδους τις πληροφορίες	7.2
	G4-PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν ανάλογα περιστατικά μη συμμόρφωσης.
	G4-PR5	Αποτελέσματα ερευνών που παρακολουθούν την ικανοποίηση των πελατών	7.1

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Ενότητα / Απόδοση
Επικοινωνία μάρκετινγκ	G4-DMA		3.2, 7, 7.2
	G4-PR6	Πώληση απαγορευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών που τελούν υπό καθεστώς αμφισβήτησης	Δεν υπάρχει σχετικά περιστατικά πώλησης απαγορευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών.
	G4-PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πρακτικές μάρκετινγκ συμπεριλαμβανομένου της διαφήμισης, προώθησης και επιχορήγησης	Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης.
Απόρρητο πελατών	G4-DMA		7.2
	G4-PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα.
Συμμόρφωση	G4-DMA		3.2, 7
	G4-PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που σχετίζεται με την προμήθεια και τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικά πρόστιμα.

Πίνακας UN Global Compact

Οι 10 αρχές του UN Global Compact

Αρχές UNGC	Αντιστοιχία με GRI δείκτες	Σχετικές ενότητες της παρούσας έκθεσης
Ανθρώπινα Δικαιώματα		
1η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται και να υποστηρίζουν την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	G4-EC5, G4-HR3, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR8, G4-HR9, G4-HR12, G4-LA3, G4-LA13, G4-S05, G4-PR1, G4-PR2, G4-PR8	Άνθρωποι, Κοινωνία, Αγορά
2η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίσουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	G4-HR3, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR8, G4-HR9, G4-HR12, G4-S05	Άνθρωποι, Κοινωνία
Εργασία		
3η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης	G4-HR3, G4-HR5, G4-S05	Άνθρωποι, Κοινωνία
4η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής αναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας	G4-HR6	Άνθρωποι
5η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	G4-HR5	Άνθρωποι
6η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων όσον αφορά την απασχόληση και τις προσλήψεις	G4-LA12, G4-LA13, G4-HR3, G4-EC6,	Άνθρωποι
Περιβάλλον		
7η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση για τις περιβαλλοντικές προκλήσεις	G4-EN2, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN20, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN27, G4-EN30,	Περιβάλλον
8η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN8, G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13, G4-EN14, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN19, G4-EN20, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN24, G4-EN25, G4-EN26, G4-EN27, G4-EN28, G4-EN29, G4-EN30	Περιβάλλον
9η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και τη διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	G4-EN2, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN27, G4-EN30	Περιβάλλον
Καταπολέμηση της Διαφθοράς		
10η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε όλες τις μορφές διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας	G4-S01, G4-S02, G4-S05, G4-S06	Κοινωνία

Πίνακας Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Β)



Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελεί μια πρωτοβουλία για την διαμόρφωση ενός μοντέλου ανάπτυξης των ελληνικών επιχειρήσεων, εστιάζοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Περιλαμβάνει ένα σύνολο οδηγιών, εργαλείων και μεθοδολογιών που ενισχύουν και κατευθύνουν τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, έτσι ώστε να διαμορφώσουν την αειφόρο στρατηγική τους και να υποστηρίξουν συνολικά την ανοικοδόμηση της ελληνικής οικονομίας, μέσα από το πρίσμα της εταιρικής υπευθυνότητας. Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας βασίζεται σε διεθνή πρότυπα (GRI, UN GLOBAL COMPACT, οδηγίες του ΟΟΣΑ για πολυεθνικές, ISO, EFFAS, EMAS) και διαμορφώθηκε ύστερα από ανοιχτή διαβούλευση, με την ενεργό συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών (επιχειρήσεις και επιχειρηματικοί φορείς, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, οργανισμοί της τοπικής αυτοδιοίκησης και της κοινωνίας πολιτών) ώστε η εφαρμογή του να ανταποκρίνεται και να είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας.

Συνοπτικά, οι κύριες κατευθύνσεις του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας περιγράφονται παρακάτω:

- Διατύπωση στόχων και χάραξη στρατηγικής
- Λειτουργία με διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς
- Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων
- Λειτουργία με περιβαλλοντική συνείδηση (διαχείριση φυσικών πόρων, ενέργειας, νερού, ρύπων)
- Ενίσχυση της απασχόλησης και της εκπαίδευσης στην εργασία
- Σεβασμός στα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα και ίσες ευκαιρίες
- Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας και διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Ανάπτυξη προϊόντος και καινοτομία
- Πολιτική επιρροή και συμμετοχή σε πρωτοβουλίες

Με την υποστήριξη της παρούσας πρωτοβουλίας, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην εταιρική υπευθυνότητα, λαμβάνοντας υπόψη τρεις συνιστώσες της βιώσιμης ανάπτυξης: την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον. Με αυτό τον τρόπο, ενισχύεται η ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων, βελτιώνοντας τις προϋποθέσεις για εξαγωγική δραστηριότητα και χρηματοδότηση από διεθνή επενδυτικά κεφάλαια. Επίσης, η διαμόρφωση μιας βάσης δεδομένων με επιχειρήσεις που ακολουθούν εταιρικά υπεύθυνες πρακτικές, παρέχει προβάδισμα στις εταιρίες που ενσωματώνουν αειφόρους και βιώσιμες πολιτικές στην επιχειρηματική τους στρατηγική, δίνοντάς τους τον πρώτο λόγο στην επιλογή συνεργατών και προμηθευτών.

Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας και καλύπτεται σε επίπεδο συμμόρφωσης "B". Οποιαδήποτε πρωτοβουλία που ενισχύει το θεσμό της εταιρικής υπευθυνότητας, μας βρίσκει αρωγούς και προτρέπουμε τις υπόλοιπες εταιρίες του κλάδου μας να υποστηρίξουν τη συγκεκριμένη προσπάθεια.

Πίνακας συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας



Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά
Στρατηγική	2. Ουσιαστικότητα	Ενότητα 2: Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη Ενότητα 2.1: Αξιολόγηση της Ουσιαστικότητας
	3. Στοχοθέτηση	Ενότητα: Μήνυμα της Διοίκησης Ενότητα 1.2: Η στρατηγική μας
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)	Ενότητα 1.2: Η στρατηγική μας Ενότητα 1.5: Η εφοδιαστική μας αλυσίδα Ενότητα 2.1: Αξιολόγηση της Ουσιαστικότητας Ενότητα 3.2: Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα Ενότητα 6.1: Υπεύθυνες προμήθειες
	5. Υπευθυνότητα	Ενότητα 1.1: Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015 Ενότητα 3.1: Εταιρική Διακυβέρνηση Ενότητα 3.2: Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα
Διαδικασία διαχείρισης	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση (monitoring)	Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.4: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Ενότητα 2: Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη Ενότητα 2.2: Ενδιαφερόμενα μέρη
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.4: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Ενότητα 5.5: Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων
Περιβάλλον	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Ενότητα 5.1: Υλικά και πρώτες ύλες Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.3: Κατανάλωση νερού Ενότητα 5.5: Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων
	12. Διαχείριση Πόρων	Ενότητα 5.1: Υλικά και πρώτες ύλες Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.3: Κατανάλωση νερού Ενότητα 5.5: Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλληλαγή	Ενότητα 5.4: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Ενότητα 4.1: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ενότητα 4.2: Υγεία και ασφάλεια Ενότητα 4.3: Εκπαίδευση και ανάπτυξη
Κοινωνία	15. Ίσες Ευκαιρίες	Ενότητα 4.2: Υγεία και ασφάλεια Ενότητα 4.3: Εκπαίδευση και ανάπτυξη Ενότητα 4.4: Αμοιβές και παροχές Ενότητα 4.5: Πολιτική ίσων ευκαιριών
	16. Απασχόληση	Ενότητα 4.1: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ενότητα 4.3: Εκπαίδευση και ανάπτυξη
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	Ενότητα 1.4: Οικονομική επίδοση Ενότητα 1.5: Η εφοδιαστική μας αλυσίδα Ενότητα 6.2: Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία Ενότητα 6.3: Πρόγραμμα χορηγιών
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιρροή	Ενότητα 2.2: Ενδιαφερόμενα μέρη Ενότητα 6.4: Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence

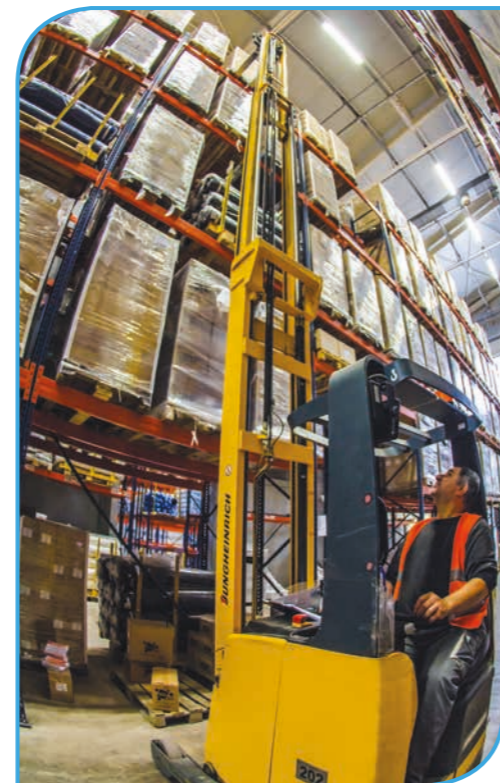


Φωτογραφίες
εγκαταστάσεων

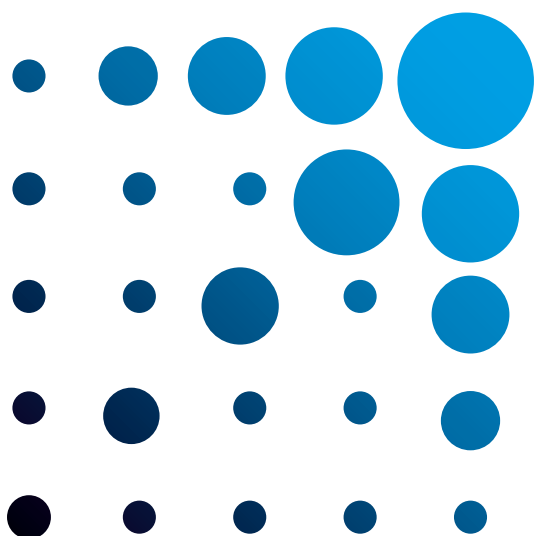


ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence









ΠΡΟΝΟΜΙΟΥΧΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΟΘΗΚΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ
ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

- Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ 100, 190 18 ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
 - 7^ο ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ, Β' ΕΙΣΟΔΟΣ ΒΙΠΕΘ,
570 22 ΣΙΝΔΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

T: +30 210 5500000 • F: +30 210 5551429
Email: info@paegae.gr • www.paegae.gr



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence

