

# 2016

## Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας



**ΠΑΕΓΑΕ**  
Logistics Excellence

# Πίνακας περιεχομένων

<b>Μήνυμα της Διοίκησης</b>	<b>4</b>
<b>Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά</b>	<b>7</b>
<b>Η ΠΑΕΓΑΕ σήμερα</b>	<b>10</b>
<b>1. Η Εταιρεία μας</b>	<b>11</b>
1.1 Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016	13
1.2 Η Στρατηγική μας	14
1.3 Παρουσίαση της Εταιρείας	16
1.4 Μεταφορές προϊόντων	21
1.5 Οικονομική επίδοση	21
1.6 Η Εφοδιαστική Αλυσίδα	23
<b>2. Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη</b>	<b>25</b>
2.1 Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων	26
2.2 Ενδιαφερόμενα μέρη	31
<b>3. Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα</b>	<b>37</b>
3.1 Εταιρική Διακυβέρνηση	38
3.2 Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα	41
3.3 Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές	42
<b>4. Άνθρωποι</b>	<b>45</b>
4.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	47
4.2 Υγεία και Ασφάλεια	50
4.3 Εκπαίδευση εργαζομένων	51
4.4 Παροχές προς τους εργαζόμενους - πολιτική αμοιβών	52
4.5 Ίσες ευκαιρίες	53
4.6 Επικοινωνία με τους εργαζόμενους	54
<b>5. Περιβάλλον</b>	<b>55</b>
5.1 Υλικά και πρώτες ύλες	57
5.2 Κατανάλωση ενέργειας	58
5.3 Κατανάλωση νερού	60
5.4 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	61
5.5 Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων	66
<b>6. Κοινωνία</b>	<b>67</b>
6.1 Υπεύθυνες προμήθειες	69
6.2 Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία	70
6.3 Πρόγραμμα χορηγιών και εθελοντισμός	70
6.4 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη	71
<b>7. Αγορά</b>	<b>73</b>
7.1 Ικανοποίηση πελατών	75
7.2 Παρεχόμενες υπηρεσίες και προσωπικά δεδομένα	77
<b>Πίνακας Δεικτών GRI-G4</b>	<b>80</b>
<b>Πίνακας UN Global Compact</b>	<b>88</b>
<b>Πίνακας Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο C)</b>	<b>89</b>
<b>Φωτογραφίες</b>	<b>91</b>



## Μήνυμα της Διοίκησης

Φέτος, η Προνομιούχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος (ΠΑΕΓΑΕ), συμπληρώνοντας τα 110 χρόνια αδιάλειπτης λειτουργίας, συνεχίζει να συνεισφέρει ουσιαστικά στην ελληνική κοινωνία, παρέχοντας πρωτοποριακές υπηρεσίες στον κλάδο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Με ιδιαίτερη περηφάνια και χαρά δημοσιεύουμε για δεύτερη συνεχή χρονιά τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ο οποίος αποτελεί το πλαίσιο και την πυξίδα για τις υπηρεσίες που παρέχουμε και τις δράσεις που υλοποιούμε.

Κατέχουμε ηγετική θέση στον κλάδο μας παρέχοντας υπηρεσίες αποθήκευσης και διανομής (Warehouse & Distribution), υπηρεσίες μεταφοράς και αποθήκευσης οχημάτων (Finished Vehicle Logistics) ενώ αποτελούμε τη μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που προσφέρει τη δυνατότητα χορήγησης Τίτλων Αποθήκευσης με σκοπό τη χρηματοδότηση των πελατών μας από Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς.

Προσεγγίζουμε την επιχειρηματικότητα με αίσθημα υπευθυνότητας και διαφάνειας, αναγνωρίζοντας τον αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας και υλοποιώντας ένα πλάνο δράσεων που στοχεύει στην οικονομική ανάπτυξη και βιωσιμότητα της εταιρείας μας, δίνοντας όμως παράλληλα έμφαση στην περιβαλλοντική

προστασία, την κοινωνική συνεισφορά και την κανονιστική συμμόρφωση. Εστιάζουμε στις ανάγκες των πελατών μας, ενισχύουμε τη διοικητική υπευθυνότητα και δημιουργούμε επιχειρηματική αειφορία και ευκαιρίες απασχόλησης δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη των εργαζομένων μας.

**Νιώθουμε βαθιά δέσμευση προς τις ομάδες των ανθρώπων μας** που εργάζονται στις αποθήκες, στους χώρους αποθήκευσης και φροντίδας των αυτοκινήτων, στις αυτοκινητάμαξες και στις διοικητικές υπηρεσίες, οι οποίοι έχουν το όραμα, το πάθος, την ενέργεια και τη διάθεση για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης της εταιρείας.

**Αναγνωρίζουμε πως η αλλαγή του κλίματος**, ως συνέπεια των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ενέχει σοβαρό κίνδυνο για το περιβάλλον και την παγκόσμια οικονομία και για το λόγο αυτό εφαρμόζουμε ένα πλάνο περιβαλλοντικής διαχείρισης παρακολουθώντας, ελέγχοντας και περιορίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας.

**Ασκούμε με ακεραιότητα την επιχειρησιακή μας δραστηριότητα**, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη την ηθική και την κανονιστική συμμόρφωση, ενώ παράλληλα συνεργαζόμαστε στενά με τις ρυθμιστικές αρχές σε εθνικό επίπεδο, για την ανάπτυξη αποδοτικότερων συστημάτων μεταφορών και τη δημιουργία αξιόπιστων υποδομών για τη χώρα μας.

**Παραμένουμε πιστοί στις αρχές και αξίες μας, ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση κατά τη διαμόρφωση και υλοποίηση του πλάνου αειφορίας μας.**

Η ανάπτυξη της ΠΑΕΓΑΕ και η εξασφάλιση της βιωσιμότητας σε μακροχρόνια βάση, αποτελεί κοινό στόχο των δομών εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρείας, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια σε όλο το εύρος των βαθμίδων Διοίκησης. Οι στιβαρές δομές της εταιρικής μας διακυβέρνησης, διασφαλίζουν ότι αυτή η προσπάθεια υποστηρίζεται από το σύνολο των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ και είναι σύμφωνες με τις δομές διακυβέρνησης της μητρικής μας, της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ).

**Καταδικάζουμε οποιοδήποτε περιστατικό διαφθοράς** μπορεί να διαταράξει την εύρυθμη λειτουργία μας, ενώ παράλληλα διατηρούμε τακτική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

**Παναγιώτης Γεωργίου**  
Πρόεδρος Δ.Σ.



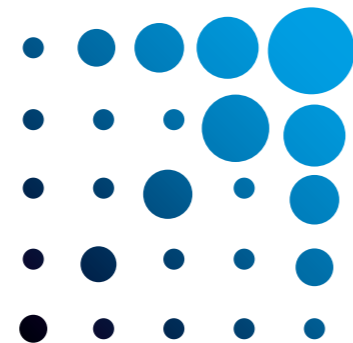
**Γεώργιος Σκοτίδας**  
Αντιπρόεδρος Δ.Σ.  
& Διευθύνων Σύμβουλος

θεωρούμε πως η λογοδοσία, ανεξάρτητα από τη βαθμίδα ιεραρχίας, αποτελεί σημαντική πτυχή της διαφάνειας και κύριο μέσο πάταξης της διαφθοράς. Για το λόγο αυτό έχουμε δημιουργήσει στην ιστοσελίδα μας ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που μπορεί να δεχθεί επώνυμες ή ανώνυμες καταγγελίες/ αναφορές προς διερεύνηση.

Και φέτος, ο απολογισμός της εταιρικής υπευθυνότητας είναι σύμφωνος με τις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς προτύπου GRI-G4 (**Global Reporting Initiative**), τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (**UN Global Compact**) καθώς και τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (**Sustainable Greece 2020**).

Συνεχίζουμε να εστιάζουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη αναγνωρίζοντας τις ευκαιρίες και αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις με στόχο να αποτελούμε πρότυπο για άλλες επιχειρήσεις.

## Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά



“ Παραμένουμε πιστοί στις αρχές και αξίες μας ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση κατά τη διαμόρφωση και υλοποίηση του πλάνου αειφορίας μας ”



Δημοσιεύουμε το 2<sup>ο</sup> σε σειρά  
Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας  
για τις δράσεις που υλοποιούμε καθώς και για τον αντίκτυπο  
της δραστηριότητάς μας για το έτος 2016



# ΠΑΕΓΑΕ

Logistics Excellence

## Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά

Η Εταιρεία				
Κύκλος εργασιών <b>€14,5 εκ.</b>	EBITDA <b>€3,5 εκ.</b>	Προμηθευτές <b>441</b>	9 αποθήκες (Μαγούλα Αττικής & Σίνδος Θεσσαλονίκης)	122.500 τ.μ στεγασμένοι χώροι
Η μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση Logistics στην Ελλάδα	Η μόνη εταιρεία στην Ελλάδα που εκδίδει <b>Τίτλους Αποθήκευσης</b>	Αποθηκεύθηκαν <b>61.739</b> αυτοκίνητα	Διακινήθηκαν <b>85.996</b> αυτοκίνητα	Μέσο μηνιαίο απόθεμα <b>8.797</b> αυτοκίνητα
Παραλήφθηκαν <b>27.041</b> παλέτες	Παραλήφθηκαν <b>21.774</b> κ.μ. λευκές συσκευές	Διευθετήθηκαν <b>13.226</b> παραγγελίες	Διακινήθηκαν <b>251.809</b> φακέλοι	61 πελάτες Ιδιωτικών Παραρτημάτων
Πιστοποιήσεις ISO 9001, ΑΕΟΦ	Μέλος ΣΕΒ			

Περιβάλλον				
Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED	Τοποθέτηση <b>φωτοκυττάρων</b> και αισθητήρων κίνησης που καλύπτουν το σύνολο των εγκαταστάσεων	<b>Πρόληψη</b> διαρροών – συστηματική συντήρηση δικτύου πεπιεσμένου αέρα	Χρήση φιλικών προς το <b>περιβάλλον</b> συστημάτων πλήσης οχημάτων	Χρήση <b>ανακυκλώσιμων</b> υλικών
Ανακύκλωση <b>42,6 τόνων</b> υλικών αιδήρου & λοιπών υλικών γραφείου	Δεντροφυτεύσεις άνω των <b>5.000 φυτών</b> & δέντρων από το 2013			

Άνθρωποι					
146 Εργαζόμενοι	24,7% Γυναίκες	50% Γυναίκες σε θέσεις γραφείου	52% Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία	31% Ανώτερα στελέχη από την τοπική κοινωνία	532 Ώρες εκπαίδευσης

99% Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	Ομαδική ασφάλιση (ζωής, νοσοκομειακής περίθαλψης και ατυχημάτων) από την Εθνική Ασφαλιστική για το σύνολο των εργαζομένων	Καμία διάκριση μεταξύ των εργαζομένων - Ίσες ευκαιρίες	Μηδενικά περιστατικά παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας
-------------------------------------	---	--	--

Κοινωνία					
Προσφέρουμε <b>1.058</b> τ.μ. στεγασμένο χώρο και <b>500</b> τ.μ. υπαίθριο αποθηκευτικό χώρο στο «Χαμόγελο του παιδιού»	Υποστηρίζουμε εκπαιδευτικά ιδρύματα με υλικοτεχνικό εξοπλισμό	13,1% των προμηθευτών από την τοπική κοινωνία	Συνεργαζόμαστε με μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις για την εξασφάλιση των προμηθειών μας	Συμμετέχουμε σε συνέδρια, workshops και δράσεις προώθησης βιώσιμης πολιτικής στην εφοδιαστική αλυσίδα	Διοργανώνουμε επισκέψεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στις εγκαταστάσεις μας

Αγορά					
Πελατοκεντρική προσέγγιση	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	Αποτελεσματική διαχείριση παραπόνων	Συστηματική αποτύπωση αποτελεσματικότητας με KPIs	Εφαρμογή διεθνών προτύπων	Διασφάλιση προσωπικών δεδομένων πελατών και συνεργατών

Εταιρική Υπευθυνότητα					
Αναγνωρίστηκαν <b>27</b> Ουσιαστικά θέματα	9 ομάδες Ενδιαφερόμενων μερών	Επίπεδο κάλυψης "Core" του διεθνούς προτύπου GRI-G4	Συμμόρφωση με τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ	Κάλυψη των κριτηρίων του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας σε επίπεδο συμμόρφωσης "C" (αφορά σε εταιρίες μέχρι 250 άτομα)	Πρεσβευτής Βιωσιμότητας 2016 (Sustainable Greece 2020)

## Η ΠΑΕΓΑΕ σήμερα

**Η** ΠΑΕΓΑΕ Α.Ε. δραστηριοποιείται στο χώρο της Παροχής Υπηρεσιών Logistics για 110 χρόνια και αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της ΕΤΕ. Ιδρύθηκε το 1907, με έδρα την Αθήνα, ενώ της εκχωρήθηκε από το Ελληνικό κράτος το δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας Γενικών Αποθηκών. Η εγκατάσταση της Μαγούλας αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση Logistics στον Ελλαδικό χώρο, τόσο από πλευράς στεγασμένων χώρων όσο και γηπέδου.

## Οι Βασικές μας Δραστηριότητες

### Warehouse & Distribution.

Στην ΠΑΕΓΑΕ διαθέτουμε στεγασμένους και υπαίθριους αποθηκευτικούς χώρους για την αποθήκευση παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων, ανεξαρτήτως είδους, προσφέροντας στις εγκαταστάσεις μας υπηρεσίες Logistics, υποστηριζόμενες από εξελιγμένα συστήματα διαχείρισης αποθηκών (WMS). Επιπρόσθετα, προσφέρουμε υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης κάθε μορφής αρχειακού υλικού, με σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης.

### Finished Vehicle Logistics.

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνουμε την παραλαβή των οχημάτων κατά την άφιξή τους από την πύλη εισόδου στη χώρα μας και την μεταφορά και αποθήκευσή τους σε χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών. Πραγματοποιούμε όλες τις απαιτούμενες εργασίες (PDI/PDS) για την προετοιμασία της παράδοσης του οχήματος και διακινούμε μέσω ενός στόλου σύγχρονων αυτοκινηταμαξών (ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων) τα αυτοκίνητα των πελατών μας στα σημεία πώλησης, σε όλη την Ελλάδα.

### Ιδιωτικά Παραρτήματα.

Στην ΠΑΕΓΑΕ συστήνουμε Ιδιωτικά Παραρτήματα με βάση το Ν.Δ. 3077/1954 στους αποθηκευτικούς χώρους των πελατών. Τα παραρτήματα αυτά αποτελούν αυτόνομες αποθήκες ή τμήματα τους, οι οποίες πληρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές σχετικά με τις συνθήκες αποθήκευσης, ασφάλειας, προσβασιμότητας και τελούν «υπό κλείδα» ΠΑΕΓΑΕ για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Για όλες τις παραπάνω κατηγορίες υπηρεσιών, η ΠΑΕΓΑΕ δύναται να εκδίδει Τίτλους Αποθήκευσης για εμπορεύματα που βρίσκονται στους χώρους διαχείρισης της Εταιρείας. Οι Τίτλοι αυτοί μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους αποθέτες για την χρηματοδότησή τους από Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς.

## Όραμα - Αξίες

### Όραμά μας

**να αποτελούμε τον πιο αξιόπιστο συνεργάτη στην παροχή υπηρεσιών 3rd Party Logistics** βασιζόμενοι στις αρχές της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης και της ισότητας.

Ενθαρρύνουμε την πρωτοβουλία και υποστηρίζουμε την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων μας μέσα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών μας. Σεβόμαστε το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε υποστηρίζοντας και εφαρμόζοντας περιβαλλοντικές δράσεις.

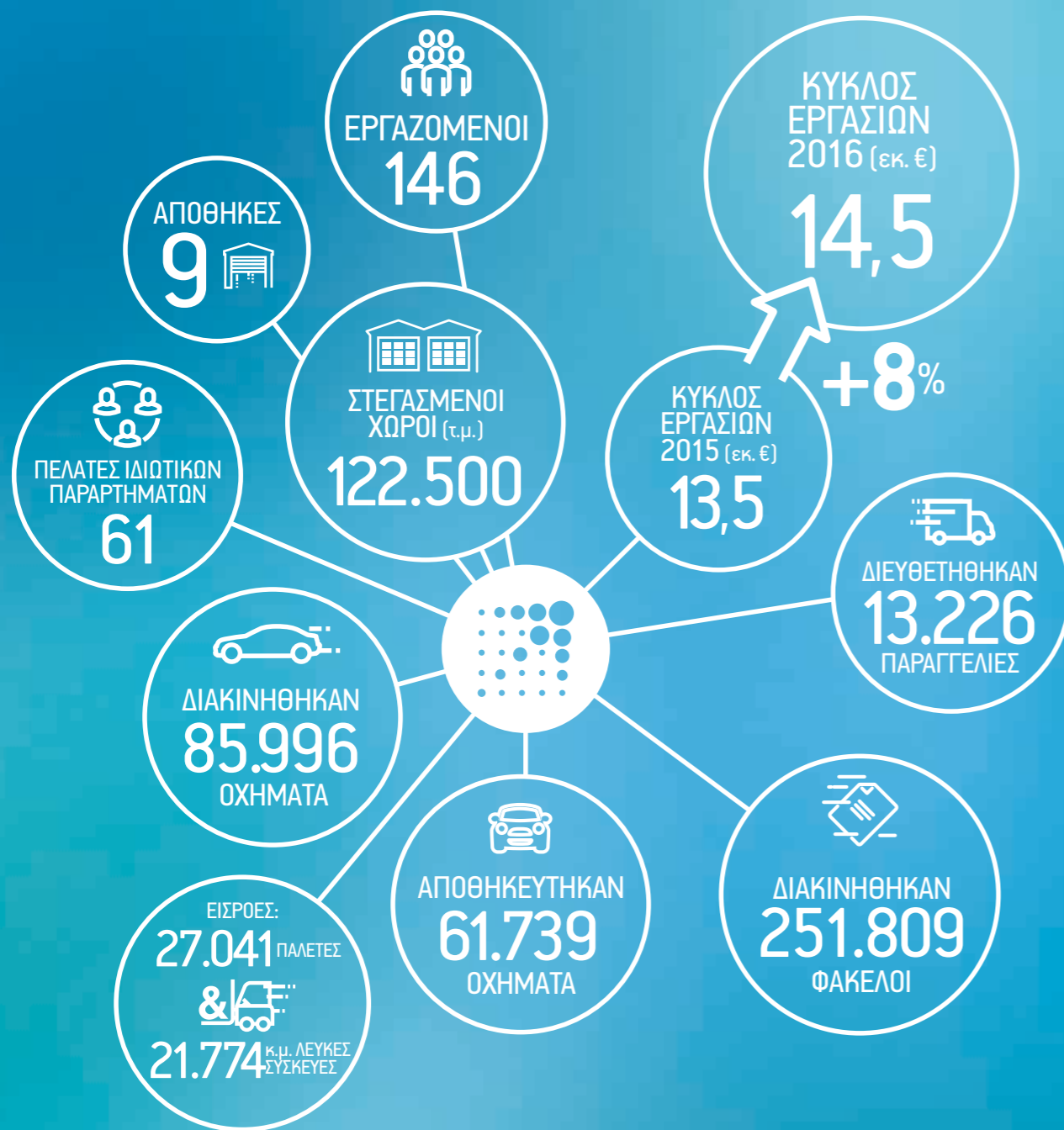
### Αποστολή μας

- **να παρέχουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες 3rd Party Logistics** ικανοποιώντας τις απαιτήσεις των πελατών μας, να διατηρούμε άριστο επίπεδο συνεργασίας μαζί τους και να προσφέρουμε ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών σε ένα πλαίσιο οικονομικής σταθερότητας και ανταγωνιστικού κόστους,
- **να διευκολύνουμε την πρόσβαση σε χρηματοδότηση** σε εταιρείες που χρειάζονται αύξηση ρευστότητας, προσφέροντας Τίτλους Αποθήκευσης.

## Η εταιρεία μας

“ Επιτυγχάνουμε κερδοφόρες χρήσεις με μηδενικό δανεισμό, ακολουθώντας τη στρατηγική που συνδυάζει την οικονομική βιωσιμότητα με την Εταιρική Υπευθυνότητα. Αναγνωρίζουμε τη δυναμική του κλάδου της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και επιζητούμε την ανάπτυξη μέσα από δράσεις Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας ”





# 1. Η Εταιρεία μας

**Η** ΠΑΕΓΑΕ, επιλέγει να ακολουθήσει τον δρόμο της ανάπτυξης και της αειφορίας, μέσα από την υλοποίηση δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας, **εστιάζοντας στους άξονες του περιβάλλοντος, των ανθρώπων, της κοινωνίας και της αγοράς**. Η προσπάθειά μας αποτυπώνεται στους ετήσιους απολογισμούς εταιρικής υπευθυνότητας, διασφαλίζοντας διαφάνεια και πληροφόρηση προς όλους. Η υπεύνηνη επιχειρηματικότητα αποτελεί βασικό συστατικό της εταιρικής μας κουλτούρας. Παράλληλα παρακολουθούμε καθημερινά τις εξελίξεις του ταχύτατα αναπτυσσόμενου κλάδου των Logistics.

## 1.1 Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016

### Σκοπός και στόχοι του απολογισμού

Ο παρών απολογισμός αποτυπώνει τον αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας για την περίοδο από την 1 Ιανουαρίου έως τις 31 Δεκεμβρίου 2016. Βούλησή μας η ενημέρωση όλων για τις θετικές και αρνητικές επιπτώσεις της λειτουργίας μας, καθώς επίσης η ενίσχυση της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης των πελατών προς την εταιρεία. Παρά το γεγονός ότι οι εταιρείες που δημοσιεύουν αντίστοιχους απολογισμούς στην Ελλάδα είναι ακόμα σχετικά λίγες, αποτελεί στρατηγική επιλογή μας και όχι θεσμική υποχρέωση να ακολουθήσουμε αυτόν τον απαιτητικό δρόμο κοιτάζοντας με αισιοδοξία το μέλλον και αναγνωρίζοντας την προστιθέμενη αξία του υπεύθυνου επιχειρείν.

### Ακολουθώντας διεθνή πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας

Για τη σύνταξη του παρόντος απολογισμού, έχουμε λάβει υπόψη αρχές και οδηγίες εταιρικής υπευθυνότητας, έτσι όπως ορίζονται από αναγνωρισμένα διεθνή και εθνικά πρότυπα. Ειδικότερα, οι δράσεις του απολογισμού συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες οδηγίες του παγκόσμιου πρότυπου εταιρικής υπευθυνότητας GRI<sup>1</sup> (έκδοση GRI-G4) και καλύπτεται σε επίπεδο εφαρμογής "Core", συμμορφώνεται με τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ<sup>2</sup> (UN Global Compact) καθώς επίσης καλύπτει τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας<sup>3</sup> (Sustainable Greece 2020) σε επίπεδο συμμόρφωσης "C" (αφορά σε εταιρίες μέχρι 250 άτομα).

### Η ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΠΑΕΓΑΕ

Η σύσταση της ομάδας, για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) της ΠΑΕΓΑΕ, έχει σκοπό το συστηματικό σχεδιασμό, την οργάνωση και την υλοποίηση των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας, συμμετέχοντας στη διαμόρφωση της εταιρικής στρατηγικής και κουλτούρας. Η ομάδα ΕΚΕ της ΠΑΕΓΑΕ αποτελείται από ηγετικά στελέχη των τμημάτων και διευθύνσεων της εταιρείας, με σημαντική εμπειρία σε θέματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Ειδικότερα, τα μέλη της ομάδας ΕΚΕ που συνέβαλαν στη δημιουργία της παρούσας έκθεσης είναι τα παρακάτω:

#### Συντονιστής

- **Αντώνιος Γκουρτσούλης**  
Σύμβουλος Ανάπτυξης & Marketing

#### Μέλη ομάδας ΕΚΕ - Εκπρόσωποι διευθύνσεων/ τμημάτων

- **Παναγιώτης Γεωργίου**  
Πρόεδρος Δ.Σ.
- **Γεώργιος Κοτόπουλος**  
Διευθυντής Warehouse & Distribution Division
- **Γεώργιος Γερμανάκης**  
Διευθυντής Finished Vehicle Logistics Division
- **Χρήστος Μουντζέλης**  
Διευθυντής Βορείου Ελλάδος
- **Νικόλαος Αγραφιώτης**  
Διευθυντής Πληροφορικής
- **Κωνσταντίνος Μορόπουλος**  
Προϊστάμενος Χρηματοοικονομικού Τμήματος

<sup>1</sup> Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το GRI επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org))

<sup>2</sup> Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το UN Global Compact, επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org))

<sup>3</sup> Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας, επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο ([www.sustainablegreece2020.com](http://www.sustainablegreece2020.com))

- **Νικόλαος Κωφίδης**

*Προϊστάμενος Προμηθειών και Συντήρησης*

- **Αγγελική Δούκα**

*Προϊσταμένη Προσωπικού*

- **Δημήτριος Δασκαλάκης**

*Business Analyst*

Στις επιμέρους αρμοδιότητες της ομάδας ΕΚΕ περιλαμβάνονται:

- Ο σχεδιασμός, η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας,
- Η στοχοθέτηση και διαμόρφωση στρατηγικής, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας,
- Η αξιολόγηση του αντίκτυπου των δράσεων αειφορίας και ο επαναπροσδιορισμός αυτών, εφόσον απαιτείται,
- Ο συντονισμός των δράσεων επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η καταγραφή των προσδοκιών και απαιτήσεων τους καθώς και η ανταπόκριση της εταιρείας,
- Ο καθορισμός, η αξιολόγηση και η αναθεώρηση των ουσιαστικών θεμάτων για κάθε τρέχον έτος, σύμφωνα με τη στρατηγική της εταιρείας επιδιώκοντας την ικανοποίηση του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών,
- Η συλλογή του απαραίτητου υλικού για τη σύνταξη του ετήσιου απολογισμού εταιρικής υπευθυνότητας.

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2016 υλοποιήθηκε σε συνεργασία και με την επιστημονική υποστήριξη της εταιρείας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, OPTILOG Advisory Services ([www.optilog.gr](http://www.optilog.gr)).



Ο απολογισμός είναι διαθέσιμος στο διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας ([www.paegae.gr](http://www.paegae.gr)), ενώ παράλληλα έχει εκτυπωθεί περιορισμένος αριθμός αντιτύπων, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η χρήση φυσικών πόρων (χαρτί εκτύπωσης). Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή σχόλια σχετικά με τον απολογισμό, είναι διαθέσιμος ο παρακάτω σύνδεσμος επικοινωνίας: [paegae@paegae.gr](mailto:paegae@paegae.gr) ή εναλλακτικά μπορείτε να στείλετε γραπτή επιστολή στην παρακάτω διεύθυνση: Γραμματεία Διεύθυνσης ΠΑΕΓΑΕ, Λεωφόρος Γ. Γεννηματά 100, Μαγούλα, ΤΚ 19018.

## 1.2 Η Στρατηγική μας

Η εταιρική μας στρατηγική διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο των αρχών υπεύθυνης επιχειρηματικότητας που έχουμε δεσμευτεί να ακολουθήσουμε και όχι αποκλειστικά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της εταιρείας. Και τούτο διότι κάτι τέτοιο θα έθετε σε κίνδυνο:

- την εταιρική μας φήμη,
- τη διατήρηση των σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες, συνεργάτες και εργαζομένους μας,
- τη σχέση με την τοπική κοινωνία,

και πιθανόν να αποτελούσε τη βάση επιβολής προστίμων μη συμμόρφωσης και διεκδίκησης διάφορων αποζημιώσεων.

Στόχος μας είναι να μειώσουμε τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας, όπως αυτός προκύπτει από την καθημερινή μας λειτουργία σε όλο το εύρος της Ελληνικής επικράτειας και εν συνεχεία να προσφέρουμε αξία προς την κοινωνία, το περιβάλλον, τους πελάτες μας καθώς και στα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη. Θεωρούμε πως με τον τρόπο αυτόν επιτυγχάνουμε τη διαχείριση των εν δυνάμει κινδύνων που μπορούν να επηρεάσουν την επιχειρησιακή μας δραστηριότητα, εξασφαλίζοντας διαφάνεια, μεθοδευμένη ανάπτυξη και βιωσιμότητα.

Έχοντας θέσει εταιρικά υπεύθυνους στόχους και επιτυγχάνοντας μετρήσιμα αποτελέσματα, τα οφέλη που προκύπτουν είναι πολλαπλά. Μεταξύ άλλων έχουμε αναγνωρίσει τα παρακάτω: υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που ενισχύουν τους δεσμούς εμπιστοσύνης με τους πελάτες και συνεργάτες μας, κίνητρα για υψηλή παραγωγικότητα των εργαζομένων μας, ενίσχυση της εταιρικής εικόνας και σύμφωνη των σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες, καθώς και επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

Με αυτό τον τρόπο, προσδοκούμε την ικανοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών, αναμένοντας από αυτούς την ανταπόκριση και την ανατροφοδότησή τους, γεγονός που μας επιτρέπει να βελτιωνόμαστε διαρκώς. Αναζητούμε το καλύτερο μείγμα δράσεων αειφορίας και αντίκτυπου που προκύπτει από αυτές, παρακολουθώντας συστηματικά ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες, επιδιώκοντας με τον τρόπο αυτό ουσιαστικά αποτελέσματα.

### Εστιάζοντας στην προστασία του περιβάλλοντος

Δεδομένου ότι η δραστηριότητά μας είναι άμεσα συνδεδεμένη με την εκτέλεση μεταφορικού έργου, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη λεπτομερή καταγραφή, παρακολούθηση και στον περιορισμό του ανθρακικού αποτυπώματος. Η καταγραφή και ο υπολογισμός των αέριων ρύπων, αποτελεί μια

τακτική διαδικασία η οποία υλοποιείται με τη χρήση διεθνών και ευρωπαϊκών προτύπων και μεθοδολογιών. Αναγνωρίζουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο που έχει η επιχειρησιακή μας δραστηριότητα στο περιβάλλον και για αυτό σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις που στοχεύουν στην αντιστάθμισή του. Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν την αναβάθμιση του υφιστάμενου μεταφορικού και αποθηκευτικού εξοπλισμού, την αναδιοργάνωση εταιρικών διαδικασιών, την εκπαίδευση των εργαζομένων, την ελαχιστοποίηση διαρροών καθώς και την πραγματοποίηση δενδροφυτεύσεων. Σκοπός των φιλο-περιβαλλοντικών δράσεων που εφαρμόζουμε είναι η πλήρης αντιστάθμιση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που εκλύουμε (ανθρακικά ουδέτερη λειτουργία - carbonneutrality), η μείωση των πόρων που χρησιμοποιούμε και η συστηματική διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας.

### Εστιάζοντας στην ενίσχυση των ανθρώπων μας

Οι εργαζόμενοί μας, αποτελούν την κινητήρια δύναμη της λειτουργίας μας και βαρόμετρο για την επίδοση της εταιρείας μας. Σε αυτό το πλαίσιο, καταβάλλουμε σημαντικές προσπάθειες για την προσέλευση, διατήρηση και ανάπτυξη ταλαντούχων εργαζομένων.

Επιδιώκουμε να ελαχιστοποιήσουμε την πιθανότητα εργατικού ατυχήματος, για αυτό και είμαστε ιδιαίτερα σχολαστικοί στα μέτρα ασφάλειας στους χώρους εργασίας και ειδικότερα σε εξωτερικούς χώρους, αποθήκες και συνεργεία. Λαμβάνοντας υπόψη τη βαρύτητα του θεσμού της εκπαίδευσης, διαμορφώνουμε το ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης για το σύνολο των εργαζομένων, παρέχοντας παράλληλα τη δυνατότητα φοίτησης σε Ελληνικά ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα (διάβιου μάθηση).

Αναγνωρίζουμε ότι η επικοινωνία στην εργασία συμβάλλει σημαντικά στη διατήρηση του καλού κλίματος και ενισχύει την ομαδικότητα, ενώ παράλληλα μας παρέχει τη δυνατότητα να παραμένουμε ενημερωμένοι για τις προσδοκίες των ανθρώπων μας. Τέλος, παρέχουμε πρόσθετα κίνητρα οικονομικής φύσεως και μη, θέλοντας να ανταμείψουμε περαιτέρω τους εργαζομένους μας για τη δέσμευση και την αφοσίωσή τους.

### Εστιάζοντας στην κοινωνική ευμερσία

Η ενίσχυση των τοπικών κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε αποτελεί βασική επιδίωξη της κοινωνικής μας συνεισφοράς, έτσι όπως διαμορφώνεται από το πλάνο δράσεων για τον πυλώνα της κοινωνίας. Υλοποιούμε δράσεις που στοχεύουν στην άμεση και έμμεση ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας, τόσο μέσω συνεργασιών με εργαζόμενους και προμηθευτές από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσεών μας, όσο και

μέσα από την άμεση οικονομική ενίσχυση φορέων και οργανισμών. Νιώθουμε την ανάγκη να υποστηρίξουμε τις αδύναμες κοινωνικά ομάδες, για αυτό και ενισχύουμε οργανισμούς που παράγουν φιλικό κοινωνικό έργο.

Επίσης, αναγνωρίζοντας τη σημασία του θεσμού της εκπαίδευσης πέρα από τα όρια της εταιρείας μας, υποστηρίζουμε δημόσια εκπαιδευτικά ιδρύματα με υλικοτεχνικό εξοπλισμό καθώς και με άμεσες οικονομικές ενισχύσεις.

### Εστιάζοντας στις ανάγκες των πελατών μας

Η ικανοποίηση των πελατών μας αποτελεί βασική προτεραιότητά μας και ανταμοιβή της όλης προσπάθειας που καταβάλλουμε, ανταποκρινόμενοι στις προσδοκίες τους. Χρησιμοποιούμε ένα εύρος ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών μέτρησης της απόδοσης (KPIs – Key Performance Indicators) που στόχο έχουν τη συστηματική καταγραφή και αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών μας, αναζητώντας διαρκώς τρόπους αναβάθμισης των υπηρεσιών που παρέχουμε. Παραμένουμε σχολαστικοί με τα παράπονα των πελατών μας, αντιμετωπίζοντας τα ως ευκαιρία να βελτιωθούμε. Εφαρμόζουμε διεθνή πρότυπα ποιότητας, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Επίσης, παραμένουμε ενήμεροι των εξελίξεων και εισάγουμε τεχνολογικό εξοπλισμό ο οποίος βελτιώνει το επίπεδο εξυπηρέτησης και ικανοποίησης των πελατών μας.

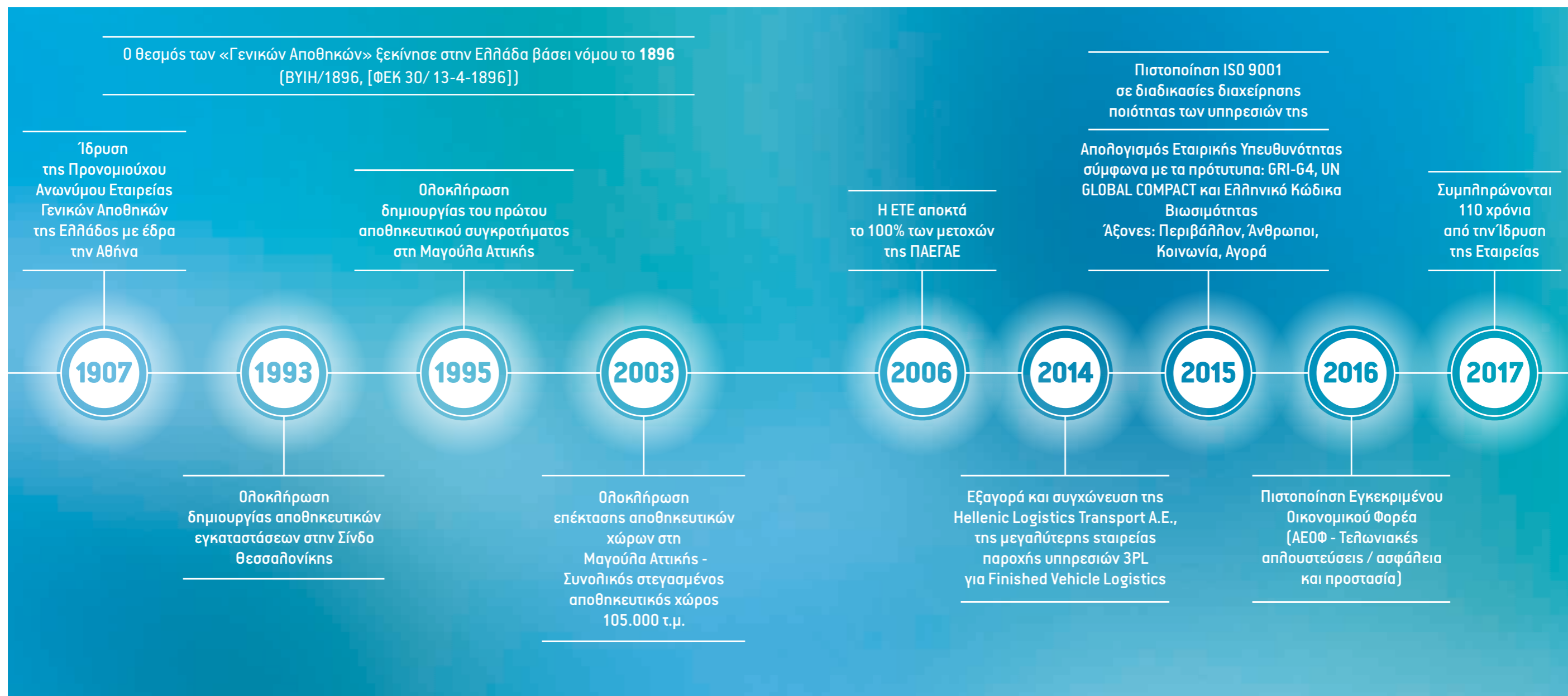
### Εστιάζοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη

Η ΠΑΕΓΑΕ, ως η μακροβιότερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών Logistics, αναζητά τη μακροπρόθεσμη και μεθοδευμένη ανάπτυξη, μέσα από την εφαρμογή αρχών εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας. Θεωρούμε πως με το να υποστηρίζουμε το περιβάλλον, τους ανθρώπους μας, την κοινωνία και τους πελάτες μας, ενισχύουμε πρώτα από όλα την ίδια μας την ύπαρξη, εξασφαλίζοντας την αέναη συνέχεια των δραστηριοτήτων μας. Αναγνωρίζουμε πως ο κλάδος της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι νευραλγικός για την ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας και για το λόγο αυτό εντείνουμε τις προσπάθειές μας για τη διάδοση της κουλτούρας της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, παρακινώντας τις υπόλοιπες εταιρείες του κλάδου μας να κινηθούν προς αυτήν την κατεύθυνση. Παρακολουθούμε την εξέλιξη της αγοράς σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο και επιλέγουμε να είμαστε καινοτόμοι, όντας μπροστά από τις εξελίξεις.



## 1.3 Παρουσίαση της Εταιρείας

**Η** ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί 100% θυγατρική Εταιρεία της ΕΤΕ και είναι ηγέτιδα εταιρεία στην παροχή υπηρεσιών Logistics στην Ελλάδα. Μετρά περισσότερο από έναν αιώνα λειτουργίας καθώς ιδρύθηκε το 1907, με έδρα την Αθήνα, και έλαβε τη νόμιμη ειδική άδεια από το Ελληνικό Κράτος για το αποκλειστικό δικαίωμα της έκδοσης Τίτλων Αποθήκευσης.



**1907.** Ιδρύθηκε η «ΠΡΟΝΟΜΙΟΥΧΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΟΘΗΚΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ» με έδρα την Αθήνα, η οποία έλαβε τη νόμιμη ειδική άδεια από το Ελληνικό Κράτος για το δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας «Γενικών Αποθηκών».

**1993.** Η εταιρεία δημιούργησε τις αποθηκευτικές εγκαταστάσεις στη Σίνδο Θεσσαλονίκης.

**1995.** Οικοδομήθηκε το πρώτο αποθηκευτικό συγκρότημα στη Μαγούλα Αττικής σε χώρο 145 στρεμμάτων.

**2003.** Οι εγκαταστάσεις στη Μαγούλα επεκτείνονται φθάνοντας συνολικά τις 105.000 τ.μ. στεγασμένου αποθηκευτικού χώρου σε έκταση 1.100 στρεμμάτων.

**2006.** Η ΕΤΕ αποκτά το 100% των μετοχών της ΠΑΕΓΑΕ.

**2014.** Η εταιρεία προχώρησε στην εξαγορά της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Hellenic Logistics Transport A.E., της μεγαλύτερης εταιρείας υπηρεσιών logistics για αυτοκίνητα και ενίσχυσε ακόμη περισσότερο τη θέση των υπηρεσιών 3rd Party Logistics, συμπεριλαμβάνοντας πλέον υπηρεσίες PDS (Pre Delivery Services), PDI (Pre Delivery Inspection) και μεταφοράς οχημάτων.

**2015.** Η εταιρεία πήρε την Πιστοποίηση ISO 9001 σε διαδικασίες διαχείρισης ποιότητας των υπηρεσιών της. Επίσης

η εταιρεία δημοσίευσε Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας σύμφωνα με τα πρότυπα GRI-G4, UN GLOBAL COMPACT, Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας.

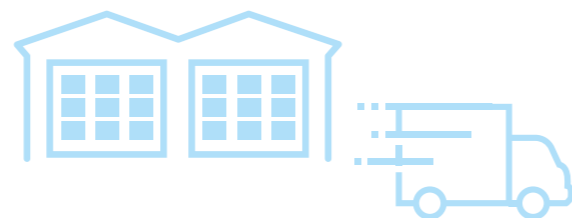
Άξονες: Περιβάλλον, Άνθρωποι, Κοινωνία, Αγορά.

**2016.** Αποκτήθηκε πιστοποίηση Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟΦ) για Τελωνιακές απλουστεύσεις, ασφάλεια και προστασία.

**2017.** Επέτειος 110 χρόνων από την Ίδρυση της εταιρείας.

## Οι εγκαταστάσεις μας

Η ΠΑΕΓΑΕ έχει στην ιδιοκτησία της συνολικά εννέα αποθήκες, οι οποίες εκτείνονται σε 1.160.000 τ.μ. γηπέδου. Το κύριο μέρος των εγκαταστάσεων βρίσκεται στη Μαγούλα Αττικής, η οποία αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση Logistics στην Ελλάδα, ενώ το υπόλοιπο βρίσκεται στη Σίνδο της Θεσσαλονίκης.



Περιοχή εγκατάστασης	Στεγασμένοι χώροι (τ.μ.)	Υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι (τ.μ.)	Περιβάλλον χώρος (τ.μ.)	Χωρητικότητα σε παλετοθέσεις	Συνολικές θυρίδες	Θέσεις αποθήκευσης οχημάτων
Μαγούλα	105.000	600.000	1.100.000	112.335	51.948	17.500
Σίνδος	17.500	20.000	60.000	19.372	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>122.500</b>	<b>620.000</b>	<b>1.160.000</b>	<b>131.707</b>	<b>51.948</b>	<b>17.500</b>

Αναλυτικότερα, διαθέτουμε συνολικά σε Μαγούλα και Σίνδο 122.500 τ.μ. στεγασμένων και 620.000 τ.μ. υπαίθριων αποθηκευτικών χώρων, για τελωνειακά υποκείμενα, ελεύθερα εμπορεύματα και οχήματα. Οι στεγασμένοι αποθηκευτικοί χώροι, οι οποίοι καλύπτονται από δίκτυο ασύρματων φορητών τερματικών (Wireless Radio Frequency Terminals), είναι διαμορφωμένοι για την αποθήκευση κάθε είδους εμπορεύματος και αρχειακού υλικού και είναι εξοπλισμένοι με σύγχρονα συστήματα αποθήκευσης. Οι υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι είναι διαμορφωμένοι κυρίως για την αποθήκευση οχημάτων. Συνεργαζόμαστε με τις σημαντικότερες εταιρείες λογισμικού για τη μηχανογράφηση των λειτουργιών μας, τόσο στον ενδοεπιχειρησιακό σχεδιασμό των πόρων (ERP - Enterprise Resource Planning), όσο και στη διαχείριση των αποθηκών μας, (WMS - Warehouse Management System), με τη βοήθεια των οποίων προγραμματίζουμε, αυτοματοποιούμε και βελτιστοποιούμε τις διαδικασίες Logistics της εταιρείας μας.

## Οι παρεχόμενες υπηρεσίες μας

Ως η παλαιότερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών Logistics (3rd Party Logistics - 3PL) στην Ελλάδα, διαθέτουμε ένα ευρύ φάσμα παρεχόμενων υπηρεσιών. Ωστόσο οι βασικές δραστηριότητες της εταιρείας μας εστιάζουν σε τρεις τομείς:

- Ο πρώτος τομέας αφορά στην παροχή υπηρεσιών Logistics για εμπορεύματα και αρχειακό υλικό (**Warehouse & Distribution Division**). Στον εν λόγω τομέα συμπεριλαμβάνεται και η ψηφιοποίηση κάθε είδους εγγράφου.
- Ο δεύτερος τομέας σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Logistics για οχήματα (**Finished Vehicle Logistics Division**).
- Ο τρίτος τομέας περιλαμβάνει τη σύσταση **Ιδιωτικών Παρατηρημάτων** που πληρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές σχετικά με τις συνθήκες αποθήκευσης, ασφάλειας και προσβασιμότητας και τελούν «υπό κλείδα» ΠΑΕΓΑΕ.

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι υπηρεσίες μας ανά τομέα.

### 1. Warehouse & Distribution Division- Παροχή υπηρεσιών Logistics για εμπορεύματα και αρχειακό υλικό

#### Αποθήκευση

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει στεγασμένους και υπαίθριους αποθηκευτικούς χώρους για την αποθήκευση παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων ανεξαρτήτως είδους (πλην εύφλεκτων και εκρηκτικών). Οι στεγασμένοι αποθηκευτικοί χώροι διαθέτουν:

- Ωφέλιμο ύψος από 6 έως 12 μέτρα,
- Σταθερή θερμοκρασία (σε συγκεκριμένους χώρους),
- Ράφια που εξυπηρετούν περονοφόρα στενών διαδρόμων VNA ή Reach Truck,
- Συστήματα πυρασφάλειας με σύστημα καταιονισμού (sprinklers),
- Υδραυλικές ράμπες και φυσούνες φορτοεκφόρτωσης,
- Έλεγχος παρασίτων (pestcontrol).

Οι υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι προσφέρονται για τύπους εμπορευμάτων όπως ογκώδη μηχανήματα και καλύπτονται επίσης από περιμετρικό δίκτυο πυρασφάλειας και έλεγχο παρασίτων (pestcontrol). Όλες οι εγκαταστάσεις (στεγασμένες και υπαίθριες) φυλάσσονται επί 24ώρου από ιδιωτική εταιρεία ασφάλειας (security). Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει στις εγκαταστάσεις της, σύγχρονες υπηρεσίες Logistics, υποστηριζόμενες από εξελιγμένα συστήματα διαχείρισης αποθηκών (WMS), οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Παραλαβή προϊόντων παλετοποιημένων ή μη,
- Μακροσκοπικό ποιοτικό έλεγχο και δειγματοληψίες ποιοτικού ελέγχου,

- Σύλληψη παραγγελιών,
- Φόρτωση παλετοποιημένων ή μη προϊόντων,
- Διαχείριση τελωνειακά υποκείμενων εμπορευμάτων,
- Reporting και KPIs.

#### Διαχείριση – Ψηφιοποίηση αρχείων

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης κάθε μορφής αρχειακού υλικού, με σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης. Οι υποδομές της εταιρείας και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της εξασφαλίζουν την ασφαλή φύλαξη των αρχείων, την ψηφιοποίηση και την άμεση φυσική ανάκλησή τους.

#### Μεταφορά και Διανομή

Η ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνει τη μεταφορά και διανομή των εμπορευμάτων των πελατών της σε κάθε σημείο της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας μέσω ενός εκτεταμένου δικτύου συνεργατών, παρακολουθώντας και ελέγχοντας τις παραδόσεις, προσφέροντας παράλληλα την ανάλογη ενημέρωση στον αποστολέα-πελάτη της, με δυνατότητα πληροφόρησης για την παράδοση (IOD - Information of Delivery), καθώς και αποδεικτικού παράδοσης (POD - Proof of Delivery).

#### Ανασυσκευασία

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει, εντός του συγκροτήματος της Μαγούλας, υπηρεσίες ανασυσκευασίας και διαλογής προϊόντων, υλοποίησης προωθητικών ενεργειών με ετικετοκόλληση ή/και θερμοσυρρίκνωση (bundle packs). Οι εργασίες της ανασυσκευασίας εκτελούνται σε ανεξάρτητο χώρο εντός των εγκαταστάσεων με πιστοποιημένα υψηλά επίπεδα ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών.

#### Παραχώρηση Αποθηκευτικών Χώρων

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει αποθηκευτικούς χώρους διαφόρων μεγεθών και χαρακτηριστικών για την αποθήκευση και διαχείριση των εμπορευμάτων από τους ίδιους τους πελάτες έχοντας τη δυνατότητα να προσφέρει επιπλέον:

- Παραχώρηση περονοφόρων μηχανημάτων όλων των τύπων με συμβόλαιο συντήρησης για μικρό ή μεγάλο χρονικό διάστημα,
- Θέσεις στάθμευσης για τα οχήματα του προσωπικού και τα φορτηγά,
- Αποθήκευση και διαχείριση πλεονάζοντος αποθέματος (overstock) για συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα σε χώρους εντός της ίδιας εγκατάστασης,
- Δυνατότητα συνδυασμένης μεταφοράς προσωπικού.

## Διαχείριση Εγκαταστάσεων (Facilities Management)

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει έμπειρη ομάδα εξειδικευμένου μόνιμου τεχνικού προσωπικού, το οποίο αναλαμβάνει την τακτική συντήρηση και επιδιόρθωση βλαβών του συνόλου των εγκαταστάσεων, των αποθηκευτικών χώρων, των υποστηρικτικών συστημάτων λειτουργίας και του περιβάλλοντος χώρου και πιο συγκεκριμένα:

- Των συστημάτων αντλιών πυρόσβεσης,
- Των γεννητριών και ηλεκτροπαραγωγών ζευγών,
- Του εσωτερικού δικτύου ύδρευσης,
- Του εσωτερικού οδικού δικτύου και του περιβάλλοντος χώρου,
- Τη συντήρηση των χώρων πρασίνου και τη δενδροφύτευση.

#### Φύλαξη

Όλες οι εγκαταστάσεις καλύπτονται από ιδιωτική εταιρεία φύλαξης, με φυσική παρουσία και σύστημα καταγραφής μέσω καμερών σε 24ωρη βάση 365 ημέρες το έτος, ταυτόχρονα με τον έλεγχο και την καταγραφή των εισερχομένων και εξερχομένων οχημάτων και ατόμων (εργαζομένων και επισκεπτών) στις πύλες εισόδου-εξόδου.

### 2. Finished Vehicle Logistics Division Παροχή υπηρεσιών Logistics για οχήματα

#### Μεταφορά & Αποθήκευση οχημάτων

Η ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνει την παραλαβή των οχημάτων κατά την άφιξή τους στην Ελλάδα από την πύλη εισόδου (car terminal Λιμένος Πειραιώς), τη μεταφορά τους καθώς και την αποθήκευσή τους σε ιδιόκτητους χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών στη Μαγούλα Αττικής (με κατάλληλη αποστράγγιση, επαρκείς αποστάσεις - διαγραμμίσεις, σήμανση, φωτισμό, ευδιάκριτους διαδρόμους κίνησης, διακριτό χώρο φόρτωσης φορτηγών και 24ωρη φύλαξη 365 ημέρες το έτος), ενημερώνοντας τον πελάτη με την ολοκλήρωση της κάθε εισαγωγής.

Οι υπαίθριοι και πλήρως ασφαλιστωμένοι τελωνειακοί και φορολογικοί αποθηκευτικοί χώροι καλύπτονται από περιμετρικό δίκτυο ενεργητικής πυροπροστασίας και διαθέτουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά της πυροσβεστικής υπηρεσίας. Μέρος του αποθηκευτικού χώρου καλύπτεται από στέγαστρο/σκίαστρο για προστασία από έντονα καιρικά φαινόμενα και τον ήλιο. Ο πελάτης γνωρίζει κάθε στιγμή και σε πραγματικό χρόνο τη θέση του κάθε οχήματος, μέσω της χρήσης ασύρματων φορητών τερματικών που χρησιμοποιούνται για την ανάγνωση των barcodes των οχημάτων. Εξειδικευμένο προσωπικό αναλαμβάνει επίσης ειδικές εργασίες «συντήρησης» αυτοκινήτου κατά την αποθήκευση (έλεγχος - συμπλήρωση πίεσης ελαστικών, έλεγχος τάσης - φόρτιση συσσωρευτών,

προετοιμασία αυτοκινήτου για μακροχρόνια αποθήκευση], σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές.

### Υπηρεσίες PDI/PDS

Η ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνει την αφαίρεση του εργοστασιακού προστατευτικού φιλμ μεταφοράς ή κεριού των νεο-εισαγόμενων αυτοκινήτων, το λεπτομερή καθαρισμό και τον ποιοτικό έλεγχο, όλες τις απαιτούμενες εργασίες για την προετοιμασία της παράδοσης του οχήματος στο δίκτυο πωλήσεων του πελάτη καθώς και εργασίες τοποθέτησης στοιχείων προαιρετικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές. Ειδικότερα οι υπηρεσίες που προσφέρουμε είναι οι παρακάτω:

- Αποκέρωση/πλύσιμο με πλυστικά υψηλής πίεσης ζεστού νερού,
- Καθαρισμός του σαλονιού και του διαμερίσματος του κινητήρα,
- Απομάκρυνση των προστατευτικών διατάξεων μεταφοράς (πλαστικά προστατευτικά σε πόρτες, προφυλακτήρες, κλπ),
- Έλεγχος καλής λειτουργίας μηχανικών μερών,
- Αρχική εγκατάσταση (setup) ηλεκτρονικών διατάξεων αυτοκινήτου,
- Τοποθέτηση συστημάτων πλοήγησης, bluetooth, συστημάτων υποβοήθησης στάθμευσης (parkpilot), κ.α.,
- Τοποθέτηση aftermarket ηχητικών συστημάτων καθώς και τοποθέτηση ειδικών συστημάτων (ηχητικής και οπτικής σήμανσης) σε οχήματα που προορίζονται για παράδοση στην Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστική, κ.α.,
- Λεπτομερή εξωτερικό ποιοτικό έλεγχο του αυτοκινήτου,
- Έλεγχος πριν την παράδοση στο δίκτυο πωλήσεων με βάση εργοστασιακές προδιαγραφές (τα αυτοκίνητα ελέγχονται και κατά την παραλαβή τους από το λιμάνι εισόδου) με συμπλήρωση από τον επιβλέποντα μηχανικό της λίστας ελέγχου (checklist) κάθε αυτοκινήτου,
- Παροχή όλης της απαραίτητης πληροφορίας στον πελάτη, μέσω μηχανογραφικών εφαρμογών σε όλο το κύκλωμα της δραστηριότητας.

### Υπηρεσίες διαχείρισης μεταχειρισμένων οχημάτων (Lease & Buy Back)

Η ΠΑΕΓΑΕ αναλαμβάνει τη διαχείριση μεταχειρισμένων οχημάτων «δεύτερου κύκλου ζωής» (ex-rental/lease) εταιρειών ενοικίασης και μακροχρόνιας μίσθωσης, ώστε τα αυτοκίνητα αυτά να μπορούν να μεταπωληθούν. Ειδικά για τα συγκεκριμένα αυτοκίνητα, η εταιρεία παρέχει:

- Παραλαβή αυτοκινήτου, εισαγωγή και αποθήκευση με ενημέρωση του εντολέα,
- Λεπτομερή καταγραφή ζημιών και ελλείψεων,

- Πλύσιμο-καθαρισμό εσωτερικού και διαμερίσματος κινητήρα - βιολογικό καθαρισμό,
- Επισκευαστικές επεμβάσεις σε πλήρως εξοπλισμένο βαφείο και φανοποιείο στον ελάχιστο χρόνο και με το μικρότερο δυνατό κόστος,
- Μηχανολογικές επισκευαστικές εργασίες,
- Λεπτομερή ποιοτικό έλεγχο προ της παράδοσης,
- Προσθήκη του απαραίτητου εξοπλισμού (τρίγωνο, πυροσβεστήρας, φαρμακείο, κλπ.),
- Τοποθέτηση πινακίδων κυκλοφορίας, εφαρμογή σημάτων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και τοποθέτηση αποδεικτικών τελών κυκλοφορίας εντός του αυτοκινήτου,
- Διεκπεραίωση εντολών μεταφοράς και διανομής.

### Διανομή οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων

Η ΠΑΕΓΑΕ μέσω ενός στόλου σύγχρονων αυτοκινηταμαξών (ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων) διακινεί καθημερινά τα αυτοκίνητα των πελατών της στα σημεία πώλησης, σε όλη την Ελλάδα. Με τη βοήθεια προγράμματος δρομολόγησης συνδυάζονται οι εντολές των πελατών και σχεδιάζονται δρομολόγια που καλύπτουν τα χρονικά όρια παράδοσης και του πιο απαιτητικού πελάτη. Με την έξοδο του αυτοκινήτου από τις εγκαταστάσεις, παράγεται και στέλνεται στον παραλήπτη αυτόματη αναφορά που τον ειδοποιεί για την επικείμενη παραλαβή και τον εκτιμώμενο χρόνο άφιξης του αυτοκινήτου στις εγκαταστάσεις του (Advanced Shipping Notice - ASN), ενώ μέσω εφαρμογής ηλεκτρονικής διαχείρισης παραστατικών, κάθε έκδοση δελτίου αποστολής ενεργοποιεί αυτόματα την αποστολή ηλεκτρονικού αντιγράφου στον αποθέτη.

### 3. Ιδιωτικά Παραρτήματα

Τα Ιδιωτικά Παραρτήματα αποτελούν αυτόνομες αποθήκες ή τμήματά τους, οι οποίες πληρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές σχετικά με τις συνθήκες αποθήκευσης, ασφάλειας, προσβασιμότητας και τελούν «υπό κλήδα» ΠΑΕΓΑΕ για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.



- Για τα εμπορεύματα που βρίσκονται αποθηκευμένα, είτε στις αποθήκες της ΠΑΕΓΑΕ, είτε στις αποθήκες του πελάτη (με τη σύσταση Ιδιωτικών Παραρτημάτων στους χώρους του) η ΠΑΕΓΑΕ δύναται να εκδίδει Τίτλους Αποθήκευσης,
- Οι Τίτλοι δύναται να κατατίθενται σε οποιαδήποτε ελληνική ή ξένη τράπεζα έναντι χρηματοδότησης.

## 1.4 Μεταφορές προϊόντων

Η ΠΑΕΓΑΕ, ως μία από τις σημαντικότερες εταιρείες παροχής υπηρεσιών Logistics δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην άρτια μεταφορά των εμπορευμάτων και των οχημάτων των πελατών της. Η προσέγγισή μας στη μεταφορά των προϊόντων, θέτει σε προτεραιότητα την υγεία και ασφάλεια των οδηγών, των συνεργατών καθώς και των υπόλοιπων χρηστών του εθνικού οδικού δικτύου και σε επόμενο στάδιο εστιάζει στη διασφάλιση του εμπορεύματος, ικανοποιώντας τη δέσμευσή μας προς τους πελάτες μας για έγκαιρη και άρτια παράδοση.

Δεδομένου ότι συνεργαζόμαστε με ένα μεγάλο αριθμό αυτοκινητιστών - προμηθευτών υπηρεσιών μεταφορικού έργου, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην επιλογή των συνεργατών μας, θέτοντας συγκεκριμένα κριτήρια κατά τη σύναψη των σχέσεων συνεργασίας. Τα κριτήρια αφορούν σε πρώτο στάδιο ποιοτικά χαρακτηριστικά που απαιτούνται για τη μεταφορά των εμπορευμάτων των πελατών μας (επιλογή οδηγών και οχημάτων), ενώ σε επόμενο στάδιο θέτουμε κριτήρια επιλογής με βάση την τεχνολογία της μηχανής των οχημάτων (οχήματα πιο φιλικά προς το περιβάλλον). Με τον τρόπο αυτό, επιδιώκουμε να μειώνουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο που προκύπτει από τις μεταφορές των εμπορευμάτων και των οχημάτων που διακινούμε.

Αντίστοιχα, χρησιμοποιούμε διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος, με σκοπό τη συστηματική παρακολούθηση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας, καλύπτοντας το σύνολο του μεταφορικού έργου. Στο τέλος κάθε έτους, αξιολογούμε τον ιδιόκτητο και συνεργαζόμενο στόλο, προχωρώντας σε νέες συνεργασίες ή αντικατάσταση οχημάτων του στόλου μας, στις περιπτώσεις όπου κάποιο όχημα κρίνεται ότι δεν καλύπτει τα κριτήρια που έχουμε θέσει (ποιοτικά και περιβαλλοντικά).

## 1.5 Οικονομική επίδοση

Η ανάπτυξη των οικονομικών μεγεθών της ΠΑΕΓΑΕ, μάς επιτρέπει την υλοποίηση των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας ενώ παράλληλα συμβάλλει στην ενίσχυση της εθνικής οικονομίας. Νιώθουμε ιδιαίτερα υπερήφανοι, που εν μέσω σημαντικής οικονομικής ύφεσης, βελτιώνουμε διαρκώς τη θέση μας στην αγορά, εφαρμόζοντας ταυτόχρονα το πλάνο αειφορίας που έχουμε σχεδιάσει. Παρακολουθούμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, πραγματοποιώντας επενδύσεις σε φιλικό προς το περιβάλλον εξοπλισμό και υλοποιούμε δράσεις που στοχεύουν στην αντιστάθμιση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, που αποτελεί την κύρια πηγή ρύπων. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση στην ανάπτυξη των εργαζόμενων μας επιδιώκοντας να δημιουργήσουμε ένα ασφαλές και φιλικό εργασιακό περιβάλλον, αποτελούμενο από ταλαντούχους εργαζομένους με όραμα, το οποίο αποτελεί πόλο έλξης και σημείο αναφοράς για τον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα. Αναγνωρίζουμε πως η δημιουργία πλούτου έχει προστιθέμενη αξία, όταν μέρος αυτού επιστρέφει στις περιοχές όπου παράγεται, αναφερόμενοι στις τοπικές κοινωνίες και κατ' επέκταση στο σύνολο της κοινωνίας. Για το λόγο αυτό, υλοποιούμε δράσεις που ενισχύουν τις τοπικές κοινότητες με άμεσο και έμμεσο τρόπο.

Τέλος, οφείλουμε να αναγνωρίσουμε πως η εμπορική μας επιτυχία οφείλεται στους αποδέκτες των υπηρεσιών μας, στους πελάτες μας, οι οποίοι με τη σειρά τους δείχνουν εμπιστοσύνη και δέσμευση στην εταιρεία μας. Είμαστε ιδιαίτερα σχολαστικοί στο να αντιλαμβανόμαστε τις ανάγκες της αγοράς και να αναπροσαρμόζουμε τις λειτουργίες μας, τόσο με την εισαγωγή αναβαθμισμένου τεχνολογικού εξοπλισμού και καινοτόμων λύσεων, όσο και με την υιοθέτηση διεθνών προτύπων και βέλτιστων πρακτικών.

### Παρουσία στην αγορά

Η ΠΑΕΓΑΕ παραμένει ηγέτιδα εταιρεία στην παροχή υπηρεσιών Logistics για οχήματα (Finished Vehicle Logistics). Το πελατολόγιό μας αποτελείται από τις σημαντικότερες αυτοκινητοβιομηχανίες του κλάδου, διαμορφώνοντας ένα πανελλαδικό δίκτυο που εξυπηρετεί το μεγαλύτερο όγκο των διακινούμενων οχημάτων στην Ελλάδα. Ταυτόχρονα, σημαντική κατηγορία στη παροχή υπηρεσιών για την ΠΑΕΓΑΕ αποτελούν οι υπηρεσίες αποθήκευσης και διανομής ξηρού φορτίου, καθώς επίσης και η διαχείριση αρχεακού υλικού. Η τρίτη κατηγορία των παρεχόμενων υπηρεσιών περιλαμβάνει την έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης μέσω Ιδιωτικών Παραρτημάτων για λογαριασμό πελατών της εταιρείας, παρέχοντάς τους δυνατότητα χρηματοδότησης με ενέχυρο εμπορεύματα, γεγονός που την καθιστά μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που προσφέρει τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Για το 2016, ο κύκλος εργασιών της ΠΑΕΓΑΕ ανήλθε σε 14,5 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 8% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Αντίστοιχα, τα κέρδη προ φόρων το 2016, ανήλθαν σε 1,6 εκατ. ευρώ έναντι 2,1 εκατ. ευρώ το 2015, παρουσιάζοντας μείωση κατά 26,9% λόγω των αυξημένων προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις που σχημάτισε η Εταιρεία το 2016, ποσό 1,2 εκατ. ευρώ έναντι ποσού 0,2 εκατ. ευρώ κατά το 2015. Οι αυξημένες προβλέψεις για το 2016 αφορούν κυρίως δύο επιχειρήσεις – πελάτες, κατά των οποίων έχουν ασκηθεί οι ενδεδειγμένες νομικές ενέργειες. Μάλιστα, για τη μια επιχείρηση, που από έλεγχο της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου της μητρικής Τράπεζας εντοπίστηκαν αξιόποινες πράξεις, απευθυνθήκαμε και στις εισαγγελικές αρχές για την περαιτέρω διερεύνηση της υπόθεσης.

Αξιίζει να σημειώσουμε πως η ΠΑΕΓΑΕ καταγράφει κερδοφόρες χρήσεις έχοντας μηδενικό δανεισμό, κάτι που μας κάνει να νιώθουμε υπερήφανοι για τη σταθερότητα της εταιρείας και επιβράβευση για τη στρατηγική υπεύθυνης επιχειρηματικότητας που ακολουθούμε.

Οικονομικά στοιχεία ΠΑΕΓΑΕ (σε χιλ. ευρώ)	2015	2016
Κύκλος εργασιών	13.460	14.546
Λοιπά έσοδα	780	317
Άλλα έσοδα (από τόκους)	25	20
Λειτουργικά κόστη	11.083	11.945
Ιδία κεφάλαια	100.787	102.240
Σύνολο ενεργητικού	105.512	106.716
Κέρδη προ φόρων, τόκων & αποσβέσεων/απομειώσεων (EBITDA)	4.140	3.513
Κέρδη προ φόρων	2.122	1.551

Παράγουμε οικονομική αξία, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην ενίσχυση της εθνικής οικονομίας καθώς και στην ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών. Είμαστε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας, τόσο προς τους εργαζόμενούς μας, όσο και προς τους κρατικούς φορείς, καταβάλλοντας μισθούς καθώς και άμεσους και έμμεσους φόρους. Επίσης, επενδύουμε ένα σημαντικό μέρος της οικονομικής αξίας που παράγουμε σε ετήσια βάση, προσδοκώντας στην βαθμιαία ανάπτυξη των μεγεθών της εταιρείας.

Οικονομική αξία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (σε χιλ. ευρώ)	2015	2016
Πληρωμές προμηθευτών	9.302	10.110
Μισθοί	1.601	1.614
Εργοδοτικές εισφορές	382	391
Λοιποί φόροι	1.512	2.514
Επενδύσεις	955	905

Περισσότερες πληροφορίες για την οικονομική επίδοση της ΠΑΕΓΑΕ μπορείτε να βρείτε στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, οι οποίες είναι αναρτημένες στο διαδικτυακό μας ιστότοπο<sup>1</sup>.

### Πράσινες επενδύσεις

Ένα σημαντικό μέρος των επενδύσεων πραγματοποιούνται λαμβάνοντας υπόψη τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο και την αποδοτικότητα του εξοπλισμού και των υλικών που προμηθευόμαστε. Θεωρούμε πως η κάλυψη των αναγκών μας μπορεί να συνδυαστεί με την αποδοτικότητα των φυσικών πόρων, την ενεργειακή απόδοση και την προστασία του περιβάλλοντος. Για το 2016, ένα σημαντικό μέρος των επενδύσεων δαπανήθηκε:

- στην εξασφάλιση εξοπλισμού για την αναβάθμιση του υφιστάμενου φωτισμού, στοχεύοντας στην εξοικονόμηση ενέργειας,
- στην παρακολούθηση και μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα,
- στη χρήση ανακυκλώσιμων υλικών,
- στη διαχείριση των φυσικών πόρων.

## 1.6 Η Εφοδιαστική Αλυσίδα

Μέσα στο 2016, η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάστηκε με 441 προμηθευτές, εκ των οποίων, το 98% προήλθε από την εγχώρια αγορά ενώ μόλις το 2% ήταν προμηθευτές εξωτερικού. Η εφοδιαστική αλυσίδα της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει το σύνολο των αναγκών της εταιρείας σε προμήθειες υλικών και υπηρεσιών και εκπροσωπείται από το τμήμα Προμηθειών και Συντήρησης το οποίο βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τα υπόλοιπα τμήματα και διευθύνσεις. Οι κύριοι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων εταιρείες λιανικής πώλησης, χονδρέμπορους, εργοστάσια παραγωγής υλικών, παρόχους υπηρεσιών συντήρησης μηχανημάτων, ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, πληροφοριακών συστημάτων, μεταφορών, φύλαξης, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, κ.α.. Ειδικότερα, οι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ μπορούν να κατηγοριοποιηθούν σε δυο κύριες κατηγορίες, στους προμηθευτές υλικών και εξοπλισμού και στους προμηθευτές υπηρεσιών.

### Προμηθευτές υλικών και εξοπλισμού

Η εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας μας βρίσκεται σε άμεση εξάρτηση με την έγκαιρη προμήθεια υλικών και εξοπλισμού, σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας που έχουμε θέσει. Η συγκεκριμένη κατηγορία περιλαμβάνει προμηθευτές που μας εξασφαλίζουν πάγια περιουσιακά στοιχεία όπως:

- εταιρικά επιβατικά οχήματα,
- φορτηγά οχήματα,
- μηχανογραφικός εξοπλισμός,
- μηχανολογικό εξοπλισμό αποθήκης,
- περονοφόρα - ανυψωτικά μηχανήματα,
- λοιπό κτιριακό εξοπλισμό.

Επίσης, σε αυτήν την κατηγορία προμηθευτών περιλαμβάνονται συνεργάτες που μας εξασφαλίζουν αναλώσιμα υλικά όπως:

- καύσιμα για το στόλο των οχημάτων μας,
- απορρυπαντικά – αποκερωτικά – αποπισσωτικά για την προετοιμασία των οχημάτων πριν την πώληση,
- γραφική ύλη,
- χαρτί εκτύπωσης,
- μελάνια – ξηρό γραφίτη (toner) εκτυπωτών,
- παλέτες,
- κιβώτια,
- υλικά συσκευασίας (π.χ. Stretchfilms, ετικέτες, τσέρκια),
- λοιπά αναλώσιμα υλικά τα οποία προμηθευόμαστε σε μικρές ποσότητες.

### Προμηθευτές υπηρεσιών

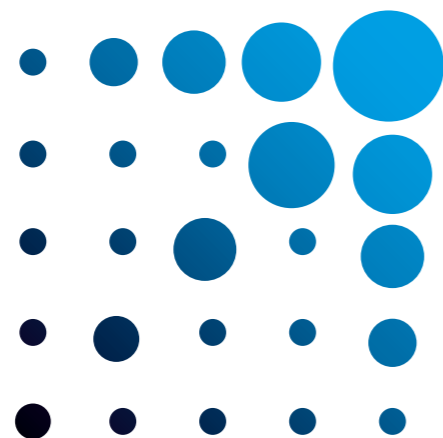
Στην κατηγορία των προμηθευτών υπηρεσιών, ανήκουν ένα σύνολο συνεργατών οι οποίοι μας παρέχουν κατά κύριο λόγο υπηρεσίες μεταφορικού έργου, υπηρεσίες συντήρησης καθώς και υπηρεσίες που έχουμε επιλέξει να αναθέτουμε σε εξωτερικούς φορείς. Συγκεκριμένα, η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει:

- μεταφορικές εταιρείες (οχήματα Δ.Χ.) για υπηρεσίες παροχής μεταφορικού έργου,
- υπηρεσίες συντήρησης μηχανημάτων (ανυψωτικών - περονοφόρων), συντήρησης εγκαταστάσεων (κτίρια, ράμπες φορτοεκφορτώσεων, κλπ),
- υπηρεσίες συντήρησης μηχανογραφικού εξοπλισμού και λογισμικού,
- εταιρείες φύλαξης χώρων,
- εταιρείες παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων,
- εταιρείες μάρκετινγκ και διαφήμισης,
- εταιρείες πιστοποίησης,
- εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Επενδύουμε στις σχέσεις μας με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας, επιθυμώντας να δημιουργήσουμε δεσμούς εμπιστοσύνης και μακροχρόνιας συνεργασίας, γνωστοποιώντας τις προσδοκίες μας ενώ παράλληλα επιδιώκουμε να καλύψουμε τις δικές τους απαιτήσεις. Μέσα σε αυτήν την προσπάθεια, θέτουμε πρότυπα ποιότητας που συμβαδίζουν με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς επίσης καταβάλλουμε προσπάθειες να καλύπτουμε τις ανάγκες μας για προμήθειες από την τοπική κοινωνία. Για το 2016, το ποσοστό των προμηθευτών που προήλθε από την τοπική κοινωνία ανήλθε σε 13,1% ( το αντίστοιχο ποσοστό για το 2015 ήταν 7%), ενώ οι δαπάνες για προμήθειες μέσα στο 2016 ανήλθαν σε 10,3 εκατ. ευρώ, καταγράφοντας αύξηση της τάξεως του 9% σε σύγκριση με το 2015.



<sup>1</sup> Τα οικονομικά στοιχεία της ΠΑΕΓΑΕ είναι δημοσιευμένα στον παρακάτω σύνδεσμο: <http://www.paegae.gr/etaireia/financial>



## Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη



“ Αναγνωρίζουμε και αξιολογούμε  
τα ουσιαστικά θέματα λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη  
τις ανάγκες και προσδοκίες  
όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Ενισχύουμε το θεσμό της διαφάνειας ”



## 2. Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη

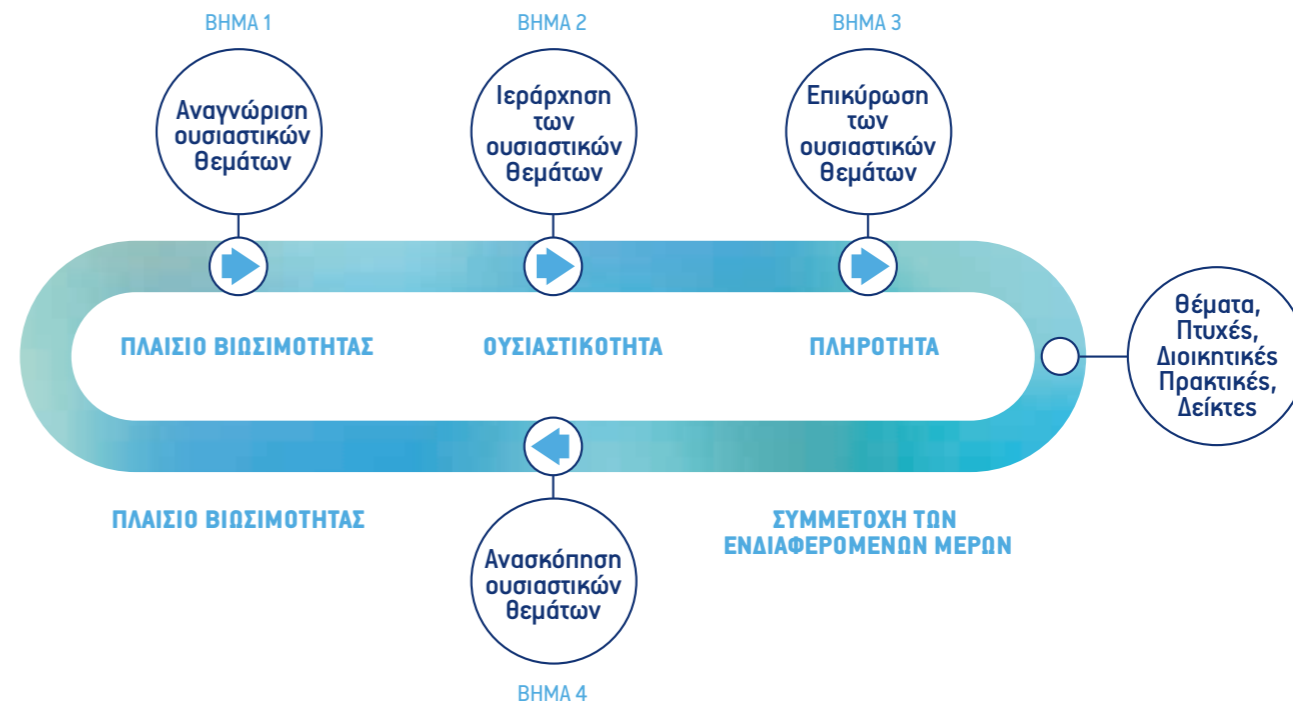
**Η** αναγνώριση και η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων, αποτελεί μια ιδιαίτερα σημαντική διαδικασία για την εταιρεία μας, καθώς συντελεί στη διαμόρφωση της εταιρικής μας στρατηγικής και δίνει κατευθύνσεις στην υλοποίηση του πλάνου των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας. Η συνεισφορά των ενδιαφερόμενων μερών είναι απαραίτητη, καθώς μέσα από την τακτική επικοινωνία και την ανατροφοδότηση που λαμβάνουμε, παραμένουμε ενήμεροι για τις ανάγκες και προσδοκίες τους και αντίστοιχα διαμορφώνουμε το στρατηγικό μας πλάνο με σκοπό να ανταποκριθούμε σε αυτές. Θεωρούμε πως αυτή η διαδικασία δίνει προστιθέμενη αξία στην εταιρεία μας, δεδομένου ότι κατανοούμε σε υψηλό βαθμό βασικά θέματα της λειτουργίας μας και διαμορφώνουμε το πλάνο δράσης, ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση που εστιάζει στην ικανοποίηση του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών.

Δημοσιεύουμε το αποτέλεσμα της τακτικής συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμβάλλοντας στην πρόωθηση της διαφάνειας και της ελεύθερης ενημέρωσης αναφορικά με τις δραστηριότητές μας προς κάθε ενδιαφερόμενο. Τα οφέλη είναι πολυδιάστατα και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την κατανόηση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας, τη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, την καλύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες τους καθώς και τη διατήρηση της καλής φήμης και της ηγετικής μας θέσης στην αγορά της εφοδιαστικής αλυσίδας.

### 2.1 Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων

**Η** στρατηγική που ακολουθεί και υλοποιεί η ΠΑΕΓΑΕ είναι αποτέλεσμα συλλογικής προσπάθειας, όπως προκύπτει από τη διαμόρφωση των ουσιαστικών θεμάτων, έτσι όπως αναγνωρίζονται, αξιολογούνται και υλοποιούνται, μέσα από ένα ολοκληρωμένο πλάνο δράσης. Σκοπός αυτής της διαδικασίας, είναι η χάραξη πολιτικής έχοντας λάβει υπόψη, τόσο τις ανάγκες της εταιρείας όσο και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Με τον τρόπο αυτό, η λήψη αποφάσεων δίνει αξία προς όλους, προσφέροντας ευκαιρίες ανάπτυξης για την ΠΑΕΓΑΕ, ενώ παράλληλα δομούνται ισχυρές βάσεις βιωσιμότητας και αειφορίας.

Η ΠΑΕΓΑΕ επανέλαβε τη διαδικασία προσδιορισμού και αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων, πραγματοποιώντας ανάλυση σημαντικότητας κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς προτύπου εταιρικής υπευθυνότητας GRI-G4 και εστιάζοντας στους παρακάτω πυλώνες βιωσιμότητας: Εργαζόμενοι, Περιβάλλον, Κοινωνία, Οικονομία, Πελάτες. Κατά τη διάρκεια της συγκεκριμένης διαδικασίας, εξετάστηκαν ένα πλήθος από ουσιαστικά θέματα και καθορίστηκαν συγκεκριμένοι στόχοι προς υλοποίηση. Η ανάλυση, βασίστηκε στην προγενέστερη διαδικασία αξιολόγησης που είχε διενεργηθεί για το έτος 2015, επικαιροποιώντας τα αντίστοιχα ουσιαστικά θέματα, όπου αυτό κρίθηκε σκόπιμο. Στο παρακάτω διάγραμμα, περιγράφεται η διαδικασία που ακολουθήσαμε για τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων.



#### Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων

Η συγκεκριμένη διαδικασία λαμβάνει υπόψη τις πτυχές και τα όρια των ουσιαστικών θεμάτων, εξετάζοντας την επίδρασή τους και τις επιπτώσεις τους τόσο στην εταιρεία όσο και στα ενδιαφερόμενα μέρη. Η αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων βασίζεται στις αρχές της αειφορίας και της συμμετοχικότητας, εστιάζοντας στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Κατά τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, εξετάστηκαν συνολικά 46 ουσιαστικά θέματα.

#### Ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων

Το επόμενο βήμα περιλαμβάνει την ιεράρχηση των διαφορετικών πτυχών των ουσιαστικών θεμάτων, με σκοπό να εντοπιστούν εκείνες που είναι ιδιαίτερα σημαντικές για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ακολουθεί η βαθμολόγηση και κατάταξη των ουσιαστικών θεμάτων, εστιάζοντας σε εκείνα με το μεγαλύτερο αντίκτυπο για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στον παρόντα απολογισμό εταιρικής υπευθυνότητας, ιεραρχήθηκαν συνολικά είκοσι επτά ουσιαστικά θέματα, τα οποία κατηγοριοποιήθηκαν σε πολύ ουσιαστικά – μετρίως ουσιαστικά – μη ουσιαστικά.

#### Επικύρωση των ουσιαστικών θεμάτων

Κατά τη διαδικασία της επικύρωσης, γίνεται επανεξέταση των ουσιαστικών θεμάτων, δίνοντας έμφαση τόσο στο περιεχόμενο, όσο και στις επιδράσεις αυτών (θετικές και αρνητικές επιπτώσεις). Η επικύρωση ακολουθεί τις αρχές της πληρότητας με τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών για την οριστικοποίηση του περιεχομένου του απολογισμού.

#### Ανασκόπηση ουσιαστικών θεμάτων

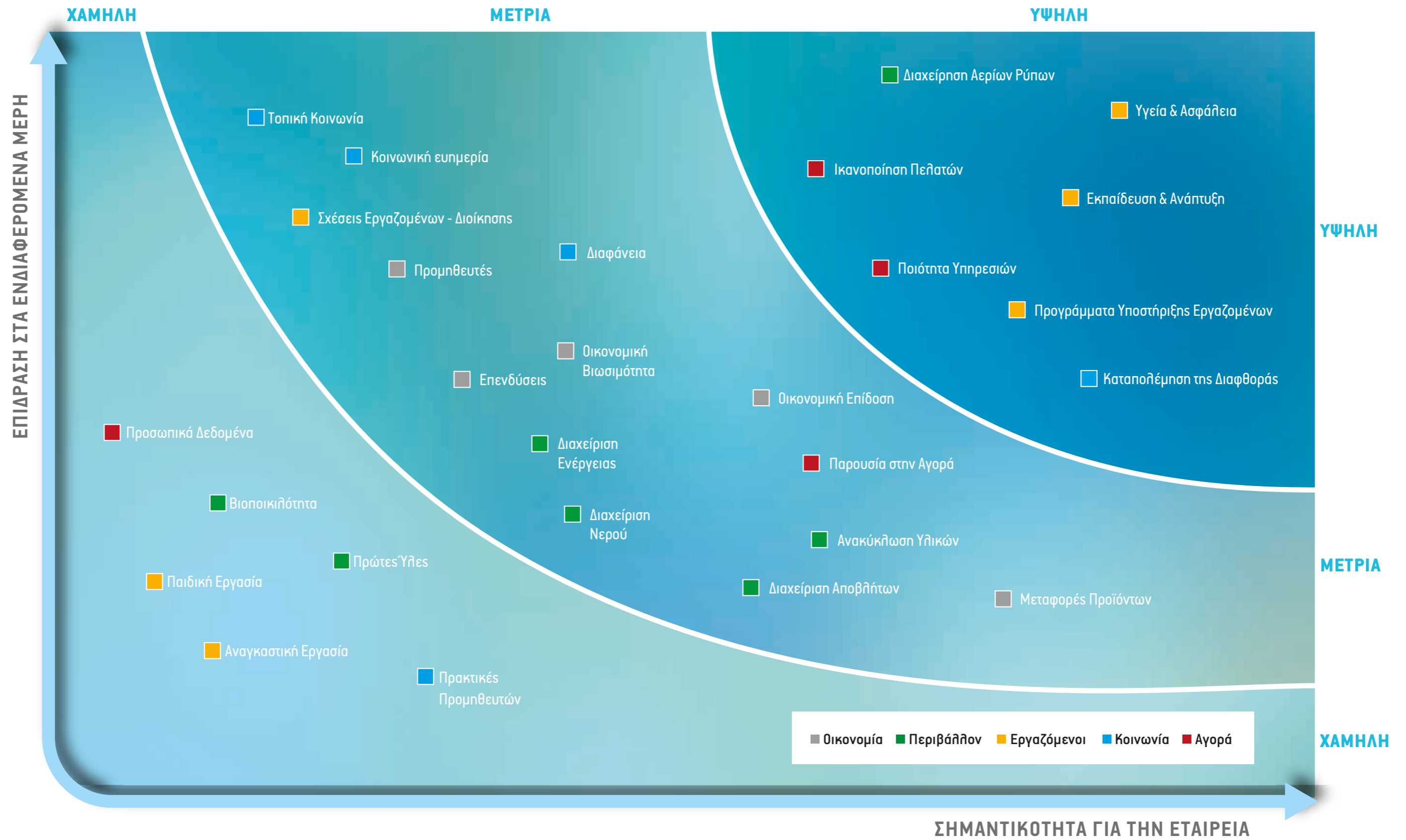
Η συγκεκριμένη διαδικασία υλοποιείται μετά τη δημοσίευση της έκθεσης εταιρικής υπευθυνότητας, καθώς η εταιρεία προετοιμάζεται για τον επόμενο κύκλο υποβολής ετήσιου απολογισμού. Η ανασκόπηση επικεντρώνεται όχι μόνο στις πτυχές που ήταν ουσιαστικές κατά την προηγούμενη περίοδο αναφοράς, αλλά και στην επανεξέταση των αρχών της συμμετοχικότητας και της αειφορίας. Τα ευρήματα χρησιμοποιούνται και συμβάλλουν στον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για τον επόμενο κύκλο υποβολής εκθέσεων.

Ακολουθώντας την παραπάνω μεθοδολογία, καταλήξαμε σε ένα σύνολο από ουσιαστικά θέματα τα οποία υπάγονται στις παρακάτω ευρύτερες κατηγορίες (Περιβάλλον, Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Αγορά). Η κατηγοριοποίηση των ουσιαστικών θεμάτων, περιλαμβάνει εκείνα που συγκέντρωσαν την υψηλότερη βαθμολογία και κατατάσσονται σε πολύ ουσιαστικά – μετρίως ουσιαστικά – μη ουσιαστικά θέματα. Όσον αφορά στην πρώτη κατηγορία, αναγνωρίστηκαν ως πολύ ουσιαστικά τα παρακάτω επτά ουσιαστικά θέματα: Υγεία και Ασφάλεια, Εκπαίδευση και Ανάπτυξη, Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων, Διαχείριση Αέριων Ρύπων, Καταπολέμηση της Διαφθοράς, Ικανοποίηση Πελατών και Ποιότητα Υπηρεσιών.

Στο ακόλουθο διάγραμμα, περιγράφεται το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων, περιλαμβάνοντας τις “υλικές πτυχές” της βιωσιμότητας για την ΠΑΕΓΑΕ. Έχουμε χαρτογραφήσει αυτές τις σημαντικές πτυχές σε μια “μήτρα σημαντικότητας”. Ο κατακόρυφος άξονας της μήτρας περιγράφει την “Επίδραση για τα ενδιαφερόμενα μέρη” και ο οριζόντιος άξονας περιγράφει τη “Σημαντικότητα για την εταιρεία”.



# Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων



Σημαντικότερα Ουσιαστικά θέματα ανά Άξονα Αειφορίας



Για κάθε ουσιαστικό θέμα που αναγνωρίστηκε ως πολύ ουσιαστικό, προσδιορίσαμε τα όρια στο εσωτερικό της εταιρείας αλλά και έξω από αυτή, όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα.

Ουσιαστικά θέματα ΠΑΕΓΑΕ	Αντιστοιχία με GRI G4	Όρια εντός της Εταιρείας	Όρια εκτός της Εταιρείας
Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας, Προγράμματα ομαδικής ασφάλισης	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων	Παροχές προς τους εργαζόμενους	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	Εκπαίδευση εργαζομένων	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Διαχείριση Αέριων Ρύπων	Ενέργεια, Εκπομπές ρύπων	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Κοινωνία, Κράτος
Καταπολέμηση της διαφθοράς	Πρακτικές αντιμετώπισης διαφθοράς	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Μέτοχοι, Κοινωνία
Ποιότητα Υπηρεσιών	Σήμανση προϊόντων, Υγεία και Ασφάλεια πελατών	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Πελάτες
Ικανοποίηση Πελατών	Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Πελάτες

## 2.2 Ενδιαφερόμενα μέρη

Η εμπλοκή μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, μας βοηθά να διαμορφώσουμε τις προτεραιότητες του προγράμματος των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και ύστερα να τις αποτυπώσουμε στον ετήσιο απολογισμό εταιρικής υπευθυνότητας. Χρησιμοποιούμε επίσημους και ανεπίσημους διαύλους επικοινωνίας για να κατανοήσουμε τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, έτσι ώστε να διαμορφώσουμε την εταιρική μας στρατηγική και να αντιμετωπίσουμε τις κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές προκλήσεις για την εταιρεία μας.

Μερικοί από τους τρόπους επικοινωνίας περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, συζητήσεις στοργυλίας τραπέζης, τακτική φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία, ηλεκτρονική αλληλογραφία καθώς και έρευνες που ορίζονται μέσα από διαδικασίες. Αναζητούμε τρόπους για να αναβαθμίσουμε την πολυετή σχέση συνεργασίας που έχουμε αναπτύξει με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις διαφορετικές απόψεις, ανεξάρτητα από που αυτές προέρχονται, ενθαρρύνοντας συνεργασίες με οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο μπορεί να συνεισφέρει στην ανάπτυξη της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.



Η τακτική και μακροχρόνια συνεργασία μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, περιλαμβάνει την επικοινωνία με τους παρακάτω εμπλεκόμενους:

#### Διάλογος με τους εργαζόμενους

Οι εργαζόμενοι μας αποτελούν σημαντική πτυχή της εταιρικής μας στρατηγικής, καθώς είναι συμμετέχοι και ταυτόχρονα λειτουργοί στην εφαρμογή των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζουμε. Ενθαρρύνουμε την άμεση επικοινωνία όλων των εργαζομένων με τα ανώτατα στελέχη της διοίκησης καθώς επίσης έχουμε εισάγει τον θεσμό «Έχω μια ιδέα», στοχεύοντας να προβάλλουμε και να υλοποιήσουμε πρωτοβουλίες των εργαζομένων μας, καλώντας τους να συνεισφέρουν με τις εμπειρίες τους.

#### Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους (κοινωνία)

Η τακτική επικοινωνία με τους κοινωνικούς μας εταίρους και ειδικότερα με τους εκπροσώπους από την τοπική κοινωνία, μας επιτρέπει να αντιληφθούμε αν οι δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς που υλοποιούμε είναι προς τη σωστή κατεύθυνση. Αρχικά εστιάζουμε στον προσδιορισμό των αναγκών της τοπικής κοινωνίας και στη συνέχεια στη διαμόρφωση του πλάνου δράσης, αναζητώντας το καλύτερο μίγμα δράσεων και αντίκτυπου αυτών.

#### Διάλογος με τους προμηθευτές

Η εφοδιαστική μας αλυσίδα αποτελεί σημαντικό κρίκο της επιχειρησιακής μας δραστηριότητας, εξασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους και υπηρεσίες για την ορθή λειτουργία μας. Παράλληλα, η συνεργασία με προμηθευτές που λαμβάνουν υπόψη τους περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, μας διασφαλίζουν μια βιώσιμη και αειφόρο εφοδιαστική αλυσίδα, γεγονός που θα ενισχύσει τη βιωσιμότητα της ίδιας μας της εταιρείας.

#### Διάλογος με τους μετόχους

Η τακτική επικοινωνία με τον μέτοχο διασφαλίζει πως η στρατηγική που ακολουθούμε συμβαδίζει με τους στόχους που έχουμε ορίσει, ακολουθώντας παράλληλα πρακτικές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, και εξασφαλίζοντας την κανονιστική συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### Διάλογος με τους πελάτες

Ο τακτικός διάλογος με τους πελάτες μας, αποτελεί μέρος της πελατοκεντρικής μας προσέγγισης και μας επιτρέπει να παραμένουμε ενήμεροι των αναγκών και προσδοκιών τους. Η τακτική επικοινωνία, μάς εξασφαλίζει την έγκαιρη ανατρο-

φοδότηση η οποία οδηγεί με τη σειρά της στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Επίσης, αναγνωρίζουμε την αξία της στενής συνεργασίας με τους πελάτες για την προώθηση των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας καθώς διαπιστώνουμε πως οι μεγαλύτεροι πελάτες μας είναι αυτοί που έχουν απαιτήσεις περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης.

#### Διάλογος με Ενώσεις και Φορείς

Ο τακτικός διάλογος με ενώσεις και φορείς, σκοπό έχει τη συστηματική ενημέρωση για τις εξελίξεις του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας καθώς επίσης και την ανάληψη πρωτοβουλιών, συμμετέχοντας και προτείνοντας λύσεις που προάγουν την βιωσιμότητα και την αναβάθμιση του κλάδου καθώς και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.

#### Διάλογος με τους κρατικούς φορείς

Η στενή συνεργασία μας με τους κρατικούς φορείς, είναι ιδιαίτερα σημαντική έτσι ώστε να παραμένουμε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας προς το κράτος (συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία), όπως επίσης να συμμετέχουμε στη διαμόρφωση δημόσιας πολιτικής για την ανάπτυξη βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας. Ταυτόχρονα, παραμένουμε δίπλα στην πολιτεία για την ενίσχυση δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς.

#### Διάλογος με τις ΜΚΟ

Στο πλαίσιο της κοινωνικής μας συνεισφοράς, παραμένουμε σε στενή συνεργασία και επικοινωνία με εκπροσώπους Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ), με σκοπό την υποστήριξη δράσεων που προσφέρουν κοινωνικό όφελος, βελτιστοποιώντας με αυτόν τον τρόπο τον αντίκτυπο των πόρων που διαθέτουμε για κοινωνική ενίσχυση.

#### Διάλογος με τα ΜΜΕ

Η επικοινωνία με εκπροσώπους των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), στοχεύει στην έγκαιρη και υπεύθυνη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών για τη δραστηριότητά μας καθώς και στην παρακίνηση άλλων επιχειρηματικών πρωτοβουλιών προς την κατεύθυνση της εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας.

Η διαμόρφωση της εταιρικής μας στρατηγικής λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, με το αντίστοιχο πλάνο δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας να προσβλέπει στην ικανοποίηση των συγκεκριμένων απαιτήσεων. Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τα κυριότερα σημεία συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών σε θέματα βιωσιμότητας.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Απαιτήσεις	Ανταπόκριση ΠΑΕΓΑΕ
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κερδοφορία</li> <li>Επενδύσεις</li> <li>Ανταγωνιστικότητα</li> <li>Βιώσιμη ανάπτυξη</li> <li>Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενημέρωση</li> <li>Διαχείριση κινδύνων</li> <li>Έκδοση απολογισμού ΕΚΕ</li> <li>Έκδοση Ισολογισμού</li> </ul>
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ασφαλές περιβάλλον</li> <li>Ανταγωνιστικές αμοιβές</li> <li>Πρόσθετες παροχές</li> <li>Ευκαιρίες εξέλιξης</li> <li>Εκπαίδευση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαρκή εκπαιδευτικά προγράμματα &amp; σεμινάρια</li> <li>Επιχορήγηση προπτυχιακών &amp; μεταπτυχιακών προγραμμάτων (δια βίου μάθηση)</li> <li>Διαρκής ενημέρωση εργαζομένων</li> <li>Ανταγωνιστικές παροχές</li> <li>Πρόσθετες παροχές</li> </ul>
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών</li> <li>Επικοινωνία και καλή συνεργασία</li> <li>Αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών</li> <li>Πληρωμές βάση συμφωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών όπου αυτό είναι εφικτό</li> <li>Αξιολόγηση προμηθευτών με βάση προκαθορισμένα κριτήρια</li> <li>Συνέπεια στις πληρωμές</li> </ul>
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης</li> <li>Διαχείριση έκτακτων καταστάσεων</li> <li>Ενημέρωση για αλλαγές στις υπηρεσίες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σύστημα καταγραφής παραπόνων</li> <li>On-time παραδόσεις</li> <li>Ενημέρωση πελατών για αλλαγές στις παρεχόμενες υπηρεσίες</li> </ul>
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προσφορά απασχόλησης προς εργαζόμενους και συνεργάτες από την τοπική κοινωνία</li> <li>Προστασία του περιβάλλοντος</li> <li>Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας / κοινωνική συνεισφορά</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προτεραιότητα σε προσλήψεις από την τοπική κοινωνία</li> <li>Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών</li> <li>Συμμετοχή και οικονομική ενίσχυση δράσεων τοπικής κοινωνίας</li> <li>Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και την προστασία του περιβάλλοντος</li> <li>Αναβάθμιση του περιβάλλοντος (δενδροφυτεύσεις)</li> </ul>
Ενώσεις & φορείς	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στήριξη δράσεων ενώσεων και φορέων</li> <li>Ενεργή συμμετοχή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συμμετοχή σε ενώσεις και φορείς με σκοπό τη χάραξη βιώσιμης στρατηγικής της εφοδιαστικής αλυσίδας και των Logistics</li> <li>Οικονομική ενίσχυση επιστημονικών φορέων και οργανισμών Logistics</li> </ul>
Κράτος	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συμμόρφωση με την υπάρχουσα νομοθεσία</li> <li>Καταβολή φόρων και ασφαλιστικών εισφορών</li> <li>Στήριξη ενεργειών της Πολιτείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεργασία της εταιρείας με κρατικούς φορείς για διαμόρφωση βιώσιμης πολιτικής σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας</li> <li>Άμεση καταβολή φόρων</li> <li>Στήριξη δημόσιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και της ΕΛ.ΑΣ. μέσω χορηγιών</li> </ul>
ΜΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συμμετοχή σε δράσεις ΜΚΟ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενίσχυση του «Χαμόγελο του παιδιού»</li> <li>Συμμετοχή σε εκδηλώσεις ΜΚΟ</li> </ul>
ΜΜΕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δημοσίευση δράσεων της εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεργασία και ενημέρωση εκπροσώπων των ΜΜΕ</li> </ul>

Παραμένουμε σε τακτική επικοινωνία με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών.

Ο τρόπος επικοινωνίας και η συχνότητα διαμορφώνονται ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Διάλογος επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
<b>Μέτοχοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ετήσια γενική συνέλευση</li> <li>Έκτακτες γενικές συνελεύσεις</li> <li>Παρουσίαση αποτελεσμάτων (σε 3μηνη βάση)</li> <li>Έκδοση δελητίων, ανακοινώσεων και εκθέσεων</li> <li>Επικοινωνία οικονομικών αναλυτών με στελέχη της εταιρείας</li> <li>Ετήσιος απολογισμός ΕΚΕ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επικοινωνία σε μηνιαία βάση</li> </ul>
<b>Εργαζόμενοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαρκής και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και εταιρείας</li> <li>Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας</li> <li>Εταιρικές ανακοινώσεις</li> <li>Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας</li> <li>Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καθημερινή επικοινωνία</li> </ul>
<b>Προμηθευτές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία μέσω του τμήματος των Προμηθειών και Συντήρησης</li> <li>Φυσική επικοινωνία και συμμετοχή σε εκθέσεις προμηθευτών</li> <li>Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καθημερινή επικοινωνία</li> </ul>
<b>Πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία με τους πελάτες</li> <li>Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών</li> <li>Έρευνα ικανοποίησης πελατών</li> <li>Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καθημερινή επικοινωνία</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επικοινωνία στελεχών της εταιρείας με τοπικούς φορείς</li> <li>Συμμετοχή σε εκδηλώσεις της τοπικής κοινωνίας</li> <li>Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η επικοινωνία πραγματοποιείται όταν αυτό απαιτείται</li> </ul>
<b>Ενώσεις &amp; φορείς</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συμμετοχή σε συνέδρια κλαδικού ενδιαφέροντος</li> <li>Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η επικοινωνία πραγματοποιείται όταν αυτό απαιτείται</li> </ul>
<b>Κράτος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας</li> <li>Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η επικοινωνία πραγματοποιείται όταν αυτό απαιτείται.</li> </ul>
<b>ΜΚΟ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τηλεφωνική επικοινωνία με στελέχη της εταιρείας</li> <li>Εκδηλώσεις ΜΚΟ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η επικοινωνία πραγματοποιείται όταν αυτό απαιτείται</li> </ul>
<b>ΜΜΕ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τηλεφωνική και φυσική επικοινωνία με στελέχη της εταιρείας</li> <li>Διαδικτυακός ιστότοπος εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η επικοινωνία πραγματοποιείται όταν αυτό απαιτείται</li> </ul>

### Συμμετοχή σε δίκτυα, οργανισμούς και φορείς

Στο πλαίσιο της οικονομικής βιωσιμότητας, της ανάπτυξης και της ενίσχυσης του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας, η ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζει οργανισμούς, δίκτυα και φορείς που έχουν στόχο την ανάπτυξη του κλάδου που δραστηριοποιούμαστε και κατ'επέκταση της Ελληνικής οικονομίας. Με τη συμμετοχή μας αυτή, επιδιώκουμε μεταξύ άλλων να μεταδώσουμε την κουλτούρα και τις αρχές εταιρικής υπευθυνότητας που έχουμε υιοθετήσει στην εταιρική μας στρατηγική, θέλοντας να ενισχύσουμε τη βιωσιμότητα και την αειφορία του κλάδου που εκπροσωπούμε. Ειδικότερα, η ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζει τους παρακάτω φορείς:



Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς συμβάλλει στη συγκρότηση ενός ελεύθερου, ευέλικτου, ανταγωνιστικού και σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος το οποίο προάγει τις παραγωγικές δυνάμεις της χώρας και αναδεικνύει τους τομείς του εμπορίου και της βιομηχανίας ως τις ατμομηχανές που θα οδηγήσουν στη βιώσιμη και αειφόρο οικονομική ανάπτυξη.



Η Ελληνική Εταιρεία Logistics είναι το Επιστημονικό, Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προβάλλει και προωθεί τα αιτήματα της αγοράς των Logistics, συνεισφέροντας ουσιαστικά στην ανάπτυξη του κλάδου. Η ΕΕΛ εκπροσωπεί τον Έλληνα logistician στους αρμόδιους φορείς καθώς επίσης καταβάλλει προσπάθειες για την ανάπτυξη της χώρας μας σε ουσιαστικό κόμβο Logistics και διαμετακόμισης των Βαλκανίων και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.



Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελεί μια πρωτοβουλία για την διαμόρφωση ενός μοντέλου ανάπτυξης των ελληνικών επιχειρήσεων, εστιάζοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Περιλαμβάνει ένα σύνολο οδηγιών, εργαλείων και μεθοδολογιών που ενισχύουν και κατευθύνουν τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις έτσι ώστε να διαμορφώσουν την αειφόρο στρατηγική τους και να υποστηρίξουν συνολικά την ανοικοδόμηση της ελληνικής οικονομίας μέσα από το πρίσμα της εταιρικής υπευθυνότητας.



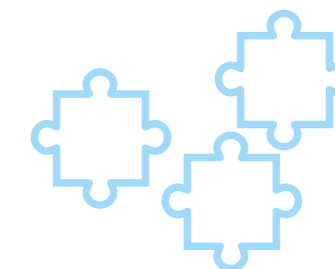
Το ILME (ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ LOGISTICS MANAGEMENT ΕΛΛΑΔΟΣ), είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που στόχο έχει την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού προϊόντος Logistics και την ανάδειξη του Logistics Management στο Εμπόριο, τη Βιομηχανία και τη Δημόσια Διοίκηση.

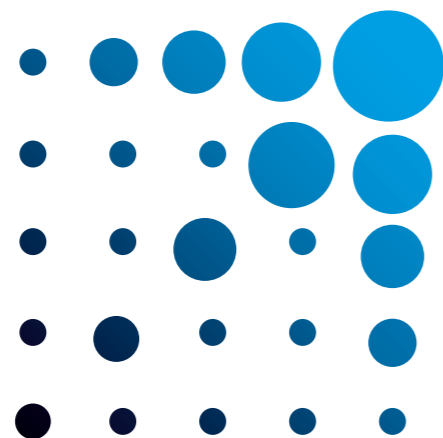


Ο ΣΕΒ είναι ένα μη κερδοσκοπικό σωματείο που προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις της επιχειρηματικής κοινότητας. Ως ένας ανεξάρτητος και υπεύθυνος εκπρόσωπος της ιδιωτικής οικονομίας, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στο μετασχηματισμό της Ελλάδας σε μια παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία.



Ο ECG (European Car-transport Group of interest) είναι ένας οργανισμός μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα για την προώθηση των συμφερόντων των οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα των οχημάτων. Πλέον πρόκειται για μία καθιερωμένη πλατφόρμα στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας της αυτοκινητοβιομηχανίας στην Ευρώπη, η οποία συνδέει τους παρόχους υπηρεσιών Logistics, τους κατασκευαστές αυτοκινήτων και τους προμηθευτές.





## Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα

# 3

“ Κύριο χαρακτηριστικό της κουλτούρας μας είναι να λειτουργούμε με διαφάνεια, διαμορφώνοντας τις αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης όπως αυτές ορίζονται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Τα οφέλη της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας είναι πολυδιάστατα, καθώς η σύγχρονη εποχή προτάσσει τη σύναψη συνεργασιών με εταιρείες που λειτουργούν υπεύθυνα ”



## 3. Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα

**Η** στρατηγική της εταιρικής υπευθυνότητας που έχουμε επιλέξει να ακολουθήσουμε, συνδυάζει την πελατοκεντρική πολιτική και τη δημιουργία αξίας με την κοινωνική συνεισφορά, την περιβαλλοντική προστασία και την κανονιστική συμμόρφωση. Σε αυτό το πλαίσιο, οι εργαζόμενοί μας βρίσκονται στο επίκεντρο, αντιμετωπίζοντάς τους ως συνεργάτες σε αυτή την ενθουσιώδη προσπάθεια. Παράλληλα, οι στιβαρές δομές της εταιρικής μας διακυβέρνησης, διασφαλίζουν ότι αυτή η προσπάθεια υποστηρίζεται από το σύνολο της ΠΑΕΓΑΕ καθώς και των αντίστοιχων δομών διακυβέρνησης της μητρικής εταιρείας ΕΤΕ. Κύριο χαρακτηριστικό της κουλτούρας μας είναι να λειτουργούμε με διαφάνεια, διαμορφώνοντας τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης όπως αυτές ορίζονται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις διεθνείς πρακτικές. Η διασφάλιση των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί πάγια επιδίωξή μας, θέτοντας ως προτεραιότητα την κανονιστική συμμόρφωση.

### 3.1 Εταιρική Διακυβέρνηση

**Η** ΠΑΕΓΑΕ δραστηριοποιείται εντός του πλαισίου και των πολιτικών που καθορίζονται από την ΕΤΕ. Η ορθή λήψη αποφάσεων με σκοπό την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων, απαιτεί αξιόπιστη και τακτική πληροφόρηση όλων των εμπλεκόμενων. Η ανάπτυξη της ΠΑΕΓΑΕ και η εξασφάλιση της βιωσιμότητας σε μακροχρόνια βάση, αποτελεί κοινό στόχο των δομών εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρείας, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια καθ' όλο το εύρος των βαθμίδων της Διοίκησης. Καταδικάζουμε οποιοδήποτε περιστατικό διαφθοράς μπορεί να διαταράξει την εύρυθμη λειτουργία μας, ενώ παράλληλα διατηρούμε τακτική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, παραμένοντας ενήμεροι των προσδοκιών τους. Θεωρούμε πως η λογοδοσία ανεξάρτητα από τη βαθμίδα διοίκησης, αποτελεί σημαντική πτυχή της διαφάνειας και το μέσο πάταξης της διαφθοράς.

#### Το Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο θεσπίζει κανόνες που καθορίζουν τις θεμελιώδεις αρχές αναφορικά με την εσωτερική δομή, τη διαχείριση και τις συνεργασίες της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο ως σύνολο, λαμβάνει αποφάσεις για ζητήματα

που αφορούν στην εταιρεία, καθώς επίσης και για θέματα που απαιτούν περαιτέρω συζήτηση ή διερεύνηση, όπως προτάθηκαν από τα μέλη του. Τα μέλη του συμβουλίου είναι υποχρεωμένα να γνωστοποιούν τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, χωρίς καθυστέρηση. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΠΑΕΓΑΕ αποτελείται από πέντε (5) μέλη. Εκλήχτηκε από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 2 Νοεμβρίου 2016 και έχει τριετή θητεία. Κατά το έτος αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο είχε την παρακάτω σύνθεση:

#### Διοικητικό Συμβούλιο ΠΑΕΓΑΕ

**Γεωργίου Παναγιώτης** του Στυλιανού  
*Πρόεδρος*

**Σκοτίδας Γεώργιος** του Παντελή  
*Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος*

**Φρονιάσας Πέτρος** του Χρήστου  
*Μέλος*

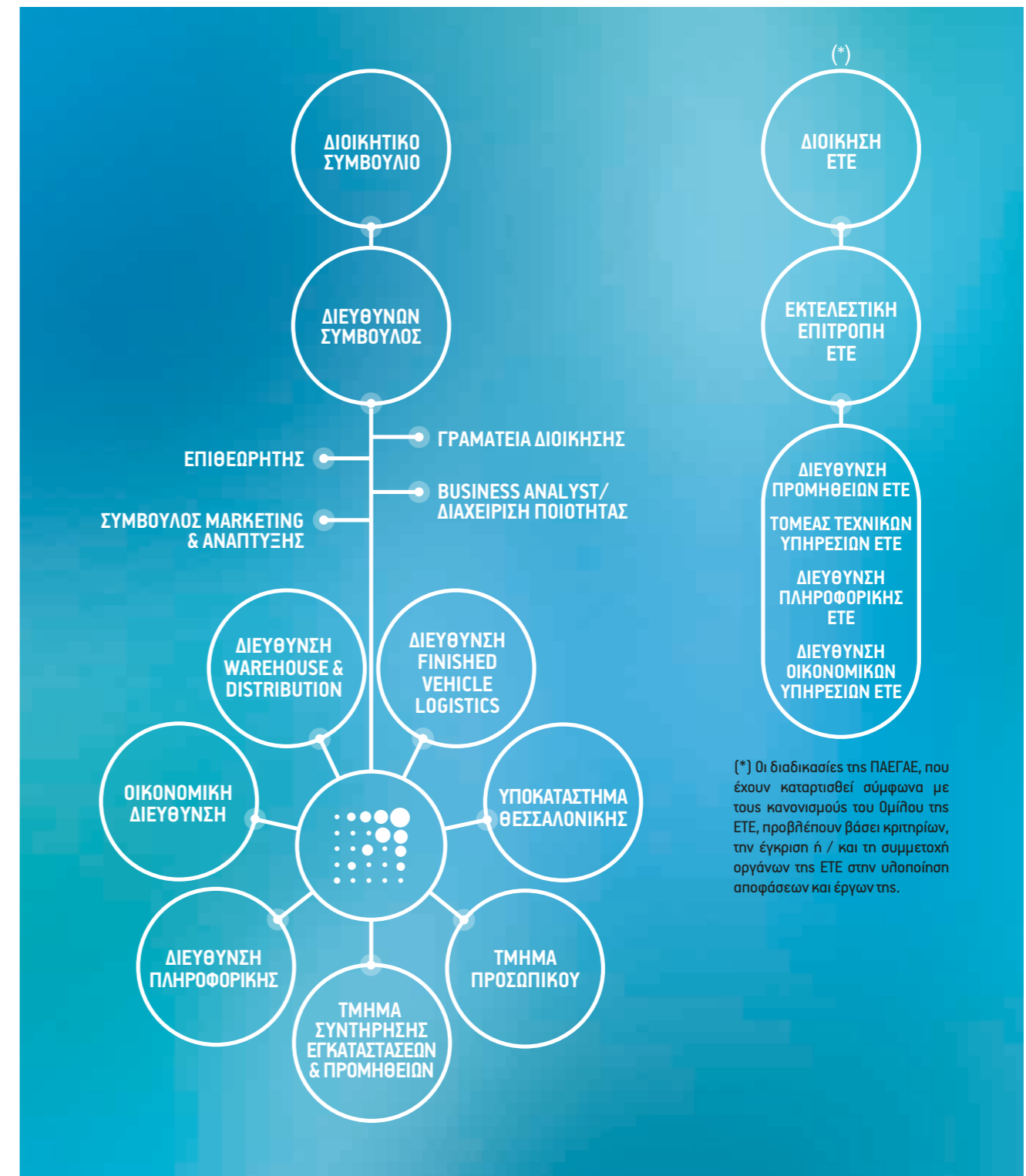
**Γερμανάκος Χαρίλαος** του Παναγιώτη  
*Μέλος*

**Ζαφέτ Σίμων** του Αλβέρτου  
*Μέλος*

#### Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων που αφορούν την εταιρεία. Εκλέγει το Διοικητικό Συμβούλιο σε τακτά χρονικά διαστήματα, που ορίζονται από το καταστατικό της, ελέγχει τα πεπραγμένα της Διοίκησης και απαλλάσσει ή όχι το Διοικητικό Συμβούλιο από κάθε ευθύνη. Στο πλαίσιο αυτό, η Γενική Συνέλευση των Μετόχων προασπίζει τα συμφέροντα του

μετόχου μέσω διαδικασιών που προβλέπονται από το καταστατικό της εταιρείας και τον εμπορικό νόμο. Συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά κάθε ημερολογιακό έτος. Αντίστοιχα, έκτακτες συνελεύσεις πραγματοποιούνται όποτε προκύψουν ζητήματα όπου απαιτείται να ληφθεί άμεσα κάποια απόφαση. Η δομή της εταιρικής διακυβέρνησης της ΠΑΕΓΑΕ παρουσιάζεται αναλυτικά στο παρακάτω γράφημα.



Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της συμμόρφωσης με το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο, κρίνεται απαραίτητη η συνεργασία με εξωτερικούς ελεγκτικούς φορείς και νομικές υπηρεσίες.

### Ορκωτοί Λογιστές

Ο έλεγχος των οικονομικών καταστάσεων διεκπεραιώνεται από εξωτερική ανεξάρτητη ελεγκτική αρχή που αναλαμβάνει να εκφέρει γνώμη για τη χρηματοοικονομική θέση της εταιρείας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (μετόχους, κράτος, τράπεζες, κ.α.). Σε ετήσια βάση η Γενική Συνέλευση ορίζει τον ελεγκτικό φορέα που θα διεξάγει τον έλεγχο της εταιρείας για την επόμενη χρήση. Στις 25 Σεπτεμβρίου 2016 η Γενική Συνέλευση ανέθεσε στην εταιρεία «Deloitte Ανώνυμος Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών Α.Ε.» τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων για το οικονομικό έτος 2016, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

### Νομική Υπηρεσία

Η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάζεται με εξωτερικούς Νομικούς Συμβούλους για την εξασφάλιση των απαραίτητων νομικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με τις λειτουργίες της καθώς και για την κανονιστική συμμόρφωση της εταιρείας. Η νομική υπηρεσία αναλαμβάνει ένα σύνολο από καθήκοντα, όπως περιγράφονται παρακάτω:

- Σύνταξη και έλεγχο συμβολαίων, εγγράφων και συμβάσεων,
- Διασφάλιση της νομιμότητας των ενεργειών της εταιρείας,
- Παράσταση και νομική υποστήριξη της εταιρείας ενώπιον δικαστικών αρχών,
- Γνωμοδότηση στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και στο Διοικητικό Συμβούλιο,
- Γνωμοδότηση και παροχή νομικών συμβουλών σε επιχειρησιακά θέματα που προκύπτουν στις καθημερινές συναλλαγές της εταιρείας με τρίτους.

### Διαχείριση Κινδύνου

**Περιβαλλοντικός κίνδυνος:** Η επιχειρησιακή δραστηριότητα της ΠΑΕΓΑΕ δεν περιλαμβάνει ενέργειες που επιβαρύνουν σημαντικά το περιβάλλον. Η κύρια επίδραση στο περιβάλλον προκύπτει από τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται κατά το μεταφορικό έργο της εταιρείας. Το ανθρακικό αποτύπωμα καταγράφεται και παρακολουθείται με τη χρήση διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών, ενώ παράλληλα υλοποιούνται δράσεις που αποσκοπούν στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος. Επίσης, γίνεται καταγραφή της ενέργειας που καταναλώνεται, του νερού που χρησιμο-

ποιείται, των υλικών που προμηθευόμαστε καθώς επίσης των υγρών και στερεών αποβλήτων που παράγουμε ή ανακυκλώνουμε. Οι ανωτέρω διαδικασίες αποσκοπούν στην παρακολούθηση του συνολικού περιβαλλοντικού αντίκτυπου της δραστηριότητας της ΠΑΕΓΑΕ καθώς επίσης και στην υλοποίηση δράσεων που θα οδηγήσουν στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων και στην αποτροπή ενός εν δυνάμει περιβαλλοντικού ατυχήματος.

**Επαγγελματικός κίνδυνος:** Γίνεται αξιολόγηση και διαχείριση του επαγγελματικού κινδύνου μέσω των εσωτερικών διαδικασιών που εφαρμόζουν τα αντίστοιχα τμήματα και διευθύνσεις και έχουν αναπτυχθεί με βάση το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2008. Επίσης, προς αυτήν την κατεύθυνση πραγματοποιείται ένας σημαντικός αριθμός σεμιναρίων που εστιάζουν στην υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας, για τον περιορισμό οποιουδήποτε εργατικού ατυχήματος.

**Οικονομικός κίνδυνος:** Οι διαδικασίες που υλοποιούνται αφορούν στη διαχείριση των απαιτήσεων τρίτων προς την εταιρεία και σκοπό έχουν τον περιορισμό του χρηματοοικονομικού κινδύνου. Ειδικότερα, περιλαμβάνουν τον ορισμό του υπευθύνου παρακολούθησης των απαιτήσεων, τα στάδια ενηλικίωσης (aging) των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, το είδος της επικοινωνίας με τον οφειλέτη, τη λειτουργία της Επιτροπής Accounts Receivable (τακτικές συναντήσεις, ενημέρωση, συμφωνούμενες δράσεις, πρακτικά) καθώς και τις περαιτέρω διαδικασίες που ακολουθούνται σε περίπτωση μη ικανοποίησης της απαίτησης.

**Λειτουργικός κίνδυνος:** Η καταγραφή και ενημέρωση του λειτουργικού κινδύνου υλοποιείται με τη σύνταξη έκθεσης σε ετήσια βάση, η οποία στη συνέχεια κοινοποιείται στην αρμόδια Υποδιεύθυνση Λειτουργικού Κινδύνου της μητρικής εταιρείας ΕΤΕ. Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει μια φόρμα αυτό-αξιολόγησης στην οποία γίνεται αναγνώριση και εκτίμηση των επιχειρηματικών δράσεων της εταιρείας που ενέχουν κίνδυνο. Σε ad hoc βάση γίνεται καταγραφή και αναφορά, προς τη μητρική εταιρεία, των ζημιολογών γεγονότων που πραγματοποιούνται και οφείλονται σε λειτουργικούς κινδύνους.

### Εταιρική Υπευθυνότητα και Εταιρική Διακυβέρνηση

Οι ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης, αποτελούν σημαντική πτυχή για την υλοποίηση των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας, καθώς και για την ανάπτυξη εταιρικής κουλτούρας την οποία μοιραζόμαστε με εργαζόμενους και συνεργάτες. Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα απαιτεί μια ολιστική προσέγγιση, η οποία κατανέμεται σε όλα τα τμήματα Διοίκησης. Ειδικότερα:

- Η Διοίκηση της εταιρείας καθορίζει το στρατηγικό προσανατολισμό και τα σημαντικά ζητήματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, δίνοντας κατευθύνσεις και θέτοντας τους

βασικούς πυλώνες δράσης. Μετέπειτα, η ομάδα ΕΚΕ που συστήνεται αναλαμβάνει δράση και είναι υπεύθυνη για το συντονισμό και το συστηματικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας σε θέματα βιωσιμότητας και αειφορίας.

- Η Οικονομική Διεύθυνση είναι υπεύθυνη για την περιοδική παρακολούθηση του λειτουργικού κινδύνου και την ενημέρωση της αρμόδιας Διεύθυνσης της Τράπεζας και του Ομίλου της ΕΤΕ, την κάλυψη των φορολογικών θεμάτων, τη λογιστική παρακολούθηση καθώς και την οικονομική πληροφόρηση των αρμόδιων οργάνων.
- Το τμήμα Προσωπικού επιμελείται την εκπαίδευση και ασφάλεια των εργαζομένων. Διαμορφώνει το ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού με βάση τις ανάγκες που υπάρχουν και τις προτάσεις που δέχεται από τις επιμέρους διευθύνσεις. Παράλληλα, είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, καθώς και για την καλλιέργεια των σχέσεων Διοίκησης - εργαζόμενου.

## 3.2 Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα

### Ιεράρχηση της βιωσιμότητας

Η στρατηγική που έχουμε επιλέξει να ακολουθήσουμε, ενσωματώνει τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και αειφορίας, η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τις επιμέρους επιχειρηματικές πρακτικές: την οικονομική βιωσιμότητα της επιχείρησης, την προστασία του περιβάλλοντος, την ασφάλεια και την εκπαίδευση του προσωπικού, την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών, τη διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων, την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας, την κοινωνική συνεισφορά, την κανονιστική συμμόρφωση και τη διασφάλιση της λειτουργίας με διαφάνεια και ηθική. Επιθυμούμε να έχουμε γνώση για τη συνολική εικόνα του αντίκτυπου των δράσεών μας, για αυτό και παραμένουμε σε συνεχή διάλογο με τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών. Ο βασικός στόχος αυτού του διαλόγου, που ενισχύθηκε περαιτέρω τα τελευταία έτη, είναι αφενός, να διασφαλίσει ότι οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών λαμβάνονται υπόψη και αφετέρου, ότι η επιχείρησή μας μπορεί να ανταποκριθεί με συστηματικό τρόπο στις προσδοκίες των κοινωνικών μας εταίρων.

Τόσο για την ΠΑΕΓΑΕ, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη, το αποτέλεσμα αυτής της στρατηγικής έχει σκοπό να συνδυάσει

τη βιωσιμότητα με την αποδοτικότητα. Υιοθετούμε τις αρχές εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας, έτσι όπως ορίζονται από το διεθνές πρότυπο GRI (Global Reporting Initiative), το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact) και τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Sustainable Greece 2020).

### Λόγοι που οδηγούν σε εταιρική υπευθυνότητα

Σε παγκόσμιο επίπεδο, παρατηρείται ένας σημαντικός αριθμός εταιρειών να υιοθετούν πρακτικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, υλοποιώντας οικειοθελώς δράσεις που ενισχύουν την κοινωνική συνεισφορά, την περιβαλλοντική φροντίδα και την κανονιστική συμμόρφωση. Η εταιρική υπευθυνότητα, όχι άδικα, βρίσκεται στο επίκεντρο αυτής της στρατηγικής των επιχειρήσεων για τρεις σημαντικούς λόγους:

- Όλο και περισσότεροι πελάτες ενδιαφέρονται για τον κοινωνικό αντίκτυπο της εταιρείας τους κατά την επιλογή ενός συνεργάτη - προμηθευτή.
- Όλο και πιο συχνά, οι επενδυτικές αποφάσεις λαμβάνονται με βάση κριτήρια εταιρικής υπευθυνότητας (συμπεριλαμβανομένων των αξιολογήσεων εταιρικής υπευθυνότητας).
- Οι εταιρείες που έχουν δεσμευτεί να λειτουργούν με υπευθυνότητα και ηθική, βρίσκονται σε πλεονεκτική θέση για να παρακινήσουν τους εργαζόμενούς τους και παράλληλα να προσελκύσουν ταλαντούχους νέους υποψηφίους.

Στην ΠΑΕΓΑΕ, υιοθετούμε υπεύθυνες πρακτικές στην επιχειρηματική μας στρατηγική, αναγνωρίζοντας τα πρόσθετα οφέλη που αναμένουμε να λάβουμε σε μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα.

### Επενδυτές με εταιρική υπευθυνότητα

Η τοποθέτηση του κεφαλαίου σε επιχειρήσεις που λειτουργούν με γνώμονα την εταιρική υπευθυνότητα και την αειφορία, προσδοκώντας μακροπρόθεσμη αξία, εξασφαλίζουν την οικονομική βιωσιμότητα των ίδιων των επενδύσεών τους ενώ παράλληλα παράγουν όφελος για την κοινωνία και το περιβάλλον. Η ανάγκη για τη διαχείριση του κλίματος αβεβαιότητας που υπάρχει στην Ελληνική οικονομία, δίνει προβάδισμα σε εταιρείες που εξασφαλίζουν σταθερές αποδόσεις. Αυτές οι εταιρείες, γίνονται αυτόματα ιδιαίτερα ελκυστικές τόσο για τους ίδιους τους επενδυτές όσο και για προμηθευτές και πελάτες. Επίσης, η εταιρική κουλτούρα και ο κώδικας δεοντολογίας των εν δυνάμει επενδυτών και συνεργατών πιθανόν να θέτει προτεραιότητες σε θέματα ηθικής, διαφάνειας, περιβαλλοντικών πρακτικών και κανονιστικής συμμόρφωσης, οπότε και η επιλογή συνεργατών λαμβάνει υπόψη τα παραπάνω κριτήρια.

### Οικονομικά οφέλη της εταιρικής υπευθυνότητας

Η εφαρμογή δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας, είναι λογικό να επιβαρύνουν σε πολλές περιπτώσεις τους οικονομικούς προϋπολογισμούς των εταιρειών. Ωστόσο είναι αποδεδειγμένο, ότι ένα πλάνο ανάπτυξης που βασίζεται στην εταιρική κοινωνική ευθύνη, μακροπρόθεσμα επιφέρει άμεσα και έμμεσα οικονομικά οφέλη, αντισταθμιστικού χαρακτήρα. Όσον αφορά στα άμεσα οικονομικά οφέλη, οι εταιρείες όπου το μεταφορικό έργο αποτελεί κύρια δραστηριότητα τους, μπορούν να επωφεληθούν από: τη χρήση φορτηγών οχημάτων νέας τεχνολογίας, την αύξηση του συντελεστή φόρτωσης, την πραγματοποίηση συμφορτώσεων, την καλύτερη δρομολόγηση μέσω της χρήσης πληροφοριακών συστημάτων καθώς επίσης μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης οδηγών για ασφαλή και οικονομική οδήγηση. Με αυτό τον τρόπο, μια εταιρεία σαν τη δική μας μπορεί να εξοικονομήσει πόρους ενώ παράλληλα να γίνει πιο φιλική προς το περιβάλλον και να παρέχει οφέλη στην κοινωνία (λιγότερα τονοχιλιόμετρα, μικρότερη κατανάλωση καυσίμου, λιγότεροι ρύποι – ηχορύπανση – ατυχήματα). Τα έμμεσα οικονομικά οφέλη προκύπτουν κυρίως από τη μείωση των αέριων ρύπων που οδηγούν στην αποφυγή κυρώσεων, οι οποίες μπορούν να επιβληθούν από τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία (σε περιπτώσεις όπου υπάρχει ανώτατο όριο εκπεμπόμενων αέριων ρύπων). Επίσης μακροπρόθεσμα οικονομικά οφέλη μπορεί να προκύψουν από τη σύναψη συνεργασιών με εταιρείες που εφαρμόζουν εταιρικά υπεύθυνες πρακτικές, δεδομένου ότι η τάση των σύγχρονων εταιριών είναι να αναπτύσσουν συνεργασίες με εταιρείες που μοιράζονται κοινό τρόπο αντίληψης και λειτουργίας.

### Η κατανόηση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής

Η αλλαγή του κλίματος αποτελεί ταυτόχρονα ευκαιρία και κίνδυνο για τις οικονομικές επιδόσεις της εταιρείας μας. Από τη μια πλευρά εμπεριέχει προοπτική ευκαιρίας, καθώς με τη μείωση της έντασης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου θα δημιουργηθεί η ανάγκη για πιο αποτελεσματικά προϊόντα και υπηρεσίες. Μέσα από το βελτιστοποιημένο δίκτυο μας, οι πελάτες μας θα είναι σε θέση να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες της εφοδιαστικής τους αλυσίδας εκμεταλλευόμενοι τις οικονομίες κλίμακας που έχουμε αναπτύξει. Η διαδικασία της ανάθεσης και διαχείρισης του μεταφορικού έργου σε τρίτους (3rd Party Logistics) αναμένεται να ενδυναμωθεί. Επιπλέον, πιστεύουμε ότι η ικανότητά μας να λειτουργούμε αποτελεσματικά θα βελτιωθεί λόγω της αποδεδειγμένης δυνατότητας μας για υπολογισμό, διαχείριση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.

Από την άλλη πλευρά, η κύρια οικονομική απειλή που σχετίζεται με την αλλαγή του κλίματος είναι ένας ρυθμιστικός κίνδυνος. Εμπεριέχει την πιθανότητα να αυξηθούν οι περιο-

ρισμοί των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου όπου θα περιλαμβάνονται σημαντικοί νέοι φόροι, τέλη ή πρόστιμα για τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών μεταφοράς και Logistics. Είναι αδύνατο να ποσοτικοποιηθεί ο κίνδυνος σήμερα αφού πιθανόν να ακολουθηθούν διαφορετικές πολιτικές σχετικά με κανονισμούς και περιορισμούς που αφορούν στην κλιματική αλλαγή. Η κύρια στρατηγική για τη διαχείριση αυτού του κινδύνου περιλαμβάνει πολιτικές που επιδιώκουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων μας, εστιάζοντας στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μέσω της αναβάθμισης του εξοπλισμού μας και των οχημάτων μας καθώς επίσης μέσω της εκπαίδευσης των ανθρώπων μας σε φιλικές προς το περιβάλλον πολιτικές.

## 3.3 Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές

**Η** υιοθέτηση αναγνωρισμένων διεθνών και εθνικών προτύπων καθώς και βέλτιστων πρακτικών, έχει σκοπό την εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε προς τους πελάτες μας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουμε θέσει. Παρακολουθούμε συστηματικά την απόδοση μας, λαμβάνοντας υπόψη την ανατροφοδότηση των πελατών μας και εφαρμόζουμε βελτιώσεις όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Διαμορφώνουμε τη στρατηγική μας, στηριζόμενοι σε διεθνή και εθνικά πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας ενώ καταγράφουμε και παρακολουθούμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο που αφορά στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, με τη χρήση αναγνωρισμένων μεθοδολογιών και προτύπων.

### Πρότυπο EN ISO 9001:2008

Το EN ISO 9001:2008 είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας. Η εφαρμογή του συγκεκριμένου προτύπου υποστηρίζει τη διαχείριση των πόρων μας, αναβαθμίζει τις λειτουργίες της εταιρείας μας και παρακινεί περαιτέρω τους εργαζόμενούς μας σε θέματα διαχείρισης ποιότητας. Συνολικά, προωθεί την ανάπτυξη της εταιρείας μας και δημιουργεί συνθήκες εμπιστοσύνης με πελάτες και προμηθευτές.

### Πρότυπα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Διαμορφώνουμε την εταιρική μας στρατηγική και το πλάνο δράσεων υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, ενσωματώνοντας αρχές διεθνών και εθνικών προτύπων εταιρικής υπευθυνό-

τητας. Ειδικότερα, συμμορφωνόμαστε με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI-G4 (Global Reporting Initiative), τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Sustainable Greece 2020).

### Πρότυπα για τη διαχείριση του ανθρακικού αποτυπώματος

Εφαρμόζουμε διεθνή και εθνικά πρότυπα και μεθοδολογίες με σκοπό την συστηματική παρακολούθηση και διαχείριση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας. Κύρια πηγή των εκπομπών της ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί το μεταφορικό της έργο, ενώ σημαντικές εκπομπές παρατηρούνται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας. Ειδικότερα, χρησιμοποιούμε το Ευρωπαϊκό πρότυπο EN 16258:2012, τη μεθοδολογία EMEP/EEA (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Περιβάλλοντος - European Environmental Agency) καθώς και το συντελεστή εκπομπών της ΔΕΗ.

### Δείκτες μέτρησης της απόδοσης - KPIs

Η συστηματική παρακολούθηση της απόδοσης των δραστηριοτήτων μας με τη χρήση δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators- KPIs), έχει σκοπό την αξιολόγηση της επιχειρησιακής μας προόδου. Οι ισχυροί δεσμοί εμπιστοσύνης που έχουμε χτίσει με τους πελάτες μας, βασίζονται στα πλαίσια της καλής συνεργασίας, της συνέπειας και της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Για το λόγο αυτό, επιθυμούμε να καταγράψουμε, να ελέγχουμε και να προληψάμε προβληματικές καταστάσεις και παράπονα, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης. Οι κύριοι δείκτες απόδοσης που παρακολουθούμε σε τακτική βάση αφορούν, την οικονομική επίδοση, την ικανοποίηση των πελατών, τα παράπονα των πελατών, την επίδοση των τμημάτων / διευθύνσεων καθώς και άλλα σημαντικά θέματα, τα οποία μας αφορούν και επηρεάζουν άμεσα την παραγωγικότητά μας.

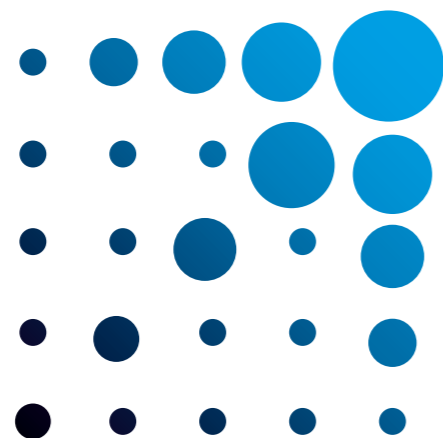
### Πιστοποιητικό ΑΕΟΦ - Τελωνειακές αποθήκες

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει τελωνειακές αποθήκες εντός των εγκαταστάσεων της Μαγούλλας, παρέχοντας στους πελάτες της τελωνειακές υπηρεσίες όπως:

- η αποθήκευση εμπορευμάτων υπό τελωνειακό καθεστώς και
- η διεκπεραίωση των τελωνειακών διατυπώσεων.

Παρέχουμε τη δυνατότητα στους πελάτες μας να αποθηκεύουν προϊόντα στις ασφαλείς αποθήκες μας με υπευθυνότητα, διαθέτοντας το τελωνειακό πιστοποιητικό ΑΕΟΦ (Τελωνειακές απλοστεύσεις / Ασφάλεια και προστασία) με σκοπό τη διαχείριση των τελωνειακών εμπορευμάτων ακολουθώντας διεθνή τελωνειακά πρότυπα.



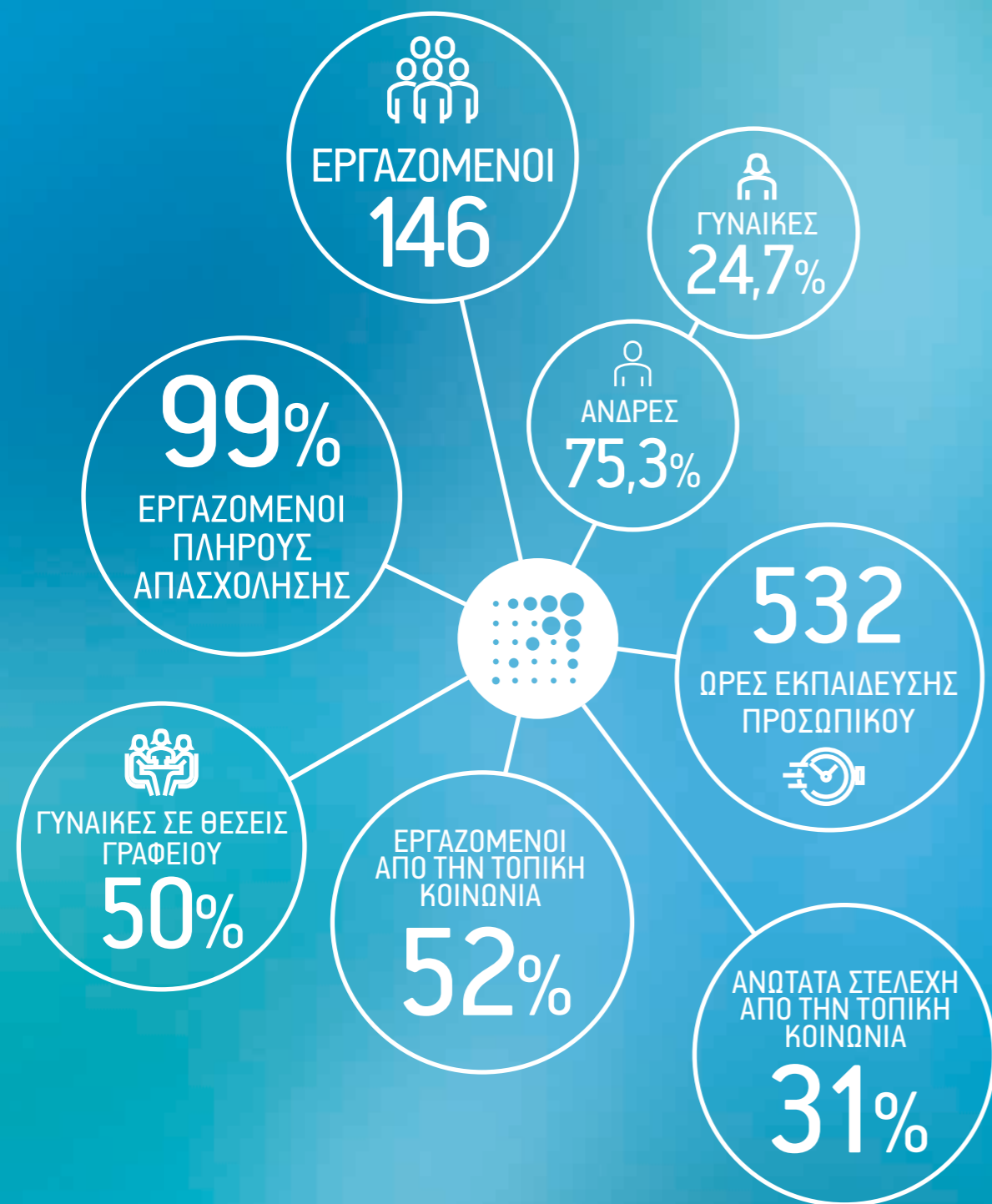


## Άνθρωποι

# 4

“ Η εξασφάλιση ταλαντούχων εργαζομένων,  
άρτια καταρτισμένων με την απαραίτητη τεχνογνωσία  
αποτελεί μονόδρομο τόσο για εμάς,  
όσο και για την ικανοποίηση των αναγκών  
και προσδοκιών των πελατών μας ”





## 4. Άνθρωποι

**Η** ηγετική μας θέση στην αγορά παροχής υπηρεσιών Logistics και το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρουμε, δεν θα μπορούσε παρά να συνδέεται άμεσα με τους ανθρώπους που στελεχώνουν τις λειτουργίες μας. Η εξασφάλιση ταλαντούχων εργαζομένων, άρτια καταρτισμένων με την απαραίτητη τεχνογνωσία αποτελεί μονόδρομο τόσο για εμάς, όσο και για την ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών μας.

θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντική τη συνεχή εκπαίδευση για το σύνολο των εργαζομένων μας, ανεξάρτητα από τη θέση εργασίας και την ιεραρχία. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση σε εκπαιδευτικά προγράμματα για θέματα ασφάλειας όπως επίσης στις διαδικασίες που αφορούν στην ασφαλή εργασία, ειδικότερα για τους εργαζόμενους που απασχολούνται σε εξωτερικούς χώρους (αποθήκη, PDI και στις εγκαταστάσεις των Ιδιωτικών Παραρτημάτων) καθώς και για τους οδηγούς που εκτελούν μεταφορικό έργο (αυτοκινητάμαξες και φορτηγά διανομής). Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού παρέχεται χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις, συμβάλλοντας στη βελτίωση των σχέσεων εμπιστοσύνης, την προώθηση της καινοτομίας και την ενδυνάμωση στη λήψη πρωτοβουλιών.

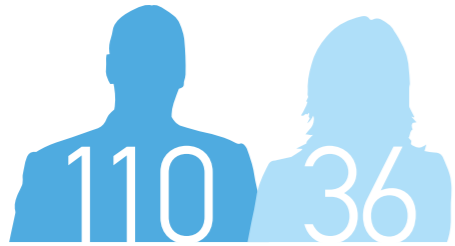
Η στρατηγική μας για το ανθρώπινο δυναμικό ευθυγραμμίζεται πλήρως με την επιχειρηματική μας στρατηγική και δεν παύει να εξελίσσεται, με στόχο να προλαμβάνει και να αντιμετωπίζει τις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς. Παρόλο που η εταιρική μας κουλτούρα παραμένει ισχυρή, αξιολογούμε συνεχώς τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε (δραστηριοποίηση των ανθρώπων μας, παροχή ευκαιριών ανάπτυξης, καθορισμός ανταμοιβών). Ανώτερος στόχος είναι να διασφαλίσουμε ότι η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό, δημιουργεί τις υψηλότερες αποδόσεις, τόσο για τους ανθρώπους όσο και για την ίδια την εταιρεία.

### 4.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

**Η** στελέχωση της εταιρείας μας με επαρκή και καταρτισμένο προσωπικό αποτελεί πάγια επιδίωξη μας και αντικατοπτρίζει την ανάγκη για ανάπτυξη μέσα από τους ίδιους τους ανθρώπους μας. Στα τέλη του 2016, η ΠΑΕΓΑΕ αριθμούσε 146 εργαζόμενους, καταγράφοντας μικρή αύξηση της τάξεως του 2% σε σύγκριση με το 2015. Κατά τη διαδικασία στελέχωσης του ανθρώπινου δυναμικού, λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το κριτήριο της εντοπιότητας των εργαζομένων, με σκοπό την

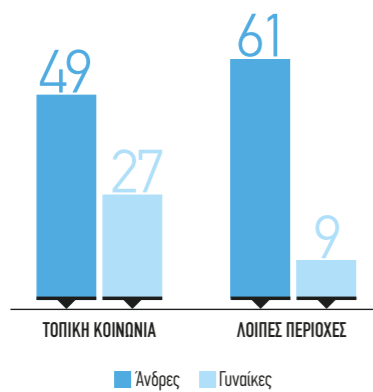
ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας. Προσλαμβάνουμε εργαζόμενους από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσεών μας, οι οποίες αφορούν Δήμους πλησίον του Θριασίου Πεδίου και της Σίνδου, καθώς και από τις περιοχές των Ιδιωτικών Παραρτημάτων ανά την Ελλάδα, όπου δραστηριοποιούμαστε. Για το έτος 2016, το 52% των εργαζομένων μας προήλθε από την τοπική κοινωνία. Το γεγονός αυτό αποτελεί αποτέλεσμα μακροχρόνιας προσπάθειας, καθώς αναγνωρίζουμε την αξία της ενίσχυσης των περιοχών όπου δραστηριοποιούμαστε, δεδομένου ότι είναι βιομηχανικές ζώνες που χρήζουν αναβάθμισης, σε οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό επίπεδο.

Πλήθος εργαζομένων ανά φύλο



Η κινητικότητα των εργαζομένων αφορά κατά κύριο λόγο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας που εργάζεται υπό καθεστώς σύμβασης έργου ή είναι αποσπασμένοι από τη μητρική εταιρεία ΕΤΕ. Είναι σύνθηες, οι νεότερες γενιές να είναι λιγότερο πιθανό να παραμείνουν σε μία εταιρεία καθ' όλη τη διάρκεια της καριέρας τους, αναζητώντας διαρκώς πιο προσιτές ευκαιρίες εργασίας. Είναι κάτι που το γνωρίζουμε και το λαμβάνουμε υπόψη, για αυτό το λόγο προσφέρουμε ελκυστικές θέσεις εργασίας και ευκαιρίες ανάπτυξης, αναβαθμίζοντας τις πρακτικές διατήρησης και εμπλοκής των εργαζομένων μας σε αυτό το δυναμικό περιβάλλον.

Πλήθος εργαζομένων ανά περιοχή κατοικίας



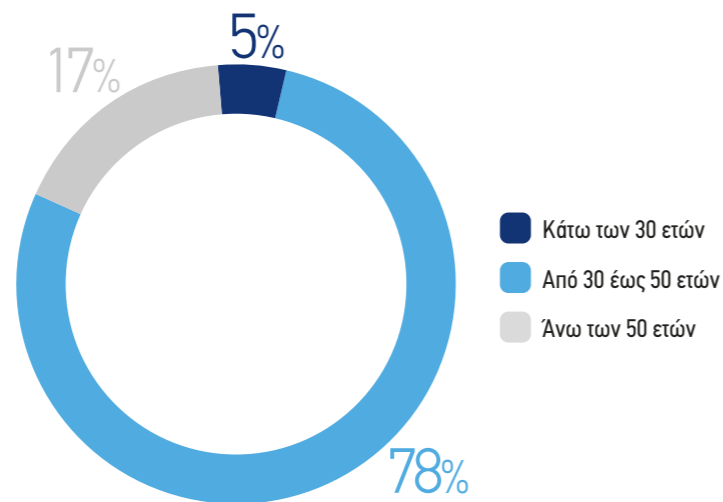
Τύπος απασχόλησης εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Προσωπικό	110	36	146
Πλήρους απασχόλησης	108	36	144
Μερικής απασχόλησης	2	-	2
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	44	20	64
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	60	16	76
Αποσπασμένοι ΕΤΕ	6	-	6

Ροές εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες
Προσλήψεις	37	2
Αποχωρήσεις	17	2

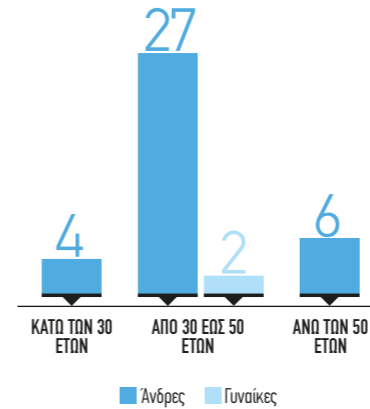
Λόγοι αποχώρησης	Άνδρες	Γυναίκες
Λήξη σύμβασης	4	-
Λήξη συνεργασίας	9	2
Συνταξιοδότηση	3	-
Απόσπαση στη μητρική εταιρεία ΕΤΕ	1	-

Η ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω γράφημα, καταδεικνύει πως η πλειοψηφία των εργαζομένων (78%) ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία των 30-50 ετών. Ένα επίσης σημαντικό ποσοστό εργαζομένων ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία άνω των 50 ετών (17%) ενώ το 5% των εργαζομένων έχουν ηλικία κάτω των 30 ετών.

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων



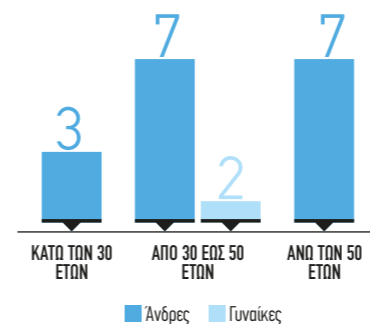
Προσλήψεις ανά ηλικία



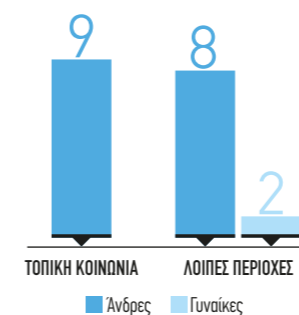
Προσλήψεις ανά περιοχή



Αποχωρήσεις ανά ηλικία



Αποχωρήσεις ανά περιοχή



Διευθύνσεις και τμήματα – Κατανομή εργαζομένων

Η αποτελεσματική υλοποίηση των λειτουργιών της ΠΑΕΓΑΕ απαιτεί την τμηματοποίηση της εταιρείας σε διευθύνσεις και τμήματα. Ειδικότερα, η ΠΑΕΓΑΕ στελεχώνεται από:

- Διοικητικά Στελέχη
- Οικονομική Διεύθυνση,
- Διεύθυνση Πληροφορικής,
- Διεύθυνση Αποθήκης (Warehouse & Distribution Division),
- Διεύθυνση Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics Division).

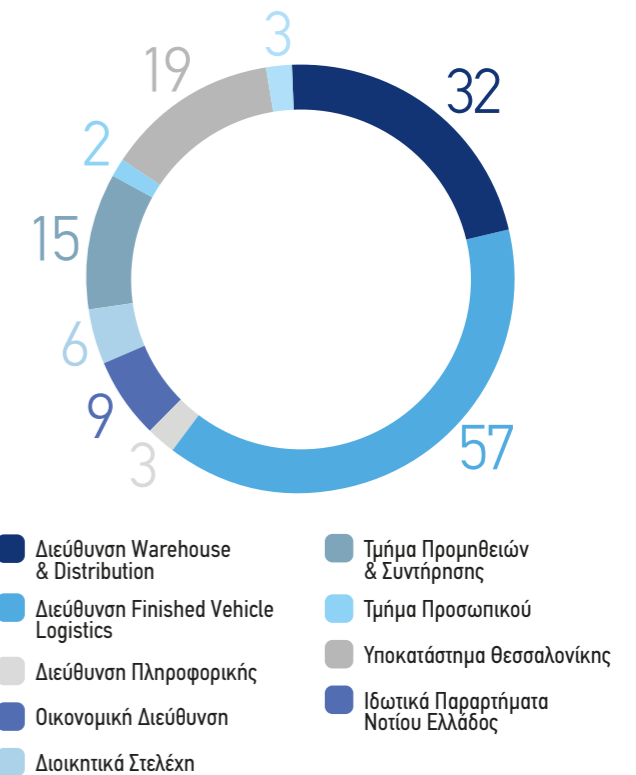
Αντίστοιχα, τα τμήματα που περιλαμβάνει η εταιρεία είναι τα παρακάτω:

- Τμήμα Προσωπικού,
- Τμήμα Προμηθειών και Συντήρησης.

Επίσης, εντός των αναφερομένων διευθύνσεων υπάρχουν στελέχη επιφορτισμένα με την επίβλεψη των Ιδιωτικών Παραρτημάτων Ν. Ελλάδος, ενώ για τη Β. Ελλάδα η εταιρεία διατηρεί υποκατάστημα στη Σίνδο Θεσσαλονίκης.

Η κατανομή των εργαζομένων σε τμήματα και διευθύνσεις έρχεται να καλύψει τις επιχειρησιακές ανάγκες της εταιρείας με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας της και την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών. Το παρακάτω γράφημα δείχνει ότι η πλειοψηφία των εργαζομένων κατατάσσονται στις διευθύνσεις Finished Vehicle Logistics και Warehouse & Distribution, οι οποίες αποτελούν τις κύριες επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΠΑΕΓΑΕ.

Κατανομή εργαζομένων ανά τμήμα - διεύθυνση



Η πλειοψηφία των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτονται από συμβάσεις πλήρους απασχόλησης. Ένα μέρος των εργαζομένων ανήκουν στη μητρική εταιρεία ΕΤΕ και απασχολούνται υπό καθεστώς απόσπασης ενώ ένα ποσοστό εργαζομένων απασχολείται υπό καθεστώς σύμβασης έργου.

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει ένα ευρύ φάσμα παρεχόμενων υπηρεσιών, το οποίο δημιουργεί την ανάγκη για εργαζόμενους με δεξιότητες, ειδικευση και κατάλληλη εκπαίδευση. Έτσι για τη στελέχωση των αντίστοιχων διευθύνσεων και τμημάτων, οι κατηγορίες προσωπικού που καλύπτει η ΠΑΕΓΑΕ είναι οι παρακάτω:

- Διευθύνων σύμβουλος,
- Διευθυντές,
- Προϊστάμενοι τμημάτων,
- Εργαζόμενοι γραφείου,
- Λοιπό προσωπικό (εργαζόμενοι αποθήκης, συντήρησης, οχημάτων, εργατικό προσωπικό).

Η ηλικιακή κατανομή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ στις διάφορες θέσεις εργασίας, παρουσιάζεται αναλυτικά στους παρακάτω πίνακες.

Φύλο	Ιεραρχία	Κάτω των 30 ετών	Από 30 έως 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Άνδρες	Διοικητικό Συμβούλιο	-	-	5
	Διευθύνων Σύμβουλος	-	-	1
	Διευθυντές	-	4	-
	Προϊστάμενοι Τμημάτων	-	5	1
	Εργαζόμενοι Γραφείου	-	16	3
	Λοιπό προσωπικό	5	56	19
	<b>Σύνολο</b>	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>24</b>
Γυναίκες	Προϊστάμενοι Τμημάτων	-	2	-
	Εργαζόμενοι Γραφείου	2	25	1
	Λοιπό προσωπικό	-	6	-
	<b>Σύνολο</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>1</b>

Η ΠΑΕΓΑΕ πραγματοποιεί προσπάθειες να στελεχώνει τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας με εργαζόμενους που προέρχονται από την τοπική κοινωνία, ανεξάρτητα από την ιεραρχία της κάθε θέσης. Ειδικότερα, για το 2016, το 31% των ανώτερων στελεχών προήλθε από την τοπική κοινωνία.

## 4.2 Υγεία και Ασφάλεια

Η δέσμευση για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων μας αποτελεί βασικό συστατικό της εταιρικής μας κουλτούρας και συμβαδίζει με τον σχεδιασμό των υπηρεσιών που παρέχουμε, των εταιρικών μας διαδικασιών και της αλυσίδας εφοδιασμού μας. Ακολουθούμε μια ολιστική προσέγγιση για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας, προσφέροντας ένα εύρος εκπαιδευτικών προγραμμάτων κατάρτισης. Επίσης, λαμβάνουμε πρωτοβουλίες σε επίπεδο εταιρείας, όπως είναι η παροχή ομαδικής ασφάλισης για το σύνολο των εργαζομένων μας, που σκοπό έχει την περαιτέρω ενίσχυση της υγείας και ασφάλειας. Παράλληλα, σε συστηματικό επίπεδο, πραγματοποιούνται έλεγχοι εξοπλισμού, εργασιακών πρακτικών και διαδικασιών, καθώς και επαναπροσδιορισμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων κατάρτισης, αν θεωρηθεί σκόπιμο.

Η εκπαίδευση και η προώθηση της ασφάλειας, αποτελούν κρίσιμα συστατικά στοιχεία για τη διαμόρφωση εταιρικής κουλτούρας που προάγει την ασφαλή εργασία και τα μηδενικά εργατικά ατυχήματα. Ένα πλήρες φάσμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων παρέχεται τόσο σε ανώτερα στελέχη όσο και σε εργαζόμενους γραφείου και στο λοιπό προσωπικό. Η καθοδήγηση των εργαζομένων από τα ανώτερα στελέχη σε θέματα υγείας και ασφάλειας αποτελεί κύριο μέλημα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Παραμένουμε ενήμεροι των εξελίξεων της τεχνολογίας και προσαρμόζουμε την εκπαίδευση των εργαζομένων μας έτσι ώστε να ανταποκριθούμε στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς. Παράλληλα, συμπληρώνουμε το εκπαιδευτικό πλάνο για την ασφάλεια, με προγράμματα καθοδήγησης που επιτρέπουν στους εργαζόμενους να μαθαίνουν από συναδέλφους τους με μεγαλύτερη εμπειρία.

• Είμαστε ιδιαίτερα σχολαστικοί στην τήρηση των μέτρων ασφαλείας για τους εργαζόμενους που εργάζονται σε εξωτερικούς χώρους, αποθήκες και συνεργεία καθώς επίσης και για τους επισκέπτες που χρησιμοποιούν τους συγκεκριμένους χώρους. Εξασφαλίζουμε ότι όλοι είναι εφοδιασμένοι με τον απαραίτητο εξοπλισμό (γαπούτσια εργασίας, διακριτικά γιλέκα, κράνη εργασίας, γάντια εργασίας, προστατευτικά γυαλιά, κ.α.) καθώς επίσης ότι τηρούν τους κανόνες χρήσης των χώρων αυτών.

• Όλοι οι χώροι όπου λειτουργούν μηχανοκίνητα μέσα (reachtrucks, περνοφόρα, ηλεκτρικά χειροκίνητα παλετοφόρα, κ.α.) είναι εφοδιασμένοι με την απαραίτητη σήμανση (διαγράμμιση δαπέδων, προειδοποιητικά σήματα, σήματα διάσωσης ή βοήθειας, πυροσβεστικό υλικό, κ.α.).

• Ένα σημαντικό μέρος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που παρέχουμε στους εργαζόμενους μας απευθύνεται στην υγεία και στην ασφάλεια, έτσι ώστε να διασφαλίσουμε πως οι άνθρωποι μας έχουν την απαραίτητη γνώση και τις απαιτούμενες δεξιότητες για να χειριστούν με ασφάλεια τον εξοπλισμό, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τις πιθανότητες εργατικών ατυχημάτων.

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει μια σειρά από εκπαιδευτικά προγράμματα που εστιάζουν στην υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας, τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που πραγματοποιήθηκαν μέσα στο 2016 περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Τον Απρίλιο του 2016, οι εργαζόμενοι της εταιρείας παρακολούθησαν ενημέρωση από τον αξιωματικό της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Ελευσίνας σχετικά με θέματα πυρόσβεσης και εκκένωσης κτιρίων.
- Τον Ιούνιο του 2016, οι οδηγοί των αυτοκινηταμαξών της εταιρείας παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Αμυντική Οδήγηση (θεωρία & Πρακτική)».
- Τον Ιούλιο του 2016, εργαζόμενοι της εταιρείας παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Εκπαίδευση ομάδας πρώτων βοηθειών».
- Το Σεπτέμβριο του 2016, εργαζόμενοι του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Εκμάθηση τοποθέτησης εξοπλισμού πυρανίχνευσης Olympia».

### Επαγγελματικά ατυχήματα- Πολιτική αντιμετώπισης

Κάθε φορά που συμβαίνει κάποιο εργατικό ατύχημα στην ΠΑΕΓΑΕ, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στη διερεύνηση των αιτιών, στη βελτίωση των διαδικασιών και στην υλοποίηση πρόσθετων εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε θέματα ασφάλειας, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Για το έτος 2016, καταγράφηκαν δύο ατυχήματα εργαζομένων. Ένας εργαζόμενος χρειάστηκε να λείψει από την εργασία του 18 εργάσιμες ημέρες (διάστημα στο πόδι) ενώ το δεύτερο ατύχημα ήταν χαμηλής σοβαρότητας με μόλις 2 ημέρες απουσίας του εργαζόμενου από την εργασία του.

## 4.3 Εκπαίδευση εργαζομένων

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε την αξία της εκπαίδευσης ως μιας συνεχή διαδικασία η οποία απευθύνεται στο σύνολο των εργαζομένων. Θεωρούμε πως οι εργαζόμενοι μας είναι μεταξύ των πιο ευαισθητοποιημένων σε θέματα εκπαίδευσης, κάτι που αποτελεί αποτέλεσμα συστηματικής προσπάθειας. Το γεγονός αυτό, μας παρέχει ισχυρό λόγο να επανδρώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με χαρισματικούς εργαζόμενους και να τους διατηρούμε μακροπρόθεσμα. Παράλληλα, δίνουμε προτεραιότητα στην κάλυψη θέσεων από το εσωτερικό της εταιρείας με την προώθηση των ταλαντούχων εργαζομένων σε ανώτερες θέσεις ιεραρχίας (προϊστάμενοι τμημάτων και διευθυντικά στελέχη).

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολούθησαν οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ για το 2016 περιλαμβάνουν τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Τον Φεβρουάριο του 2016, εργαζόμενοι της διεύθυνσης Finished Vehicle Logistics παρακολούθησαν εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «Προετοιμασία προς παράδοση αυτοκινήτων πελατών με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας».
- Τον Φεβρουάριο του 2016, εργαζόμενοι της διεύθυνσης Finished Vehicle Logistics παρακολούθησαν εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «Φόρτωση και παράδοση αυτοκινήτων πελατών με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας».
- Τον Φεβρουάριο του 2016, εργαζόμενοι της διεύθυνσης Finished Vehicle Logistics παρακολούθησαν εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «Αποθήκευση & ενέργειες συντήρησης αυτοκινήτων αποθετών σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας».
- Τον Ιούνιο του 2016, εργαζόμενοι του τμήματος Προσωπικού παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Όλες οι μεταβολές στην ασφάλιση μετά τον Ν. 4387/2016».
- Τον Ιούνιο του 2016, οι εργαζόμενοι της Οικονομικής διεύθυνσης παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Κοστολόγηση διαδικασιών Logistics».
- Τον Ιούνιο του 2016, οι οδηγοί των αυτοκινηταμαξών της εταιρείας παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Οικονομική οδήγηση (θεωρία & πρακτική)».
- Τον Ιούλιο του 2016, εργαζόμενοι της Διοίκησης παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Executive secretary excellence».
- Το Σεπτέμβριο του 2016, εργαζόμενος της διεύθυνσης Πληροφορικής παρακολούθησε σεμινάριο με τίτλο «MCSA: Windows Server 2012 Bundle».

Ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, στη διάρκεια του έτους, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων, αναλύεται ως ακολούθως.

#### Εκπαιδευτικά προγράμματα εργαζομένων για το 2016

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος
Διευθυντές	10	2	-	-	10	2
Προϊστάμενοι Τμημάτων	27	4,5	19,5	9,8	46,5	5,8
Εργαζόμενοι Γραφείου	137,5	7,6	68,5	2,5	206	4,5
Λοιπό Προσωπικό	241,5	3	28	4,7	269,5	3,1

- Το Σεπτέμβριο του 2016, εργαζόμενοι του τμήματος Προσωπικού παρακολούθησαν σεμινάριο με τίτλο «Εργατική νομοθεσία».
- Τον Σεπτέμβριο του 2016, εργαζόμενοι της διεύθυνσης Finished Vehicle Logistics παρακολούθησαν εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «Φόρτωση και παράδοση αυτοκινήτων πελατών με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας».

Η ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζει πως η εκπαίδευση είναι μια συνεχή διαδικασία εξέλιξης που υλοποιείται πέρα από τα όρια της εταιρείας. Για το λόγο αυτό, επιδοτεί τους εργαζόμενους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Πιο συγκεκριμένα, η ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει τα δίδακτρα τριών εργαζομένων σε ποσοστό 90%, οι οποίοι παρακολουθούν προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σχετικά με το αντικείμενο εργασίας τους.

- εργαζόμενος της Οικονομικής Διεύθυνσης παρακολούθησε μεταπτυχιακό πρόγραμμα με τίτλο «Χρηματοοικονομική Τραπεζική & Διοικητική για Στελέχη Επιχειρήσεων» που διοργανώνεται από το Πανεπιστήμιο Πειραιά (ΠΑ.ΠΕΙ.),
- εργαζόμενος του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης παρακολούθησε το προπτυχιακό πρόγραμμα «Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών» που διοργανώνεται από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (Ε.Α.Π.),
- εργαζόμενη του τμήματος των Ιδιωτικών Παραρτημάτων στη Θεσσαλονίκη παρακολούθησε το μεταπτυχιακό πρόγραμμα «Master in Business Administration – MBA» που διοργανώνεται από το ICBS Business College.

## 4.4 Παροχές προς τους εργαζόμενους - πολιτική αμοιβών

Στην ΠΑΕΓΑΕ, νιώθουμε την ανάγκη να ανταποδώσουμε την αφοσίωση που μας δείχνουν καθημερινά οι εργαζόμενοι μας, για αυτό παρέχουμε ένα σύνολο αμοιβών, οικονομικής και μη φύσεως. Αναγνωρίζουμε, πως η προσέληψη ταλαντούχων εργαζομένων είναι το μέσο για την ανάπτυξη της εταιρείας μας, τόσο για να επιτύχουμε βελτίωση στην ποιότητα των υπηρεσιών μας αλλά και για να υλοποιήσουμε τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που έχουμε δεσμευτεί. Για το λόγο αυτό, παρέχουμε ανταγωνιστικές αμοιβές λαμβάνοντας υπόψη τις αντίστοιχες αμοιβές που παρέχονται από τις εταιρείες του κλάδου μας. Όλοι οι εργαζόμενοί μας καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, οι οποίες υπερκαλύπτουν σε κάθε περίπτωση την εθνική συλλογική σύμβαση, όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Επιδιώκουμε να στελεχώνουμε την εταιρεία μας με ανθρώπινο δυναμικό που εργάζεται υπό σχέση πλήρους απασχόλησης, παρά τις αυξανόμενες εποχιακές ανάγκες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια του έτους. Γνωρίζουμε πως το γεγονός αυτό απαιτεί ένα σύνολο από πρόσθετες παροχές, που δημιουργούν το αίσημα της ασφάλειας στους ανθρώπους μας ενώ παράλληλα ενισχύουν τους δεσμούς μια μακροχρόνιας συνεργασίας.

### Ομαδική ασφάλιση

Το 2016 αποτέλεσε το δεύτερο σε σειρά έτος που θέσαμε σε εφαρμογή το πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης των εργαζομένων μας, σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, περιλαμβάνει ασφάλιση ζωής, νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή περίθαλψη από ατύχημα καθώς επίσης νοσοκομειακή περίθαλψη από ασθένεια. Απευθύνεται στο σύνολο των εργαζομένων και παρέχεται η δυνατότητα ασφάλισης των προστατευόμενων μελών των εργαζομένων, προαιρετικά.

### Λήψη γονικής άδειας

Η ΠΑΕΓΑΕ στελεχώνει το ανθρώπινο δυναμικό της με σημαντικό αριθμό γυναικών. Το ποσοστό εργαζομένων γυναικών για το 2016 ανήλθε σε 50% για τις θέσεις γραφείου και 24,7% επί του συνόλου των εργαζομένων. Παράλληλα, υποστηρίζουμε το ρόλο της εργαζόμενης γυναίκας που παράλληλα αναλαμβάνει καθήκοντα μητέρας, παρέχοντας την προβλεπόμενη άδεια σύμφωνα με όσα ορίζει η εργατική νομοθεσία. Με ανάλογο τρόπο αντιμετωπίζουμε τους εργαζόμενους άνδρες σε περίπτωση που αιτηθούν γονική άδεια. Κατά τη διάρκεια του έτους 2016, μία εργαζόμενη μητέρα επέστρεψε στην εργασία της, μετά από άδεια λοχείας, ενώ δύο εργαζόμενες έλαβαν άδεια μητρότητας μέσα στο 2016 και αναμένεται να επιστρέψουν στα καθήκοντα τους εντός του 2017.

### Πάντα δίπλα στους εργαζόμενους

Θεωρούμε καθήκον μας να βρισκόμαστε δίπλα στους εργαζομένους μας, υποστηρίζοντάς τους σε οικογενειακά προβλήματα που αντιμετωπίζουν. Συγκεκριμένα, μέσω του τμήματος Προσωπικού, υποστηρίζουμε με εμπιστευτικότητα εργαζομένους που έχουν ανάγκη, παρέχοντας οικονομική ενίσχυση «έκτακτης ανάγκης». Θεωρούμε πως είναι υποχρέωσή μας, εν μέσω οικονομικής ύφεσης, να παρέχουμε προκαταβολικές χρηματικές ενισχύσεις σε εργαζομένους που αντιμετωπίζουν οικονομικά προβλήματα. Η αποπληρωμή των προκαταβολών, υλοποιείται σε συνεργασία με τους ίδιους τους εργαζομένους, λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική τους δυνατότητα.

### Δωροεπιταγές σε εργαζόμενους

Στα πλαίσια των εταιρικών εκδηλώσεων που διοργανώνουμε, όπως είναι αυτή της ετήσιας κοπής πίτας, μοιράζουμε σε εργαζομένους της εταιρείας εταιρικά δώρα, κατόπιν κλήρωσης. Για το 2016, παρείχαμε τέσσερις δωροεπιταγές σε εργαζομένους της εταιρείας για αγορά ηλεκτρικών ειδών από γνωστή αλυσίδα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών.

## 4.5 Ίσες ευκαιρίες

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας που μπορεί να δώσει ώθηση στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και βιωσιμότητα της εταιρείας μας. Ενισχύουμε τις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε, αποφεύγοντας οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζοντας την ένταξη εργαζομένων ανεξάρτητα από το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, τη θρησκεία, την αναπηρία ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό. Αντιμετωπίζουμε με αξιοπρέπεια και σεβασμό τον κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά, υλοποιώντας μια καλή συντονισμένη στρατηγική που αξιοποιεί τους ανθρώπους και τους πόρους με βέλτιστο τρόπο.

### Ισότητα των δύο φύλων

Έχοντας ως προτεραιότητα τη μη διάκριση, πραγματοποιούμε τις προσλήψεις του προσωπικού μας ανεξάρτητα από το φύλο του εργαζομένου. Η υψηλή συμμετοχή των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό της ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί πάγια επιδίωξη μας και αυτό το αποδεικνύουμε καθημερινά. Ειδικότερα, για το 2016 το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο συνολικό ανθρώπινο δυναμικό της ΠΑΕΓΑΕ ανήλθε σε 24,7%. Ειδικότερα, για το ανθρώπινο δυναμικό που απασχολείται σε θέσεις γραφείου, το αντίστοιχο ποσοστό των γυναικών ανήλθε στο 50%.

### Πάταξη της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας

Παραμένουμε ιδιαίτερα σχολαστικοί κατά τη διαδικασία επιλογής και στελέχωσης του προσωπικού μας, εφαρμόζοντας τις απαιτούμενες διαδικασίες. Συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις ενώ αποδοκιμάζουμε κάθε μορφή παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας. Είμαστε ιδιαίτερα σχολαστικοί με την εφαρμογή των συγκεκριμένων πρακτικών από τους συνεργάτες μας, ειδικότερα για τους εργαζομένους της ΠΑΕΓΑΕ που απασχολούνται υπό καθεστώς σύμβασης έργου. Για το 2016, δεν αναφέρθηκε ή καταγράφηκε κάποιο σχετικό περιστατικό, όπως αντίστοιχα δεν έχει σημειωθεί κατά τα προηγούμενα χρόνια της λειτουργίας μας.

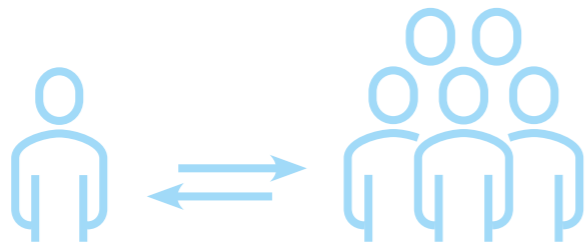


## 4.6 Επικοινωνία με τους εργαζόμενους

Η αποτελεσματική αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης μας βοηθάει τόσο στον καθορισμό και στην υλοποίηση των στρατηγικών μας, όσο και στον προσδιορισμό και στην αντιμετώπιση καθημερινών ζητημάτων που προκύπτουν κατά την λειτουργία μας. Συχνά οι γνώσεις και παρατηρήσεις των εργαζομένων μας λειτουργούν θετικά στο να κατανοήσουμε καλύτερα τις μεταβαλλόμενες ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού, να βελτιώσουμε τις επιχειρησιακές μας διαδικασίες, να αναπροσαρμόσουμε τον υφιστάμενο εξοπλισμό και να βελτιώσουμε πολιτικές και πρακτικές της εταιρείας. Παράλληλα, ενθαρρύνουμε τον κάθε εργαζόμενο να έρθει σε επικοινωνία με τον άμεσα προϊστάμενό του για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί ή εναλλακτικά να απευθυνθεί στο τμήμα Προσωπικού.

### Έχω μια ιδέα

Μια νέα πρακτική ενίσχυσης της σχέσης των εργαζομένων και της Διοίκησης, η οποία παρέχει παράλληλα τη δυνατότητα αναβάθμισης της λειτουργίας μας, είναι η δράση «Έχω μια ιδέα». Ειδικότερα, έχουν τοποθετηθεί σε καίρια σημεία των εγκαταστάσεών μας ειδικά διαμορφωμένα κουτιά, όπου κάθε εργαζόμενος από οποιαδήποτε τμήμα ή διεύθυνση και ανεξαρτήτως βαθμίδας, μπορεί να γράψει τη βελτιωτική πρότασή του σε ένα φάκελο και να την τοποθετήσει μέσα στο κουτί. Η πρόταση μπορεί να είναι επώνυμη ή ανώνυμη. Περιοδικά, γίνεται συλλογή των προτάσεων, οι οποίες και αξιολογούνται. Για κάθε τρέχον έτος, έχει ορισθεί η υλοποίηση της καλύτερης πρότασης και ως επιβράβευση, παρέχεται ένα ταξίδι με τα έξοδα να καλύπτονται από την ΠΑΕΓΑΕ.



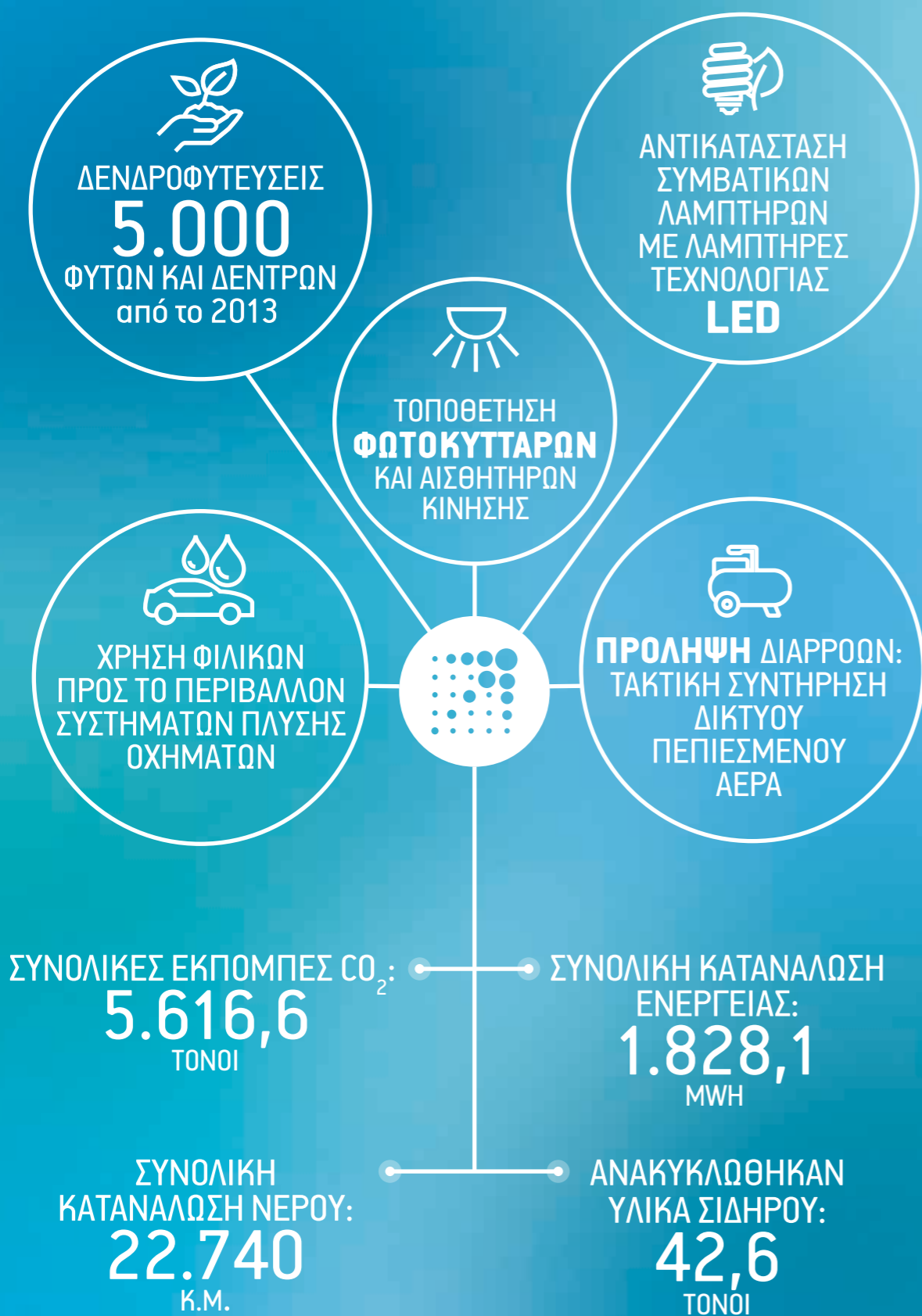
## Περιβάλλον

# 5

“ Η περιβαλλοντική προστασία αποτελεί προτεραιότητά μας καθώς και παρακαταθήκη για τις επόμενες γενεές.

Περιορίζουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας, βελτιώνουμε πρακτικές και διαδικασίες, αναβαθμίζουμε τον εξοπλισμό που χρησιμοποιούμε και εξοικονομούμε πόρους ”





## 5. Περιβάλλον

**Η** ολοκληρωμένη παρακολούθηση, αξιολόγηση και συνεχής βελτίωση των διαδικασιών της εταιρείας μας, αποτελεί βασική επιδίωξη της καθημερινής λειτουργίας μας. Με την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών που μειώνουν τον αρνητικό αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας, καθημερινά στοχεύουμε στην αειφόρο ανάπτυξη, διακινώντας και αποθηκεύοντας τα εμπορεύματα των αποθετών μας με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο. Ακολουθώντας μια βιώσιμη στρατηγική, επενδύουμε σε φιλο-περιβαλλοντικές δράσεις, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων, στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα περιβάλλοντος, στην εξοικονόμηση ενέργειας, στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος καθώς επίσης και στην αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης υλικών.

### 5.1 Υλικά και πρώτες ύλες

**Δ**εδομένης της λειτουργίας της ΠΑΕΓΑΕ, η οποία σχετίζεται σε μεγάλο βαθμό με το μεταφορικό της έργο, και για το 2016 η βασική πηγή πρώτων υλών είναι το πετρέλαιο το οποίο χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο στις ιδιόκτητες αυτοκινητάμαξες της εταιρείας μας. Σε σχέση με το 2015, καταφέραμε να μειώσουμε τη συνολική ποσότητα πετρελαίου κατά 4,8%, κυρίως εξαιτίας της δημιουργίας αποδοτικότερων δρομολογίων, τα οποία χαρακτηρίζονται από αυξημένο συντελεστή φόρτωσης και μειωμένο πλήθος διανυθέντων χιλιομέτρων. Επίσης, σε σύγκριση με το 2015, παρατηρήθηκε μια αύξηση των υλικών συσκευασίας (χαρτοκιβώτια, ταινίες περιτύλιξης, stretchfilms), κυρίως λόγω του αυξημένου έργου της ΠΑΕΓΑΕ, ενώ το φωτοτυπικό χαρτί και η γραφική ύλη μειώθηκαν 13,2% και 45,6%, αντίστοιχα, εξαιτίας της χρήσης νέων τεχνολογιών (ψηφιοποίηση), που μειώνουν τη χρήση έντυπου υλικού κατά μήκος όλων των διαδικασιών.

Εστιάζοντας το ενδιαφέρον μας, στη σημασία της προστασίας και διατήρησης των φυσικών πόρων, εντείνουμε τις προσπάθειές μας για χρήση ανακυκλώσιμων υλικών, καθώς επίσης στόχος μας για τα επόμενα έτη είναι η χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού σε διαδικασίες της εταιρείας, όπως η έκδοση των τιμολογίων, των ετικετών σήμανσης και των δελητίων αποστολής. Στα πλαίσια των προσπαθειών για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού εξετάστηκε το ενδεχόμενο χρήσης χαρτοκιβωτίων από ανακυκλωμένο χαρτί, ωστόσο εξαιτίας του μεγάλου

Βασικά προμηθευόμενα υλικά	2016
Πετρέλαιο (λίτρα)	112.329
Χαρτοκιβώτια (τεμάχια)	22.850
Ταινίες περιτύλιξης χαρτοκιβωτίων (τεμάχια)	2.409
Stretchfilms (τεμάχια)	2.688
Φωτοτυπικό χαρτί (φύλλα)	575.000
Γραφική ύλη (γενικά) (τεμάχια)	1.825
Αναλώσιμα μηχανών γραφείου (τόνερ, drum, κλπ) (τεμάχια)	116
Σαπούνι (λίτρα)	400
Αποκρωτικά (λίτρα)	200
Αποπισσωτικά (λίτρα)	1.000

ειδικού βάρους των προϊόντων τα οποία αποθηκεύονται και μεταφέρονται από την ΠΑΕΓΑΕ, διαπιστώθηκε ότι δεν ενδείκνυται η χρήση χαρτοκιβωτίων από ανακυκλωμένα υλικά λόγω της χαμηλής αντοχής τους. Παρ' όλα αυτά, συνεχίζουμε να καταγράφουμε τις ανάγκες μας σε έντυπο υλικό, έτσι ώστε τα επόμενα χρόνια να αυξήσουμε το ποσοστό ανακυκλωμένου χαρτιού κατά μήκος όλων των διαδικασιών της εταιρείας.

Επίσης σημαντικός παράγοντας για τη μείωση του έντυπου υλικού εντός της εταιρείας, είναι η χρήση ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας και τιμολόγησης. Εστιάζοντας στη ψηφιοποίηση των έντυπων λιστών, χρησιμοποιούμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης εγγράφων (DMS – Document Management System) σε συνεργασία με το σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (ERP – Enterprise Resource Planning) για τις διαδικασίες της ηλεκτρονικής τιμολόγησης και της αποστολής παραστατικών (δελτία αποστολής) μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails). Ακόμη, η έντυπη επικοινωνία έχει περιοριστεί σημαντικά ως αποτέλεσμα της αυξημένης χρήσης ηλεκτρονικών μέσων ενημέρωσης και της ευρύτερης διάδοσης της επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων των εγκαταστάσεων της Σίνδου και της Μαγούλας μέσω τηλεδιασκέψεων. Επίσης, η προμήθεια εφαρμογής συστήματος «ηλεκτρονικής διαχείρισης παραστατικών» η οποία βρίσκεται σε στάδιο ανάθεσης από τη Διεύθυνση Προμηθειών του ομίλου, θα συμβάλει σημαντικά τα επόμενα έτη στη μείωση του έντυπου υλικού.

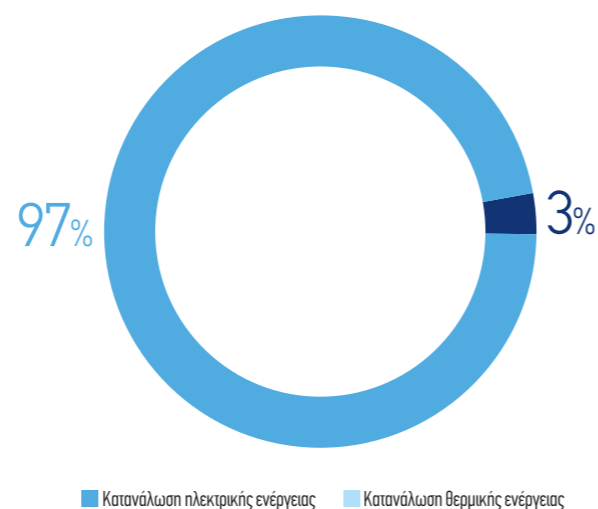
Εκτός από το εσωτερικό της εταιρείας, πρακτικές μείωσης του έντυπου υλικού χρησιμοποιούνται και στις έρευνες ικανοποίησης των πελατών της ΠΑΕΓΑΕ. Αναλυτικότερα, στο πλαίσιο της καλύτερης εξυπηρέτησης των πελατών, χρησιμοποιήθηκε η ηλεκτρονική εφαρμογή «Survey Monkey». Μέσω της εν λόγω εφαρμογής, συγκεκριμένο πλήθος ερωτηματολογίων απεστάλη ηλεκτρονικά προς το σύνολο των συνεργατών/πελατών (B2B). Με το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο, το οποίο επιστράφηκε ηλεκτρονικά, δόθηκε η ευκαιρία στους πελάτες της ΠΑΕΓΑΕ, να αξιολογήσουν την εταιρεία και να προτείνουν βελτιωτικές ενέργειες για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τέλος, είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι από το 2016, ξεκίνησε να εξετάζεται το ενδεχόμενο για τη μηχανογράφηση των δραστηριοτήτων επιθεώρησης των Ιδιωτικών Παραρτημάτων (ΙΠ), μέσω της εισαγωγής πληροφοριακού συστήματος που θα επικοινωνεί με το ERP της εταιρείας. Η χρήση της εν λόγω εφαρμογής, πέρα από την εξοικονόμηση πόρων που θα προσφέρει, θα συμβάλει σημαντικά στη βελτίωση του τρόπου λήψης αποφάσεων, καθώς μπορεί να λειτουργήσει ως ένα εργαλείο διοίκησης. Η συγκεκριμένη διαδικασία βρίσκεται στη πρώτη φάση όπου υλοποιείται η δημοπράτηση της τεχνικής μελέτης, ενώ σημαντικά βήματα προόδου, αναμένονται μέχρι το τέλος του 2017.

## 5.2 Κατανάλωση ενέργειας

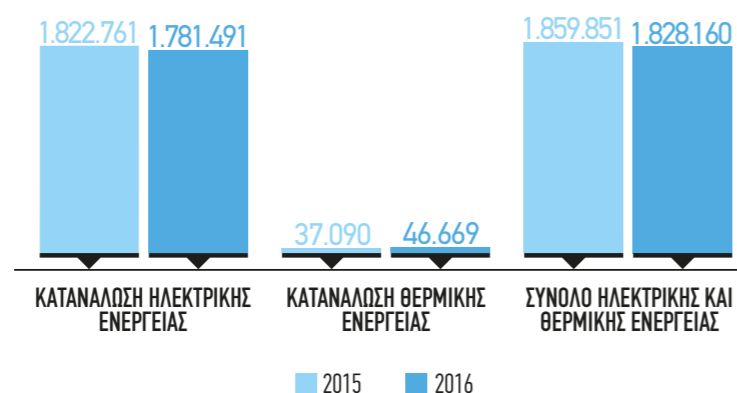
Η μεγάλη έκταση των αποθηκευτικών χώρων της ΠΑΕΓΑΕ, σε συνδυασμό με το συνεχώς αυξανόμενο παραγόμενο έργο της εταιρείας, δημιουργούν σημαντικές ανάγκες σε ενέργεια, καθημερινά. Πράγματι, κατά τη διάρκεια του 2016, καταναλώθηκαν συνολικά 1.781.491 kWh ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ η κατανάλωση θερμικής ενέργειας από τον εξοπλισμό της εταιρείας, ανήλθε σε 46.669 kWh.

Ποσοστό κατανάλωσης ενέργειας (%), 2016



Σε σχέση με το 2015, η συνολική ηλεκτρική ενέργεια η οποία καταναλώθηκε στη Μαγούλα το 2016, ήταν μειωμένη κατά 4,5%, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τη συνολική ηλεκτρική ενέργεια σε Μαγούλα και Σίνδο ανήλθε στο 2,26%. Αντίθετα, η θερμική ενέργεια του 2016, σημείωσε σημαντική αύξηση της τάξης του 25,8%, σε σχέση με το 2015. Αθροιστικά, για το έτος 2016, η συνολική ενέργεια (ηλεκτρική και θερμική ενέργεια) της ΠΑΕΓΑΕ μειώθηκε κατά 1,7%. Σε αυτό το σημείο, είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι η μείωση στην κατανάλωση της ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στη Μαγούλα, προήλθε κυρίως εξαιτίας της αντικατάστασης μεγάλου τμήματος των συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED.

Κατανάλωση ενέργειας (kWh), 2015 - 2016



Για την περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και κατ' επέκταση για τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας, η ΠΑΕΓΑΕ συνεχίζει να λαμβάνει μέτρα που στοχεύουν στην εξοικονόμηση ενέργειας, τόσο στο εσωτερικό, όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον της εταιρείας.

### Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED

Τα τελευταία τρία χρόνια η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα αντικατάστασης των συμβατικών λαμπτήρων, με λαμπτήρες τεχνολογίας LED. Η εν λόγω περιβαλλοντική δράση πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας στη Μαγούλα, ενώ με την αντικατάσταση όλων των φωτιστικών σωμάτων, αναμένεται μια σημαντική μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται. Από το 2014 μέχρι σήμερα έχουμε προχωρήσει σε αντικατάσταση του 25% των φωτιστικών σωμάτων των εγκαταστάσεων της Μαγούλας, ενώ ο στόχος μας για την επόμενη διετία είναι να αντικαταστήσουμε το 100% των λαμπτήρων στις εγκαταστάσεις μας, σε Μαγούλα και Σίνδο. Αναλυτικότερα, το 2016 στη εγκαταστάσεις μας στη Μαγούλα αντικαταστήσαμε 576 συμβατικούς λαμπτήρες με λαμπτήρες τεχνολογίας LED. Οι λαμπτήρες LED που επιλέχθηκαν για το φωτισμό των χώρων της ΠΑΕΓΑΕ παρέχουν αυξημένα ποσοστά εξοικονόμηση ενέργειας ενώ παράλληλα προσφέρουν καλύτερη απόδοση φωτισμού καθώς επίσης 20 φορές μεγαλύτερη διάρκεια ζωής, σε σχέση με τους συμβατικούς λαμπτήρες. Τέλος, είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι με τη χρήση συστημάτων φωτισμού LED, δεν εκπέμπεται υπεριώδης ακτινοβολία (UV), υπέρυθρη ακτινοβολία (IR), ηλεκτρομαγνητικά κύματα (EM) και ραδιοσυχνότητες (RF).

### Χρήση εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής κλάσης

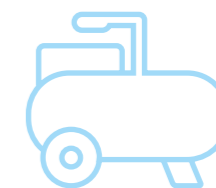
Σημαντικός παράγοντας για την εξοικονόμηση ενέργειας, αποτελεί η υπεύθυνη προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης. Πέρα από το κόστος, κατά τη προμήθεια εξοπλισμού, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις προδιαγραφές και στην ενεργειακή κλάση. Με την αγορά εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής κλάσης, η εταιρεία επιτυγχάνει σημαντική εξοικονόμηση κόστους κατά τη διάρκεια λειτουργίας του εξοπλισμού, καθώς επίσης και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, εξαιτίας της μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, η ΠΑΕΓΑΕ το 2016 προχώρησε στην αγορά εξοπλισμού ενεργειακής κλάσης A++ (5 κλιματιστικές μονάδες, 1 ψυκτικό μηχάνημα και λοιπές ηλεκτρικές συσκευές), ενώ στόχος της για τα επόμενα έτη είναι η σταδιακή αντικατάσταση του υφιστάμενου εξοπλισμού με αντίστοιχου υψηλής ενεργειακής απόδοσης.

### Τοποθέτηση φωτοκυττάρων και αισθητήρων κίνησης

Για τον περιορισμό της άσκοπης λειτουργίας των φωτιστικών σωμάτων, τα τελευταία χρόνια, τόσο στους εξωτερικούς χώρους της Μαγούλας όσο και στους αντίστοιχους χώρους της Σίνδου, έχουν τοποθετηθεί φωτοκύτταρα τα οποία ανάλογα με τη φωτεινότητα μπορούν να θέτουν σε λειτουργία ή να απενεργοποιούν τον εξωτερικό φωτισμό της εταιρείας. Αντίστοιχα, στο εσωτερικό των εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ, έχουν τοποθετηθεί αισθητήρες κίνησης οι οποίοι, ανάλογα με την ύπαρξη κίνησης ή όχι εντός των χώρων εμβέλειάς τους, θέτουν σε λειτουργία τους λαμπτήρες.

### Συντήρηση δικτύου πεπιεσμένου αέρα

Η υιοθέτηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος προληπτικής συντήρησης, αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη συντήρηση του δικτύου πεπιεσμένου αέρα της εταιρείας. Ακολουθώντας, τα τελευταία χρόνια ένα ολοκληρωμένο σύστημα προληπτικού ελέγχου, πιθανές διαρροές οι οποίες μπορεί να προέρχονται από τις βαλβίδες, τις κοχλιωτές συνδέσεις, τις στεγανές συγκολλησεις, τις διαβρωμένες γραμμές και τα μη σωστά εγκατεστημένα στοιχεία της εγκατάστασης, πλέον αντιμετωπίζονται άμεσα. Επίσης, ειδικά μέριμνα υπάρχει για τα τμήματα του PDI και του φανοποιείου, όπου το τμήμα Προμηθειών και Συντήρησης της ΠΑΕΓΑΕ εκτελεί τακτικούς ελέγχους. Η συντήρηση του δικτύου πεπιεσμένου αέρα, ειδικά σε εταιρείες όπως η ΠΑΕΓΑΕ, η οποία διατηρεί ένα διευρυμένο δίκτυο, αποτελεί θέμα μείζονος σημασίας για την εξοικονόμηση ενέργειας. Τυχόν διαρροές σε συγκεκριμένα σημεία της εγκατάστασης μπορούν να αυξήσουν την κατανάλωση ενέργειας, καθώς θέτουν σε συνεχή λειτουργία τα συστήματα παροχής πεπιεσμένου αέρα, με αποτέλεσμα να καταναλώνονται μεγάλα ποσά ενέργειας για την αντιστάθμιση των απωλειών. Τον Απρίλιο του 2016, πραγματοποιήθηκε η απαραίτητη συντήρηση, ενώ για το 2017 έχουν ήδη προγραμματιστεί οι επόμενες ημερομηνίες ελέγχου και συντήρησης του δικτύου.

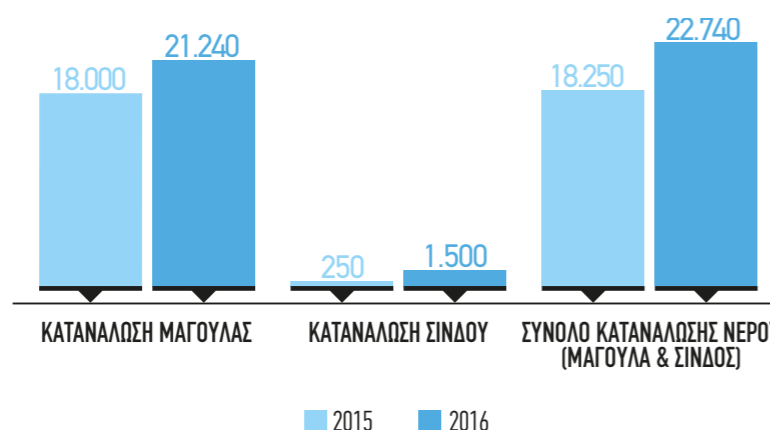


### 5.3 Κατανάλωση νερού

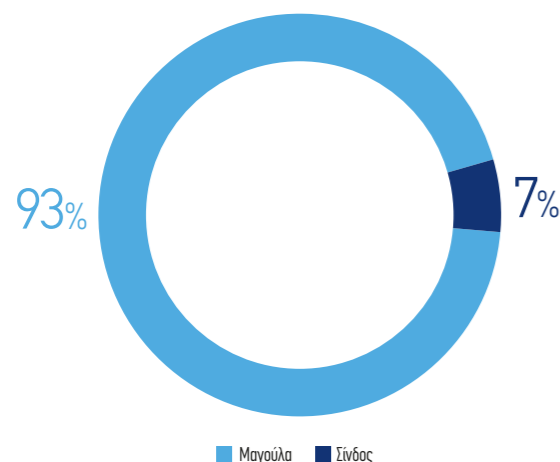
Πέρα από τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται και στη μείωση του υδάτινου αποτυπώματος. Σε σχέση με το 2015, το 2016 παρατηρήθηκε αύξηση της συνολικής κατανάλωσης νερού κατά 24,6%, κυρίως εξαιτίας της αύξησης του έργου στα πλυντήρια των εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ. Η εν λόγω αύξηση για τις εγκαταστάσεις της Μαγούλας ήταν της τάξεως του 18%, ενώ για τις εγκαταστάσεις στη Σίνδο, η αύξηση ήταν μεγαλύτερη.

Αναλυτικότερα, το 2016 καταναλώθηκαν 4.490 κ.μ. περισσότερο νερό, σε σχέση με το 2015, ενώ η βασική πηγή προμήθειας νερού προήλθε από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν άλλες πηγές νερού από τις οποίες μπορεί να πραγματοποιηθεί προμήθεια νερού. Για το 2016, η κατανάλωση νερού για τις εγκαταστάσεις της Μαγούλας, ανήλθε σε 21.240 κ.μ., ενώ η αντίστοιχη κατανάλωση για τη Σίνδο άγγιξε τα 1.500 κ.μ..

Κατανάλωση νερού (σε κ.μ.), 2015 - 2016



Κατανάλωση νερού (%) ανά περιοχή, 2016



Λαμβάνοντας υπόψη, τη σημασία του υδάτινου αποτυπώματος και παρά το γεγονός ότι στην εταιρεία δεν καταναλώνονται ιδιαίτερα μεγάλες ποσότητες νερού κατά τη διάρκεια του έτους, εμείς καταβάλλουμε σημαντικές προσπάθειες για τη μείωση της κατανάλωσης νερού κατά την εκτέλεση των εργασιών μας. Τόσο στις εγκαταστάσεις μας στη Μαγούλα, όσο και στις εγκαταστάσεις μας στη Σίνδο, εφαρμόζουμε μια σειρά μέτρων με βάση τα οποία στοχεύουμε στον εξορθολογισμό της χρήσης νερού κατά την εκτέλεση της καθημερινής μας λειτουργίας.

#### Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον συστημάτων πλήυσης οχημάτων

Το μεγαλύτερο ποσοστό νερού, εντός των εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ, καταναλώνεται για το πλήσιμο των οχημάτων τα οποία διακινούμε. Εστιάζοντας στην εν λόγω δραστηριότητα, δίνουμε έμφαση στη χρήση εξοπλισμού φιλικού προς το περιβάλλον, καθώς επιθυμούμε να προσφέρουμε «πράσινες» υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στους πελάτες μας, με το λιγότερο δυνατό υδάτινο αποτύπωμα. Για την επίτευξη του στόχου μας, στην ΠΑΕΓΑΕ σήμερα χρησιμοποιούμε πλυστικά μηχανήματα με υψηλό επίπεδο ασφάλειας και τεχνολογίας (Green cleaning solutions), με αποτέλεσμα να έχουμε την

ευκαιρία μείωσης της χρήσης χημικών ουσιών, οι οποίες αποτελούν σημαντικό κίνδυνο τόσο για τους εργαζόμενούς μας, όσο και για το περιβάλλον (διαχείριση αποβλήτων). Επίσης, με τη χρήση νέων τεχνολογιών στα πλυστικά μηχανήματα, δίνεται η δυνατότητα στην εταιρεία και για περιορισμό της καταναλισκόμενης ενέργειας, καθώς όλα τα μηχανήματα διαθέτουν λειτουργία αναμονής (Standby Mode).

#### Συντήρηση των δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης

Εξαιτίας της έκτασης των δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης, τα οποία καλύπτουν πάνω από 700 στρέμματα, είναι απαραίτητη η εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος συντήρησης και επιδιόρθωσης των δικτύων. Δεδομένης της ιδιαιτερότητας ότι το μεγαλύτερο τμήμα του δικτύου της ΠΑΕΓΑΕ είναι υπόγειο, παρατηρούνται σημαντικά προβλήματα στην ανίχνευση και αποκατάσταση των διαρροών. Για τον καλύτερο έλεγχο καθώς και για τη μείωση του χρόνου αποκατάστασης διαρροών, η ΠΑΕΓΑΕ έχει ξεκινήσει τη μετατροπή του υπόγειου δικτύου, σε υπέργειο στα τμήματα της εγκατάστασης όπου αυτό είναι εφικτό (π.χ. το δίκτυο δεν μπορεί να γίνει υπέργειο στους χώρους όπου φυλάσσονται τα αυτοκίνητα ή στο εσωτερικό των κτιρίων). Ακόμη, για τη πρόληψη τυχόν διαρροών, υπάρχουν συνεργεία τα οποία διεξάγουν τακτικούς ελέγχους σε τμήματα του δικτύου, καθώς επίσης και σε περιόδους όπου υπάρχει αυξημένη πιθανότητα εμφάνισης διαρροών (π.χ. σε χειμερινούς μήνες με πολύ χαμηλές θερμοκρασίες, παρατηρείται αυξημένο πλήθος διαρροών, εξαιτίας του παγετού).

#### Τοποθέτηση επιλογέων διπλής ροής σε καζανάκια

Αναζητούμε τρόπους περιορισμού του υδάτινου αποτυπώματος σε όλους τους τομείς της λειτουργίας μας δίνοντας ακόμα έμφαση σε δευτερεύοντα θέματα, από τα οποία ωστόσο μπορούμε να εξοικονομήσουμε ποσότητες νερού. Πράγματι, από το 2015 μέχρι και σήμερα έχουμε προχωρήσει στην εγκατάσταση επιλογέων διπλής ροής σε όλα τα καζανάκια τα οποία είναι τοποθετημένα στις τουαλέτες της εταιρείας. Με το εν λόγω σύστημα, επιτυγχάνουμε εξοικονόμηση νερού κατά 30%, σε σχέση με την αρχική κατανάλωση νερού, αφού για την πλήρη έκπλυση χρησιμοποιούνται 4 – 6 λίτρα νερού, ενώ για τη μερική έκπλυση χρησιμοποιούνται 2 – 3 λίτρα νερού ανά καζανάκι.

### 5.4 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Όπως η λειτουργία όλων των επιχειρήσεων, έτσι και η καθημερινή λειτουργία της ΠΑΕΓΑΕ δημιουργεί αρνητικές επιπτώσεις τόσο για το εσωτερικό, όσο και για το εξωτερικό περιβάλλον της εταιρείας. Η εκπομπή αερίων ρύπων προέρχεται από το μεταφορικό έργο καθώς επίσης και από τις εσωτερικές δραστηριότητες της εταιρείας. Αναλογιζόμενοι, τις επιπτώσεις της ρύπανσης του αέρα, καταβάλλουμε σημαντικές προσπάθειες από πλευρά μας, έτσι ώστε να περιορίσουμε στο βαθμό που μας αναλογεί τις αρνητικές επιπτώσεις. Καθημερινά στοχεύουμε στην αποδοτικότερη διαχείριση των αερίων ρύπων, καθώς καταγράφουμε, υπολογίζουμε, παρακολουθούμε και επιδιώκουμε με συγκεκριμένες δράσεις να περιορίσουμε τους αέριους ρύπους που προκαλούνται από τη λειτουργία μας.

Όπως το πραγματοποιήσαμε με απόλυτη επιτυχία το 2015, έτσι και το 2016, σε συνεργασία με την OPTILOG Advisory Services, υπολογίσαμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα, το οποίο προέρχεται κυρίως από το μεταφορικό έργο της εταιρείας, καθώς επίσης και από άλλες δραστηριότητες οι οποίες λαμβάνουν χώρα καθημερινά. Στον παρακάτω πίνακα, απεικονίζονται οι μεθοδολογίες που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος, ανά πηγή εκπομπής αερίων ρύπων.

Πηγή εκπομπής CO <sub>2</sub>	Μεθοδολογία υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος
Κτίρια ΠΑΕΓΕ (ηλ. ενέργεια)	1,02 TnCO <sub>2</sub> /MWh (ΔΕΗ, 2015)
Εξοπλισμός κτιρίων (κατανάλωση πετρελαίου από φανοποιείο, περονοφόρα & ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη)	EN 16258:2012
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά	EN 16258:2012
Οχήματα στελεχών & εργαζομένων	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
Λεωφορείο μεταφοράς προσωπικού	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
Αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	EN 16258:2012
Αυτοκινητάμαξες συνεργατών	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
Φορτηγά διανομής (3PL contracted)	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)

### Συνολικές εκπομπές αέριων ρύπων

Λαμβάνοντας υπόψη τις σημαντικές προσπάθειες οι οποίες καταβάλλονται τα τελευταία χρόνια από τα στελέχη και από τους εργαζόμενους της ΠΑΕΓΑΕ, καταφέραμε το 2016 να μειώσουμε το ανθρακικό αποτύπωμα, το οποίο προκύπτει από την καθημερινή λειτουργία της εταιρείας μας κατά 7%, σε σχέση με το 2015. Παρατηρώντας τον παρακάτω πίνακα, είναι εμφανές ότι σε κάποιες δραστηριότητες της εταιρείας πετύχαμε σημαντική μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, ενώ σε άλλες απαιτείται περαιτέρω προσπάθεια. Ωστόσο, το σημαντικό για εμάς, είναι ότι καταφέραμε να μειώσουμε τις εκπομπές μας κατά 392 τόνους CO<sub>2</sub>, γεγονός που μας κάνει ιδιαίτερα περήφανους και μας δίνει τη δυνατότητα να προχωρήσουμε το 2017 με νέους στόχους.

Πηγή εκπομπής CO <sub>2</sub>	Συνολικές εκπομπές 2016 (TnCO <sub>2</sub> )	Συνολικές εκπομπές 2015 (TnCO <sub>2</sub> )	Λόγος 2016/2015 (%)
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά	1,6	4,0	-60%
Λεωφορείο προσωπικού	4,0	13,4	-70%
Κτίρια: κατανάλωση πετρελαίου	10,5	5,6	+87%
Δ.Χ. φορτηγά (3PL contracted)	66,6	26,5	+151%
Οχήματα προσωπικού	160,8	195,0	-18%
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	287,8	305,6	-6%
Κτίρια: κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	1.816,8	2.041,5	-11%
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες συνεργατών	3.268,5	3.416,6	-4%
<b>Συνολικές εκπομπές CO<sub>2</sub></b>	<b>5.616,6</b>	<b>6.008,2</b>	<b>-7%</b>

Κατά τη διάρκεια του 2015, οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) της ΠΑΕΓΑΕ άγγιξαν τους 5.616,6 τόνους CO<sub>2</sub>, ενώ οι εκπομπές από τις Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες των συνεργατών συνέβαλαν κατά 58,19%. Επίσης, σε πολύ υψηλά επίπεδα, κυμάνθηκε και η συνεισφορά από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία άγγιξε το 32,35%. Αντίθετα, το λεωφορείο για τη μετακίνηση του προσωπικού (περίοδος χρήσης λεωφορείου: 01 Ιανουαρίου 2016 – 31 Μαρτίου 2016), καθώς επίσης τα πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά, είχαν τη μικρότερη συνεισφορά με ποσοστά 0,07% και 0,03%, αντίστοιχα.

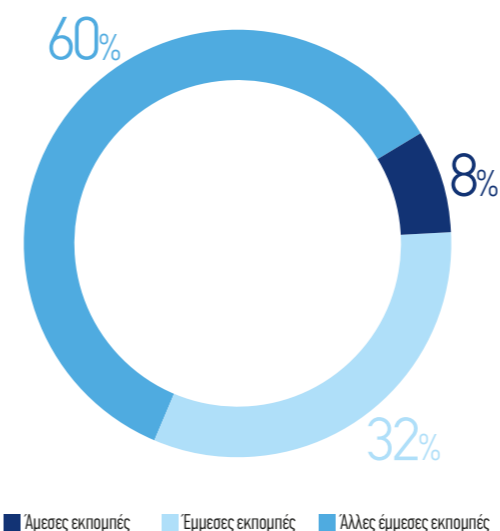
Όσον αφορά τις Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες της ΠΑΕΓΑΕ, το 2016 φαίνεται να εκτέλεσαν το μεταφορικό έργο με αποδοτικότερο τρόπο σε σχέση με το 2015. Πράγματι, το 2016, το ανθρακικό αποτύπωμα από τις Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες της ΠΑΕΓΑΕ μειώθηκε κατά 6%, ενώ παράλληλα τα διανυθέντα χιλιόμετρα για το ίδιο έτος αυξήθηκαν κατά 4%, σε σχέση με το 2015. Αντίθετα, το 2016, οι αυτοκινητάμαξες των συνεργατών της ΠΑΕΓΑΕ κυμάνθηκαν στα ίδια επίπεδα αποδοτικότητας, με αυτά του 2015. Αναλυτικότερα, το 2016 σε σχέση με το 2015, καταγράφηκε μια μείωση των εκπομπών στις αυτοκινητάμαξες των συνεργατών, της τάξης του 4%, ποσοστό που είναι ανάλογο με τη μείωση των διανυθέντων χιλιομέτρων, η οποία άγγιξε το 4,4%.

Πηγή εκπομπής CO <sub>2</sub>	Συνολικές εκπομπές 2016 (TnCO <sub>2</sub> )	Ποσοστωση (%)
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά	1,6	0,03%
Λεωφορείο προσωπικού	4,0	0,07%
Κτίρια: κατανάλωση πετρελαίου	10,5	0,19%
Δ.Χ. φορτηγά (3PL contracted)	66,6	1,19%
Οχήματα προσωπικού	160,8	2,86%
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	287,8	5,12%
Κτίρια: κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	1.816,8	32,35%
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες συνεργατών	3.268,5	58,19%
<b>Συνολικές εκπομπές CO<sub>2</sub></b>	<b>5.616,6</b>	<b>100,00%</b>

Λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του Green House Gas Protocol (GHGP), οι άμεσες εκπομπές για το συγκεκριμένο έτος ανήλθαν στους 464,7 τόνους CO<sub>2</sub>, οι έμμεσες εκπομπές έφτασαν τους 1.816,8 τόνους CO<sub>2</sub>, ενώ οι άλλες έμμεσες εκπομπές έφτασαν τους 3.335,1 τόνους CO<sub>2</sub>.

Αναλυτικότερα, είναι εμφανές από το παρακάτω σχήμα, ότι το μεγαλύτερο ποσοστό μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος για το 2016, προήλθε από τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές. Αναλυτικότερα, οι άμεσες εκπομπές του 2016, ήταν μειωμένες κατά 11,2%, οι έμμεσες εκπομπές κατά 11,0%, ενώ οι άλλες έμμεσες εκπομπές κατά 3,1%.

### Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - CO<sub>2</sub> (%)



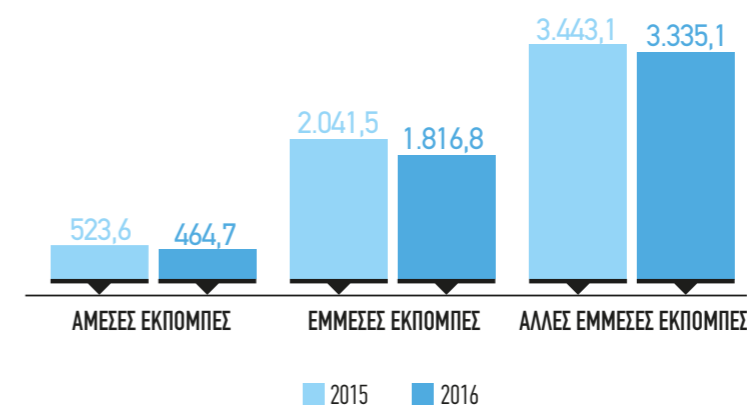
Οι άμεσες εκπομπές (Scope 1) αντιπροσωπεύουν το 8% των συνολικών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και προέρχονται κυρίως από τις αυτοκινητάμαξες της ΠΑΕΓΑΕ οι οποίες αποτελούν τη σημαντικότερη πηγή εκπομπής με ποσοστό 61,93%. Αντίστοιχα, στη δεύτερη θέση έρχονται τα οχήματα του προσωπικού με ποσοστό 34,6%. Η κυρίαρχη θέση των αυτοκινητάμαξών της ΠΑΕΓΑΕ, δικαιολογείται καθώς μια από τις σημαντικότερες παρεχόμενες υπηρεσίες της ΠΑΕΓΑΕ είναι η μεταφορά και η διανομή οχημάτων. Σε αυτό το σημείο, είναι σημαντικό να αναφερθεί, ότι ο στόλος της ΠΑΕΓΑΕ για το 2016, διένυσε 9.088 περισσότερα χιλιόμετρα, σε σχέση με το 2015 και άγγιξε τα 239,7 χιλιάδες χιλιόμετρα. Αντίθετα, οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τα πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά, καθώς επίσης από το λεωφορείο μεταφοράς προσωπικού δεν ξεπερνούν τους 6 τόνους.

Πηγή εκπομπής CO <sub>2</sub>	Άμεσες Εκπομπές CO <sub>2</sub> (TnCO <sub>2</sub> )	Ποσοστωση (%)
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά	1,6	0,34%
Λεωφορείο προσωπικού	4,0	0,86%
Κτίρια: κατανάλωση πετρελαίου	10,5	2,26%
Οχήματα προσωπικού	160,8	34,6%
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	287,8	61,93%
<b>Συνολικές εκπομπές CO<sub>2</sub></b>	<b>464,7</b>	<b>100,00%</b>

Όσον αφορά στις έμμεσες εκπομπές (Scope 2), οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 32% των εκπομπών, σύμφωνα με τις αρχές του Green House Gas Protocol (GHGP), η μόνη πηγή αέριων ρύπων που ανήκει στη συγκεκριμένη κατηγορία είναι οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση του ηλεκτρικού ρεύματος. Το σύνολο των εν λόγω εκπομπών άγγιξε τους 1.816,8 τόνους διοξειδίου του άνθρακα, ενώ η συγκεκριμένη πηγή εκπομπών μειώθηκε κατά 11%, σε σχέση με το 2015. Βασικός παράγοντας γι' αυτό το σημαντικό ποσοστό μείωσης, είναι η αντικατάσταση μεγάλου τμήματος των συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED, στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ στη Μαγούλα.

Πηγή εκπομπής CO <sub>2</sub>	Έμμεσες Εκπομπές CO <sub>2</sub> (TnCO <sub>2</sub> )	Ποσοστωση (%)
Κτίρια: κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	1.816,8	100%
<b>Συνολικές εκπομπές CO<sub>2</sub></b>	<b>1.816,8</b>	<b>100,00%</b>

### Εκπομπές CO<sub>2</sub> με βάση το GHGP (τόνοι), 2015 - 2016



Το τρίτο και τελευταίο επίπεδο του Green House Gas Protocol (GHGP), το οποίο περιλαμβάνει τις άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3), συμβάλει κατά 60%, στο σύνολο των εκπομπών της ΠΑΕΓΑΕ. Συνολικά, η εν λόγω κατηγορία επιβαρύνει το περιβάλλον με 3.335,1 τόνους διοξειδίου του άνθρακα, οι οποίοι προέρχονται κατά κύριο λόγο από τις αυτοκινητάμαξες των συνεργατών της εταιρείας μας. Πρόκειται για τις αυτοκινητάμαξες, οι οποίες για το 2016 διένυσαν 111 χιλιάδες λιγότερα χιλιόμετρα σε σχέση με το 2015 και άγγιξαν συνολικά τα 2,49 εκατομμύρια χιλιόμετρα.

Πηγή εκπομπής CO <sub>2</sub>	Άλλες Έμμεσες Εκπομπές CO <sub>2</sub> (TnCO <sub>2</sub> )	Ποσοστίαση (%)
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες συνεργατών	3.268,5	98,00%
Δ.Χ. φορτηγά (3PL contracted)	66,6	2,00%
<b>Συνολικές εκπομπές CO<sub>2</sub></b>	<b>3.335,1</b>	<b>100,00%</b>

Σκεπτόμενοι τις αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από την καθημερινή μας λειτουργία και στοχεύοντας στην αειφόρο ανάπτυξη, η οποία καλύπτει τις ανάγκες του παρόντος χωρίς να θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες, έχουμε συμπεριλάβει στο τριετές μας πλάνο αειφορίας, συγκεκριμένες δράσεις, οι οποίες αποσκοπούν στον περιορισμό των αέριων ρύπων του θερμοκηπίου, στην αύξηση της χρήσης πράσινης ενέργειας και στη διατήρηση της βιοποικιλότητας.

### Εξοικονόμηση ενέργειας

Δεδομένου ότι η κατανάλωση ενέργειας είναι άμεσα συνδεδεμένη και εξαρτώμενη με τις εκπομπές του ανθρακικού αποτυπώματος, όπως προαναφέρθηκε και παραπάνω έχουμε λάβει συγκεκριμένα μέτρα τα οποία οδηγούν σε άμεση μείωση των επιπέδων ανθρακικού αποτυπώματος. Αναλυτικότερα, τα τελευταία χρόνια έχουμε ξεκινήσει την αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED και ήδη παρατηρούμε θετικά αποτελέσματα στην κατανάλωση της ενέργειας. Επίσης, σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας έχει καταγραφεί από την εγκατάσταση φωτοκυττάρων και αισθητήρων κίνησης σε διάφορα σημεία των εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ. Η συντήρηση του δικτύου πεπιεσμένου αέρα, αποτελεί ένα ακόμη παράγοντα μείωσης της ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ η εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών στον εξοπλισμό της εταιρείας, όπως η λειτουργία αναμονής (standby mode) στα συστήματα πλήυσης των οχημάτων, είναι μερικά σημαντικά βήματα προς την υιοθέτηση και εφαρμογή λύσεων που περιορίζουν την ενέργεια που καταναλώνεται, στο εσωτερικό της ΠΑΕΓΑΕ.

### Μαζική μεταφορά εργαζομένων

Η μεταφορά των εργαζομένων μας, αποτελεί για εμάς έναν πρόσθετο παράγοντα για το περιορισμό των αέριων ρύπων. Στο παρελθόν και μέχρι τις 31 Μαρτίου του 2016, το 10% των εργαζομένων μας μετακινούνταν μαζικά, μέσω λεωφορείου, ωστόσο η εν λόγω λύση δεν ήταν αποδοτική, διότι δεν πραγματοποιούνταν πλήρη εκμετάλλευση του λεωφορείου. Παρότι διεκόπη η χρήση του εταιρικού λεωφορείου, ένα μεγάλο ποσοστό των εργαζομένων που μετακινούνταν με το λεωφορείο, εφαρμόζουν πλέον πρακτικές συνεπιβίβασης (carpooling). Κατά την συγκεκριμένη πρακτική, οι εργαζόμενοι μετακινούνται σε ομάδες των 3 – 4 ατόμων, χρησιμοποιώντας κοινό όχημα με αποτέλεσμα να μειώνουν τις εκπομπές σε σχέση με τα διανυόμενα επιβατο-χιλιόμετρα σε ποσοστά που αγγίζουν το 60% - 75%, ανά επιβάτη.

Ωστόσο, αναγνωρίζοντας ότι το σύστημα μετακίνησης των εργαζομένων μας, χρήζει περαιτέρω βελτίωσης εξετάζουμε εναλλακτικές για την βελτιστοποίηση της διαδικασίας και τη μείωση των αέριων εκπομπών. Πράγματι από το 2015, εξετάζουμε σε συνεργασία με την OPTILOG Advisory Services, αποδοτικότερους τρόπους μεταφοράς των εργαζομένων, με συνδυασμό χρήσης λεωφορείου και Ι.Χ. επιβατικών αυτοκινήτων. Παράλληλα, βρισκόμαστε σε επικοινωνία με εταιρείες οι οποίες δραστηριοποιούνται εντός των κτηριακών εγκαταστάσεών μας (αποθέτες μας εντός του Logistics Cluster της ΠΑΕΓΑΕ) και εξετάζουμε την περίπτωση συνεργειών για κοινή μεταφορά των εργαζομένων μας από και προς τους χώρους εργασίας τους, με χρήση λεωφορείων.

### Φορτηγά οχήματα νέας τεχνολογίας

Εξαιτίας του γεγονότος ότι ένα μεγάλο τμήμα των εκπομπών της ΠΑΕΓΑΕ, προκύπτει από το μεταφορικό μας έργο, είναι σημαντικό στο μέλλον να γίνει προμήθεια οχημάτων τα οποία είναι φιλικά προς το περιβάλλον. Το μεγάλο έργο της εταιρείας μας αποτυπώνεται εύκολα και με αριθμούς, αν αναλογιστούμε ότι το 2016 οι ιδιόκτητες αυτοκινητάμαξές μας διένυσαν συνολικά 239.745 χιλιόμετρα, ενώ οι αυτοκινητάμαξες των συνεργατών μας διένυσαν συνολικά 2.491.816 χιλιόμετρα. Αναλογιζόμενοι τις σημαντικές εξοικονομήσεις σε κόστος καυσίμου και σε μείωση των αέριων ρύπων, η ΠΑΕΓΑΕ, το 2016 πραγματοποίησε έρευνα αγοράς για τέσσερις αυτοκινητάμαξες, τεχνολογίας EURO 6, οι οποίες μπορούν να παρέχουν μειωμένες εκπομπές αέριων ρύπων πάνω από 50%, σε σχέση με τον υφιστάμενο στόλο. Η διαδικασία για την εν λόγω προμήθεια βρίσκεται σε εξέλιξη, καθώς το αρμόδιο τμήμα προμηθειών της ΕΤΕ εξετάζει την παραπάνω πρόταση με σκοπό την έγκρισή της.

### Προγράμματα εκπαίδευσης οδηγών

Πέρα από τη προμήθεια φορτηγών οχημάτων νέας τεχνολογίας, στην ΠΑΕΓΑΕ δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση και στην εκπαίδευση των ανθρώπων / οδηγών μας. Είναι γεγονός ότι η μείωση των αέριων ρύπων, εξαρτάται ως ένα βαθμό και από την οδική συμπεριφορά των οδηγών. Πολλές φορές η επιθετική οδήγηση αυξάνει τους αέριους ρύπους και οδηγεί σε ατυχήματα. Στην ΠΑΕΓΑΕ, σκεπτόμενοι την ευθύνη μας απέναντι στο περιβάλλον και την κοινωνία, θέτουμε την εκπαίδευση των εργαζομένων μας ως βασική προτεραιότητα για την υιοθέτηση ενός βιώσιμου συστήματος μεταφορών. Πράγματι, τον Ιούλιο του 2016, παρείχαμε δύο ολοκληρωμένα σεμινάρια εκπαίδευσης στους οδηγούς μας. Το πρώτο σεμινάριο περιείχε θέματα τα οποία αφορούσαν στην αμυντική οδήγηση, ενώ το δεύτερο σεμινάριο εστίαζε σε θέματα οικονομικής οδήγησης. Κατά τη διάρκεια και των δυο σεμιναρίων πραγματοποιήθηκε θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση των οδηγών μας.

### Χρήση πράσινης ενέργειας

Η χρήση πράσινης ενέργειας και κατ' επέκταση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στις εγκαταστάσεις μας, αποτελεί για εμάς μια σημαντική πρόκληση για τα επόμενα χρόνια. Θεωρώντας την ηλιακή ακτινοβολία, ως μια βασική πηγή ενέργειας, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί από εμάς, το 2015 εκπονήσαμε μια προκαταρκτική μελέτη για την κάλυψη των αναγκών της εταιρείας σε ρεύμα μέσω της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών πάνελ (panels), δυναμικότητας 1MW. Το 2016, η εν λόγω μελέτη ολοκληρώθηκε, ενώ εντός του 2017 αναμένεται να κατατεθεί ο φάκελος της αδειοδότησης με σκοπό την εξέλιξη της διαδικασίας. Τα φωτοβολταϊκά πάνελ πρόκειται να εγκατασταθούν στις στέγες των κτιρίων, με απώτερο στόχο τη μείωση των έμμεσων εκπομπών που προκαλούνται κατά την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. Ωστόσο, πέρα από τη αυτόνομη ηλεκτροδότηση της ΠΑΕΓΑΕ, θα υπάρχει η δυνατότητα τροφοδότησης του δικτύου της ΔΕΗ με πράσινη ηλεκτρική ενέργεια.

### Ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα

Η αντιστάθμιση των αέριων εκπομπών του θερμοκηπίου με δράσεις όπως η αύξηση του ποσοστού εθελοντικών δενδροφυτεύσεων, συμβάλει σημαντικά στη δημιουργία ενός ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα. Η ΠΑΕΓΑΕ με παρουσία στις εθελοντικές δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος τα τελευταία χρόνια έχει πραγματοποιήσει μια σειρά δενδροφυτεύσεων. Από το 2013 μέχρι σήμερα, έχουν συνολικά φυτευτεί περισσότερα από 5.000 φυτά και δέντρα διαφόρων ποικιλιών, στο χώρο του ανατολικού και δυτικού οικοπέδου της εταιρείας στη Μαγούλα. Η εν λόγω δράση πρόκειται να ενισχυθεί το 2017,

καθώς έχει ήδη προγραμματιστεί εθελοντική δενδροφύτευση άνω των 1.000 φυτών και δέντρων στο ανατολικό οικόπεδο της εταιρείας στη Μαγούλα.

### Διατήρηση της βιοποικιλότητας

Η ανάπτυξη βιώσιμων οικοσυστημάτων εξαρτάται άμεσα από τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και την προστασία του περιβάλλοντος. Γι' αυτό το λόγο στην ΠΑΕΓΑΕ εκπαιδευόμαστε και λειτουργούμε, έτσι ώστε η καθημερινή μας λειτουργία και οι πράξεις των εργαζομένων μας να μην επιβαρύνουν τη βιοποικιλότητα προστατευόμενων περιοχών. Η προστασία της βιοποικιλότητας για εμάς, ξεκινά από το σημείο στο οποίο είναι τοποθετημένες, οι εγκαταστάσεις μας, καθώς δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας (π.χ. RAMSAR ή NATURA). Επιπροσθέτως, συνεχώς προσπαθούμε να διατηρούμε τη φυσική ομορφιά εντός των εγκαταστάσεών μας, γι' αυτό το λόγο φροντίζουμε οι προαύλιοι χώροι μας να περιλαμβάνουν μεγάλο πλήθος φυτών και δέντρων. Η κοιλτούρα της ΠΑΕΓΑΕ, μας δίνει τη δυνατότητα να προσαρμοζόμαστε στο φυσικό περιβάλλον, με την κατάλληλη διαμόρφωση των χώρων μας, και να μην το αλλοιώνουμε, ενώ σημαντικό ρόλο σε αυτό παίζουν οι δενδροφυτεύσεις εντός και εκτός του προαύλιου χώρου μας και η καλλιέργεια 300 ελαιοδέντρων στο περιμετρικό χώρο της εταιρείας.



## 5.5 Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων

Στην ΠΑΕΓΑΕ δίνουμε σημαντική έμφαση σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα. Γι' αυτό το λόγο, πέρα από την προμήθεια και την κατανάλωση των υλικών, εστιάζουμε και στον τρόπο διάθεσης αυτών. Η υπεύθυνη τελική εναπόθεση των υλικών που χρησιμοποιούμε κατά τη καθημερινή μας λειτουργία, είναι κάτι το οποίο μας χαρακτηρίζει σαν εταιρεία. Πράγματι, η κοιλτούρα της εταιρείας μας είναι να συλλέγουμε, να διαχειριζόμαστε και να αξιοποιούμε τα απόβλητά μας στο μέγιστο βαθμό. Παρά το γεγονός ότι οι δραστηριότητες της ΠΑΕΓΑΕ, δεν προϋποθέτουν τη χρήση επικίνδυνων υλικών, τα οποία μπορούν να προξενήσουν σημαντικές καταστροφές στο περιβάλλον, ακολουθώντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα, καταφέρνουμε και εναποθέτουμε με ασφάλεια για το περιβάλλον και το κοινωνικό σύνολο, τα συγκεκριμένα υλικά, μόλις φθάσουν στο τελευταίο στάδιο της ζωής τους.

### Στερεά απόβλητα

Η ΠΑΕΓΑΕ συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία για τη διαχείριση των αποβλήτων της, ενώ συνεργάζεται στενά με το Δήμο Ελευσίνας, αλλά και με εξειδικευμένες ιδιωτικές εταιρείες, οι οποίες είναι πιστοποιημένες να συλλέγουν, να αξιοποιούν, να μεταφέρουν και να διαθέτουν στερεά απόβλητα. Αναλυτικότερα, η εταιρεία κατά τη διάρκεια του 2016 ανακύκλωσε 42,6 τόνους υλικά σιδήρου καθώς επίσης και 60 τεμάχια τόνερ. Όσον αφορά στη διάθεση του χαρτιού και των πλαστικών προϊόντων, η ΠΑΕΓΑΕ ακολουθεί πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού και πλαστικού με ειδικούς κάδους συλλογής εντός της εταιρείας. Η συλλογή των εν λόγω στερεών αποβλήτων πραγματοποιείται μια φορά την εβδομάδα από απορριμματοφόρα του Δήμου Ελευσίνας. Οι ποσότητες χαρτιού και πλαστικού οι οποίες ανακυκλώθηκαν το 2016, δεν είναι διαθέσιμες, ωστόσο είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι έχουμε δώσει ιδιαίτερη έμφαση στην ανακύκλωση των υλικών και των προϊόντων, δεδομένου ότι έχουμε δημιουργήσει ειδικούς στεγασμένους χώρους, με κατάλληλη σήμανση, στους οποίους συλλέγουμε όλα τα υλικά τα οποία προορίζονται για ανακύκλωση. Πρόκειται για μια πρωτοβουλία, η οποία ολοκληρώθηκε πλήρως το 2016. Πέρα από τη ορθή διαχείριση των αποβλήτων, καταβάλλουμε καθημερινά σημαντικές προσπάθειες για τη μείωση του όγκου των τελικών αποβλήτων, ακολουθώντας καινοτόμες πρακτικές συσκευασίας και αυξάνοντας το ποσοστό χρήσης ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας και τιμολόγησης.

### Υγρά απόβλητα

Τα χαμηλά επίπεδα κατανάλωσης νερού σε συνδυασμό με τη μη επιβαρυντική για το περιβάλλον ποιότητα των υγρών αποβλήτων δεν δημιουργούν την ανάγκη για την υιοθέτηση συγκεκριμένου τρόπου διάθεσής τους. Για τη διάθεση των υγρών αποβλήτων της ΠΑΕΓΑΕ, χρησιμοποιούμε το δίκτυο αποχέτευσης του Δήμου Ελευσίνας, ενώ για το 2016 ο συνολικός όγκος των υδάτινων αποβλήτων που καταλήγει στην αποχέτευση ανήλθε σε 13.168 κ.μ. και προέρχεται κατά κύριο λόγο από τις διαδικασίες που εκτελούνται στο PDI. Η ποιότητα των υδάτινων αποβλήτων δεν είναι επιβαρυντική για το περιβάλλον αφού τα αναλώσιμα που χρησιμοποιούνται κατά τη διαδικασία της πλύσης των οχημάτων είναι κατά 98% κοινό σαπούνι αραιωμένο με νερό. Σε ειδικές περιπτώσεις (μόλις 2%), γίνεται χρήση χημικών ουσιών που χρησιμοποιούνται για την αποκέρωση των οχημάτων, ωστόσο εξαιτίας της διαδικασίας εφαρμογής τους (ψεκασμός, τρίψιμο, πλύσιμο με νερό) δεν υπάρχει σημαντική επιβάρυνση του περιβάλλοντος καθώς σαν υλικό δεν αφήνει υπολείμματα.

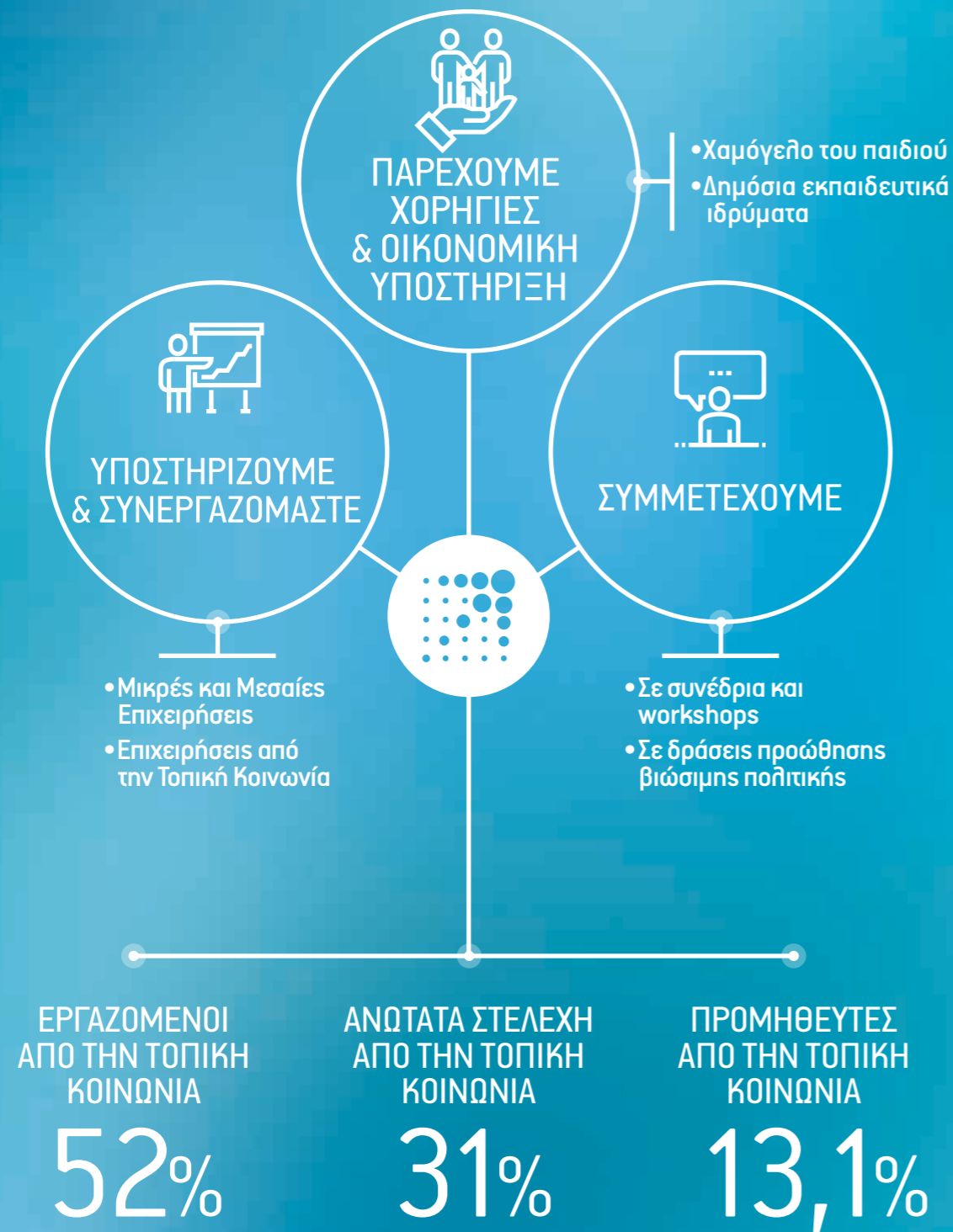
Κοινωνία

6

“ Αναγνωρίζουμε ότι μέρος του πλούτου που παράγεται, οφείλει να επιστρέφει στην τοπική κοινωνία που φιλοξενεί τη δραστηριότητά μας και για αυτό υλοποιούμε δράσεις που ενισχύουν την κοινωνική ευημερία, τόσο με άμεσο όσο και έμμεσο τρόπο ”



## 6. Κοινωνία



Ένας ιδιαίτερα σημαντικός άξονας της εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας της ΠΑΕΓΑΕ, έτσι όπως διαμορφώνεται από την κουλτούρα και τη στρατηγική της εταιρείας, περιλαμβάνει την ενίσχυση των τοπικών κοινοτήτων, τόσο με άμεσο όσο και έμμεσο τρόπο. Νιώθουμε την ανάγκη να βελτιώσουμε το βιοτικό επίπεδο της τοπικής κοινωνίας που μας φιλοξενεί, επιστρέφοντας σε αυτήν ένα σημαντικό μέρος του πλούτου που παράγουμε.

Οι περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε αποτελούν σημαντικές βιομηχανικές ζώνες και αυτό μας δίνει έναν επιπλέον κίνητρο να ενισχύσουμε τις κοινότητες αυτές, τόσο σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο. Κάνουμε σημαντικές προσπάθειες να στελεχώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με ανθρώπους από την τοπική κοινωνία (52% των εργαζομένων για το 2016), όπως επίσης να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές από τις γειτονικές περιοχές (13,1% των προμηθευτών για το 2016). Αντίστοιχα, παρέχουμε οικονομική ενίσχυση σε ΜΚΟ και εκπαιδευτικά ιδρύματα της τοπικής κοινωνίας, αναγνωρίζοντας το ιδιαίτερα σημαντικό έργο που υλοποιούν, διατηρώντας ανοιχτή και τακτική επικοινωνία έτσι ώστε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες τους. Νιώθουμε την ευθύνη να προσφέρουμε στην κοινωνία, για αυτό και προγραμματίζουμε να ενισχύσουμε τις δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς για τα προσεχή έτη.

### 6.1 Υπεύθυνες προμήθειες

Η έγκαιρη και επαρκής προμήθεια υλικών και υπηρεσιών από τους συνεργαζόμενους προμηθευτές, αποτελεί μια ιδιαίτερη σημαντική πτυχή της δραστηριότητας της ΠΑΕΓΑΕ, η οποία εξασφαλίζει την άρτια λειτουργία της και συντονίζεται από το τμήμα Προμηθειών και Συντήρησης της εταιρείας. Πρόκειται για μια διαρκή δραστηριότητα που σκοπό έχει τη συνεργασία με τους κατάλληλους προμηθευτές, καλύπτοντας τα πρότυπα ποιότητας που έχουμε θέσει. Στο σημείο αυτό, θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντικό να υποστηρίξουμε τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ), αναγνωρίζοντας τον νευραλγικό ρόλο που διαδραματίζουν στην ελληνική οικονομία. Κατά την υφιστάμενη κατάσταση, η πλειοψηφία των προμηθευτών της ΠΑΕΓΑΕ είναι ΜμΕ, ενώ προσδοκούμε στο άμεσο μέλλον να ενισχύσουμε τη συγκεκριμένη πρακτική.

Παράλληλα, κάνουμε προσπάθειες να επικοινωνήσουμε τις πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζουμε στους προμηθευτές μας, δείχνοντας το δρόμο της αειφορίας και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας μέσα από πράξεις. Με αυτό τον τρόπο, θέλουμε να τους παρακινήσουμε σχετικά με τον τρόπο που αντιμετωπίζουμε το επιχειρείν, με σκοπό να ανταποκριθούν και να υιοθετήσουν αντίστοιχες πρακτικές στη δική τους λειτουργία. Το επόμενο στάδιο αυτής της διαδικασίας, είναι να ενσωματώσουμε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά κριτήρια κατά την επιλογή των προμηθευτών, πέρα από αυτά που ακολουθούμε (ποιότητα προϊόντων, ΜμΕ, προμηθευτές από την τοπική κοινωνία).

## 6.2 Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία

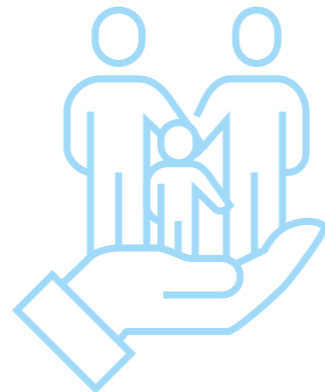
Η δραστηριότητα της ΠΑΕΓΑΕ εκτείνεται στο σύνολο της Ελληνικής επικράτειας. Παρόλα αυτά, οι εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ οριοθετούνται στις περιοχές του Θριασίου Πεδίου Αττικής (Μαγούλα) και Σίνδου Θεσσαλονίκης. Επίσης, ένα μέρος των παρεχόμενων υπηρεσιών αφορά τίτλους αποθήκευσης, με τη σύσταση Ιδιωτικών Παραρτημάτων στις εγκαταστάσεις των πελατών, οι οποίες εντοπίζονται σε όλη την Ελλάδα. Σε αυτές τις περιοχές, δημιουργείται η ανάγκη για στελέχωση ανθρώπινου δυναμικού, προμήθεια υλικών και υπηρεσιών καθώς και άλλων δραστηριοτήτων που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία μας. Επιδιώκουμε να καλύπτουμε τις ανάγκες μας, δίνοντας προτεραιότητα σε εργαζόμενους και προμηθευτές από την τοπική κοινωνία. Το τμήμα Προσωπικού της ΠΑΕΓΑΕ, αναζητά ικανούς και ταλαντούχους εργαζόμενους από τις γειτονικές περιοχές, όπου αυτό είναι εφικτό. Μέσα στο 2016, το 52% των εργαζομένων προήλθε από την τοπική κοινωνία, ενώ για τα ανώτερα στελέχη το αντίστοιχο ποσοστό ανήλθε σε 31%. Η συγκεκριμένη πρακτική, εφαρμόζεται αντίστοιχα και από το τμήμα Προμηθειών και Συντήρησης, κατά την προμήθεια των απαραίτητων υλικών και υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα για το 2016, το 13,1% των προμηθειών προήλθε από τους τοπικούς προμηθευτές.

Θεωρούμε πως η συγκεκριμένη πρακτική, ενισχύει την σχέση της ΠΑΕΓΑΕ με τις τοπικές κοινότητες δημιουργώντας δεσμούς συνεργασίας και εμπιστοσύνης, ενώ παράλληλα βελτιώνει την εταιρική μας φήμη και την εικόνα της εταιρείας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Έχουμε ως όραμα, τη συνεργασία με εργαζόμενους και προμηθευτές από την τοπική κοινωνία, οι οποίοι θα συμβαδίζουν με πολιτικές εταιρικές υπευθυνότητας, προσανατολισμένοι στην κοινωνική ευημερία, την περιβαλλοντική φροντίδα και τη συμμόρφωση. Βέβαια, γνωρίζουμε πως αυτή η πρακτική έχει μακροπρόθεσμο ορίζοντα υλοποίησης, απαιτεί διαρκή προσπάθεια και συλλογική αντιμετώπιση, τόσο από πλευράς Διοίκησης, όσο και από τις αντίστοιχες διευθύνσεις και τμήματα της εταιρείας.

## 6.3 Πρόγραμμα χορηγιών και εθελοντισμός

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει άμεση οικονομική ενίσχυση σε οργανώσεις που προσφέρουν κοινωνικό έργο καθώς και σε δημόσια εκπαιδευτικά ιδρύματα της τοπικής κοινωνίας. Αναγνωρίζουμε το κοινωνικό έργο που παράγουν Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), όπως είναι το «Χαμόγελο του Παιδιού», που στοχεύει στην προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών και την υποστήριξη τους σε προβλήματα που αντιμετωπίζουν. Αντίστοιχα, θεωρούμε πως ο θεσμός της παιδείας είναι απαραίτητος για την κοινωνική ευημερία της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας, και για το λόγο αυτό είμαστε δίπλα σε εκπαιδευτικά ιδρύματα, παρέχοντας οικονομική ή υλικοτεχνική υποστήριξη. Ειδικότερα:

- Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει δωρεάν αποθηκευτικό χώρο στη μη κυβερνητική οργάνωση «Το Χαμόγελο του παιδιού» που αφορά σε στεγασμένο χώρο 1.058 τ.μ. για την αποθήκευση επίπλων και εξοπλισμού καθώς και υπαίθριο χώρο 500 τ.μ.. Η παραχώρηση έχει ξεκινήσει από το 2015.
- Η ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζει δημόσια εκπαιδευτικά ιδρύματα, παρέχοντας υλικοτεχνικό εξοπλισμό. Ειδικότερα, για την κάλυψη αναγκών εκπαίδευσης, πραγματοποιήθηκε δωρεά προς το 7<sup>ο</sup> Δημοτικό σχολείο και το 7<sup>ο</sup> Νηπιαγωγείο Παλλήνης με αντικείμενο δωρεάς έξι πλήρεις υπολογιστές, σε πολύ καλή λειτουργική κατάσταση.



## 6.4 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη

Η συχνή επικοινωνία και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προσφέρει σημαντικά οφέλη στη διαμόρφωση και εξέλιξη της δραστηριότητάς μας, παραμένοντας ενήμεροι για τις προσδοκίες τους και υλοποιώντας δράσεις με σκοπό την ανταπόκριση στις ανάγκες τους. Στόχος μας είναι να γίνουμε εταιρεία αναφοράς στο κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας, τόσο για την οικονομική μας επίδοση, όσο και για την υπεύθυνη επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Αυτό απαιτεί ανοικτό πνεύμα, καθώς και μια συστηματική και δομημένη προσέγγιση. Ο κλάδος της εφοδιαστικής αλυσίδας παραμένει ιδιαίτερος και απαιτητικός, για αυτό επιλέγουμε να συμμετέχουμε στις εξελίξεις, προωθώντας τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και αειφορίας.

### Συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα

Η ΠΑΕΓΑΕ παραμένει σε στενή συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα και κυρίως με εκείνα που έχουν σαν αντικείμενο ενασχόλησης θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι εγκαταστάσεις μας παραμένουν διαθέσιμες προς την εκπαιδευτική κοινότητα και για αυτό πραγματοποιούμε σε ετήσια βάση ξεναγήσεις προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών. Τους καλωσορίζουμε στις εγκαταστάσεις μας και τα έμπειρα στελέχη μας αναλαμβάνουν να τους ενημερώσουν για τη δραστηριότητα μας, τις καθημερινές λειτουργίες μας από τα αντίστοιχα τμήματα και διευθύνσεις, το πώς συνεργάζονται μεταξύ τους και πως παράγεται η τελική υπηρεσία. Με χαρά δεχόμαστε τα ερωτήματα των φοιτητών και ανταποκρινόμαστε δίνοντας κατευθύνσεις και συμβουλές, δεδομένης της μεγάλης εμπειρίας που διαθέτουμε στον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Το έτος 2016 πραγματοποιήθηκαν οι εξής εκπαιδευτικές εκδρομές στις εγκαταστάσεις μας:

- Πανεπιστήμιο Πειραιώς: Συνολικά 18 φοιτητές από το μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,
- Πανεπιστήμιο Αιγαίου: Συνολικά 27 προπτυχιακοί φοιτητές από το Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης.

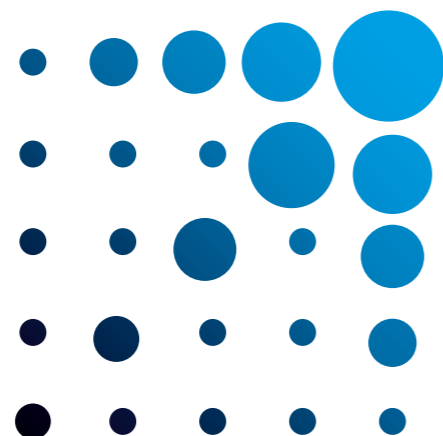
Επίσης, εξετάζουμε τη δυνατότητα να συνεργαστούμε με εκπαιδευτικά ιδρύματα, τόσο για την υλοποίηση διπλωματικών εργασιών σε συνεργασία με τις διευθύνσεις-τμήματα της εταιρείας (project με σχετικό αντικείμενο τα Logistics) όσο και για τη δυνατότητα εκπόνησης πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές σε σχετικό αντικείμενο με αυτό που έχουν εκπαιδευτεί.

### Η ΠΑΕΓΑΕ και ο κλάδος εφοδιαστικής αλυσίδας

Θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντικό, τόσο να παραμένουμε ενήμεροι για τις εξελίξεις του κλάδου που δραστηριοποιούμαστε, όσο και να συμμετέχουμε στη διαμόρφωση κοινής πολιτικής, αναδεικνύοντας τις πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας που ακολουθούμε. Για το λόγο αυτό, συμμετείχαμε στις παρακάτω δράσεις:

- Πλατινένιος χορηγός στο συνέδριο της EEL με τίτλο «Manage The Change»: Η ΠΑΕΓΑΕ, όπως και το 2015, έτσι και το 2016 έδωσε το παρόν στο μεγαλύτερο συνέδριο εφοδιαστικής αλυσίδας που διοργανώνεται στη χώρα μας, προσφέροντας οικονομική ενίσχυση εν είδη χορηγίας. Το συγκεκριμένο συνέδριο, σκοπό είχε την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και της εξωστρέφειας της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Χρυσός Χορηγός LOGI.C 2016: Η ΠΑΕΓΑΕ ήταν Χρυσός Χορηγός στη διοργάνωση του συνεδρίου LOGI.C 2016 που σκοπό είχε την ανάδειξη των συνεργειών στην εφοδιαστική αλυσίδα.
- Συμμετοχή με ομιλητές σε πάνελς/συνεδρίες, ημερίδες και workshops (Συνέδριο LOGIC, EEL).
- Συμμετοχή ως μέλος στο Εθνικό Συμβούλιο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας Εφοδιαστικής: Η ΠΑΕΓΑΕ συμμετέχει ενεργά στο Εθνικό Συμβούλιο εφοδιαστικής αλυσίδας, με έμπειρα στελέχη της να λαμβάνουν μέρος στη συνδιαμόρφωση κοινής πολιτικής σε θέματα στρατηγικής για την ανάπτυξη του τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα.
- Πρεσβευτής Βιωσιμότητας για το 2016 (Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας).
- BRAVO Awards: Συμμετοχή στο θεσμό Bravo Awards, ο οποίος διοργανώνεται στα πλαίσια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας και έχει σκοπό να αναδείξει και να βραβεύσει τις βέλτιστες πρακτικές, σημαντικών Ελληνικών εταιριών, που λειτουργούν με εταιρική υπευθυνότητα. Η ΠΑΕΓΑΕ συμμετείχε στο συγκεκριμένο θεσμό, καταθέτοντας επτά συμμετοχές, σε όλες τις σχετικές κατηγορίες.



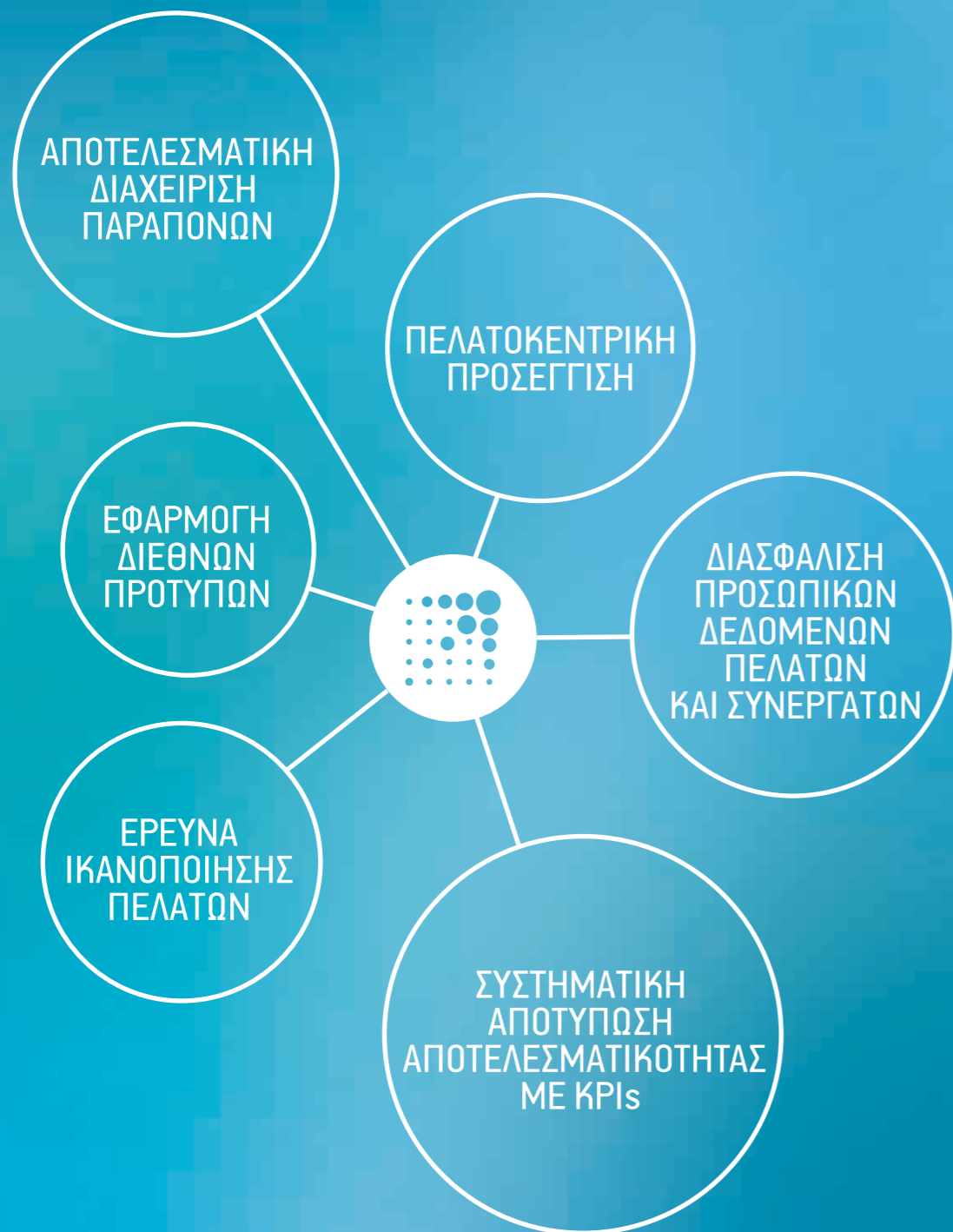


## Αγορά

# 7

“ Ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης των πελατών μας καθώς επίσης η εμπιστοσύνη που δείχνουν προς την εταιρεία μας, μας δίνουν τη δυνατότητα και το κίνητρο να κοιτάμε μπροστά και μας ενθαρρύνουν να συνεχίσουμε την εφαρμογή του πλάνου Εταιρικής Υπευθυνότητας και Αειφορίας ”





## 7. Αγορά

**Η** ικανοποίηση των πελατών μας, παραμένει βασικός άξονας της οικονομικής βιωσιμότητας και ανάπτυξης της εταιρείας μας και αποτελεί το μέσο για την υλοποίηση των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας που έχουμε δεσμευτεί να πραγματοποιήσουμε. Ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης των πελατών μας καθώς επίσης η εμπιστοσύνη που δείχνουν προς την εταιρεία μας, μας δίνουν τη δυνατότητα και το κίνητρο να κοιτάμε μπροστά, αναζητώντας διαρκώς την αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Η στρατηγική που ακολουθούμε για το συγκεκριμένο άξονα αειφορίας, εστιάζει στην αποδοτική χρήση των πόρων, στην βελτιστοποίηση του υφιστάμενου εξοπλισμού και των διαδικασιών και στην υλοποίηση σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων εκπαίδευσης. Ακολουθούμε μια πελατοκεντρική πολιτική που δίνει έμφαση στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών μας καθώς η συγκεκριμένη οπτική, μας επιτρέπει να βελτιώνουμε τις σχέσεις μας με τους πελάτες μας και να δημιουργούμε δεσμούς μακροχρόνιας συνεργασίας.

### 7.1 Ικανοποίηση πελατών

**Η** βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και η αύξηση της ικανοποίησης των πελατών μας, αποτελεί πάγια επιδίωξη μας. Προς αυτήν την κατεύθυνση, έχουμε ορίσει διαδικασίες που σκοπό έχουν την τακτική καταγραφή και παρακολούθηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας ανά κατηγορίες παρεχόμενων υπηρεσιών (business units). Σε όλη αυτήν τη προσπάθεια, οι άνθρωποί μας διαδραματίζουν ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο, καθώς έρχονται σε άμεση επικοινωνία με τους πελάτες και συνεργάτες μας, ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης των πελατών μας, είναι η μεγαλύτερη ανταμοιβή της προσπάθειας των ανθρώπων μας, για τον κάθε έναν ξεχωριστά και όλους μαζί ως οντότητα.

Performance Indicators), έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα της παρακολούθησης και σύγκρισης της επίδοσής μας, σε ετήσια βάση. Η συγκεκριμένη διαδικασία περιλαμβάνει ένα σύνολο από ερωτηματολόγια, κατάλληλα διαμορφωμένα, που σκοπό έχουν να καταγράψουν την ικανοποίηση των πελατών καθώς και την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της εταιρείας στους διαφορετικούς τομείς δραστηριότητάς μας. Η ΠΑΕΓΑΕ είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2008, ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας. Προχωρήσαμε στην αντικατάσταση της υφιστάμενης (έντυπης) διαδικασίας της έρευνας ικανοποίησης των πελατών, που αποτελεί απαίτηση του ISO 9001, με την εφαρμογή ηλεκτρονικού εντύπου αξιολόγησης (μέσω του λογισμικού Survey Monkey). Η συγκεκριμένη εφαρμογή περιλαμβάνει στο σύνολο 6 ερωτηματολόγια, τα οποία αποστέλλονται προς το σύνολο των πελατών μία φορά ετησίως, έτσι ώστε να υπάρχει αναλυτική καταγραφή του βαθμού ικανοποίησής τους και να λαμβάνεται ανάδραση για βελτιωτικές ενέργειες, αποσκοπώντας στην αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών.

#### Συστηματική έρευνα ικανοποίησης πελατών

Η καταγραφή και αποτύπωση της απόδοσης έχει ποσοτικοποιηθεί μέσα από συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs – Key

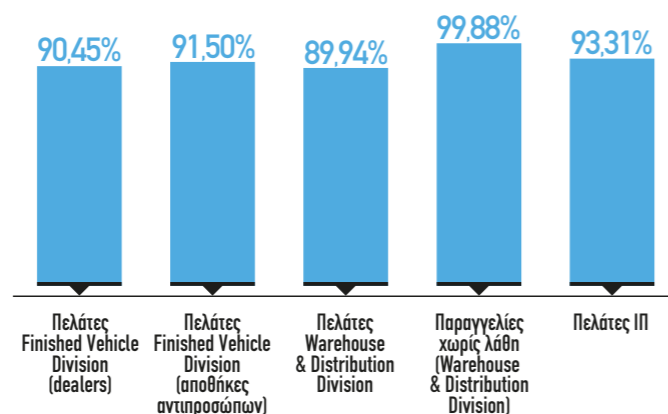
Για κάθε κατηγορία υπηρεσιών, συμπληρώνεται ένα σχετικό ερωτηματολόγιο όπου αποτυπώνει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της αντίστοιχης υπηρεσίας, όπως αξιολογήθηκε από τον εκάστοτε πελάτη. Ενδεικτικά ερωτήματα που περιλαμβάνονται στα ερωτηματολόγια, αφορούν:

- την τήρηση του χρόνου παράδοσης,
- την επαρκή ενημέρωση σε περίπτωση καθυστέρησης της παραλαβής,
- την πληρότητα των παραγγελιών σε σύγκριση με τη παραγγελία του πελάτη,
- τη συμπεριφορά του οδηγού που εκτελεί την παράδοση,
- την επάρκεια του χρόνου για τον έλεγχο της παραλαβής,

- την κατάσταση του διακινηθέντος εμπορεύματος καθώς και άλλα ερωτήματα.

Μετά τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων, ακολουθεί η επεξεργασία των δεδομένων όπου προκύπτει ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών για κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα, ξεχωριστά. Στη συνέχεια, ακολουθεί η παρουσίαση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων καθώς και οι τυχόν διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να ληφθούν, εφόσον κριθεί σκόπιμο. Η πρώτη καταγραφή ολοκληρώθηκε επιτυχώς τον Αύγουστο του 2016, με τα αποτελέσματα αυτής να περιγράφονται στο παρακάτω γράφημα.

Βαθμός ικανοποίησης πελατών ανά επιχειρηματική δραστηριότητα (business unit)



#### Καταγραφή παραπόνων πελατών

Αντιμετωπίζουμε τη διαδικασία καταγραφής και επίλυσης παραπόνων ως μια ευκαιρία για αυτοβελτίωση, τόσο ως προς το περιεχόμενο όσο και προς την ποιότητα των υπηρεσιών. Κάθε παράπονο που καταγράφεται, προωθείται στην αντίστοιχη διεύθυνση ή τμήμα που απευθύνεται, με σκοπό την επίλυσή του. Τηρείται αρχείο καταγραφής παραπόνων σε ηλεκτρονική μορφή, έτσι ώστε να υπάρχει συστηματική αποτύπωση των παραπόνων που αναφέρθηκαν για το κάθε έτος, καθώς και ο τρόπος επίλυσής τους. Αντίστοιχα, ιδιαίτερη σημασία έχει η συχνότητα επανάληψης του συγκεκριμένου παραπόνου, καθώς και η αιτία που το προκαλεί. Η συγκεκριμένη πρακτική, εστιάζει τόσο στην ελαχιστοποίηση της επανάληψης προβληματικών καταστάσεων που έχουν ήδη καταγραφεί, όσο και στη δημιουργία μηχανισμών πρόληψης. Ο χρόνος απόκρισης στο εκάστοτε παράπονο έχει ιδιαίτερη σημασία για τη διατήρηση των καλών σχέσεων με τους πελάτες μας, όπως επίσης ο τρόπος που αντιμετωπίστηκε η κάθε περίπτωση.

Το σύστημα διαχείρισης παραπόνων που χρησιμοποιεί η ΠΑΕΓΑΕ είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2008. Εξετάζουμε τα παράπονα των πελατών, λαμβάνοντας υπόψη τις παρακάτω παραμέτρους:

- Αριθμός παραπόνων από πελάτες,
- Αριθμός παραπόνων από πελάτες ανά διεύθυνση ή τμήμα,
- Αριθμός παραπόνων ανά πελάτη,
- Αριθμός παραπόνων από πελάτες ανά χρονική περίοδο,
- Χρόνος από την υποβολή του παραπόνου μέχρι τη διευθέτησή του.

#### Επικοινωνία με συνεργάτες

Τα στελέχη της εταιρείας, αναλαμβάνουν σε τακτική βάση να έρχονται σε επικοινωνία με συνεργάτες, είτε αυτοί είναι πελάτες ή προμηθευτές, με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η συγκεκριμένη διαδικασία υλοποιείται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας καθώς και με επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των συνεργατών. Η ανατροφοδότηση που λαμβάνουμε από τους πελάτες, μας επιτρέπει να αναβαθμίζουμε διαρκώς τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, παραμένοντας ενήμεροι για τις ανάγκες που αναδεικνύει η ίδια η αγορά. Παράλληλα, επιτυγχάνουμε τη σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ εταιρείας και συνεργατών καθώς και τη δημιουργία δεσμών εμπιστοσύνης. Ο κλάδος της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι ένας σχετικά σύγχρονος και δυναμικός κλάδος, που διαρκώς μεταβάλλεται. Παρακολουθούμε τις εξελίξεις του κλάδου ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση, τόσο μέσω της επικοινωνίας μας με τους συνεργάτες μας, όσο και μέσω της συμμετοχής μας σε συνέδρια, workshops, στο συμβούλιο της εφοδιαστικής αλυσίδας καθώς και σε άλλες εκδηλώσεις που συμμετέχουμε.

Αποθήκευσης. Για τις παραπάνω θεματικές ενότητες, υπάρχει περιοδική ανανέωση του ιστότοπου, προσθέτοντας παράλληλα σε τακτική βάση πληροφορίες που αφορούν στην εταιρεία (ενότητα «Νέα - News»). Επίσης, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η θεματική ενότητα της εταιρικής υπευθυνότητας, όπου κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να ενημερωθεί για τις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που υλοποιεί η ΠΑΕΓΑΕ.

#### Προσωπικά δεδομένα πελατών

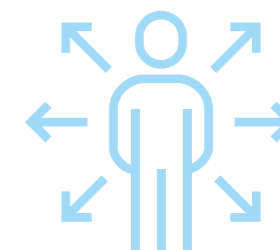
Η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας αποτελεί σημαντική πτυχή της σχέσης εμπιστοσύνης που διατηρεί η ΠΑΕΓΑΕ με τους συνεργάτες της. Μέσω της Διεύθυνσης Πληροφορικής και με τη χρήση εξειδικευμένων τεχνολογιών, ακολουθούμε πρακτικές ενίσχυσης της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων έτσι ώστε να μην υπάρξει οποιαδήποτε διαρροή. Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο σχετικά με το απόρρητο των δεδομένων, ενώ παράλληλα ενημερώνουμε τους συνεργάτες μας για την πολιτική που ακολουθούμε, παρέχοντας σε αυτούς αντίστοιχη εταιρική επαφή για ερωτήσεις και παράπονα σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου.

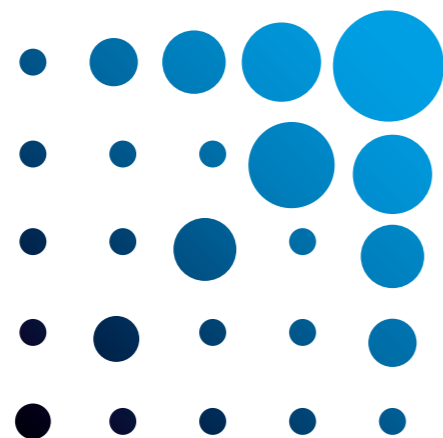
## 7.2 Παρεχόμενες υπηρεσίες και προσωπικά δεδομένα

Στις μέρες μας, η διάδοση της πληροφορίας και η πρόσβαση στην ενημέρωση παραμένει άμεση προς το ευρύ κοινό. Σε αυτό το πλαίσιο, νιώθουμε την ανάγκη, να παρέχουμε ευρεία πληροφόρηση για τις δραστηριότητές μας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, κάτι που υλοποιούμε σε μεγάλο βαθμό μέσω του διαδικτυακού μας ιστότοπου. Επίσης νιώθουμε την ανάγκη να διαφυλάξουμε τα δεδομένα των πελατών και συνεργατών μας, διαχειριζοντάς τα με τον καλύτερο τρόπο.

#### Δημοσίευση πληροφοριών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Στις αρχές του 2016 ολοκληρώθηκε ο νέος διαδικτυακός ιστότοπος (website) της εταιρείας (www.paegae.gr), ο οποίος διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Οι κύριες υπηρεσίες που προσφέρει η ΠΑΕΓΑΕ στους πελάτες της είναι η αποθήκευση και διαχείριση οχημάτων, η αποθήκευση και διανομή ξηρού φορτίου, η διαχείριση φακέλων αρχείου, καθώς και η έκδοση Τίτλων





## Πίνακες

- Δεικτών GRI-G4
- UN Global Compact
- Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο C)\*

\*Για εταιρείες μέχρι 250 άτομα



# Πίνακας Δεικτών GRI-G4

## Γενικοί Δείκτες

GRI	Περιγραφή	Απόδοση
G4-1	Δήλωση του διευθύνοντος συμβούλου για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη στρατηγική που ακολουθείται	Μήνυμα της Διοίκησης
G4-3	Επωνυμία	Π.Α.Ε.Γ.Α.Ε. (Προνομιούχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος)
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Ενότητα 1.3
G4-5	Τοποθεσία έδρας	Ενότητα 1.3
G4-6	Χώρες δραστηριοποίησης	Η εταιρεία δραστηριοποιείται εντός της Ελληνικής επικράτειας
G4-7	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Ενότητα 1.3
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	Η ΠΑΕΓΑΕ εξυπηρετεί την εγχώρια αγορά.
G4-9	Κύρια μεγέθη ΠΑΕΓΑΕ	Ενότητα 1.5
G4-10	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	Ενότητα 4.1
G4-11	Ποσοστό από το σύνολο των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές εργασιακές συμβάσεις	Ενότητα 4.4
G4-12	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της ΠΑΕΓΑΕ	Ενότητες: 1.6, 6.1
G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου σχετικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα	Δεν υπήρξαν σημαντικές μεταβολές
G4-14	Εάν και πώς εφαρμόζεται της αρχής της πρόληψης	Ενότητα 3.1
G4-15	Λίστα οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών αρχών ή άλλων πρωτοβουλιών στους οποίους η εταιρεία συνεισφέρει ή υποστηρίζει	Ενότητα 3.3
G4-16	Συμμετοχές σε επιχειρηματικές ενώσεις, σωματεία και διεθνείς/εθνικές οργανώσεις	Ενότητα 2.2
G4-17	Λίστα εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Αιτιολόγηση απουσίας εταιριών οι οποίες δεν συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό	Δεν συμπεριλαμβάνονται άλλες εταιρείες στις οικονομικές καταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	Ενότητα 2.1
G4-19	Ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	Ενότητα 2.1
G4-20	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα να γίνει αναφορά εάν το θέμα είναι ουσιαστικό για τον οργανισμό	Ενότητα 2.1
G4-21	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα να γίνει αναφορά εάν το θέμα είναι ουσιαστικό έξω από τον οργανισμό	Ενότητα 2.1
G4-22	Αναθεωρήσεις πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και οι λόγοι της αναθεώρησης	Δεν υπήρξαν σχετικές αναθεωρήσεις
G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προγενέστερους απολογισμούς στο πεδίο ή την οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων	Δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές
G4-24	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας	Ενότητα 2.2
G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των ενδιαφερόμενων μερών	Ενότητα 2.2
G4-26	Συμμετοχή των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συνεργασίας με βάση τον τύπο και την ομάδα	Ενότητα 2.2

G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των ενδιαφερόμενων μερών και με πιο τρόπο ανταποκρίθηκε ο οργανισμός	Ενότητα 2.2
G4-28	Περίοδος απολογισμού	Ενότητα 1.1
G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού	Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015
G4-30	Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της	Ενότητα 1.1
G4-32	Επίπεδο κάλυψης "In Accordance" που η εταιρεία έχει επιλέξει (Core ή Comprehensive). Πίνακας περιεχομένων GRI. Εξωτερική διασφάλιση του απολογισμού	Ενότητα 1.1
G4-33	Πολιτική για την διασφάλιση πιστοποίησης του απολογισμού από τρίτους	Χωρίς διασφάλιση πιστοποίησης
G4-34	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης του οργανισμού	Ενότητα 3.1
G4-56	Εταιρικές αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς και δεοντολογίας του οργανισμού	Ενότητα 1.2

## Δείκτες οικονομίας

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Απόδοση
Οικονομική Επίδοση	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητα 1.5
	G4-EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Ενότητα 1.5
	G4-EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλληλεγγύης του κλίματος	Ενότητα 3.2
	G4-EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων σχετικά με τις καθορισμένες παροχές του οργανισμού	Ενότητα 1.5
Παρουσία στην αγορά	G4-EC4	Χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	Δεν υπήρξε καμία χρηματοοικονομική βοήθεια από κυβερνητικούς φορείς
	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 1.5, 7
	G4-EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού μισθού νεοπροσληφθέντος ανά φύλο σε σύγκριση με τον ισχύοντα κατώτατο μισθό	Ενότητα 4.4
Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	G4-EC6	Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα, στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης του οργανισμού	Ενότητες: 4.1, 6.2
	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 1.5, 6, 6.1, 6.2,
	G4-EC7	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομές και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος (όπως δρόμοι, δίκτυα, κέντρα υγείας ή άθλησης).	Ενότητα 6.3
Πρακτικές Προμηθειών	G4-EC8	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιπτώσεων	Ενότητες: 6.1, 6.2
	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 1.6, 6.1
	G4-EC9	Ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών που δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης	Ενότητες: 1.6, 6.2

## Δείκτες περιβάλλοντος

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Απόδοση
Πρώτες ύλες	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 5, 5.1
	G4-EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	Ενότητα 5.1
	G4-EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά	Ενότητα 5.1
Ενέργεια	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 5, 5.2
	G4-EN3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενότητα 5.2
	G4-EN4	Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	Ενότητα 5.2
	G4-EN6	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Ενότητα 5.2
	G4-EN7	Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	Ενότητα 5.2
Νερό	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 5, 5.3
	G4-EN8	Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	Ενότητα 5.3
Βιοποικιλότητα	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 5, 5.5
	G4-EN11	Λειτουργικές εγκαταστάσεις εντός ή πλησίον προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	Δεν υπάρχει περίπτωση γειτνίασης με προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας. Οι εγκαταστάσεις της εταιρείας βρίσκονται εντός θεσμοθετημένων περιοχών όπου επιτρέπεται η βιομηχανική δραστηριότητα
	G4-EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας που γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές	Οι δραστηριότητες της εταιρείας εκ φύσεως δεν παρουσιάζουν σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις καθώς επίσης δεν υφίσταται γειτνίαση με προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας
	G4-EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	Η εταιρεία δεν γειτνιάζει με οικοτόπους που προστατεύονται ή αποκαθίστανται
	G4-EN14	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από άλλες δραστηριότητες σε επίπεδο αφανισμού	Οι εγκαταστάσεις της εταιρείας δεν γειτνιάζουν με οικοτόπους όπου διαβιούν είδη που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN ή στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών
	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 5, 5.4
Εκπομπές	G4-EN15	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Ενότητα 5.4
	G4-EN16	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	Ενότητα 5.4
	G4-EN17	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	Ενότητα 5.4
	G4-EN19	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Ενότητα 5.4
	G4-EN20	Εκπομπές από ουσίες που καταστρέφουν το όζον	Δεν γίνεται χρήση ουσιών που να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στο όζον

Απορρίψεις	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες : 5, 5.5
	G4-EN22	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	Ενότητα 5.5
	G4-EN23	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	Ενότητα 5.5
	G4-EN24	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	Σύμφωνα με τις δραστηριότητες της εταιρείας και με βάση τα μέτρα πρόληψης που λαμβάνει δεν υπήρξαν σημαντικές διαρροές σε υδροφόρο ορίζοντα και έδαφος
	G4-EN25	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα και ποσοστό αποβλήτων που μεταφέρθηκαν στο εξωτερικό	Η δραστηριότητα της εταιρείας δεν περιλαμβάνει επεξεργασία επικίνδυνων αποβλήτων
	G4-EN26	Ταυτότητα, μέγεθος, αξία βιοποικιλότητας υδροβιότοπου και κατάσταση προστατευόμενων περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από απορρίψεις νερού	Η εταιρεία χρησιμοποιεί το δημοτικό δίκτυο αποχέτευσης για τις απορρίψεις νερού που απαιτούνται. Δεν πραγματοποιεί απορρίψεις σε υδροβιότοπους ή προστατευόμενες περιοχές
Υλικά και υπηρεσίες	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 5, 5.1
	G4-EN27	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	Ενότητες: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5
Συμμόρφωση	G4-EN28	Ποσοστό των πωληθέντων προϊόντων και των σχετικών υλικών συσκευασίας που ανακτώνται ανά κατηγορία	Η εταιρεία ανήκει στον κλάδο εταιριών παροχής υπηρεσιών Logistics (3PL) και αναλαμβάνει τη διαχείριση εμπορευμάτων για λογαριασμό των αποθετών της. Δεν διαθέτει προϊόντα προς πώληση
	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 5, 5.5
Μεταφορές	G4-EN29	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Η εταιρεία δεν επιβαρύνεται από χρηματικά πρόστιμα καθώς επίσης δεν έχει σημειωθεί καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς
	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 1.4, 5, 5.4, 5.5
Γενικά	G4-EN30	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορές αγαθών, προϊόντων και υλικών για τη λειτουργία του οργανισμού καθώς επίσης και για τη μεταφορά των εργαζομένων	Ενότητες: 1.4, 5.2, 5.4, 5.5
	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 5, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5
Γενικά	G4-EN31	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	Ενότητες: 1.5, 5.2, 5.3, 5.4

## Δείκτες εργασίας

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Απόδοση
Απασχόληση	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.1
	G4-LA1	Συνολικός αριθμός και ποσοστό νέων προσλήψεων και κινήσεις προσωπικού με βάση την ηλικία, το φύλο και την περιοχή	Ενότητα 4.1
	G4-LA2	Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται στους εποχικούς ή στους μερικής απασχόλησης εργαζόμενους ανά παραγωγική μονάδα	Ενότητα 4.4
	G4-LA3	Εργαζόμενοι που επιστρέφουν στην εργασία τους και ποσοστό διατήρησης προσωπικού, μετά από λήψη γονικής άδειας, με βάση το φύλο	Ενότητα 4.4
Εργασία/ Διαχείριση σχέσεων	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.5
	G4-LA4	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις	Τηρείται ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για ζητήματα που αφορούν τους εργαζόμενους και τη λειτουργία της εταιρείας. Δεν έχει οριστεί σε χρονική βάση ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης
Υγεία και ασφάλεια	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.2
	G4-LA6	Τύπος και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας, απουσίες εργαζομένων και συνολικός αριθμός θανάτων που προέρχονται από πραγματικά ατυχήματα, ανά φύλο και περιοχή	Ενότητα 4.2
	G4-LA7	Εργαζόμενοι με υψηλή πιθανότητα ή υψηλό ρίσκο εκδήλωσης ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία τους	Σύμφωνα με την επιχειρησιακή δραστηριότητα της εταιρείας δεν υπάρχουν εργαζόμενοι με υψηλό κίνδυνο εκδήλωσης ασθενειών
	G4-LA8	Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με σωματεία	Τηρούνται όλες οι νομοθετικές διατάξεις που σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας. Δεν υπάρχουν αντίστοιχες συμφωνίες με σωματεία
Εκπαίδευση	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.2, 4.3
	G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο στη διάρκεια του έτους, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Ενότητα 4.3
	G4-LA10	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση των εργαζομένων, που υποστηρίζουν τη συνέχεια της απασχολησιμότητας και συμβάλλουν στη διαχείριση της καριέρας των εργαζομένων	Ενότητα 4.3
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.5
	G4-LA12	Σύνθεση των οργάνων διακυβέρνησης και ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία εργαζομένων με βάση το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Ενότητα 4.1
Ίσες αμοιβές ανδρών και γυναικών	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.5
	G4-LA13	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής ανδρών και γυναικών ανά κατηγορία και περιοχή	Στην ΠΑΕΓΑΕ δεν γίνεται καμία μισθολογική διάκριση ανάμεσα στους εργαζόμενους της. Όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο και αμείβονται σύμφωνα με προδιαγραφές και τις απαιτήσεις της κάθε θέσης εργασίας

## Δείκτες ανθρωπίνων πόρων

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Απόδοση
Αποτρέποντας τις διακρίσεις	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.5
	G4-HR3	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	Δεν έχουν αναφερθεί σχετικά περιστατικά κατά το 2016
Παιδική εργασία	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.5
	G4-HR5	Λειτουργίες της εταιρείας και προμηθευτών που αναγνωρίστηκαν να υπάρχει υψηλός κίνδυνος για περιστατικά παιδικής εργασίας	Ενότητα 4.5
Εξαναγκαστική εργασία	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.5
	G4-HR6	Λειτουργίες και προμηθευτές όπου αναγνωρίστηκε υψηλός κίνδυνος για περιστατικά υποχρεωτικής ή εξαναγκαστικής εργασίας	Ενότητα 4.5
Δικαιώματα αυτόχθονων πληθυσμών	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 4, 4.5
	G4-HR8	Αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών και διορθωτικές ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν	Δεν υπάρχουν σχετικές αναφορές
Αξιολόγηση	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητα 4.5
	G4-HR9	Συνολικός αριθμός και ποσοστό των λειτουργιών που έχουν εξεταστεί σχετικά με την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ή για τις οποίες έχουν εκπονηθεί σχετικές μελέτες επιπτώσεων	Δεν έχουν γίνει ανάλογες διαδικασίες σχετικά με την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων καθώς δεν έχουν αναφερθεί σχετικά περιστατικά
Μηχανισμοί επίλυσης συγκρούσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητα 4.5
	G4-HR12	Αριθμός παραπόνων σχετικών με επιπτώσεις στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αρχειοθετήθηκαν και επιλύθηκαν μέσω επίσημων μηχανισμών διαχείρισης παραπόνων	Δεν έχουν αναφερθεί σχετικά παράπονα

## Δείκτες κοινωνίας

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Απόδοση
Τοπικές κοινωνίες	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 6, 6.2, 6.3
	G4-S01	Ποσοστό των λειτουργιών για τις οποίες έχουν εφαρμοστεί προγράμματα διαβούλευσης με τις τοπικές κοινότητες, μελέτες επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Η εταιρεία βρίσκεται σε στενή συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες. Παρόλα αυτά, λόγω του είδους της επιχειρηματικής δραστηριότητας της, δεν κρίνεται σκόπιμη η διενέργεια διαβουλεύσεων με τις τοπικές κοινότητες
	G4-S02	Λειτουργίες με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες	Η εταιρεία λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να μην επιβαρύνει τις τοπικές κοινωνίες. Επίσης το είδος των υπηρεσιών που προσφέρει δεν επιβαρύνουν εκ φύσεως τις τοπικές κοινότητες.
Καταπολέμηση της διαφθοράς	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 1.1, 3.1, 3.2
	G4-S05	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Δεν αναφέρθηκαν σχετικά περιστατικά διαφθοράς
Δημόσια πολιτική	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 3.1, 3.2
	G4-S06	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα, ανά χώρα και αποδέκτη.	Δεν υπήρξε καμία οικονομική ενίσχυση σε πολιτικά κόμματα
Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 3.1, 3.2
	G4-S07	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και μονοπωλιακών πρακτικών, και η κατάληξη τους.	Δεν υπήρξαν σχετικές προσφυγές
Συμμόρφωση	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 3.1, 3.2
	G4-S08	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	Δεν υπήρξαν σχετικά πρόστιμα μη συμμόρφωσης
Επιπτώσεις προμηθευτών στη κοινωνία	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 1.6, 6.1
	G4-S010	Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για την κοινωνία στην εφοδιαστική αλυσίδα και τις διορθωτικές ενέργειες που λήφθηκαν	Δεν έχουν αναφερθεί σχετικά περιστατικά
Καταγραφή παραπόνων για επιπτώσεις στη κοινωνία	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 3.2, 6
	G4-S011	Αριθμός παραπόνων σχετικών με επιπτώσεις στην κοινωνία που αρχαιοθετήθηκαν και επιλύθηκαν μέσω επίσημων μηχανισμών διαχείρισης παραπόνων	Δεν έχουν αναφερθεί σχετικά παράπονα

## Δείκτες αγοράς

Ουσιαστικό θέμα	GRI	Περιγραφή	Απόδοση
Υγεία και ασφάλεια πελατών	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 7, 7.1
	G4-PR1	Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που οι επιδράσεις τους στην υγεία και ασφάλεια εξετάζονται για βελτιώσεις	Οι υπηρεσίες που προφέρει η εταιρεία δεν έχουν αρνητικές επιδράσεις στην υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών. Για το λόγο αυτό δεν εξετάζονται ανάλογες βελτιώσεις
	G4-PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τις επιπτώσεις των προϊόντων στην υγεία και την ασφάλεια κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
Σήμανση προϊόντος ή υπηρεσίας		Διοικητική πρακτική	Ενότητα 7.2
	G4-PR3	Τύπος προϊόντος και πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού αναφορικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών και ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που εκθέτουν αυτού του είδους τις πληροφορίες	Ενότητα 7.2
	G4-PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
	G4-PR5	Αποτελέσματα ερευνών που παρακολουθούν την ικανοποίηση των πελατών	Ενότητα 7.1
Επικοινωνία μάρκετινγκ	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 3.2, 7, 7.2
	G4-PR6	Πώληση απαγορευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών που τελούν υπό καθεστώς αμφισβήτησης	Δεν υπάρχει σχετικά περιστατικά πώλησης απαγορευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών
	G4-PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πρακτικές μάρκετινγκ συμπεριλαμβανομένου της διαφήμισης, προώθησης και επιχορήγησης	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
Απόρρητο πελατών	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητα 7.2
	G4-PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα
Συμμόρφωση	G4-DMA	Διοικητική πρακτική	Ενότητες: 3.2, 7
	G4-PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που σχετίζεται με την προμήθεια και τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικά πρόστιμα

## Πίνακας UN Global Compact

Οι 10 αρχές του UN Global Compact		
Αρχές UNGC	Αντιστοιχία με GRI δείκτες	Σχετικές ενότητες της παρούσας έκθεσης
<b>Ανθρώπινα Δικαιώματα</b>		
<b>1η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται και να υποστηρίζουν την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	G4-HR3, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR8, G4-HR9, G4-HR12, G4-LA3, G4-EC5, G4-LA13, G4-S05, G4-PR1, G4-PR2, G4-PR8	Άνθρωποι, Κοινωνία, Αγορά
<b>2η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίσουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	G4-HR3, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR8, G4-HR9, G4-HR12, G4-S05	Άνθρωποι, Κοινωνία
<b>Εργασία</b>		
<b>3η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης	G4-HR3, G4-HR5, G4-S05	Άνθρωποι, Κοινωνία
<b>4η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής αναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας	G4-HR6	Άνθρωποι
<b>5η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	G4-HR5	Άνθρωποι
<b>6η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων όσον αφορά την απασχόληση και τις προσλήψεις	G4-LA12, G4-LA13, G4-HR3, G4-EC6	Άνθρωποι
<b>Περιβάλλον</b>		
<b>7η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίξουν μια προληπτική προσέγγιση για τις περιβαλλοντικές προκλήσεις	G4-EN2, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN20, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN27, G4-EN30	Περιβάλλον
<b>8η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN8, G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13, G4-EN14, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN19, G4-EN20, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN24, G4-EN25, G4-EN26, G4-EN27, G4-EN28, G4-EN29, G4-EN30	Περιβάλλον
<b>9η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και τη διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	G4-EN2, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN27, G4-EN30	Περιβάλλον
<b>Καταπολέμηση της Διαφθοράς</b>		
<b>10η Αρχή</b> - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε όλες τις μορφές διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας	G4-S01, G4-S02, G4-S05, G4-S06	Κοινωνία

## Πίνακας Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο C)



Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελεί μια πρωτοβουλία για την διαμόρφωση ενός μοντέλου ανάπτυξης των ελληνικών επιχειρήσεων, εστιάζοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Περιλαμβάνει ένα σύνολο οδηγιών, εργαλείων και μεθοδολογιών που ενισχύουν και κατευθύνουν τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις έτσι ώστε να διαμορφώσουν την αειφόρο στρατηγική τους και να υποστηρίξουν συνοδικά την ανοικοδόμηση της ελληνικής οικονομίας μέσα από το πρίσμα της εταιρικής υπευθυνότητας. Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας βασίζεται σε διεθνή πρότυπα (GRI, UN GLOBAL COMPACT, οδηγίες του ΟΟΣΑ για πολυεθνικές, ISO, EFFAS, EMAS) και διαμορφώθηκε ύστερα από ανοικτή διαβούλευση με την ενεργό συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών (επιχειρήσεις και επιχειρηματικοί φορείς, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, οργανισμοί της τοπικής αυτοδιοίκησης και της κοινωνίας πολιτών) ώστε η εφαρμογή του να ανταποκρίνεται και να είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας.

Με την υποστήριξη της παρούσας πρωτοβουλίας, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην εταιρική υπευθυνότητα, λαμβάνοντας υπόψη τρεις συνιστώσες της βιώσιμης ανάπτυξης: την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον. Με αυτό τον τρόπο, ενισχύεται η ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων, βελτιώνοντας τις προϋποθέσεις για εξαγωγική δραστηριότητα και χρηματοδότηση από διεθνή επενδυτικά κεφάλαια. Επίσης, η διαμόρφωση μιας βάσης δεδομένων με επιχειρήσεις που ακολουθούν εταιρικά υπεύθυνες πρακτικές, δίνει προβάδισμα στις εταιρείες που ενσωματώνουν αειφόρους και βιώσιμες πολιτικές στην επιχειρηματική τους στρατηγική, δίνοντας τους το πρώτο λόγο στην επιλογή συνεργατών και προμηθευτών. Για το 2016, η ΠΑΕΓΑΕ αποτέλεσε Πρεσβευτής Βιωσιμότητας του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμετέχοντας στη διαβούλευση για τη συνδιαμόρφωση του Κώδικα.



Συνοπτικά, οι κύριες κατευθύνσεις του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας περιγράφονται παρακάτω:

- Διατύπωση στόχων και χάραξη στρατηγικής,
- Λειτουργία με διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς,
- Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων,
- Λειτουργία με περιβαλλοντική συνείδηση (διαχείριση φυσικών πόρων, ενέργειας, νερού, ρύπων),
- Ενίσχυση της απασχόλησης και της εκπαίδευσης στην εργασία,
- Σεβασμός στα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα και ίσες ευκαιρίες,
- Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας και διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- Ανάπτυξη προϊόντος και καινοτομία,
- Πολιτική επιρροή και συμμετοχή σε πρωτοβουλίες.

Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας και καλύπτεται σε επίπεδο συμμόρφωσης "C" (αφορά σε εταιρίες μέχρι 250 άτομα).

## Πίνακας Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας

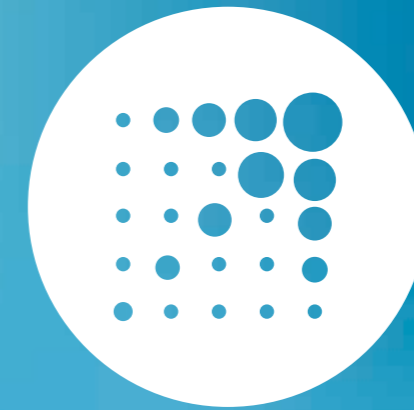
ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική ανάλυση και Δράση	Μήνυμα της Διοίκησης
	2. Ουσιαστικότητα	Ενότητα 2: Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη Ενότητα 2.1: Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων
	3. Στοχοθέτηση	Ενότητα: Μήνυμα της Διοίκησης Ενότητα 1.2: Η Στρατηγική μας
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)	Ενότητα 1.2: Η Στρατηγική μας Ενότητα 1.6: Η Εφοδιαστική Αλυσίδα Ενότητα 2.1: Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων Ενότητα 3.2: Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα Ενότητα 6.1: Υπεύθυνες προμήθειες
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	6. Κανόνες & Διαδικασίες	Ενότητα 1.2: Η Στρατηγική μας
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση (monitoring)	Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.4: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Ενότητα 5.1: Υλικά και πρώτες ύλες Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.3: Κατανάλωση νερού Ενότητα 5.5: Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων
	12. Διαχείριση Πόρων	Ενότητα 5.1: Υλικά και πρώτες ύλες Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.3: Κατανάλωση νερού Ενότητα 5.5: Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Ενότητα 5.4: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Ενότητα 4.1: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ενότητα 4.2: Υγεία και Ασφάλεια Ενότητα 4.3: Εκπαίδευση εργαζομένων
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Ενότητα 4.2: Υγεία και Ασφάλεια Ενότητα 4.3: Εκπαίδευση εργαζομένων Ενότητα 4.4: Παροχές προς τους εργαζόμενους - πολιτική αμοιβών Ενότητα 4.5: Ίσες ευκαιρίες
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	Ενότητα 1.6: Η Εφοδιαστική Αλυσίδα Ενότητα 4.5: Ίσες ευκαιρίες

## Φωτογραφίες εγκαταστάσεων













**ΠΑΕΓΑΕ**  
*Logistics Excellence*



ΠΡΟΝΟΜΙΟΥΧΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΟΘΗΚΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

---

• Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ 100, 190 18 ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ • 70 ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ, Β' ΕΙΣΟΔΟΣ ΒΙΠΕΘ, 570 22 ΣΙΝΔΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
• T: +30 210 5500000 • F: +30 210 5551429 • Email: [paegae@paegae.gr](mailto:paegae@paegae.gr) • [www.paegae.gr](http://www.paegae.gr)