



ΠΑΕΓΑΕ

Logistics Excellence

www.paegae.gr



ΠΑΕΓΑΕ

Logistics Excellence

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ



●	Μήνυμα της Διοίκησης	4
●	Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά	7
●	1. Η εταιρεία μας	11
	1.1 Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017	16
	1.2 Η στρατηγική μας	18
	1.3 Η ιστορία μας	22
	1.4 Οικονομική επίδοση	23
	1.5 Οι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ	25
	1.6 Βραβεία και διακρίσεις	26
●	2. Ουσιαστικά θέματα και ενδιαφερόμενα μέρη	27
	2.1 Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων	30
	2.2 Ενδιαφερόμενα μέρη	35
●	3. Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα	39
	3.1 Εταιρική Διακυβέρνηση	42
	3.2 Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα	47
	3.3 Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές	49
●	4. Άνθρωποι	51
	4.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	54
	4.2 Υγεία και ασφάλεια	60
	4.3 Εκπαίδευση	61
	4.4 Παροχές προς τους εργαζόμενους - πολιτική αμοιβών	63
	4.5 Ίσες ευκαιρίες	65
●	5. Περιβάλλον	67
	5.1 Υλικά και πρώτες ύλες	70
	5.2 Κατανάλωση ενέργειας	71
	5.3 Κατανάλωση νερού	73
	5.4 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	76
	5.5 Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων	80
●	6. Κοινωνία	83
	6.1 Υπεύθυνες προμήθειες	86
	6.2 Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία	86
	6.3 Πρόγραμμα χορηγιών και εθελοντισμός	87
	6.4 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη	88
●	7. Αγορά	89
	7.1 Ικανοποίηση πελατών	92
	7.2 Παρεχόμενες υπηρεσίες και προσωπικά δεδομένα	95
●	Πίνακας δεικτών GRI STANDARDS	96
●	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	102
●	Πίνακας UN Global Compact	103
●	Πίνακας συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας	104

Μήνυμα της Διοίκησης

Στην Προνομιούχο Ανώνυμο Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος (ΠΑΕΓΑΕ) έχουμε πλέον ενσωματώσει την Κοινωνική Ευθύνη ως αναπόσπαστο μέρος της ταυτότητας και της εταιρικής μας κουλτούρας.

Ολοκληρώνοντας τον τρίτο συνεχόμενο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας, αντιλαμβανόμαστε ότι η ευθύνη μας μεγαλώνει και οι δεσμεύσεις μας απέναντι στους κοινωνικούς μας εταίρους αυξάνονται.

Υιοθετούμε αρχές και αξίες υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και νιώθουμε την ανάγκη να μοιραστούμε μαζί σας την πρόοδο των δράσεών μας μέσα από αυτόν τον Απολογισμό.

Η ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί τη μακροβιότερη εταιρεία στο χώρο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics στην Ελλάδα, έχοντας συμπληρώσει περισσότερο από έναν αιώνα αδιάλειπτης λειτουργίας.

Με τη βοήθεια των πελατών μας επεκτείνουμε τις δραστηριότητές μας και δημιουργούμε ευκαιρίες απασχόλησης. Ακολουθούμε πελατοκεντρική πολιτική και νιώθουμε ιδιαίτερη ικανοποίηση που οι πελάτες μας αναγνωρίζουν το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρουμε, δίνοντάς μας κίνητρο να συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας.

Σε αυτή τη μακρόχρονη πορεία μας και κάτω από το πρίσμα της αειφόρου ανάπτυξης είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι για την επίδοση της εταιρείας μας, τόσο σε οικονομικό, όσο και σε περιβαλλοντικό και κοινωνικό επίπεδο.

Προσεγγίζουμε την επιχειρηματικότητα με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης με αμεσότητα και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με σεβασμό στην αγορά και στις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η λειτουργία μας βασίζεται στις αρχές της διαφάνειας και της ηθικής, καταδικάζοντας κάθε περιστατικό διαφθοράς. Διοργανώνουμε εκπαιδευτικά προγράμματα εργαζομένων με στόχο την πρόληψη ενώ στο διαδικτυακό μας ιστότοπο υπάρχει η δυνατότητα επώνυμων ή ανώνυμων καταγγελιών. Βελτιώνουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, αξιολογώντας διαρκώς τόσο τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών όσο και την πληροφόρηση που λαμβάνουμε μέσα από τη συστηματική και τακτική επικοινωνία μας.



Λειτουργώντας με σεβασμό προς το περιβάλλον, έχουμε επίγνωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της δραστηριότητάς μας. Καταγράφουμε συστηματικά τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο και υλοποιούμε δράσεις που στόχο έχουν τον περιορισμό της ενέργειας, του νερού και των πόρων που καταναλώνουμε. Ήδη, μειώσαμε σημαντικά το ανθρακικό μας αποτύπωμα για το 2017 και αντισταθμίσαμε πλήρως το σύνολο των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα μέσω της πρωτοβουλίας των Ηνωμένων Εθνών, Climate Neutral Now.

Παρέχουμε στήριξη και διαρκή εκπαίδευση στους ανθρώπους μας. Πρόσθετα, καταβάλλουμε συνεχείς προσπάθειες για να εξασφαλίσουμε την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας, ενώ παράλληλα ενισχύουμε την αμφίδρομη επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης. Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι που το 2017 ήταν έτος μηδενικών ατυχημάτων απόρροια των μέτρων για τη διαφύλαξη της ασφάλειας στην εργασία για το σύνολο των εργαζομένων μας.

Παραμένουμε ευαισθητοποιημένοι σε κοινωνικά ζητήματα της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας καθώς θεωρούμε καθήκον μας να επιστρέφουμε σε αυτές μέρος του πλούτου που παράγουμε. Υποστηρίζουμε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, παρέχοντας είτε άμεσες οικονομικές ενισχύσεις, είτε δωρεάν υπηρεσίες (ενδεικτικά αποθήκευσης). Θεωρούμε χρέος μας να ενισχύουμε τους συνανθρώπους μας σε έκτακτες καταστάσεις που πιθανόν αντιμετωπίζουν.

Καταλήγοντας επισημαίνουμε ότι στην ΠΑΕΓΑΕ θεωρούμε υποχρέωσή μας να παραδώσουμε, σε αυτούς που έρχονται μετά από εμάς, μια βιώσιμη εταιρεία που να λειτουργεί μέσα σε μια βιώσιμη κοινωνία. Για να το επιτύχουμε ακολουθούμε ένα καινοτόμο αναπτυξιακό μοντέλο και προσπαθούμε να λειτουργούμε ως παράδειγμα καλής πρακτικής ώστε να επηρεάσουμε θετικά τους ανθρώπους μας και το δίκτυο πελατών/συνεργατών, με απώτερο στόχο την υιοθέτηση πρακτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης από την Ελληνική αγορά.

Παναγιώτης Γεωργίου
Πρόεδρος Δ.Σ.

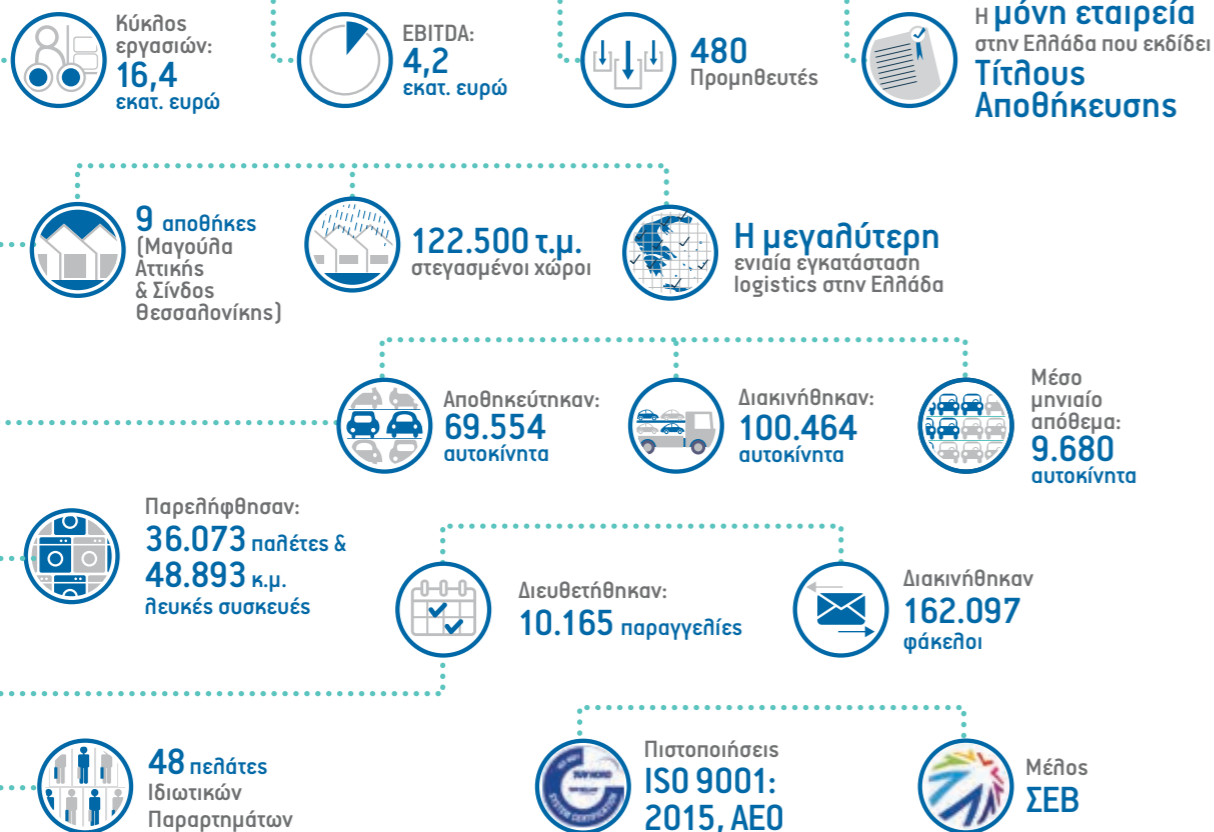
Γεώργιος Σκοτίδας
Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
& Διευθύνων Σύμβουλος



Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά

Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά

Η Εταιρεία



Περιβάλλον



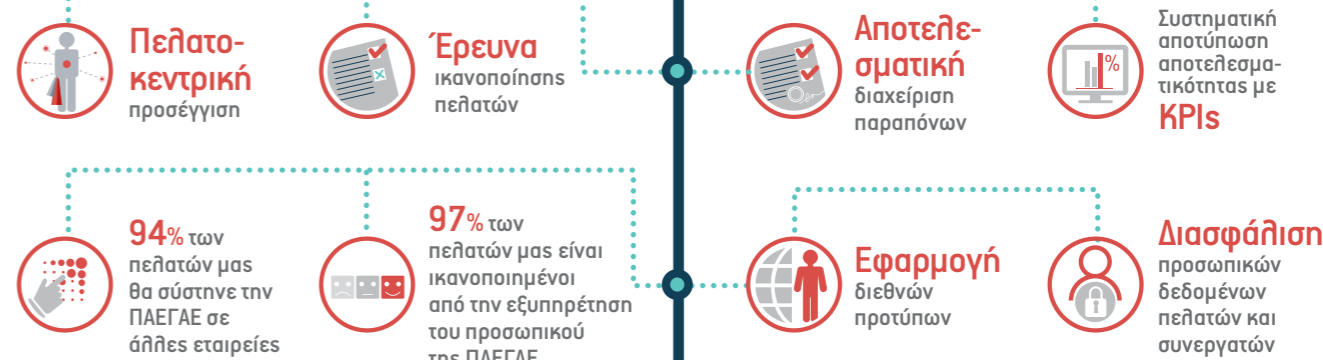
Άνθρωποι



Κοινωνία



Αγορά



Εταιρική Υπευθυνότητα



Αναγνωρίστηκαν
**31 Ουσιαστικά
Θέματα**



9 ομάδες
Ενδιαφερόμενων
μερών



Επίπεδο κάλυψης
"Core" του διεθνούς
προτύπου
GRI STANDARDS



Υιοθέτηση των
**Στόχων
Βιώσιμης
Ανάπτυξης**
(SDGs) του ΟΗΕ



Κάλυψη κριτηρίων του
**Ελληνικού
Κώδικα Βιωσιμότητας**
σε επίπεδο συμμόρφωσης
"C" (αφορά σε εταιρείες
μέχρι 250 άτομα)



**Πρεσβευτής
Βιωσιμότητας**
(Sustainable
Greece 2020)



Συμμόρφωση με τις
10 αρχές
του Οικουμενικού
Συμφώνου



Ανάμεσα στις
**21 Most
Sustainable
Companies**
in Greece

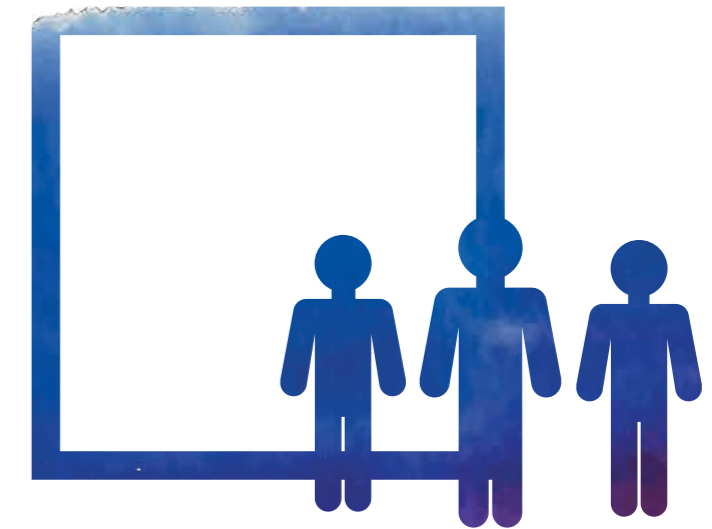
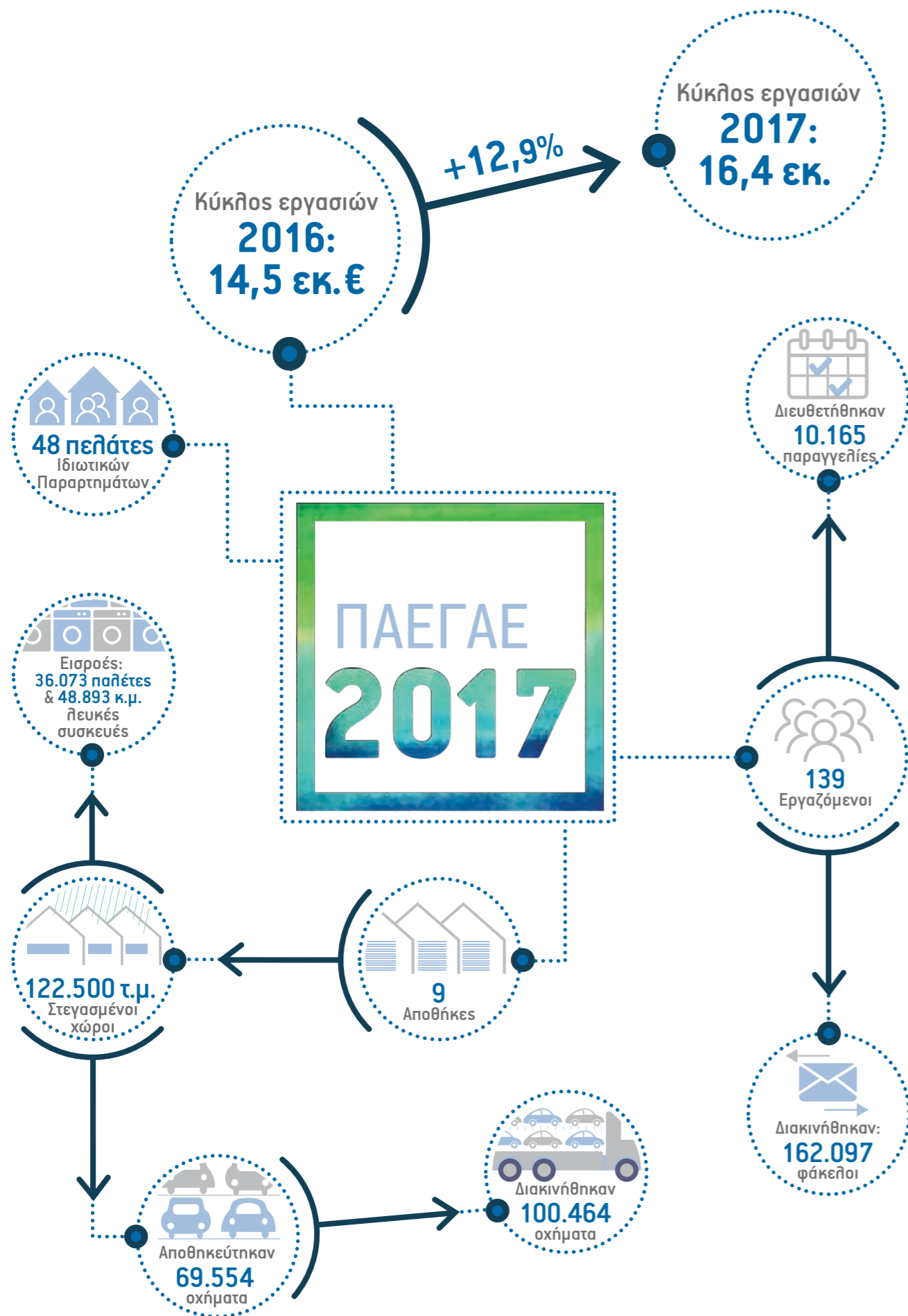


Βραβείο
EXCEPTIONAL
για δράσεις Εταιρικής
Κοινωνικής Ευθύνης



Η εταιρεία μας

“ παράγουμε αξία λαμβάνοντας υπόψη τον περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας. στοχεύουμε σε ένα καινοτόμο αναπτυξιακό μοντέλο και προσπαθούμε να λειτουργούμε ως παράδειγμα καλής πρακτικής. ”



1. Η εταιρεία μας

Βασική επιδίωξη

Να συνδυάσουμε την αποδοτικότητα και την οικονομική βιωσιμότητα με την εταιρική υπευθυνότητα και την αειφορία, ενημερώνοντας τα ενδιαφερόμενα μέρη για την πρόοδο της δραστηριότητάς μας μέσα από Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας.

- Η ΠΑΕΓΑΕ Α.Ε. δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών logistics για 111 χρόνια και αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της Εθνικής Τράπεζας
- Ιδρύθηκε το 1907, με έδρα την Αθήνα, ενώ της εκχωρήθηκε από το Ελληνικό κράτος το δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας Γενικών Αποθηκών
- Η εγκατάσταση της Μαγούλας αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση Logistics στον Ελλαδικό χώρο τόσο από πλευράς στεγασμένων χώρων όσο και γηπέδου

Οι βασικές μας δραστηριότητες

Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)

Στην ΠΑΕΓΑΕ διαθέτουμε στεγασμένους και υπαίθριους αποθηκευτικούς χώρους για την αποθήκευση παλετοποιημένων ή μη εμπορευμάτων, ανεξαρτήτως είδους.

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Αποθήκευση εμπορευμάτων
- Διαχείριση – Ψηφιοποίηση αρχείων
- Μεταφορά και Διανομή
- Ανασυσκευασία
- Παραχώρηση Αποθηκευτικών Χώρων
- Τίτλοι Αποθήκευσης

Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

Στην ΠΑΕΓΑΕ διαθέτουμε στεγασμένους και υπαίθριους διαμορφωμένους χώρους, εργαστασιακών προδιαγραφών, για την αποθήκευση των οχημάτων.

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Μεταφορά & Αποθήκευση οχημάτων
- Υπηρεσίες PDI/PDS
- Υπηρεσίες Διαχείρισης Μεταχειρισμένων Οχημάτων (Lease & Buy Back)
- Διανομή οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων
- Τίτλοι Αποθήκευσης

Ιδιωτικά Παραρτήματα

Η ΠΑΕΓΑΕ είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που έχει τη δυνατότητα σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων (ΝΔ 3077/1954) και έκδοσης Τίτλων Αποθήκευσης, οι οποίοι είναι δεκτικοί ενεχυρίσσης σε Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς για τη χρηματοδότηση των αποθετών.

Οι Τίτλοι Αποθήκευσης μπορούν να εκδοθούν για όλες τις βασικές δραστηριότητές μας.

Το όραμά μας:

- Να αποτελούμε τον πιο αξιόπιστο συνεργάτη στην παροχή υπηρεσιών 3rd Party Logistics βασιζόμενοι στις αρχές της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης και της ηθικής
- Να υποστηρίζουμε την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων μας μέσα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας
- Να σεβόμαστε το περιβάλλον και την κοινωνία, υλοποιώντας δράσεις που στόχο έχουν την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική συνεισφορά

Η αποστολή μας:

- Να παρέχουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες 3rd Party Logistics ικανοποιώντας τις απαιτήσεις των πελατών μας, να διατηρούμε άριστο επίπεδο συνεργασίας μαζί τους και να προσφέρουμε ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών στο πλαίσιο της οικονομικής σταθερότητας και του ανταγωνιστικού κόστους

1.1 Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017

Υιοθετώντας πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας – Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων ΕΚΕ – Συστηματική παρακολούθηση

Καταγράφουμε με συστηματικό τρόπο την επίδοσή μας και υλοποιούμε δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας για το περιβάλλον, τους ανθρώπους, την κοινωνία και την αγορά.

Δημοσιεύουμε ετήσιους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας, παρέχοντας ενημέρωση στα ενδιαφερόμενα μέρη, και ταυτόχρονα προάγοντας τις αξίες μας για διαφάνεια και εξωστρέφεια.

Παραμένουμε ενήμεροι των εξελίξεων του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics, συνδυάζοντας την αποδοτικότητα και την υπεύθυνη διαχείριση των φυσικών πόρων με την άρτια και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Αντιμετωπίζουμε τις προκλήσεις με αισιοδοξία και αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία που προσφέρει η αειφόρος ανάπτυξη.

Ο παρών απολογισμός αποτυπώνει την επίδοση της ΠΑΕΓΑΕ σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας για την περίοδο 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2017.

Οι δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που υλοποιήθηκαν και η σύνταξη του παρόντα απολογισμού συμμορφώνονται με:

- Τις κατευθυντήριες οδηγίες του παγκόσμιου πρότυπου εταιρικής υπευθυνότητας GRI¹ (έκδοση GRI STANDARDS), σε επίπεδο κάλυψης "Core"
- Τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)² του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών
- Τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου³ του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)
- Τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας⁴ (Sustainable Greece 2020) σε επίπεδο συμμόρφωσης "C"

1. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το GRI, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο (www.globalreporting.org)
 2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο (<https://sustainabledevelopment.un.org>)
 3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το UN Global Compact, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο (www.unglobalcompact.org)
 4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο (www.sustainablegreece2020.com)

Η ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΠΑΕΓΑΕ

Η ομάδα ΕΚΕ της ΠΑΕΓΑΕ αποτελείται από ηγετικά στελέχη των τμημάτων και διευθύνσεων της εταιρείας, που διαθέτουν σημαντική εμπειρία σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Τα μέλη της ομάδας ΕΚΕ που συνέβαλαν στην υλοποίηση των δράσεων της για το 2017 είναι τα παρακάτω:



Στις επιμέρους αρμοδιότητες της ομάδας ΕΚΕ περιλαμβάνονται:

- Ο σχεδιασμός, η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των δράσεων Εταιρικής Ευθύνης
- Η στοχοθέτηση και διαμόρφωση στρατηγικής, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια υπεύθυνης επιχειρηματικότητας
- Η αξιολόγηση του αντίκτυπου των δράσεων αειφορίας και ο επαναπροσδιορισμός τους, εφόσον απαιτείται
- Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η καταγραφή των προσδοκιών και απαιτήσεών τους καθώς και η ανταπόκριση της εταιρείας
- Ο καθορισμός, η αξιολόγηση και η αναθεώρηση των ουσιαστικών θεμάτων
- Η συλλογή του απαραίτητου υλικού για τη σύνταξη του ετήσιου απολογισμού

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2017 υλοποιήθηκε σε συνεργασία και με την επιστημονική υποστήριξη της εταιρείας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, OPTILOG Advisory Services (www.optilog.gr).

Ο απολογισμός είναι διαθέσιμος στο διαδικτυακό ιστότοπο¹ της εταιρείας. Για οποιοδήποτε διευκρινίσεις ή σχόλια σχετικά με τον απολογισμό, είναι διαθέσιμος ο παρακάτω σύνδεσμος επικοινωνίας: paegae@paegae.gr ή email-πλακτικά στέλνοντας γραπτή επιστολή στη διεύθυνση: Γραμματεία Διοίκησης ΠΑΕΓΑΕ ΑΕ, Γ. Γεννηματά 100, 19018 Μαγούλα.

1. Ο απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΠΑΕΓΑΕ είναι διαθέσιμος στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://paegae.gr/etairikiki-koinoniki-eythyni/>

1.2 Η στρατηγική μας

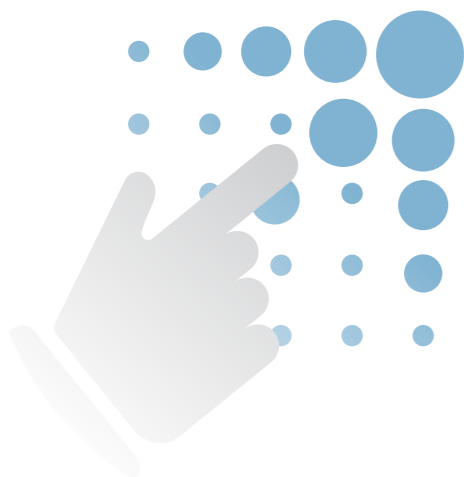
Κοινωνική και περιβαλλοντική προσφορά – Κανονιστική συμμόρφωση – Ακεραιότητα – Αειφόρος ανάπτυξη

Στόχος της στρατηγικής που ακολουθούμε είναι:

- **Να μειώσουμε** τον αρνητικό αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας
- **Να προσφέρουμε** αξία στην κοινωνία, στο περιβάλλον, στους πελάτες μας και στα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη
- **Να προλαμβάνουμε** πιθανούς κινδύνους που μπορούν να επηρεάσουν την επιχειρησιακή μας δραστηριότητα, εξασφαλίζοντας κανονιστική συμμόρφωση
- **Να επιτύχουμε** το καλύτερο μείγμα δράσεων και αντίκτυπου, παρακολουθώντας συστηματικά ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες

Τα οφέλη που προκύπτουν από τη στρατηγική αυτή περιλαμβάνουν:

- Κίνητρα στους εργαζόμενους για υψηλή παραγωγικότητα
- Σύμφωνη των σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες
- Ισχυρούς δεσμούς εμπιστοσύνης με τους πελάτες και συνεργάτες
- Υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών
- Ενίσχυση της εταιρικής εικόνας
- Επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος



Εστιάζουμε στην προστασία του περιβάλλοντος

- **Καταγράφουμε** συστηματικά τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, με τη χρήση διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών
- **Παρακολουθούμε** την ενέργεια και το νερό που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις μας, την ανακύκλωση υλικών και τη διάθεση των αποβλήτων
- **Σχεδιάζουμε** και υλοποιούμε δράσεις που στοχεύουν στη μείωση και στην αντιστάθμισή του περιβαλλοντικού αντίκτυπου της δραστηριότητάς μας

Εστιάζουμε στην ενίσχυση των ανθρώπων μας

- **Καταβάλλουμε** προσπάθειες για την προσέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη ταλαντούχων εργαζομένων
- **Ελαχιστοποιούμε** την πιθανότητα εργατικού ατυχήματος, με τη συστηματική τήρηση των μέτρων ασφαλείας στους χώρους εργασίας
- **Δίνουμε** έμφαση στη διαμόρφωση του πλάνου εκπαίδευσης των εργαζομένων
- **Διατηρούμε** κλίμα συνεργασίας και επικοινωνίας στην εργασία, με την ενίσχυση της ομαδικότητας και τη λήψη πρωτοβουλιών
- **Παραμένουμε** ενήμεροι για τις προσδοκίες των ανθρώπων μας
- **Παρέχουμε** πρόσθετα κίνητρα οικονομικής φύσεως και μη, θέλοντας να ανταμείψουμε τους εργαζόμενούς μας για τη δέσμευση και την αφοσίωσή τους

Εστιάζουμε στην κοινωνική ευημερία

- **Ενισχύουμε** τις τοπικές κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε, μέσω συνεργασιών με εργαζόμενους και προμηθευτές από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσεών μας
- **Υποστηρίζουμε** τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, ενισχύοντας τους οργανισμούς που παράγουν φιλικό κοινωνικό έργο
- **Υποστηρίζουμε** δήμους, δημόσιους οργανισμούς και εκπαιδευτικά ιδρύματα, με υλικότεχνικό εξοπλισμό
- **Ανταποκρινόμαστε** σε έκτακτες καταστάσεις και προσφέρουμε ανθρωπιστική βοήθεια στους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη

Εστιάζουμε στις ανάγκες των πελατών μας

- **Ανταποκρινόμαστε** στις προσδοκίες των πελατών μας ακολουθώντας πελατοκεντρική πολιτική
- **Χρησιμοποιούμε** ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες για τη συστηματική καταγραφή και αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών μας
- **Παραμένουμε** σχολαστικοί με τα παράπονα των πελατών μας
- **Εφαρμόζουμε** διεθνή πρότυπα ποιότητας

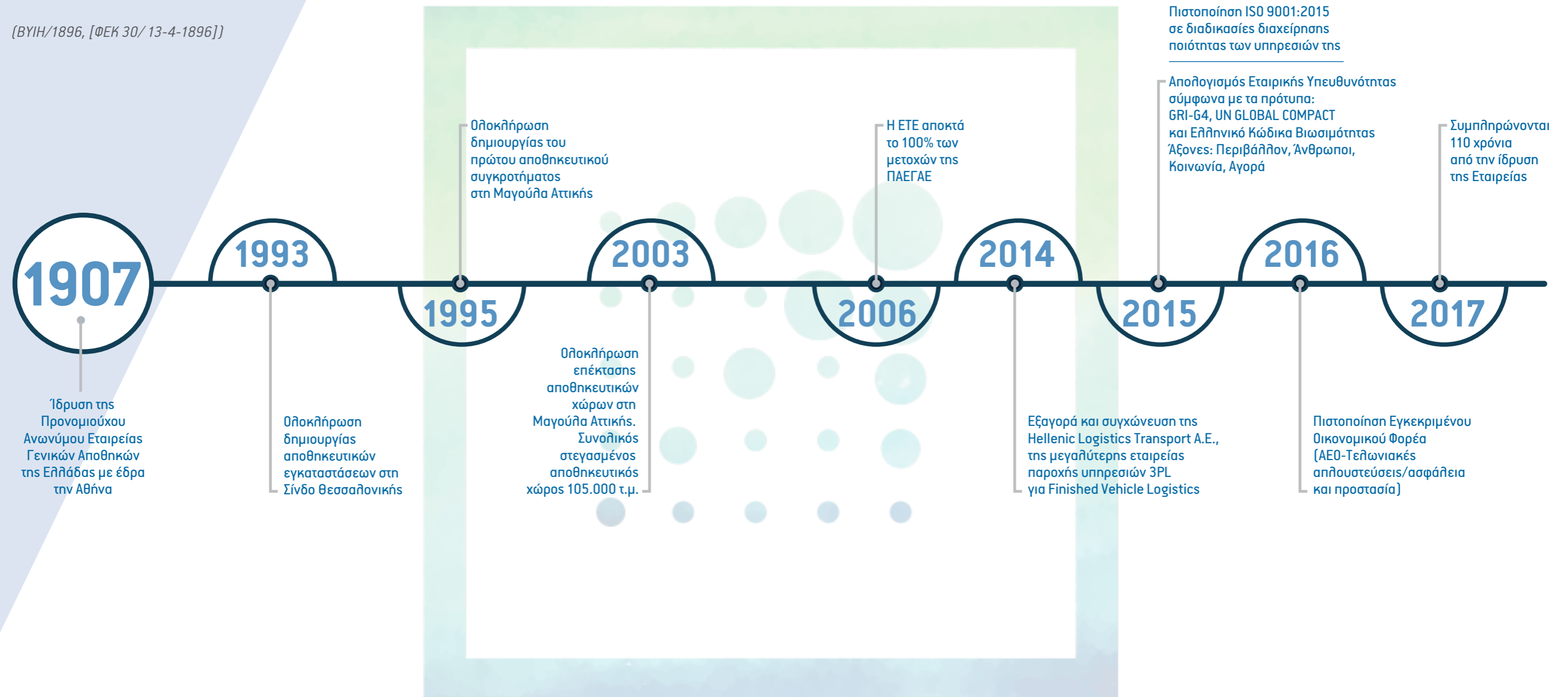
Εστιάζουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη

- **Αναζητούμε** μακροπρόθεσμο ορίζοντα ανάπτυξης, μέσα από την εφαρμογή αρχών εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας
- **Διαδίδουμε** την κουλτούρα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στον ελληνικό κλάδο της εφοδιστικής αλυσίδας και των logistics
- **Παρακολουθούμε** την εξέλιξη της αγοράς σε διεθνές και εθνικό επίπεδο και επιλέγουμε να είμαστε καινοτόμοι

Ιστορικοί Σταθμοί στην πορεία της ΠΑΕΓΑΕ

Ο θεσμός των «Γενικών Αποθηκών» ξεκίνησε στην Ελλάδα βάσει νόμου το 1896.

[ΒΥΙΗ/1896, [ΦΕΚ 30/ 13-4-1896]]



1.3 Η ιστορία μας

110 χρόνια αδιάλειπτης λειτουργίας –
Η μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση logistics στην Ελλάδα

Οι εγκαταστάσεις μας

Διαθέτουμε συνολικά σε Μαγούλα και Σίνδο 122.500 τ.μ. στεγασμένων και 620.000 τ.μ. υπαίθριων αποθηκευτικών χώρων, για τελωνειακά υποκείμενα, ελεύθερα εμπορεύματα και οχήματα.

- Οι στεγασμένοι και οι υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι καλύπτονται από δίκτυο ασύρματων φορητών τερματικών (Wireless Radio Frequency Terminals) που εξυπηρετούν στην αποθήκευση κάθε είδους εμπορεύματος, οχήματος και αρχαιακού υλικού
- Οι εγκαταστάσεις μας εκτείνονται σε 1.160.000 τ.μ. γηπέδου. Το κύριο μέρος των εγκαταστάσεων βρίσκεται στη Μαγούλα Αττικής, η οποία αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση Logistics στην Ελλάδα, ενώ οι υπόλοιπες εγκαταστάσεις βρίσκονται στη Σίνδο της Θεσσαλονίκης

Περιοχή εγκατάστασης	Στεγασμένοι χώροι (τ.μ.)	Υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι (τ.μ.)	Περιβάλλον χώρος (τ.μ.)	Χωρητικότητα σε παλετοθέσεις	Συνολικές θυρίδες	Θέσεις αποθήκευσης οχημάτων
Μαγούλα	105.000	600.000	1.100.000	112.335	51.948	17.500
Σίνδος	17.500	20.000	60.000	19.372	-	-
Σύνολο	122.500	620.000	1.160.000	131.707	51.948	17.500

1.4 Οικονομική επίδοση

Κερδοφόρες χρήσεις – Πράσινες επενδύσεις

Η ΠΑΕΓΑΕ συνεχίζει να καταγράφει διαδοχικές κερδοφόρες χρήσεις με μηδενικό δανεισμό, εξασφαλίζοντας οικονομική σταθερότητα και βιώσιμη ανάπτυξη, υλοποιώντας παράλληλα το πλάνο των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας.

- Ο κύκλος εργασιών της ΠΑΕΓΑΕ για το 2017 ανήλθε σε 16,4 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 12,9% σε σύγκριση με το 2016
- Τα κέρδη προ φόρων το 2017, ανήλθαν σε 2,32 εκατ. ευρώ έναντι 1,55 εκατ. ευρώ για το 2016, παρουσιάζοντας 49,7% αύξηση

Οικονομικά στοιχεία ΠΑΕΓΑΕ (σε χιλ. ευρώ)	2016	2017
Κύκλος εργασιών	14.546	16.430
Λοιπά έσοδα	304	329
Άλλα έσοδα (από τόκους)	20	0,2
Λειτουργικά κόστη	11.946	12.570
Ιδία κεφάλαια	102.240	103.864
Σύνολο ενεργητικού	106.717	108.248
Κέρδη προ φόρων, τόκων & αποσβέσεων/απομειώσεων (EBITDA)	3.513	4.150
Κέρδη προ φόρων	1.552	2.325

+49,9%

- Παράγουμε οικονομική αξία, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην ενίσχυση της εθνικής οικονομίας καθώς και στην ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών
- Είμαστε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας, τόσο προς τους εργαζομένους μας, όσο και προς τους κρατικούς φορείς, καταβάλλοντας μισθούς, άμεσους και έμμεσους φόρους
- Επενδύουμε σημαντικό μέρος της οικονομικής αξίας που παράγουμε σε ετήσια βάση, προσδοκώντας μακροπρόθεσμη και σταθερή ανάπτυξη των μεγεθών της εταιρείας

Οικονομική αξία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (σε χιλ. ευρώ)

	2016	2017
Πληρωμές προμηθευτών	10.110	10.248
Μισθοί	1.614	1.608
Εργοδοτικές εισφορές	391	403
Λοιποί φόροι	2.514	2.567
Επενδύσεις	905	227

Περισσότερες πληροφορίες για την οικονομική επίδοση της ΠΑΕΓΑΕ μπορείτε να βρείτε διαθέσιμες στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, οι οποίες είναι αναρτημένες στο διαδικτυακό μας ιστότοπο¹.

Πράσινες επενδύσεις

Πραγματοποιούμε επενδύσεις εξετάζοντας τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο του εξοπλισμού και των υλικών που προμηθευόμαστε. Λαμβάνουμε υπόψη την ενεργειακή απόδοση των προμηθειών, συνδυάζοντας την αποδοτικότητα με την προστασία του περιβάλλοντος. Οι πράσινες επενδύσεις που υλοποιούμε περιλαμβάνουν την:

- Αναβάθμιση του υφιστάμενου φωτισμού
- Παρακολούθηση και μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- Προμήθεια εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής κλάσης
- Ανακύκλωση υλικών και χρήση ανακυκλωμένων υλικών
- Εβελούσια αντιστάθμιση αέριων ρύπων



1.5 Οι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ

Προμηθευτές από την τοπική κοινωνία – Υλικά – Υπηρεσίες – Εξοπλισμός

- Θέτουμε πρότυπα ποιότητας που συμβαδίζουν με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Επενδύουμε στις σχέσεις μας με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας
- Διατηρούμε ισχυρούς δεσμούς εμπιστοσύνης και μακροχρόνιας συνεργασίας
- Καλύπτουμε τις ανάγκες μας για προμήθειες από την τοπική κοινωνία, όπου αυτό είναι εφικτό

Το 2017, η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάστηκε με:

- 480 προμηθευτές
- το 97% των προμηθευτών προήλθε από την εγχώρια αγορά
- το 3% αποτέλεσαν προμηθευτές εξωτερικού

Οι κύριες ανάγκες της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνουν την:

- Προμήθεια εξοπλισμού
- Προμήθεια αναλώσιμων
- Προμήθεια υπηρεσιών

Στους κύριους προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ ανήκουν:

- Εταιρείες λιανικού εμπορίου
- Χονδρέμποροι
- Εργοστάσια παραγωγής υλικών
- Πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης μηχανημάτων, ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, πληροφοριακών συστημάτων, μεταφορών, φύλαξης, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, κ.α.

¹ Τα οικονομικά στοιχεία της ΠΑΕΓΑΕ είναι διαθέσιμα στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://paegae.gr/oikonomika-stoixeia/>

1.6 Βραβεία και διακρίσεις

Αριστεία – Βιώσιμη ανάπτυξη – Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Νιώθουμε ιδιαίτερα υπερήφανοι που μέσα στο 2017 η ΠΑΕΓΑΕ διακρίθηκε για την επίδοση της σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας που υιοθετεί και εφαρμόζει στην εταιρική της στρατηγική.

Διακρίσεις:

● **Ανάμεσα στις 21 πιο βιώσιμες εταιρείες στην Ελλάδα:** Σύμφωνα με τον Επιχειρηματικό Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης, η ΠΑΕΓΑΕ αναδείχθηκε στις 21 πρωτοπόρες εταιρείες που εντάσσονται στις "THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES IN GREECE" με μη χρηματοοικονομικά κριτήρια για το έτος 2017. Αποτελεί μια ιδιαίτερα σημαντική διάκριση για την ΠΑΕΓΑΕ, καθώς την κατατάσσει στην ηγετική ομάδα των ελίτ της Ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής, λαμβάνοντας υπόψη την επίδοση της εταιρείας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Αειφορίας. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε από το Quality Net Foundation το οποίο αποτελεί μέρος της Πρωτοβουλίας SUSTAINABLE GREECE 2020



● **Βραβείο EXCEPTIONAL στα Transport & Logistics Awards:** Η ΠΑΕΓΑΕ έλαβε τη διάκριση EXCEPTIONAL για τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Αειφορίας



ουσιαστικά
θέματα &
ενδιαφερόμενα
μέρη

“Αξιολογούμε και διαμορφώνουμε τα ουσιαστικά θέματα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.

επικοινωνούμε με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενισχύουμε την εξωστρέφεια και τη διαφάνεια, δημιουργούμε ισχυρούς δεσμούς συνεργασίας.

”

2. Ουσιαστικά θέματα και ενδιαφερόμενα μέρη

Βασική επιδίωξη

Ο καθορισμός των ουσιαστικών θεμάτων πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών.

Η διαμόρφωση της εταιρικής στρατηγικής και των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας υλοποιούνται μέσα από την αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων με διαδικασίες τακτικής επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα οφέλη που προκύπτουν είναι πολλαπλάσια και περιλαμβάνουν:

- Την κατανόηση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας
- Τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Την καλύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες τους
- Την διατήρηση της καλής φήμης και της ηγετικής μας θέσης στην αγορά της εφοδιαστικής αλυσίδας



2.1 Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων

- Προσδιορισμός ουσιαστικών θεμάτων
- Διάλογος με ενδιαφερόμενα μέρη
- Καθορισμός ορίων ουσιαστικών θεμάτων

- Η λήψη αποφάσεων πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις ανάγκες της εταιρείας όσο και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών
- Ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων υλοποιήθηκε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του πρότυπου εταιρικής υπευθυνότητας GRI STANDARDS, με έμφαση στους άξονες: Οικονομία, Άνθρωποι, Περιβάλλον, Κοινωνία και Αγορά

Η διαδικασία προσδιορισμού και αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων, περιγράφεται στο παρακάτω γράφημα.



Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων

Η αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων βασίζεται στις αρχές της αειφορίας και της συμμετοχικότητας και λαμβάνει υπόψη τις παραμέτρους και τα όρια των ουσιαστικών θεμάτων, εξετάζοντας παράλληλα την επίδρασή τους στην εταιρεία και στα ενδιαφερόμενα μέρη. Κατά τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, εξετάστηκαν συνολικά σαράντα έξι ουσιαστικά θέματα.

Ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων

Για το 2017, ιεραρχήθηκαν συνολικά τριάντα ένα ουσιαστικά θέματα, τα οποία κατηγοριοποιήθηκαν σε πολύ ουσιαστικά – μετρίως ουσιαστικά – μη ουσιαστικά.

Επικύρωση των ουσιαστικών θεμάτων

Η επικύρωση των ουσιαστικών θεμάτων περιλαμβάνει την επανεξέτασή τους, με έμφαση στο περιεχόμενο και στις επιδράσεις τους στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ανασκόπηση ουσιαστικών θεμάτων

Η ανασκόπηση επικεντρώνεται στα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά την προηγούμενη περίοδο αναφοράς και στην επανεξέταση των αρχών της συμμετοχικότητας και της αειφορίας.

Τα ουσιαστικά θέματα, αναγνωρίστηκαν, αξιολογήθηκαν και χαρτογραφήθηκαν σε ένα διάγραμμα ουσιαστικότητας, λαμβάνοντας υπόψη την "Επίδραση για τα ενδιαφερόμενα μέρη" και τη "Σημαντικότητα για την εταιρεία".

Για κάθε ουσιαστικό θέμα που αναγνωρίστηκε ως πολύ ουσιαστικό, προσδιορίσαμε τα όρια εντός και εκτός της εταιρείας, όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα.

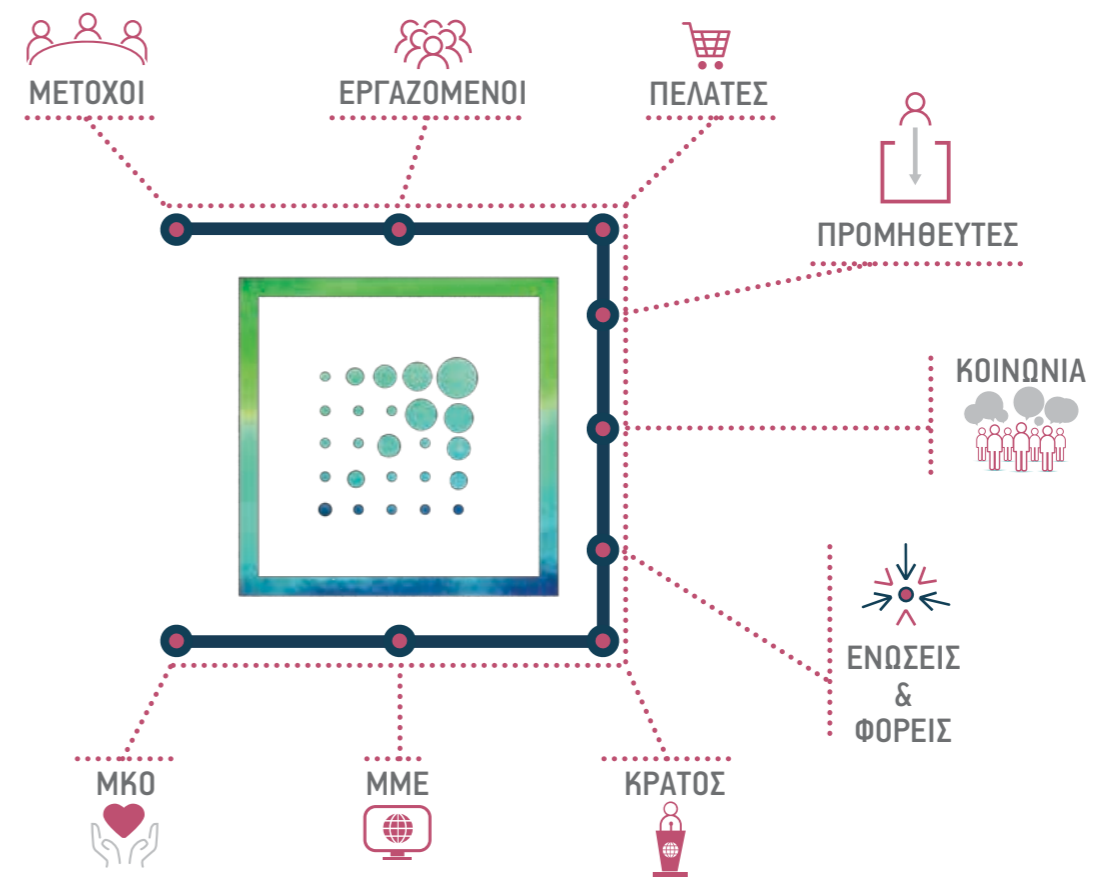
Ουσιαστικά θέματα ΠΑΕΓΑΕ	Αντιστοιχία με GRI STANDARDS	Όρια εντός της Εταιρείας	Όρια εκτός της Εταιρείας
Υγεία και ασφάλεια	Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας, προγράμματα ομαδικής ασφάλισης	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Προγράμματα υποστήριξης εργαζομένων	Παροχές προς τους εργαζόμενους	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Εκπαίδευση και ανάπτυξη	Εκπαίδευση εργαζομένων	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Διαχείριση αέριων ρύπων	Ενέργεια, εκπομπές ρύπων	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Καταπολέμηση της διαφθοράς	Πρακτικές αντιμετώπισης διαφθοράς	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Μέτοχοι, Κοινωνία
Τοπική κοινωνία	Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Κοινωνία
Ποιότητα υπηρεσιών	Σήμανση προϊόντων, υγεία και ασφάλεια πελατών	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Πελάτες
Ικανοποίηση πελατών	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Πελάτες
Οικονομική βιωσιμότητα	Οικονομική αξία που παράγεται	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Μέτοχοι

2.2 Ενδιαφερόμενα μέρη

Προσδιορισμός ενδιαφερόμενων μερών – Τακτική επικοινωνία – Ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών

- **Χρησιμοποιούμε** επίσημους και ανεπίσημους διαύλους επικοινωνίας για να κατανοήσουμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών
- **Λαμβάνουμε** υπόψη τις διαφορετικές απόψεις, ανεξάρτητα από που αυτές προέρχονται
- **Ενθαρρύνουμε** συνεργασίες με οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο μπορεί να συνεισφέρει στην ανάπτυξη της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας

Κάνουμε διάλογο με τους Μετόχους, Εργαζόμενους, Προμηθευτές, Πελάτες, Κοινωνικούς Εταίρους, Ενώσεις και Φορείς, Κρατικούς Φορείς, ΜΜΕ και ΜΚΟ



Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τα κυριότερα σημεία συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών σε θέματα βιωσιμότητας.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Απαιτήσεις	Ανταπόκριση ΠΑΕΓΑΕ
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> Κερδοφορία Επενδύσεις Ανταγωνιστικότητα Βιώσιμη ανάπτυξη Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία 	<ul style="list-style-type: none"> Ενημέρωση Διαχείριση κινδύνων Δημοσίευση απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας Δημοσίευση χρηματοοικονομικών καταστάσεων
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> Ασφαλές περιβάλλον Ανταγωνιστικές αμοιβές Πρόσθετες παροχές Ευκαιρίες εξέλιξης Εκπαίδευση 	<ul style="list-style-type: none"> Διαρκή εκπαιδευτικά προγράμματα Επιχορήγηση προπτυχιακών & μεταπτυχιακών προγραμμάτων (δια βίου μάθηση) Διαρκής ενημέρωση εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας Ανταγωνιστικές αμοιβές Πρόσθετες παροχές
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών Επικοινωνία και καλή συνεργασία Αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών Πληρωμές βάσει συμφωνίας 	<ul style="list-style-type: none"> Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών Αξιολόγηση προμηθευτών με βάση προκαθορισμένα κριτήρια Συνέπεια στις πληρωμές
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης Διαχείριση έκτακτων καταστάσεων Ενημέρωση για αλλαγές στις υπηρεσίες 	<ul style="list-style-type: none"> Σύστημα καταγραφής παραπόνων On-time παραδόσεις Ενημέρωση πελατών για αλλαγές στις παρεχόμενες υπηρεσίες
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασία με εργαζόμενους και προμηθευτές από την τοπική κοινωνία Προστασία του περιβάλλοντος Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας / κοινωνική συνεισφορά 	<ul style="list-style-type: none"> Προσλήψεις από την τοπική κοινωνία Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας Παροχή ανθρωπιστικών δράσεων Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία Αναβάθμιση του περιβάλλοντος (δενδροφυτεύσεις)
Ενώσεις & φορείς	<ul style="list-style-type: none"> Στήριξη δράσεων ενώσεων και φορέων Ενεργή συμμετοχή 	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε ενώσεις και φορείς με σκοπό τη χάραξη βιώσιμης πολιτικής Οικονομική ενίσχυση επιστημονικών φορέων και οργανισμών Logistics
Κράτος	<ul style="list-style-type: none"> Συμμόρφωση με την υπάρχουσα νομοθεσία Καταβολή φόρων και ασφαλιστικών εισφορών Στήριξη ενεργειών της Πολιτείας 	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασία με κρατικούς φορείς για τη διαμόρφωση βιώσιμης πολιτικής σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας Άμεση καταβολή φόρων Στήριξη δημόσιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, δήμων και δημόσιων υπηρεσιών μέσω χορηγιών

ΜΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε δράσεις ΜΚΟ 	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη του «Χαμόγελο του παιδιού» Ενίσχυση του «Κέντρου Αγάπης Ελευσίνας» Συμμετοχή σε εκδηλώσεις ΜΚΟ
ΜΜΕ	<ul style="list-style-type: none"> Δημοσίευση δράσεων της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασία και ενημέρωση εκπροσώπων των ΜΜΕ

Ο τρόπος και η συχνότητα επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διαμορφώνονται ανάλογα με τις ανάγκες και παρουσιάζεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Διάυλος επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> Ετήσια γενική συνέλευση Έκτακτες γενικές συνελεύσεις Παρουσίαση αποτελεσμάτων (σε 3μηνη βάση) Έκδοση δελτίων, ανακοινώσεων και εκθέσεων Επικοινωνία στελεχών της μητρικής εταιρείας ΕΤΕ με στελέχη της εταιρείας Επικοινωνία οικονομικών αναλυτών με στελέχη της εταιρείας Ετήσιος απολογισμός ΕΚΕ 	<ul style="list-style-type: none"> Σε τακτά χρονικά διαστήματα
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> Διαρκής και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και εταιρείας Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας Εταιρικές ανακοινώσεις Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας 	<ul style="list-style-type: none"> Καθημερινά
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> Φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία μέσω του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης Συμμετοχή σε εκθέσεις προμηθευτών Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> Καθημερινά
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> Φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Έρευνα ικανοποίησης πελατών Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> Καθημερινά
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Επικοινωνία στελεχών της εταιρείας με τοπικούς φορείς Συμμετοχή σε εκδηλώσεις της τοπικής κοινωνίας Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> Όποτε απαιτείται
Ενώσεις & φορείς	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε συνέδρια κλαδικού ενδιαφέροντος 	<ul style="list-style-type: none"> Όποτε απαιτείται
Κράτος	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> Όποτε απαιτείται
ΜΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> Τηλεφωνική επικοινωνία με στελέχη της εταιρείας Εκδηλώσεις ΜΚΟ 	<ul style="list-style-type: none"> Όποτε απαιτείται
ΜΜΕ	<ul style="list-style-type: none"> Τηλεφωνική και φυσική επικοινωνία με στελέχη της εταιρείας Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> Όποτε απαιτείται

Συμμετοχή σε δίκτυα, οργανισμούς και φορείς

- **Υποστηρίζουμε** οργανισμούς, δίκτυα και φορείς που στόχο έχουν την ανάπτυξη του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics και κατ'επέκταση της Ελληνικής οικονομίας
- Τα στελέχη μας **συμμετέχουν** ενεργά στη διαδικασία αυτή, με την παρουσία τους σε συνελεύσεις, ημερίδες και συνέδρια

Ειδικότερα, η ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζει τους παρακάτω φορείς:



Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς συμβάλλει στη συγκρότηση ενός ελεύθερου, ευέλικτου, ανταγωνιστικού και σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος



Η Ελληνική Εταιρεία Logistics είναι το Επιστημονικό, Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προβάλλει και προωθεί τα αιτήματα της αγοράς των logistics, συνεισφέροντας ουσιαστικά στην ανάπτυξη του κλάδου



Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας προωθεί την ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων, εστιάζοντας στη βιωσιμότητα και στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα



Το ILME (Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος), είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που στόχο έχει την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού προϊόντος Logistics και την ανάδειξη του Logistics Management στο Εμπόριο, τη Βιομηχανία και τη Δημόσια Διοίκηση



Ο ΣΕΒ είναι ένα μη κερδοσκοπικό σωματείο που προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις της επιχειρηματικής κοινότητας, διαδραματίζοντας σημαντικό ρόλο στο μετασχηματισμό της Ελλάδας σε παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία



Ο ECG (European Car-transport Group of interest) είναι ένας οργανισμός μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα για την προώθηση των συμφερόντων των οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα των οχημάτων



εταιρική
διακυβέρνηση
& εταιρική
υπευθυνότητα

“ συνδυάζουμε την υπευθυνότητα με την αποδοτικότητα, διατηρώντας ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης. ”

“ ενισχύουμε τη διαφάνεια, δημιουργούμε μηχανισμούς πάταξης της απάτης και της διαφθοράς, εξασφαλίζουμε την κανονιστική συμμόρφωση. ”

3. Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα

Βασική επιδίωξη

Η διαμόρφωση της εταιρικής στρατηγικής προσαρμόζεται στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και την αειφορία, βασισμένη σε ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης, σε διεθνή πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας και σε μηχανισμούς πρόληψης.

- Συνδυάζουμε την πελατοκεντρική πολιτική και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στον πελάτη με την κοινωνική συνεισφορά, την περιβαλλοντική προστασία και την κανονιστική συμμόρφωση
- Αντιμετωπίζουμε τους εργαζόμενους ως συνεργάτες, έχοντας τη στήριξη των διοικητικών στελεχών της ΠΑΕΓΑΕ και την υποστήριξη των δομών διακυβέρνησης της μητρικής εταιρείας, ΕΤΕ
- Λειτουργούμε με διαφάνεια, διαμορφώνοντας τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές
- Επιδιώκουμε τη διαφύλαξη των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών, θέτοντας ως προτεραιότητα την κανονιστική συμμόρφωση



3.1 Εταιρική Διακυβέρνηση

Ισχυρές δομές Εταιρικής Διακυβέρνησης – Μηχανισμοί πρόληψης – Κώδικας Δεοντολογίας – Πάταξη της διαφθοράς

Κοινός στόχος των δομών εταιρικής διακυβέρνησης είναι η εξασφάλιση βιώσιμης ανάπτυξης σε μακροχρόνιο ορίζοντα, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια καθ' όλο το εύρος των βαθμίδων της Διοίκησης.

- Διατηρούμε τακτική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Καταδικάζουμε οποιοδήποτε περιστατικό διαφθοράς μπορεί να διαταράξει την εύρυθμη λειτουργία μας
- Ενθαρρύνουμε τη λογοδοσία ανεξάρτητα από τη βαθμίδα διοίκησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Το Δ.Σ. είναι υπεύθυνο για τη χάραξη στρατηγικής κατεύθυνσης, την εποπτεία της Διοίκησης και τον επαρκή έλεγχο της εταιρείας, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της εταιρείας και την προώθηση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος, σύμφωνα με το Νόμο. Το Διοικητικό Συμβούλιο θεσπίζει κανόνες που καθορίζουν τις θεμελιώδεις αρχές για την εσωτερική δομή, τη διαχείριση και τις συνεργασίες της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 15 (δέκα πέντε) φορές εντός του έτους 2017.

Λαμβάνει αποφάσεις για ζητήματα που αφορούν:

- στη λειτουργία της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων της έγκρισης, της εποπτείας και της εφαρμογής των στρατηγικών στόχων της εταιρείας, της στρατηγικής διαχείρισης των κινδύνων, της εταιρικής διακυβέρνησης και των εταιρικών αξιών
- επί οποιουδήποτε θέματος το οποίο προβλέπεται βάσει διατάξεων νόμων και κανονισμών, των εγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών της εταιρείας ή και για όποιο άλλο θέμα ο Πρόεδρος του Δ.Σ. θεωρεί σημαντικό

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΠΑΕΓΑΕ αποτελείται από πέντε (5) μέλη. Εκλέχτηκε από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων την 1η Νοεμβρίου 2016 και έχει τριετή θητεία. Κατά το έτος αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο είχε την παρακάτω σύνθεση.

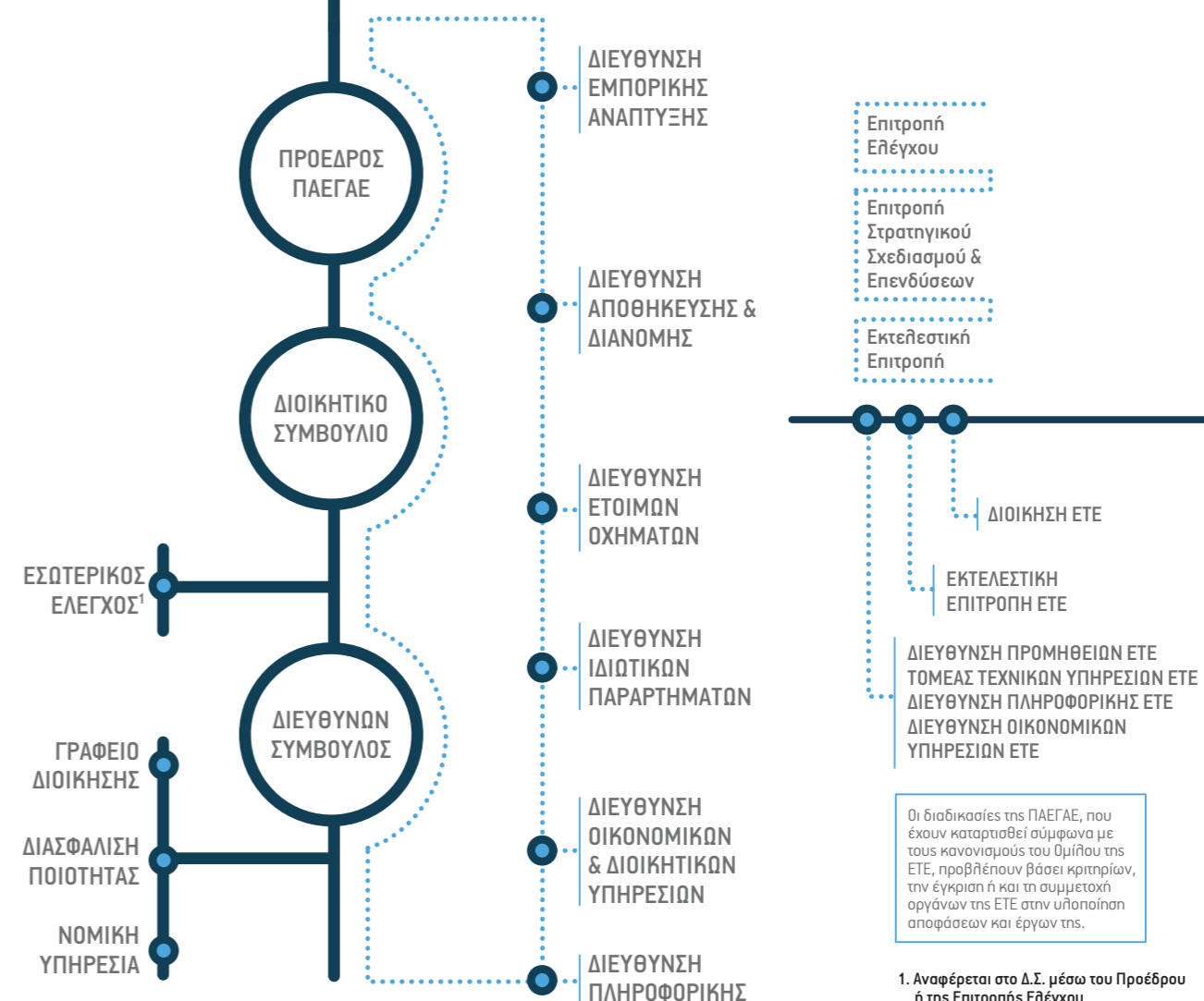
Διοικητικό Συμβούλιο ΠΑΕΓΑΕ	
Όνοματεπώνυμο	Ρόλος
• Παναγιώτης Γεωργίου	Πρόεδρος
• Γεώργιος Σκοτίδας	Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
• Άγγελος Κατσιάκας	Μέλος
• Πέτρος Φρονίστας	Μέλος
• Σίμων Ζαφέντ	Μέλος

Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων που αφορούν στην εταιρεία.

- Εκλέγει το Διοικητικό Συμβούλιο, όπως ορίζεται από το καταστατικό της εταιρείας
- Ελέγχει τα πεπραγμένα της Διοίκησης και απαλλάσσει ή όχι το Διοικητικό Συμβούλιο από κάθε ευθύνη
- Προσπαθεί τα συμφέροντα του μετόχου μέσω διαδικασιών που προβλέπονται από το καταστατικό της εταιρείας και τον εμπορικό νόμο
- Συγκαλείται τουλάχιστον μία φορά κάθε ημερολογιακό έτος, ενώ έκτακτες συνελεύσεις πραγματοποιούνται όποτε προκύψουν ζητήματα όπου απαιτείται να ληφθεί άμεσα κάποια σημαντική απόφαση

Η δομή της εταιρικής διακυβέρνησης της ΠΑΕΓΑΕ παρουσιάζεται αναλυτικά στο παρακάτω γράφημα.



Ορκωτοί Λογιστές

Ο έλεγχος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων πραγματοποιείται από εξωτερική ανεξάρτητη ελεγκτική αρχή που αναλαμβάνει να εκφέρει γνώμη για τη χρηματοοικονομική κατάσταση της εταιρείας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε ετήσια βάση η Γενική Συνέλευση ορίζει τον ελεγκτικό φορέα που θα διεξάγει τον έλεγχο της χρηματοοικονομικής κατάστασης της εταιρείας για την επόμενη χρήση. Στις 19 Ιουλίου 2017, η Γενική Συνέλευση ανέθεσε στην εταιρεία «PricewaterhouseCoopers ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων για το οικονομικό έτος 2017, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).



Νομική Υπηρεσία

Η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάζεται με εξωτερικούς Νομικούς Συμβούλους για την εξασφάλιση των απαραίτητων νομικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, διασφαλίζοντας την κανονιστική συμμόρφωση. Η νομική υπηρεσία αναλαμβάνει τη(ν):

- Σύνταξη και έλεγχο συμβολαίων, εγγράφων και συμβάσεων
- Διασφάλιση της νομιμότητας των ενεργειών της εταιρείας
- Παράσταση και νομική υποστήριξη της εταιρείας ενώπιον δικαστικών αρχών
- Γνωμοδότηση στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και στο Διοικητικό Συμβούλιο
- Γνωμοδότηση και παροχή νομικών συμβουλών σε επιχειρησιακά θέματα που προκύπτουν στις καθημερινές συναλλαγές της εταιρείας με τρίτους

Διαχείριση Κινδύνου

Η διαχείριση του κινδύνου πραγματοποιείται μέσω της συστηματικής παρακολούθησης και ελέγχου των επιμέρους μορφών κινδύνου.

Περιβαλλοντικός κίνδυνος: Η κύρια πηγή ρύπων της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνει τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται κατά το μεταφορικό της έργο. Διαχειριζόμαστε τον περιβαλλοντικό κίνδυνο ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση, που παρακολουθεί και ελέγχει:

- Το ανθρακικό αποτύπωμα
- Την ενέργεια που καταναλώνεται
- Το νερό που χρησιμοποιείται
- Τα υλικά που καταναλώνονται
- Τα υγρά και στερεά απόβλητα που διαθέτονται ή ανακυκλώνονται

Η προσέγγισή μας στη διαχείριση του περιβαλλοντικού κινδύνου στόχο έχει τη συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή καθώς και την υλοποίηση δράσεων που μειώνουν τις αρνητικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς μας, προλαμβάνοντας εν δυνάμει περιβαλλοντικά ατυχήματα.

Επαγγελματικός κίνδυνος: Η αξιολόγηση και διαχείριση του επαγγελματικού κινδύνου πραγματοποιείται μέσω των διαδικασιών που εφαρμόζονται από τις διευθύνσεις και τα τμήματα της εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη το διεθνές πρότυπο ποιότητας, ISO 9001:2015. Επίσης, πραγματοποιείται ένας σημαντικός αριθμός σεμιναρίων που εστιάζουν στην υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας, για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων.

Οικονομικός κίνδυνος: Η διαχείριση του οικονομικού κινδύνου υλοποιείται μέσα από διαδικασίες που στόχο έχουν τη διαχείριση των απαιτήσεων τρίτων προς την εταιρεία και τον περιορισμό του χρηματοοικονομικού κινδύνου. Ειδικότερα, οι διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν:

- Τον ορισμό ενός υπευθύνου παρακολούθησης των απαιτήσεων
- Την κατηγοριοποίηση, βάσει ενθλικώσης (aging) των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων
- Τη συζήτηση και λήψη αποφάσεων από την Επιτροπή «Accounts Receivable»
- Την κλιμάκωση των ενεργειών που απαιτούνται σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη ικανοποίησης των απαιτήσεων

Λειτουργικός κίνδυνος: Η καταγραφή και ενημέρωση του λειτουργικού κινδύνου υλοποιείται με τη σύνταξη ετήσιας έκθεσης, η οποία στη συνέχεια κοινοποιείται στην αρμόδια Υποδιεύθυνση Λειτουργικού Κινδύνου της μητρικής εταιρείας, ΕΤΕ.

- Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει μια φόρμα αυτό-αξιολόγησης στην οποία γίνεται αναγνώριση και εκτίμηση των επιχειρηματικών δράσεων της εταιρείας που ενέχουν κίνδυνο
- Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, γίνεται καταγραφή και αναφορά, προς τη μητρική εταιρεία, των ζημιογόνων γεγονότων που πραγματοποιούνται και αφείλονται σε λειτουργικούς κινδύνους

Αντιμετώπιση της διαφθοράς

Στο πλαίσιο πάταξης της διαφθοράς και της απάτης καθώς και της ενίσχυσης των δομών Εταιρικής Διακυβέρνησης, ακολουθούμε μια ολιστική προσέγγιση που στόχο έχει τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαφάνειας μέσα και έξω από τα όρια της ΠΑΕΓΑΕ. Ειδικότερα, περιλαμβάνει:

- **Εκπαίδευση εργαζομένων:** Το 2017, 23 στελέχη της ΠΑΕΓΑΕ παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών διαφθορά και απάτης
- **Ηλεκτρονική υποβολή καταγγελιών:** Ο νέος διαδικτυακός ιστότοπος της ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει τη δυνατότητα επώνυμης ή ανώνυμης καταγγελίας¹ για περιστατικά τα οποία σχετίζονται με παράνομες, αντικανονικές ή αντι-δεοντολογικές ενέργειες του προσωπικού, καθώς και πρακτικές ή διαδικασίες εκ μέρους της εταιρείας που δεν είναι συμβατές με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης ή τις κείμενες κανονιστικές διατάξεις. Εναλλακτικά, κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να στείλει γραπτή επιστολή για την υποβολή καταγγελίας στην παρακάτω διεύθυνση: ΠΑΕΓΑΕ ΑΕ, Γ. Γεννηματά 100, 19018 Μαγούλα, Υπόψη Προέδρου Δ.Σ.

Κώδικας ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας

Ο κώδικας ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνει το σύνολο των πρακτικών και των κανόνων επιχειρησιακής ηθικής καθώς και τα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς που διέπουν την εταιρεία. Η ΠΑΕΓΑΕ, ενημερώνει τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους συνεργάτες της σχετικά με τις αρχές, τις αξίες και τη φιλοσοφία της, καλώντας τους να ανταποκριθούν στις προσδοκίες της.

Οι βασικές αξίες μας και οι αρχές δεοντολογίας περιλαμβάνουν:

- Ακεραιότητα και εντιμότητα
- Σεβασμός και ειλικρίνεια προς τους πελάτες
- Υψηλό επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και ποιότητας υπηρεσιών
- Ομαδικό πνεύμα συνεργασίας
- Δρώντας προληπτικά προηγούμεστε των εξελίξεων
- Διαφάνεια στις σχέσεις μας
- Εταιρική δέσμευση
- Υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης και συμμόρφωση
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

¹ Η ηλεκτρονική φόρμα υποβολής αναφορών-καταγγελιών είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://paegae.gr/whistleblowing/>

Εταιρική Υπευθυνότητα και Εταιρική Διακυβέρνηση

Οι ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης δημιουργούν πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη κουλτούρας εταιρικής υπευθυνότητας καθώς και την υλοποίηση των δράσεων αειφορίας.

- Η Διοίκηση της εταιρείας καθορίζει το στρατηγικό προσανατολισμό και τα σημαντικά ζητήματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, δίνοντας κατευθύνσεις και θέτοντας τους βασικούς πυλώνες δράσης. Στη συνέχεια, η ομάδα ΕΚΕ είναι υπεύθυνη για τον προγραμματισμό και την υλοποίηση των δράσεων, καθώς και το συστηματικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

- Η Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών είναι υπεύθυνη για την περιοδική παρακολούθηση του λειτουργικού κινδύνου και την ενημέρωση της αρμόδιας Διεύθυνσης της Τράπεζας και του Ομίλου της ΕΤΕ, την κάλυψη των φορολογικών θεμάτων, τη λογιστική παρακολούθηση καθώς και την οικονομική πληροφόρηση των αρμόδιων οργάνων διοίκησης.

- Μέσω του τμήματος Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας, διαμορφώνεται το ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού με βάση τις ανάγκες που υπάρχουν και τις προτάσεις που δέχεται από τις επιμέρους Διευθύνσεις. Επίσης, είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, καθώς και για την καλλιέργεια κλίματος επικοινωνίας και εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης.

3.2 Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα

Στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητας – Μακροπρόθεσμα οφέλη – Κατανόηση της κλιματικής αλλαγής

Ιεράρχηση της βιωσιμότητας

Η στρατηγική που ακολουθούμε, υιοθετεί τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και αειφορίας, περιλαμβάνοντας τη(ν):

- Οικονομική βιωσιμότητα της επιχείρησης
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Ασφάλεια και την εκπαίδευση του προσωπικού
- Υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών
- Διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων
- Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας
- Κοινωνική συνεισφορά
- Κανονιστική συμμόρφωση και τη διασφάλιση της λειτουργίας με διαφάνεια και ηθική

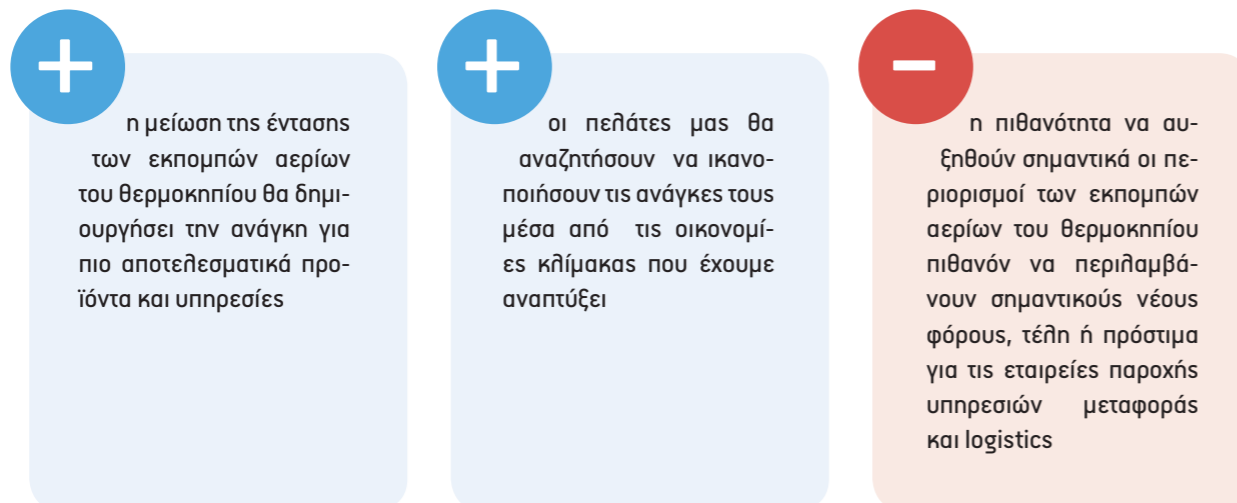
Λόγοι που οδηγούν σε εταιρική υπευθυνότητα

Σε παγκόσμιο επίπεδο, ο αριθμός των εταιρειών που υιοθετούν πρακτικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι αυξανόμενος, με τους σημαντικότερους οργανισμούς και επιχειρήσεις να οδηγούν τις εξελίξεις σε αυτή την εθελοντική πρωτοβουλία. Η εταιρική υπευθυνότητα, όχι άδικα, βρίσκεται στο επίκεντρο αυτής της στρατηγικής των επιχειρήσεων για τρεις σημαντικούς λόγους:

- Όλο και περισσότεροι πελάτες ενδιαφέρονται για τον κοινωνικό αντίκτυπο της δραστηριότητάς τους κατά την επιλογή ενός συνεργάτη - προμηθευτή
- Όλο και πιο συχνά, οι επενδυτικές αποφάσεις λαμβάνονται και με βάση κριτήρια εταιρικής υπευθυνότητας
- Οι εταιρείες που έχουν δεσμευτεί να λειτουργούν με υπευθυνότητα και ηθική, βρίσκονται σε πλεονεκτική θέση για να παρακινήσουν και να προσελκύσουν ταλαντούχους εργαζόμενους

Η κατανόηση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής

Η αλλαγή του κλίματος αποτελεί ταυτόχρονα ευκαιρία και κίνδυνο για την οικονομική επίδοση της εταιρείας μας.



Για τη διαχείριση του κινδύνου, η στρατηγική μας περιλαμβάνει πολιτικές που επιδιώκουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων μας, αναβάθμιση του εξοπλισμού και των οχημάτων μας καθώς και ενίσχυση της εκπαίδευσης των ανθρώπων μας σε φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές.

3.3 Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές

Διεθνή πρότυπα – Βέλτιστες πρακτικές – Συστηματική μέτρηση της απόδοσης

Η εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε προς τους πελάτες μας πραγματοποιείται μέσα από την υιοθέτηση αναγνωρισμένων διεθνών και εθνικών προτύπων καθώς και βέλτιστων πρακτικών.

Πρότυπο EN ISO 9001:2015

Το ISO 9001:2015 αποτελεί ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας, το οποίο:

- Υποστηρίζει τη διαχείριση των πόρων μας
- Αναβαθμίζει τις λειτουργίες της εταιρείας μας
- Παρακινεί περαιτέρω τους εργαζομένους μας σε θέματα διαχείρισης ποιότητας
- Δημιουργεί συνθήκες εμπιστοσύνης με πελάτες και προμηθευτές

Πρότυπα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η διαμόρφωση της εταιρικής μας στρατηγική και το πλάνο δράσεων αειφορίας που υλοποιούμε λαμβάνει υπόψη αρχές διεθνών και εθνικών προτύπων εταιρικής υπευθυνότητας. Ειδικότερα, συμμορφωνόμαστε με:

- Τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI STANDARDS (Global Reporting Initiative)
- Τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (Sustainable Development Goals)
- Τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact)
- Τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Sustainable Greece 2020)

Πρότυπα για τη διαχείριση του ανθρακικού αποτυπώματος

Κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα της ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί το μεταφορικό της έργο, ενώ ακολουθούν οι εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας. Τα πρότυπα και οι μεθοδολογίες για τον υπολογισμό και την παρακολούθηση του ανθρακικού αποτυπώματος είναι:

- Το πρότυπο EN 16258:2012
- Η μεθοδολογία EMEP/EEA (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Περιβάλλοντος)
- Ο συντελεστής εκπομπών της ΔΕΗ

Δείκτες μέτρησης της απόδοσης - KPIs

Η συστηματική παρακολούθηση της απόδοσης των δραστηριοτήτων μας με τη χρήση δεικτών απόδοσης (KPIs), έχει σκοπό την αξιολόγηση της επιχειρησιακής μας προόδου. Για το λόγο αυτό, επιδιώκουμε να:

- Παρακολουθούμε σε τακτική βάση την οικονομική επίδοση, την ικανοποίηση των πελατών, τα παράπονα των πελατών, την επίδοση των τμημάτων/διευθύνσεων καθώς και άλλα σημαντικά θέματα, τα οποία μας αφορούν και επηρεάζουν άμεσα την παραγωγικότητά μας
- Καταγράφουμε, ελέγχουμε και προλαμβάνουμε προβληματικές καταστάσεις, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης

Πιστοποιητικό ΑΕΟ - Τελωνειακές αποθήκες

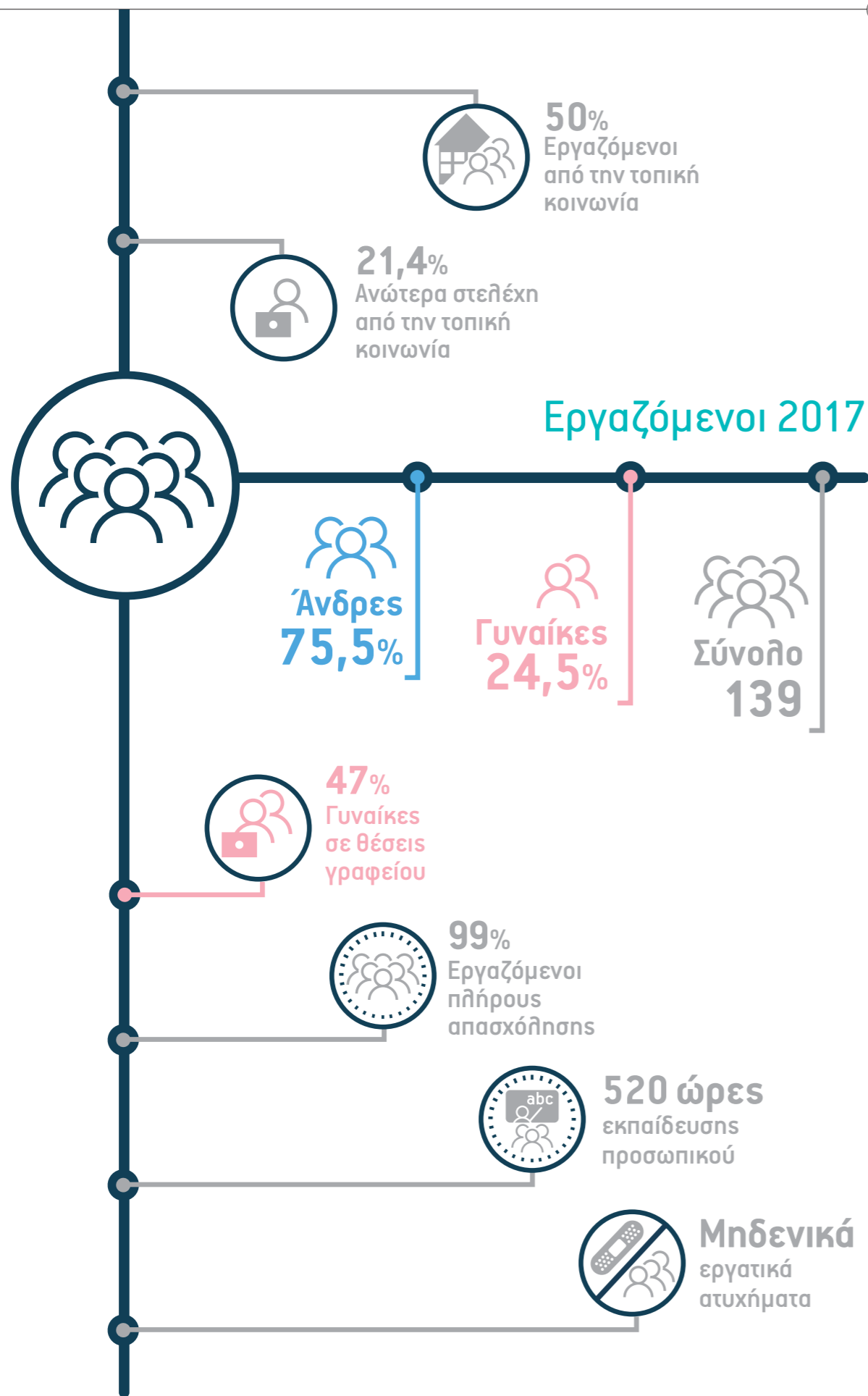
Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει τελωνειακές αποθήκες εντός των εγκαταστάσεων της Μαγούλας και της Σίνδου, παρέχοντας στους πελάτες της τελωνειακές υπηρεσίες όπως:

- Αποθήκευση εμπορευμάτων υπό τελωνειακό καθεστώς
- Διεκπεραίωση των τελωνειακών διατυπώσεων

Διαθέτουμε το τελωνειακό πιστοποιητικό ΑΕΟ (τελωνειακές απλουστεύσεις/ασφάλεια και προστασία), εξασφαλίζοντας για τους πελάτες μας τη διαχείριση των τελωνειακών εμπορευμάτων τους σύμφωνα με διεθνή τελωνειακά πρότυπα.



“ Απασχολούμε άρτια καταρτισμένους και ταλαντούχους εργαζόμενους, με σκοπό την επίτευξη των εταιρικών και ατομικών στόχων προσφέροντας ευκαιρίες ανάπτυξης, συνεχή εκπαίδευση και ανταγωνιστικές απολαβές.



4. Άνθρωποι



Βασική Επιδίωξη

Η βέλτιστη επίδοση και αφοσίωση των ανθρώπων μας με σκοπό την δική τους επαγγελματική καταξίωση, την οικονομική βιωσιμότητα της εταιρείας, την προσιθέμενη αξία στην εταιρική εικόνα και την κάλυψη των προσδοκιών των πελατών μας.

- Ενισχύουμε τη συστηματική εκπαίδευση για το σύνολο των εργαζομένων μας, ανεξάρτητα από τη θέση εργασίας και την ιεραρχία
- Δίνουμε έμφαση σε εκπαιδευτικά προγράμματα υγείας και ασφάλειας, με γνώμονα την εργασία χωρίς ατυχήματα
- Σχεδιάζουμε τις θέσεις εργασίας και δημιουργούμε ευκαιρίες ανάπτυξης
- Βελτιώνουμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους μας, την προώθηση της καινοτομίας και τη λήψη πρωτοβουλιών

4.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

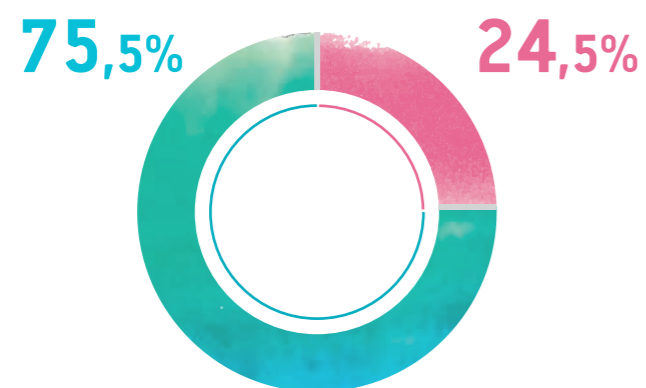
Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία - Γυναίκες σε θέσεις γραφείου - Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης

Επιθυμώντας να συνεισφέρουμε στην υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας, λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το κριτήριο της εντοπιότητας κατά τη στελέχωση του ανθρώπινου δυναμικού και προσλαμβάνουμε εργαζόμενους από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσεων όπου δραστηριοποιούμαστε, ειδικότερα από τους δήμους του Θριασίου Πεδίου και της Σίνδου, καθώς και από περιοχές όπου υπάρχουν Ιδιωτικά Παραρτήματά μας ανά την Ελλάδα. Αναγνωρίζουμε την αξία της ενίσχυσης της τοπικής κοινωνίας, δεδομένου ότι εντάσσεται σε βιομηχανική ζώνη που χρήζει αναβάθμισης, σε οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό επίπεδο.

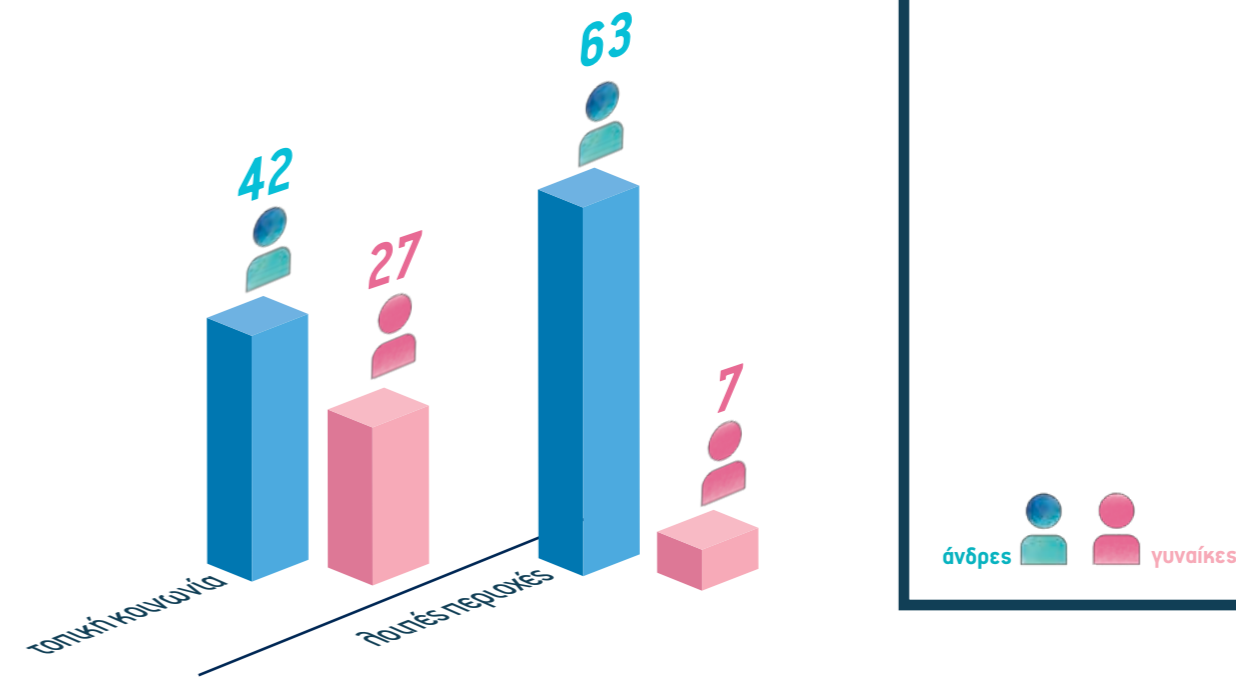
- Στο τέλος του 2017, το ανθρώπινο δυναμικό της ΠΑΕΓΑΕ ανήλθε σε 139 εργαζόμενους
- Το 50% των εργαζομένων μας προήλθε από την τοπική κοινωνία



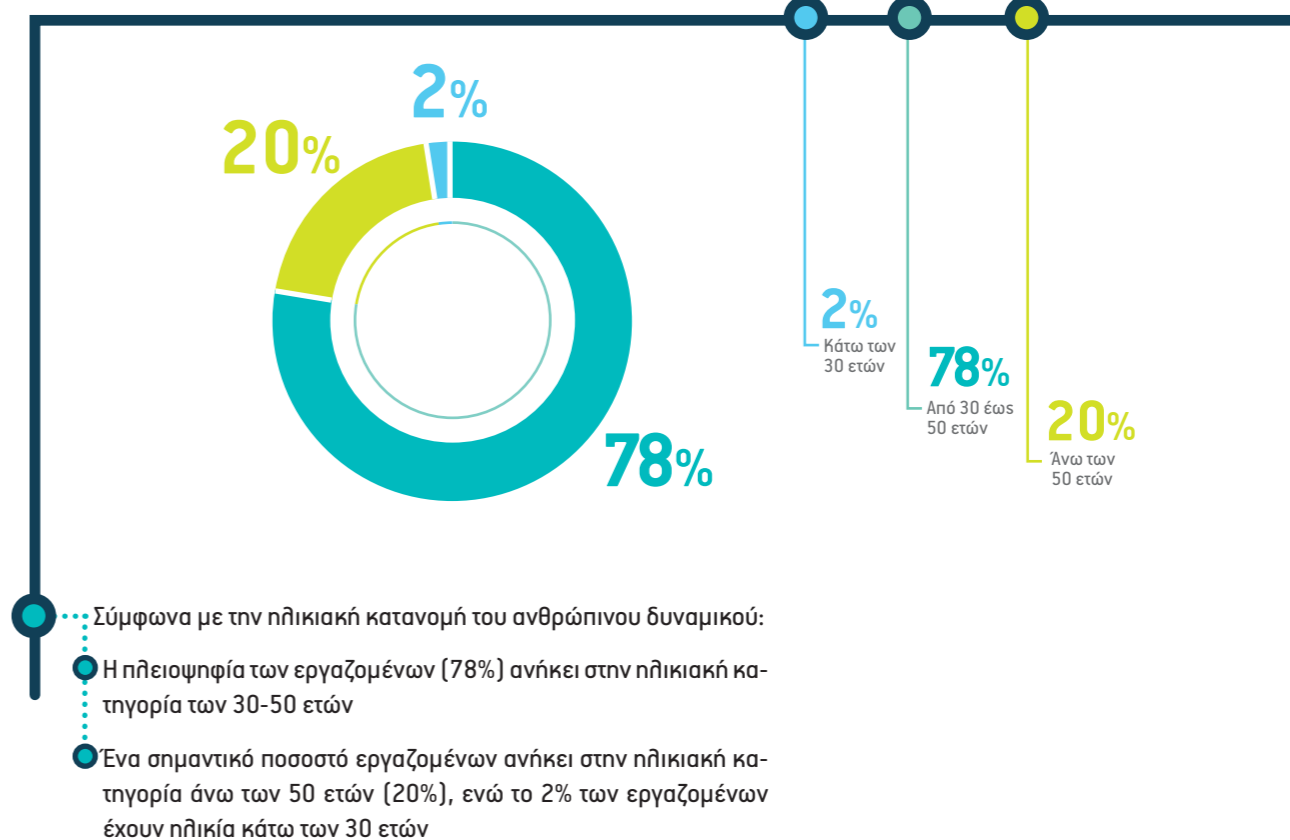
Πλήθος εργαζομένων ανά φύλο



Πλήθος εργαζομένων ανά περιοχή κατοικίας



Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων



Τύπος απασχόλησης εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι	105	34	139
Πλήρους απασχόλησης	103	34	137
Μερικής απασχόλησης	2	-	2
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	45	19	64
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	55	15	70
Αποσπασμένοι ΕΤΕ	5	-	5

Πραγματοποιούμε δράσεις που στοχεύουν:

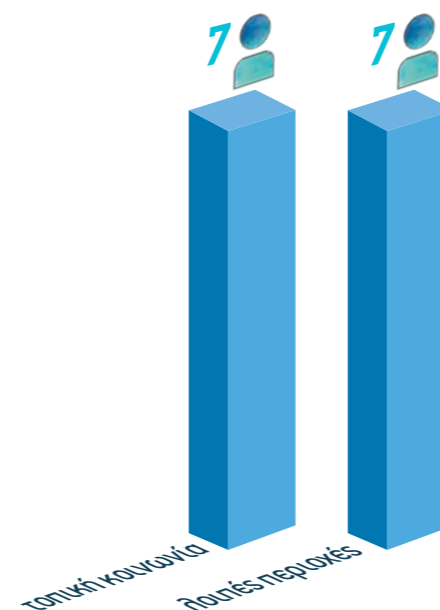
- Στη διαμόρφωση ελκυστικών θέσεων εργασίας
- Στην παροχή κινήτρων και στο σχεδιασμό του ετήσιου πλάνου εκπαίδευσης
- Στην προώθηση εργαζομένων από το εσωτερικό της εταιρείας σε ανώτερες διοικητικές θέσεις

Η κινητικότητα των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ προκύπτει κυρίως από την ανάγκη κάλυψης εποχιακών και έκτακτων θέσεων εργασίας, με τη μορφή σύμβασης έργου.

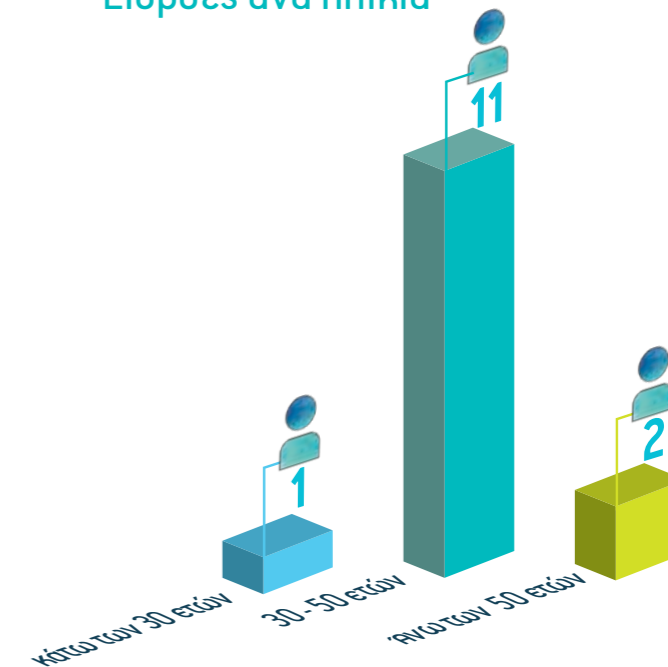
Ροές εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες
Εισροές	14	-
Εκροές	16	1

Προσδιορισμός εκροών	Άνδρες	Γυναίκες
Λήξη σύμβασης	7	-
Λήξη συνεργασίας	9	1

Εισροές ανά περιοχή

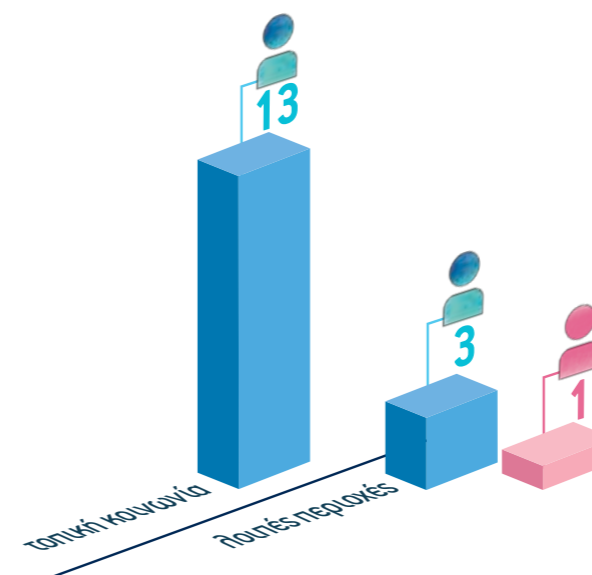


Εισροές ανά ηλικία

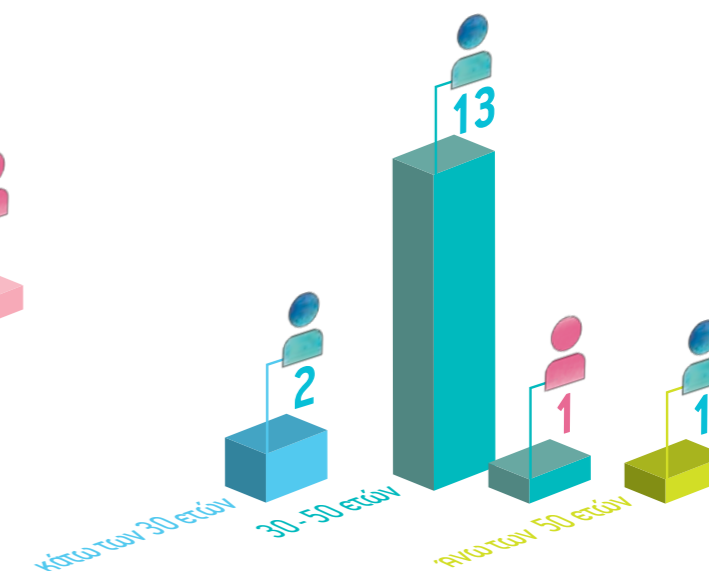


άνδρες γυναίκες

Εκροές ανά περιοχή

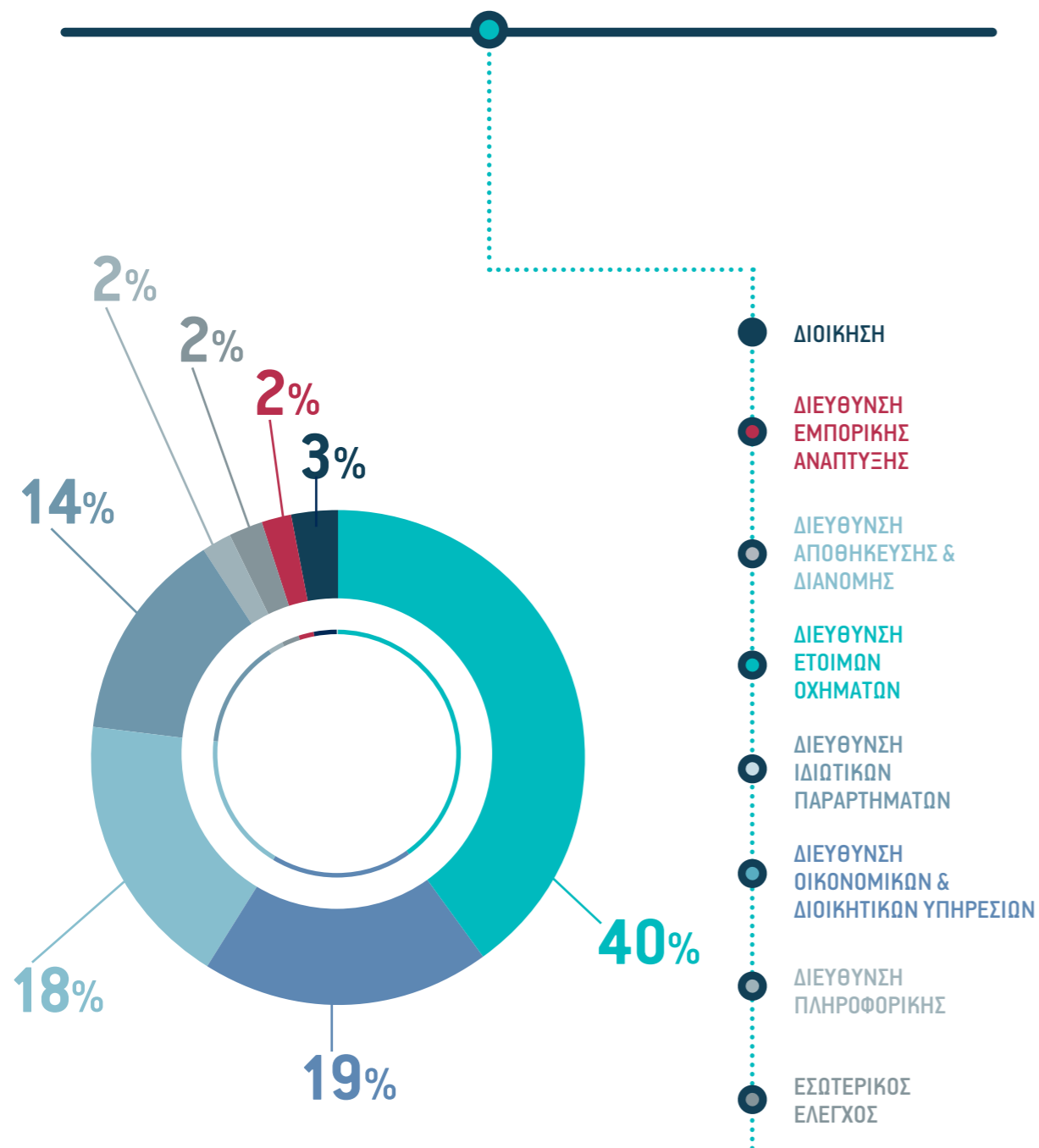


Εκροές ανά ηλικία



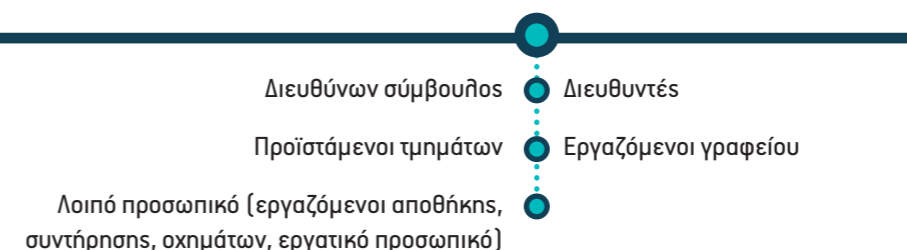
Κατανομή εργαζομένων σε δομές διοίκησης

Τμηματοποίηση της διοικητικής δομής και στελέχωση των αντίστοιχων θέσεων εργασίας.



Η πλειοψηφία των εργαζομένων στελεχώνει τις Διευθύνσεις Ετοιμών Οχημάτων και Αποθήκευσης & Διανομής, οι οποίες αποτελούν τις κύριες δραστηριότητες της ΠΑΕΓΑΕ.

Η ΠΑΕΓΑΕ στελεχώνει τις θέσεις εργασίας με εργαζόμενους που διαθέτουν δεξιότητες, ειδικευση και κατάλληλη εκπαίδευση. Για την καλύτερη διαχείριση του έργου, η ΠΑΕΓΑΕ διατηρεί ιεραρχική δομή διοίκησης, με τους εργαζόμενους να κατατάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες απασχόλησης:



Η ηλικιακή κατανομή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ, παρουσιάζεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα.

Φύλο	Ιεραρχία	Κάτω των 30 ετών	Από 30 έως 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Άνδρες	Διοικητικό Συμβούλιο ¹	-	-	5
	Διευθύνων Σύμβουλος	-	-	1
	Διευθυντές	-	6	-
	Προϊστάμενοι τμημάτων	-	5	-
	Εργαζόμενοι γραφείου	-	16	4
	Λοιπό προσωπικό	3	49	21
Σύνολο		3	76	26
Γυναίκες	Προϊστάμενοι τμημάτων	-	2	-
	Εργαζόμενοι γραφείου	-	25	1
	Λοιπό προσωπικό	-	6	-
Σύνολο		-	33	1

Καταβάλλουμε προσπάθειες να στελεχώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με εργαζόμενους που προέρχονται από την τοπική κοινωνία, σε όλες τις θέσεις της ιεραρχίας.

Για το 2017, το **21,4%** των ανώτερων στελεχών² προήλθε από την τοπική κοινωνία

1. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν περιλαμβάνονται στους εργαζόμενους της ΠΑΕΓΑΕ.
2. Ανώτερα στελέχη της διοίκησης αποτελούν οι Προϊστάμενοι Τμημάτων, οι Διευθυντές και οι Διευθύνων Σύμβουλος.

4.2 Υγεία και Ασφάλεια

Υγεία - Ασφάλεια - Εκπαίδευση - Ευημερία εργαζομένων

Ακολουθώντας ολιστική προσέγγιση στο σχεδιασμό και στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, επιδιώκουμε να προσφέρουμε ένα εύρος παροχών που στόχο έχουν την ικανοποίηση των εργαζομένων, τη διατήρηση του αισθήματος της ασφάλειας καθώς επίσης την ανάπτυξη των ανθρώπων τόσο στο εργασιακό περιβάλλον όσο και σε προσωπικό επίπεδο.

- Στοχεύουμε σε μηδενικά εργατικά ατυχήματα και στη διατήρηση της υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας
- Οργανώνουμε εκπαιδευτικά προγράμματα για την υγεία και την ασφάλεια καθώς επίσης προγράμματα καθοδήγησης που επιτρέπουν στους εργαζόμενους να μαθαίνουν από συναδέλφους τους με μεγαλύτερη εμπειρία
- Σχεδιάζουμε το ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης συνδυάζοντας σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό και προσαρμόζοντας τη μάθηση στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα απευθύνονται σε όλους τους εργαζόμενους όλων των βαθμίδων, είτε εργάζονται σε εξωτερικούς χώρους (οδηγοί οχημάτων), είτε σε εσωτερικούς χώρους (υπάλληλοι γραφείων, αποθηκών).

Εκπαιδευτικά προγράμματα 2017

- Αμυντική οδήγηση για τους οδηγούς που πραγματοποιούν το μεταφορικό έργο που διαχειρίζεται η ΠΑΕΓΑΕ
- Εκπαίδευση σε θέματα χημικών και ηλεκτρικών κινδύνων καθώς και χρήση μέσων ατομικής προστασίας για εργαζόμενους που εργάζονται σε αποθήκες, εξωτερικούς χώρους και γραφεία
- E-learning εκπαίδευση για πρώτες βοήθειες για εργαζόμενους που εργάζονται σε αποθήκες, εξωτερικούς χώρους και γραφεία

Επαγγελματικά ατυχήματα - Πολιτική αντιμετώπισης

Λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας συστηματικά. Παρόλα αυτά, σε περίπτωση που υπάρξει κάποιο εργατικό ατύχημα διερευνούμε σχολαστικά τα αίτια που το προκάλεσαν έτσι ώστε να βελτιώσουμε τις διαδικασίες σε τέτοιο βαθμό που να προλαμβάνουμε αντίστοιχα περιστατικά.

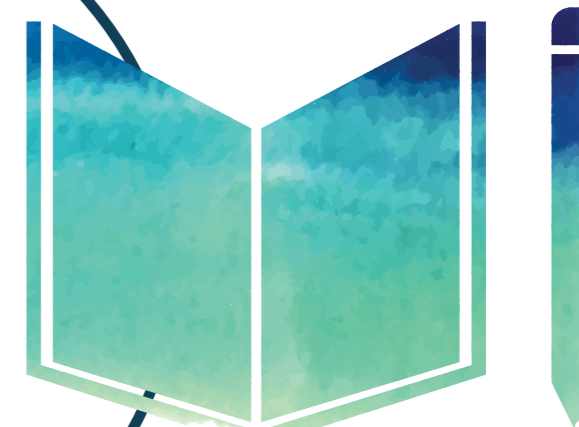
- Νιώθουμε ιδιαίτερη χαρά που μέσα στο 2017 καταγράψαμε μηδενικά εργατικά ατυχήματα, διαφυλάσσοντας την ασφάλεια στην εργασία για το σύνολο των ανθρώπων μας

4.3 Εκπαίδευση

Ευαισθητοποίηση - Ενημέρωση - Αξιοκρατία - Δια βίου μάθηση

Η εταιρεία και οι εργαζόμενοι θεωρούν την εκπαίδευση πολύ σημαντική, κάτι που αποτελεί αποτέλεσμα συστηματικής προσπάθειας.

- Επاندρύνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με χαρισματικούς εργαζόμενους δημιουργώντας μακροπρόθεσμες σχέσεις συνεργασίας
- Δίνουμε προτεραιότητα στην κάλυψη των ανώτερων θέσεων διοίκησης από το εσωτερικό της εταιρείας, με την προώθηση ταλαντούχων εργαζομένων



Εκπαιδευτικά προγράμματα 2017

Οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ για το 2017 παρακολούθησαν 520 ώρες εκπαίδευσης στα ακόλουθα προγράμματα:

Διαχείριση λειτουργικού κινδύνου & OpVar (Operational Value-at-risk)	Εργασίες τέλους χρήσης 2017 σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ)
Χρηματοοικονομική ανάλυση	Φορολόγηση παροχών
Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων	Οικονομικές καταστάσεις και αντιμετώπιση απάτης
Διαχείριση κινδύνου	Eyes wide open
Εργατική νομοθεσία	Φορολογική νομοθεσία
Σύνθετες δεξιότητες διαπραγμάτευσης	Τελωνειακές διαδικασίες και συναλλαγές
Αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών - τεχνικές βελτίωσης του Customer Service	Hellenic ACFE (Association of Certified Fraud Examiners) Anti-Fraud Symposium 2017
Οικονομική αξιολόγηση πελατών και προμηθευτών	Σεμινάριο διοίκησης ομάδας για υπευθύνους βάρδιας και εργοδηγούς αποθήκης και παράγωγης
Αποθήκευση και ενέργειες συντήρησης αυτοκινήτων αποθετών σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας	Προετοιμασία για παράδοση αυτοκινήτων πελατών με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας

Η κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Εκπαιδευτικά προγράμματα εργαζομένων για το 2017

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος
Διευθύνων σύμβουλος	16	16	-	-	16	16
Διευθυντές	104	17,3	-	-	104	17,3
Προϊστάμενοι τμημάτων	130	26	35	17,5	165	23,6
Εργαζόμενοι γραφείου	68	3,4	81	3,1	149	3,2
Λοιπό προσωπικό	66	0,9	20	3,3	86	1,1

Ενισχύουμε το θεσμό της εκπαίδευσης και επιδοτούμε τους εργαζόμενους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Πιο συγκεκριμένα, η ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει τα διδάκτρα εργαζομένων σε ποσοστό 90%.

- Εργαζόμενος της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, ολοκλήρωσε επιτυχώς το μεταπτυχιακό πρόγραμμα με τίτλο «Χρηματοοικονομική Τραπεζική & Διοικητική για Στελέχη Επιχειρήσεων» που διοργανώνεται από το Πανεπιστήμιο Πειραιά (ΠΑ.ΠΕΙ.)
- Εργαζόμενος του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης, παρακολουθεί το προπτυχιακό πρόγραμμα «Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών» που διοργανώνεται από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (Ε.Α.Π.)

4.4 Παροχές προς τους εργαζόμενους - πολιτική αμοιβών

Προσέληψη - Αμοιβές - Υγεία & Ασφάλεια μέσα και έξω από την εταιρεία - Επιβράβευση εργαζομένων

- Αναγνωρίζουμε ότι η προσέληψη ταλαντούχων εργαζομένων είναι το μέσο για την ανάπτυξη της εταιρείας μας
- Παρέχουμε ανταγωνιστικές αμοιβές λαμβάνοντας υπόψη τις αντίστοιχες αμοιβές που παρέχονται από τις εταιρείες του κλάδου μας
- Εξασφαλίζουμε πως όλοι οι εργαζόμενοί μας καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας οι οποίες υπερκαλύπτουν σε κάθε περίπτωση την εθνική συλλογική σύμβαση
- Στελεχώνουμε την εταιρεία μας με ανθρώπινο δυναμικό που εργάζεται με σχέση πλήρους απασχόλησης, παρά τις αυξανόμενες εποχιακές ανάγκες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια του έτους
- Προσφέρουμε πρόσθετες παροχές, που δημιουργούν το αίσθημα της ασφάλειας στους ανθρώπους μας, ενισχύοντας τους δεσμούς μακροχρόνιας συνεργασίας

Νιώθουμε την ανάγκη να ανταποδώσουμε την αφοσίωση που μας δείχνουν οι εργαζόμενοί μας, παρέχοντας ένα εύρος αμοιβών οικονομικής και μη φύσεως.

Ομαδική ασφάλιση

Ήδη από το 2014, έχουμε θέσει σε εφαρμογή το πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης των εργαζομένων μας, σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, περιλαμβάνει:

- Ασφάλιση ζωής
- Νοσοκομειακή και εξω-νοσοκομειακή περίθαλψη από ατύχημα
- Νοσοκομειακή περίθαλψη από ασθένεια

Το πρόγραμμα αυτό, απευθύνεται στο σύνολο των εργαζομένων και επιπλέον δίνεται η δυνατότητα προαιρετικής ασφάλισης και των προστατευόμενων μελών των εργαζομένων.

Λήψη γονικής άδειας

- Υποστηρίζουμε το ρόλο της εργαζόμενης γυναίκας που παράλληλα αναλαμβάνει καθήκοντα μητέρας
- Παρέχουμε την προβλεπόμενη άδεια σύμφωνα με όσα ορίζει η εργατική νομοθεσία
- Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας επιστρέφουν στη θέση εργασίας τους μετά τη λήψη γονικής άδειας

Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2017:

- Δύο εργαζόμενες επέστρεψαν στην εργασία τους μετά από άδεια προστασίας μητρότητας
- Δύο εργαζόμενες έλαβαν άδεια μητρότητας και αναμένεται να επιστρέψουν στα καθήκοντα τους το 2018



Πάντα δίπλα στους εργαζόμενους

- Ενισχύουμε όσους εργαζόμενους έχουν ανάγκη, προσφέροντας οικονομική ενίσχυση «έκτακτης ανάγκης»
- Εξασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα της ιδιωτικής τους ζωής, μέσω του τμήματος Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας
- Παρέχουμε προκαταβολικές χρηματικές ενισχύσεις σε εργαζόμενους που αντιμετωπίζουν οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας συγγενικών τους προσώπων

Δωροεπιτάγες σε εργαζόμενους

Στο πλαίσιο των εταιρικών εκδηλώσεων που διοργανώνουμε κατά τη διάρκεια του έτους, όπως είναι η ετήσια κοπή της πίτας και η γιορτή των Χριστουγέννων, μοιράζουμε εταιρικά δώρα σε εργαζόμενους.

- Διαθέσαμε σε εργαζόμενους δωροεπιτάγες για αγορά καταναλωτικών προϊόντων από γνωστή αλυσίδα λιανικού εμπορίου, κατόπιν κλήρωσης
- Παρέχουμε 122 δωροεπιτάγες σε όλα τα παιδιά των εργαζομένων ηλικίας έως 16 ετών ως εταιρικό δώρο Χριστουγέννων από πολυκαταστήματα εμπορίας παιχνιδιών, τεχνολογικού εξοπλισμού και ηλεκτρονικών ειδών

Επιβραβεύοντας τα παιδιά των εργαζομένων μας

Η εκπαίδευση έχει αναγνωριστεί ως ένα ιδιαίτερα ουσιαστικό θέμα και αποτελεί σημαντική πτυχή της κουλτούρας της ΠΑΕΓΑΕ. Ειδικότερα, επιβραβεύουμε τα παιδιά των εργαζομένων μας που επιτυγχάνουν να εισαχθούν σε εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας.

- Για το 2017, χορηγήσαμε δωροεπιτάγες για αγορά ηλεκτρονικών υπολογιστών σε τέσσερα παιδιά εργαζομένων που εισήχθησαν σε εθνικά εκπαιδευτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

4.5 Ίσες ευκαιρίες

Μη διάκριση - Ισότητα - Συμμόρφωση - Αμφίδρομη επικοινωνία

- Ενισχύουμε τις τοπικές κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε
- Υποστηρίζουμε την ένταξη των εργαζομένων αποφεύγοντας οποιαδήποτε διάκριση, ανεξάρτητα από το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, τη θρησκεία, την αναπηρία ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό
- Αντιμετωπίζουμε με αξιοπρέπεια και σεβασμό τον κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά, υλοποιώντας μια καλά συντονισμένη στρατηγική που αξιοποιεί τους ανθρώπους και τους πόρους με βέλτιστο τρόπο

Ισότητα των δύο φύλων

Αποτελεί πάγια πρακτική μας να ενσωματώνουμε γυναίκες εργαζόμενους στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας.

- 24,5% γυναίκες εργαζόμενοι επί του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού
- 47% γυναίκες εργαζόμενοι σε θέσεις γραφείου

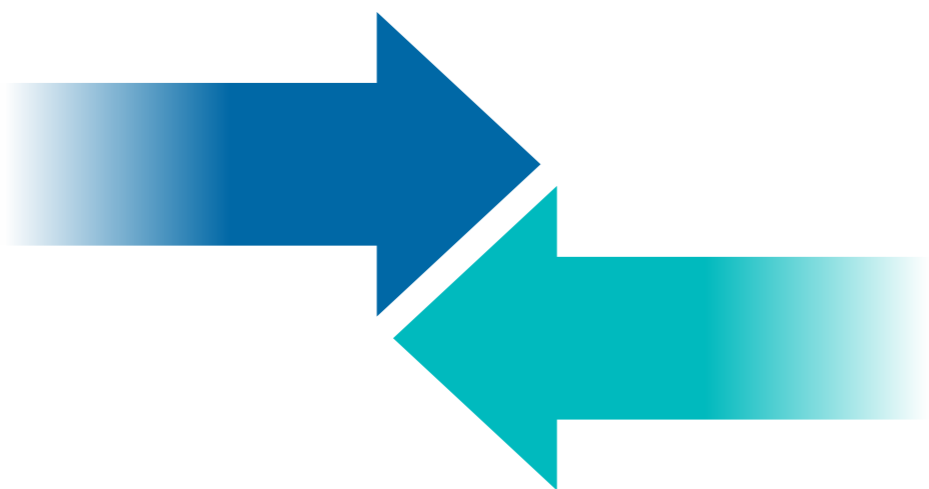
Πάταξη της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας

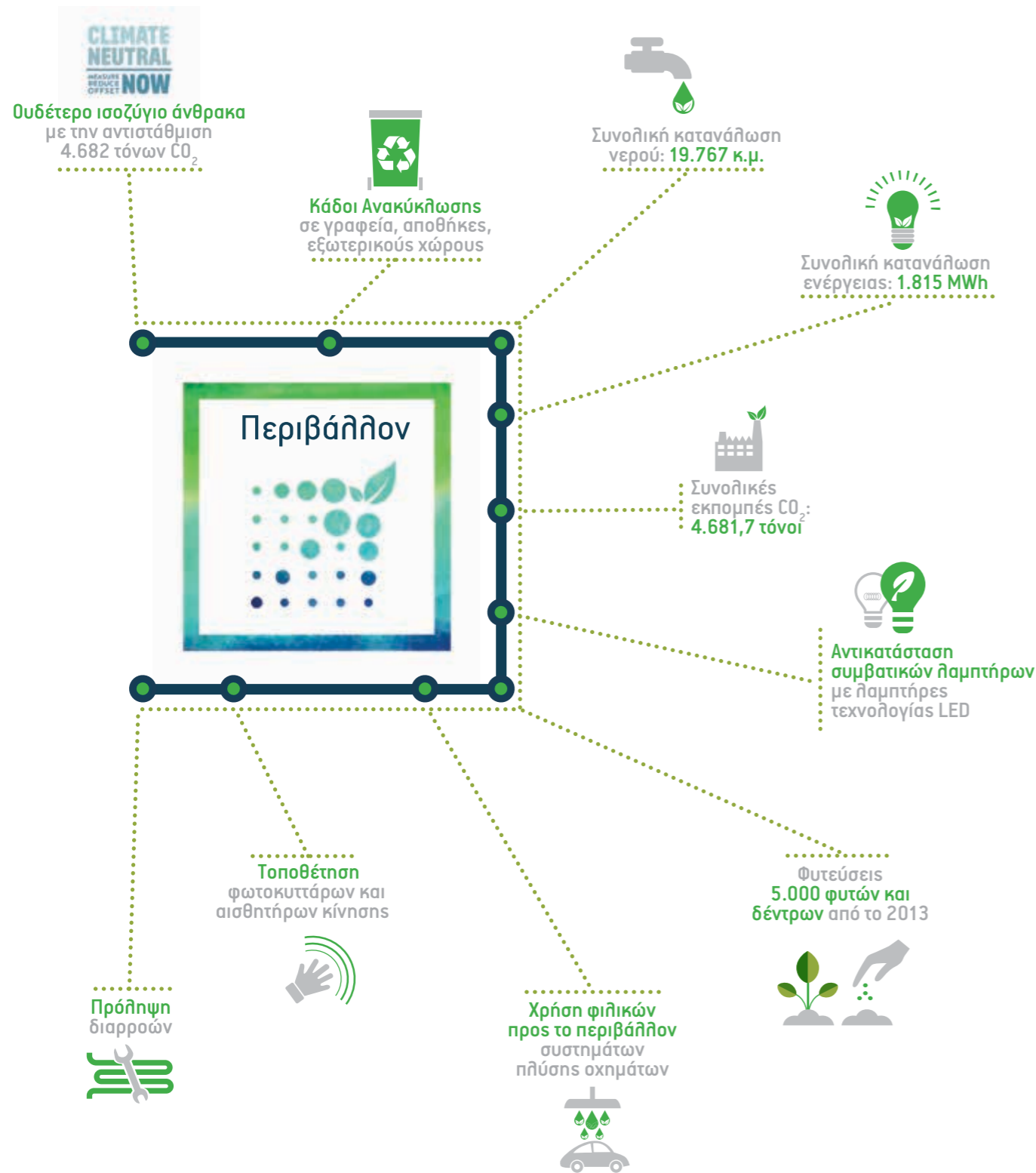
Η τήρηση της υφιστάμενης εργατικής νομοθεσίας κατά την υλοποίηση των διαδικασιών πρόσληψης, αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητά μας. Πέρα από την εφαρμογή της πρακτικής αυτής εντός των ορίων του οργανισμού μας είμαστε ιδιαίτερα σχολαστικοί με τους συνεργάτες μας, ειδικότερα για τους εργαζόμενους της ΠΑΕΓΑΕ που απασχολούνται υπό καθεστώς σύμβασης έργου. Για το 2017, όπως και τα προηγούμενα έτη λειτουργίας μας, δεν αναφέρθηκαν ή καταγράφηκαν περιστατικά παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας.

Αμφίδρομη επικοινωνία διοίκησης και εργαζομένων

Η εξασφάλιση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης, απαιτεί την τακτική και αμφίδρομη επικοινωνία. Για το λόγο αυτό, επιδιώκουμε να κάνουμε τους εργαζόμενούς μας κοινωνούς των πρακτικών εταιρικής υπευθυνότητας και της στρατηγικής που εφαρμόζουμε.

Στο πλαίσιο της τακτικής και άμεσης αλληλεπίδρασης με τους ανθρώπους μας, ενθαρρύνουμε κάθε εργαζόμενο να έρθει σε επικοινωνία με τον άμεσα προϊστάμενό του για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί ή εναλλακτικά να απευθυνθεί στο τμήμα Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας.





5. Περιβάλλον

“ παρακολουθούμε συστηματικά τον αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας και υλοποιούμε δράσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

αντισταθμίζουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα, ενισχύουμε την πράσινη ανάπτυξη, δίνουμε αξία στο περιβάλλον.

Βασική Επιδίωξη

Ολοκληρωμένη παρακολούθηση και αξιολόγηση με συνεχή βελτίωση των ενεργειών, των διαδικασιών και του εξοπλισμού.

- Καταγράφουμε συστηματικά τον αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας
- Στοχεύουμε στην αειφόρο ανάπτυξη, διαχειρίζοντας τα εμπορεύματα των αποθεμάτων μας με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο
- Επενδύουμε σε φιλο-περιβαλλοντικές πολιτικές
- Υιοθετούμε βέλτιστες πρακτικές
- Ενισχύουμε την ορθολογική διαχείριση των πόρων και τη διάθεση των αποβλήτων
- Ενημερώνουμε και ευαισθητοποιούμε τους εργαζόμενούς μας σε θέματα περιβάλλοντος, εξοικονόμησης ενέργειας και ανακύκλωσης υλικών

5.1 Υλικά και πρώτες ύλες

Καταγραφή - Παρακολούθηση - Εξοικονόμηση φυσικών πόρων

Η βασική πηγή πρώτων υλών που χρησιμοποιούμε στην ΠΑΕΓΑΕ είναι το πετρέλαιο για τις ιδιόκτητες αυτοκιντήμαξες της εταιρείας καθώς η εκτέλεση μεταφορικού έργου αποτελεί κύρια δραστηριότητα.

- Σε σύγκριση με το 2016, η συνολική ποσότητα πετρελαίου που καταναλώθηκε αυξήθηκε κατά 4,8%, το οποίο προέκυψε από την αύξηση του μεταφορικού έργου που πραγματοποιήθηκε από τον ιδιόκτητο στόλο μας
- Τα υπόλοιπα υλικά που καταναλώθηκαν αφορούν περιορισμένο όγκο αναλώσιμων και χρησιμοποιήθηκαν για την κάλυψη αναγκών λειτουργίας σε αποθήκες, πλυντήρια αυτοκινήτων και γραφεία

Βασικά προμηθευόμενα υλικά	2017
Πετρέλαιο (λίτρα)	123.736
Χαρτοκιβώτια (τεμάχια)	7.000
Ταινίες περιτύλιξης χαρτοκιβωτίων (τεμάχια)	2.160
Stretch films (τεμάχια)	576
Φωτοτυπικό χαρτί (δεσμίδες)	1.175
Γραφική ύλη (τεμάχια)	6.068
Αναλώσιμα μηχανών γραφείου (τόνερ, drum, κλπ) (τεμάχια)	186
Σαπούνι (λίτρα)	400
Αποκερωτικά (λίτρα)	344
Αποπισσωτικά (λίτρα)	1.200

Για το 2017, έγινε προμήθεια 2.000 φακέλων μερίδος από ανακυκλώσιμο χαρτί. Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφουμε τις ανάγκες μας σε έντυπο υλικό και εξετάζουμε τη δυνατότητα να αυξήσουμε τις προμήθειές μας από πράσινα υλικά.

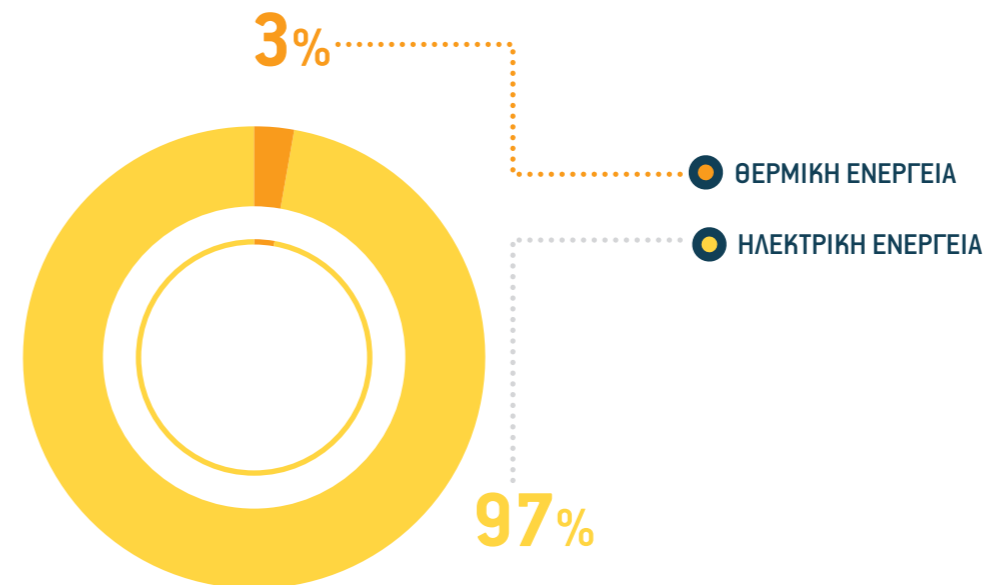
- Ενισχύουμε την πρακτική μείωσης έντυπου υλικού με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας και τιμολόγησης
- Αυξάνουμε τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων ενημέρωσης και επικοινωνίας μέσω τηλεδιασκέψεων
- Χρησιμοποιούμε ηλεκτρονικές πλατφόρμες αποστολής και συμπλήρωσης ερωτηματολογίων για τις έρευνες ικανοποίησης πελατών
- Προχωρούμε στη μηχανογράφηση των Ιδιωτικών Παραρτημάτων (ΙΠ), συμβάλλοντας σημαντικά τα επόμενα έτη στη μείωση του έντυπου υλικού
- Θέσαμε σε παραγωγική λειτουργία το σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης παραστατικών

5.2 Κατανάλωση ενέργειας

Συστηματική παρακολούθηση - Χρήση νέων τεχνολογιών - Μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας

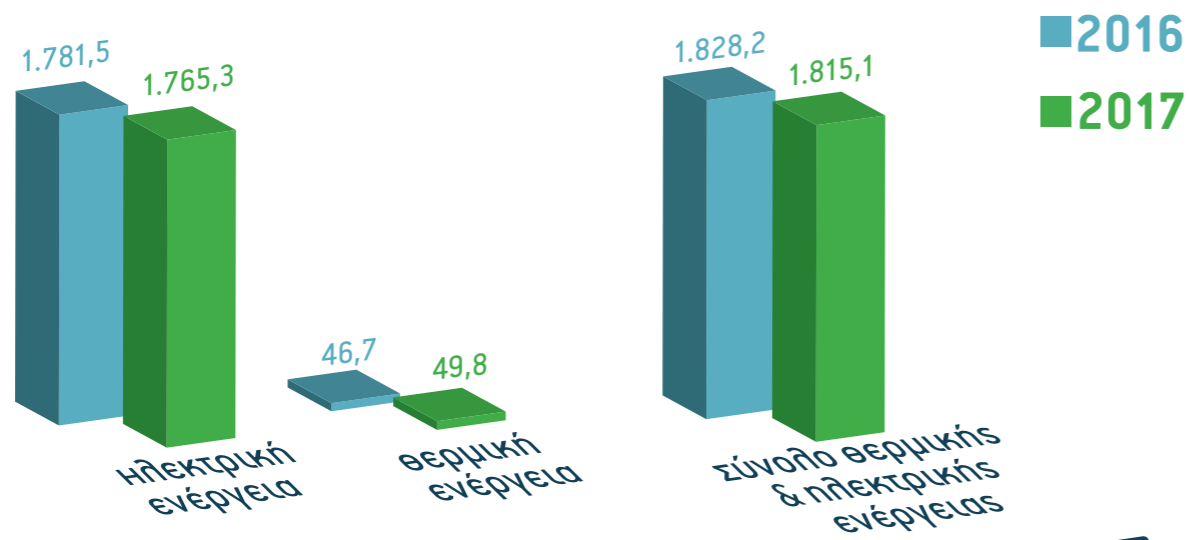
Η ανάγκη για κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ σε Μαγούλα και Σίνδο είναι σημαντική, δεδομένης της έκτασης των αποθηκευτικών χώρων, των γραφείων καθώς και του φωτισμού που καλύπτει το σύνολο των εξωτερικών χώρων. Για το 2017, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε στα 1.765,3 MWh, ενώ η κατανάλωση θερμικής ενέργειας αφορούσε 49,8 MWh.

Κατανάλωση ενέργειας στην ΠΑΕΓΑΕ, 2017



Σε σύγκριση με το 2016, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κινήθηκε στα ίδια επίπεδα, καταγράφοντας μικρή μείωση της τάξεως του 1%. Με την ολοκλήρωση του έργου αντικατάστασης των συμβατικών φωτιστικών σωμάτων με φωτισμό LED στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ, αναμένεται η μείωση στην ενέργεια που καταναλώνεται να είναι ιδιαίτερα σημαντική τα επόμενα έτη.

Κατανάλωση ενέργειας σε MWh, 2016-17



Μέσα από τη διαδικασία της τακτικής παρακολούθησης της ενέργειας που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις Μαγούλας και Σίνδου:

- Αξιολογούμε την επίδραση των δράσεων που υλοποιούμε
- Σχεδιάζουμε τα επόμενα βήματα και τις νέες δράσεις που θα φέρουν μεγαλύτερη μείωση στην ενέργεια που καταναλώνουμε

Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED

- Ήδη, στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας όπου καταναλώνεται το 95% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας, έχει γίνει αντικατάσταση στο 35% του συνολικού εξωτερικού συμβατικού φωτισμού με λαμπτήρες LED, και είναι προς αντικατάσταση το υπόλοιπο 65% που θα υλοποιηθεί μέσα στο 2018
- Επίσης, για τις εγκαταστάσεις της Σίνδου, αναμένονται μέσα στο 2018 να πραγματοποιηθούν δράσεις για τη συνολική αναβάθμιση των εγκαταστάσεων, συμπεριλαμβανομένου και του φωτισμού LED

Στόχος μας αποτελεί η πλήρης αντικατάσταση των συμβατικών φωτιστικών σωμάτων σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους στη Μαγούλα και Σίνδο.



Χρήση εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης

Πραγματοποιούμε σταδιακή αντικατάσταση του εξοπλισμού που χρησιμοποιούμε σε γραφεία και αποθήκες. Ήδη, από το 2016 είχε γίνει σημαντική προσπάθεια αναβάθμισης του υφιστάμενου εξοπλισμού. Το 2017 αντικαταστήσαμε 12 κλιματιστικές μονάδες τεχνολογίας inverter (A2++) και προμηθευτήκαμε ένα περνοφόρο μηχάνημα υψηλής ενεργειακής κλάσης.

Τοποθέτηση φωτοκύτταρων και αισθητήρων κίνησης

Η τοποθέτηση φωτοκύτταρων στους εξωτερικούς χώρους της Μαγούλας και της Σίνδου έχει ως στόχο τον περιορισμό της άσκοπης λειτουργίας των φωτιστικών σωμάτων, όταν δεν πραγματοποιείται κάποια εργασία. Αντίστοιχα, στο εσωτερικό των εγκαταστάσεων έχουν τοποθετηθεί αισθητήρες κίνησης οι οποίοι θέτουν σε λειτουργία τα φωτιστικά σώματα ανάλογα με τη δραστηριότητα των εργαζομένων.

Συντήρηση δικτύου πεπιεσμένου αέρα

Εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα προληπτικής συντήρησης, εξασφαλίζουμε την ορθή λειτουργία του δικτύου πεπιεσμένου αέρα, χωρίς απώλειες ενέργειας. Επίσης, τακτικοί έλεγχοι πραγματοποιούνται στα πλυντήρια αυτοκινήτων και του φανοποιείου από συνεργάτη της ΠΑΕΓΑΕ, για την πρόληψη τυχόν διαρροών. Το 2017, πραγματοποιήθηκε η απαραίτητη συντήρηση του υφιστάμενου δικτύου πεπιεσμένου αέρα, με τον επόμενο τακτικό έλεγχο να έχει ήδη προγραμματιστεί για το 2018.

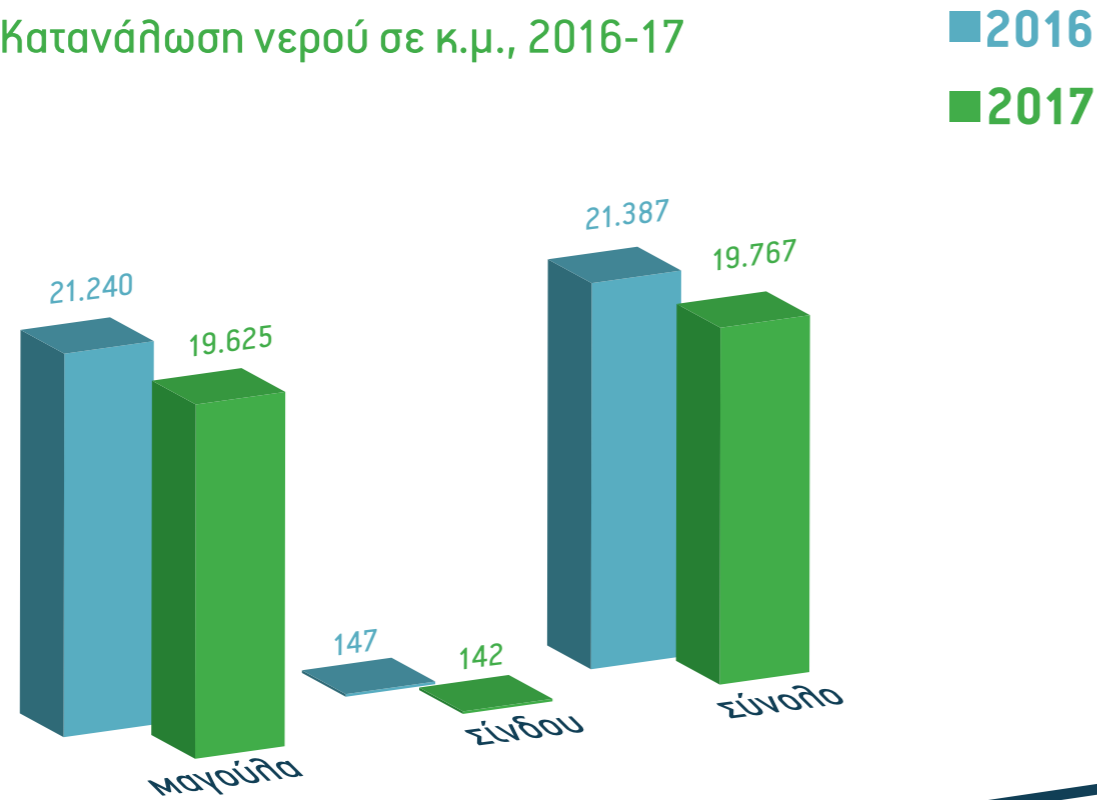
5.3 Κατανάλωση νερού

Συστηματική καταγραφή - Προληπτική συντήρηση - Ασφαλής διάθεση

Πέρα από τις δράσεις που υλοποιούνται σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη μείωση του υδάτινου αποτυπώματος. Αναγνωρίζουμε την αξία της διασφάλισης των φυσικών πόρων και περιορίζουμε την άσκοπη χρήση του νερού.



Κατανάλωση νερού σε κ.μ., 2016-17



Το 2017 επιτεύχθηκε μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού κατά 7,6%, σε σύγκριση με το 2016. Η μείωση στις εγκαταστάσεις της Μαρούδας ήταν της τάξεως του 8% ενώ για τις εγκαταστάσεις της Σίνδου, η μείωση ανήλθε στο 3%.

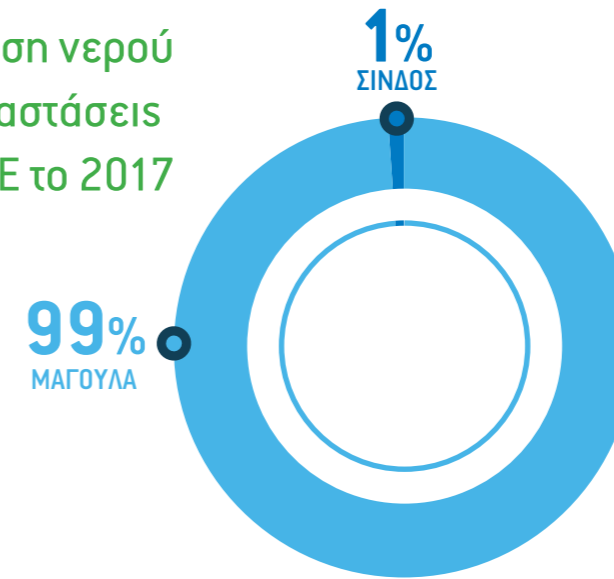
Αναλυτικότερα, το 2017 καταναλώθηκαν 1.620 κ.μ. νερό λιγότερα, σε σύγκριση με το 2016, ενώ η βασική πηγή προμήθειας νερού προήλθε από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ.

- Το 99% της συνολικής κατανάλωσης νερού πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της Μαρούδας, καθώς οι κύριες δραστηριότητες που απαιτούν τη χρήση νερού είναι η διαδικασία προετοιμασίας οχημάτων που εκτελούνται στα πλυτήρια καθώς και το πότισμα φυτών και δέντρων εντός των εγκαταστάσεων

- Στις εγκαταστάσεις της Σίνδου, η χρήση νερού είναι ιδιαίτερα περιορισμένη και αφορά στην κάλυψη αναγκών γραφείων

Παρόλο που οι ποσότητες νερού που καταναλώνουμε δεν είναι ιδιαίτερα σημαντικές, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις που στόχο έχουν τη μείωση του υδάτινου αποτυπώματος καθώς και την ασφαλή και υπεύθυνα διάθεση των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία μας.

Κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ το 2017



Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον συστημάτων πλύσης οχημάτων

Δίνουμε έμφαση στη χρήση εξοπλισμού φιλικού προς το περιβάλλον, καθώς επιθυμούμε να προσφέρουμε «πράσινες» υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στους πελάτες μας, με το λιγότερο δυνατό υδάτινο αποτύπωμα. Επενδύουμε σε φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές κάνοντας χρήση πλυστικών μηχανημάτων με υψηλό επίπεδο ασφάλειας και τεχνολογίας (Green cleaning solutions), μειώνοντας τη χρήση χημικών ουσιών, οι οποίες θα μπορούσαν να προκαλέσουν αρνητικές επιπτώσεις σε εργαζόμενους και περιβάλλον. Η χρήση νέων τεχνολογιών σε πλυστικά μηχανήματα έχει διπλό όφελος, τόσο για την ποσότητα του νερού που χρησιμοποιείται όσο και για την ενέργεια που καταναλώνεται.

Συντήρηση των δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης

Το εκτεταμένο δίκτυο ύδρευσης και πυρόσβεσης της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει έκταση μεγαλύτερη από 700 στρέμματα. Η διαχείριση του δικτύου πραγματοποιείται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος συντήρησης και επιδιόρθωσης.

- Μειώνουμε το χρόνο αποκατάστασης διαρροών, με τη μετατροπή του υπόγειου δικτύου σε υπέργειο, όπου αυτό είναι εφικτό
- Προλαμβάνουμε τυχόν διαρροές, μέσω συνεργείων που διεξάγουν τακτικούς ελέγχους σε τμήματα του δικτύου

Σύστημα έκπλυσης διπλής ροής

Μερική μείωση του υδάτινου αποτυπώματος μπορεί να επιτευχθεί από δευτερεύουσες δραστηριότητες εξοικονόμησης νερού. Ήδη, από το 2015 έχουμε εγκαταστήσει επιλογή διπλής ροής σε όλα τα καζανάκια τα οποία είναι τοποθετημένα στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, σε Μαρούδα και Σίνδο. Έτσι, επιτυγχάνεται εξοικονόμηση νερού της τάξεως του 30%, σε σχέση με την αρχική κατανάλωση νερού σε τουαλέτες.

Δίνουμε έμφαση στη χρήση εξοπλισμού φιλικού προς το περιβάλλον και στη συντήρηση των δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης

5.4 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Καταγραφή - Υπολογισμός - Παρακολούθηση - Μείωση - Αντιστάθμιση

Οι κυριότερες δραστηριότητες της ΠΑΕΓΑΕ από τις οποίες προκύπτουν εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, περιλαμβάνουν την εκτέλεση του μεταφορικού έργου και τη χρήση ενέργειας στις κτιριακές εγκαταστάσεις. Στοχεύουμε στην αποδοτικότερη διαχείριση των αερίων ρύπων και για το λόγο αυτό:

- Καταγράφουμε - Υπολογίζουμε - Παρακολουθούμε το ανθρακικό αποτύπωμα
- Πραγματοποιούμε δράσεις που περιορίζουν τους αερίους ρύπους που παράγονται από τη λειτουργία μας
- Αντισταθμίζουμε τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέσω εθελοντικών δράσεων

Ήδη, από το 2014 υπολογίζουμε συστηματικά το ανθρακικό μας αποτύπωμα. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιήθηκε και το 2017 λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας που δημιουργούν εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, όπως είναι:

- Το μεταφορικό έργο από τον ιδιόκτητο και συνεργαζόμενο στόλο οχημάτων
- Η ηλεκτρική και θερμική ενέργεια που καταναλώνεται στις κτιριακές εγκαταστάσεις
- Οι μετακινήσεις των εργαζομένων από και προς την εταιρεία

Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος, βασίστηκε σε διεθνείς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες και πρότυπα, όπως περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Πηγή εκπομπής CO₂

Κτίρια ΠΑΕΓΕ (ηλεκτρική ενέργεια)
Κατανάλωση πετρελαίου σε κτιριακές εγκαταστάσεις
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά
Οχήματα εργαζομένων
Αυτοκιντμάξες ΠΑΕΓΑΕ
Αυτοκιντμάξες συνεργατών
Φορτηγά διανομής (3PL contracted)

Μεθοδολογία υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος

Συντελεστής εκπομπών ΔΕΗ, 2016
EN 16258:2012
EN 16258:2012
COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
EN 16258:2012
COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)

Συνοδικές εκπομπές αερίων ρύπων

Καταβάλλουμε σημαντικές προσπάθειες για να μειώσουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο και για το λόγο αυτό, είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι που μέσα στο 2017 σημειώσαμε μείωση της τάξεως του 17% στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, σε σύγκριση με το 2016.

Πηγή εκπομπής CO ₂	Εκπομπές 2017 (Tn CO2)	Εκπομπές 2016 (Tn CO2)	Διαφορά (%)
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά	2	1,6	+25%
Κτίρια: κατανάλωση πετρελαίου	13,3	10,5	+27%
Δ.Χ. φορτηγά (3PL contracted)	16	66,6	-76%
Οχήματα προσωπικού	173,4	160,8	+8%
Δ.Χ. αυτοκιντμάξες ΠΑΕΓΑΕ	315,1	287,8	+9%
Κτίρια: κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	1.677,1	1.816,8	-8%
Δ.Χ. αυτοκιντμάξες συνεργατών	2.484,8	3.268,5	-24%
Συνοδικές εκπομπές CO ₂	4.681,7	5.616,6	-17%

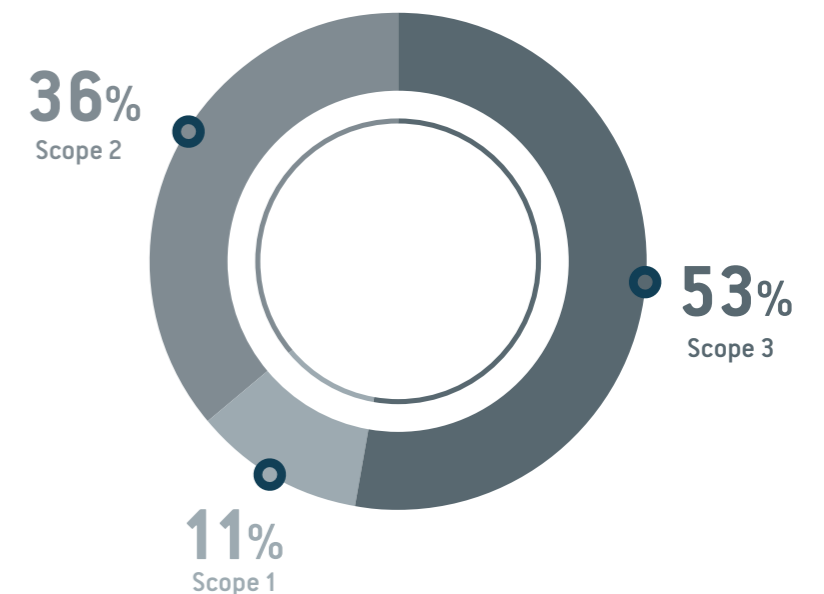
Η σημαντική μείωση στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που καταγράφηκε το 2017, οφείλεται:

- Στην αποδοτικότερη εκτέλεση των δρομολογίων καθώς επίσης στη στοχευμένη επιλογή συνεργατών με στόλο οχημάτων τελευταίας τεχνολογίας
- Στη χρήση led φωτισμού
- Στην εγκατάσταση εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης
- Στη μείωση του συντελεστή εκπομπών της ΔΕΗ

Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα με βάση το Green House Gas Protocol

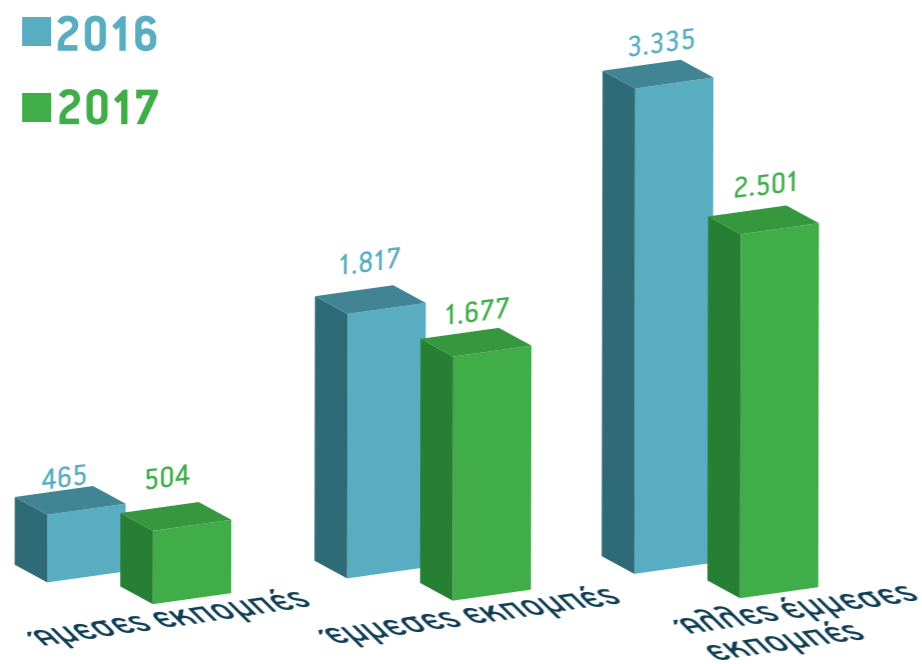
Λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του Green House Gas Protocol (GHGP), οι άμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα για το 2017 ανήλθαν σε 503,8 τόνους, οι έμμεσες εκπομπές σε 1.677,1 τόνους, ενώ οι άλλες έμμεσες εκπομπές σε 2.484,8 τόνους.

Εκπομπές CO₂ με βάση το GHGP (%), 2017



- Οι άμεσες εκπομπές αφορούν μόλις το 11% των συνολικών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και περιλαμβάνουν τις εκπομπές που προκύπτουν από τα πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά, την κατανάλωση πετρελαίου σε κτίρια, τα οχήματα προσωπικού και τις ιδιότητες αυτοκινητάμαξες
- Οι έμμεσες εκπομπές συγκέντρωσαν το 36% του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος της εταιρείας, περιλαμβάνοντας την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε στις κτιριακές εγκαταστάσεις
- Οι άλλες έμμεσες εκπομπές αποτέλεσαν το μεγαλύτερο μέρος των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα με ποσοστό 53%, οι οποίες προέκυψαν από το μεταφορικό έργο της εταιρείας που ανατέθηκε σε συνεργάτες για την εκτέλεση δρομολογίων ξηρού φορτίου και έτοιμων αυτοκινήτων

Εκπομπές CO₂ με βάση το GHGP (τόνοι), 2016-2017



Αντιλαμβανόμαστε την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα ως ένα μέσο να μειώσουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, για αυτό και υλοποιούμε δράσεις που:

- Περιορίζουν την κατανάλωση ενέργειας και κατ' επέκταση την παραγωγή εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- Αντισταθμίζουν τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που παράγουμε, έως ότου εξασφαλίσουμε ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα

Φορτηγά οχήματα νέας τεχνολογίας

Το σημαντικότερο τμήμα των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα της ΠΑΕΓΑΕ, προκύπτει από το μεταφορικό έργο του συνεργαζόμενου και ιδιόκτητου στόλου.

- Επιλέγουμε τους συνεργάτες μας λαμβάνοντας υπόψη την τεχνολογία του στόλου που χρησιμοποιούν
- Αναβαθμίζουμε τον υφιστάμενο στόλο μας, αντικαθιστώντας τα λιγότερο αποδοτικά οχήματα με αντίστοιχα τελευταίας τεχνολογίας

Ήδη, έχουμε πραγματοποιήσει ενέργειες για την απόκτηση τεσσάρων νέων αυτοκινηταμαξών τεχνολογίας EURO 5 και EURO 6.

Προγράμματα εκπαίδευσης οδηγών

Εξίσου σημαντική δραστηριότητα με τη χρήση οχημάτων νέας τεχνολογίας, είναι η εκπαίδευση των εργαζομένων που τα χειρίζονται. Η οδική συμπεριφορά των οδηγών επηρεάζει σημαντικά την κατανάλωση καυσίμου ενώ παράλληλα βελτιώνει την ασφάλεια στο εθνικό οδικό δίκτυο όπου πραγματοποιούμε μεταφορές. Δίνουμε προτεραιότητα στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας, υποστηρίζοντας ένα βιώσιμο σύστημα μεταφορών χωρίς ατυχήματα.

Ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα

Η αντιστάθμιση των αέριων ρύπων με δράσεις όπως η αύξηση του ποσοστού εθελοντικών δενδροφυτεύσεων και η ενίσχυση διεθνών οργανισμών και φιλοπεριβαλλοντικών πρωτοβουλιών, συμβάλλει σημαντικά στη δημιουργία ενός ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα.

- Από το 2013 μέχρι σήμερα, έχουν συνολικά φυτευτεί περισσότερα από 5.000 φυτά και δέντρα διαφόρων ποικιλιών στις εγκαταστάσεις μας
- Εξασφαλίσουμε ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα για το 2017, αντισταθμίζοντας το σύνολο των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (4.682 τόνους), μέσω της πρωτοβουλίας των Ηνωμένων Εθνών, Climate Neutral Now. Με τη δράση αυτή, υποστηρίζουμε την ανάπτυξη καθαρών και ανανεώσιμων πηγών ενέργειας σε αναπτυσσόμενες χώρες του κόσμου. Ειδικότερα, η αντιστάθμιση των εκπομπών της ΠΑΕΓΑΕ πραγματοποιήθηκε μέσα από τη χρηματοδότηση υδροηλεκτρικού έργου, στο Jorethang της Ινδίας.

- Αντισταθμίσαμε το 80% των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για το 2016, 4.450 από τους συνολικά 5.616 τόνους, μέσω του Climate Neutral Now



Διατήρηση της βιοποικιλότητας

Η έννοια της αειφορίας και της επιχειρηματικής υπευθυνότητας είναι άμεσα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη και διατήρηση βιώσιμων οικοσυστημάτων.

- Εφαρμόζουμε φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές και παροτρύνουμε τους ανθρώπους μας να λειτουργούν με τρόπο υπεύθυνο για το περιβάλλον
- Λειτουργούμε τις εγκαταστάσεις μας σε θερμοθετημένες βιομηχανικές ζώνες, οι οποίες δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας (π.χ. RAMSAR ή NATURA)
- Σεβόμαστε και αναβαθμίζουμε το φυσικό περιβάλλον, εμπλουτίζοντας τους προαύλιους χώρους μας με πλήθος φυτών και δέντρων
- Καλλιεργούμε 300 ελαιόδεντρα στο περιμετρικό χώρο της εταιρείας



5.5 Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων

Ανακύκλωση - Διαχείριση - Υπεύθυνη διάθεση

Η υπεύθυνη διαχείριση και διάθεση των υλικών που προμηθευόμαστε και καταναλώνουμε, αποτελεί σημαντικό κρίκο της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Σημαντική πτυχή της κουλτούρας μας αποτελεί η ασφαλής εναπόθεση των στερεών και υγρών αποβλήτων, εξασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό χαμηλό περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Τα περισσότερα από τα υλικά που χρησιμοποιούμε δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις για το περιβάλλον. Παρόλα αυτά, παραμένουμε σχολαστικοί με τη διαχείρισή τους, όταν αυτά φθάσουν στο τελευταίο στάδιο του κύκλου ζωής τους.

Στερεά απόβλητα

Για τη συλλογή, αξιοποίηση και διάθεση των στερεών αποβλήτων, η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάζεται με το Δήμο Ελευσίνας και Σίνδου καθώς επίσης με ιδιωτικούς πιστοποιημένους φορείς ανακύκλωσης.

- Ανακυκλώσαμε 2,5 τόνους από υλικά σιδήρου, 80 τεμάχια τόνερ καθώς και 1 μπαταρία περονοφόρου ανυψωτικού μέσα στο 2017

- Υλοποιούμε συστηματικό πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού και πλαστικού, έχοντας εγκαταστήσει ειδικούς κάδους συλλογής στο χώρο των γραφείων, σε αποθήκες και εξωτερικούς χώρους

- Πραγματοποιείται τακτική συλλογή των στερεών αποβλήτων σε εβδομαδιαία βάση από απορριματοφόρα του Δήμου Ελευσίνας και Σίνδου (οι ποσότητες χαρτιού και πλαστικού οι οποίες ανακυκλώθηκαν το 2017, δεν είναι μετρήσιμες, καθώς είναι αρκετά περιορισμένες)

Υγρά απόβλητα

Η χρήση νερού που πραγματοποιείται στην ΠΑΕΓΑΕ αφορά στην πληροψηφία της κάλυψη αναγκών ποτίσματος και προετοιμασίας οχημάτων στα πιλντήρια της εταιρείας. Ακολουθεί η χρήση νερού σε γραφεία και αποθήκες, με το ποσοστό αυτό να είναι ιδιαίτερα περιορισμένο. Τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τη δραστηριότητα της ΠΑΕΓΑΕ δεν δημιουργούν επιβαρυντικούς παράγοντες για το περιβάλλον και τον υδροφόρο ορίζοντα. Η διαχείρισή τους πραγματοποιείται με τη χρήση στεγανών εγκαταστάσεων αποβλήτων στις εγκαταστάσεις της Μαγούλλας και με το δίκτυο αποχέτευσης στις εγκαταστάσεις της Σίνδου.

- Το 2017, ο συνολικός όγκος των υδάτινων αποβλήτων που απορρίφθηκε ανήλθε σε 9.883 κ.μ.

- Εξετάζουμε ως εναλλακτική τη διαχείριση και επαναδιάθεση του νερού που απορρίπτεται, έτσι ώστε να διοχετεύεται εκ νέου για την κάλυψη αναγκών ποτίσματος ή τη χρήση του στην παραγωγική διαδικασία (πλύσιμο οχημάτων)



Μην το προσπερνάς! - Βοήθησε να γίνουμε Ασφαλέστεροι, Καλύτεροι, πιο Αποτελεσματικοί

Γνωρίζουμε πως η επιτυχία της στρατηγικής μας ενισχύεται όταν στην προσπάθεια αυτή συμμετέχουν ενεργά οι εργαζόμενοί μας. Ενημερώνουμε σε τακτική βάση εργαζόμενους και επισκέπτες, έτσι ώστε να αναγνωρίζουν και να προλαμβάνουν καταστάσεις που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των ανθρώπων μας. Μέσα στο 2017, τοποθετήσαμε 50 ευδιάκριτες πινακίδες, σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους των εγκαταστάσεων, προτρέποντας όσους κινούνται ή εργάζονται στους χώρους αυτούς να αναφέρουν στον αρμόδιο τομέα συντήρησης ζητήματα όπως είναι οι διαρροές, τα επικίνδυνα και εύφλεκτα υλικά, οι εστίες μόλυνσης κ.α.



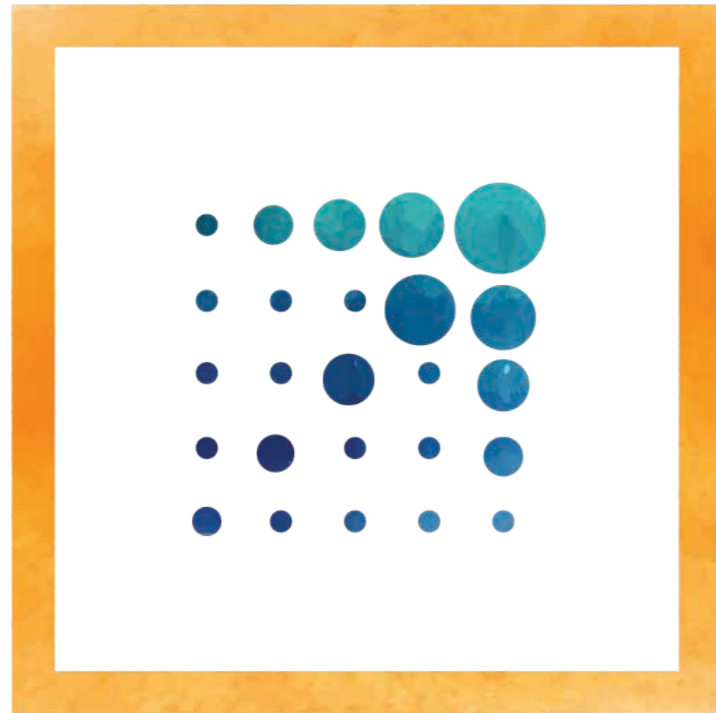
ΜΗΝ ΤΟ ΠΡΟΣΠΕΡΝΑΣ!

Βοήθησε να γίνουμε:
ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΙ - ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ - ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΙ

ΑΝ ΔΕΙΣ:

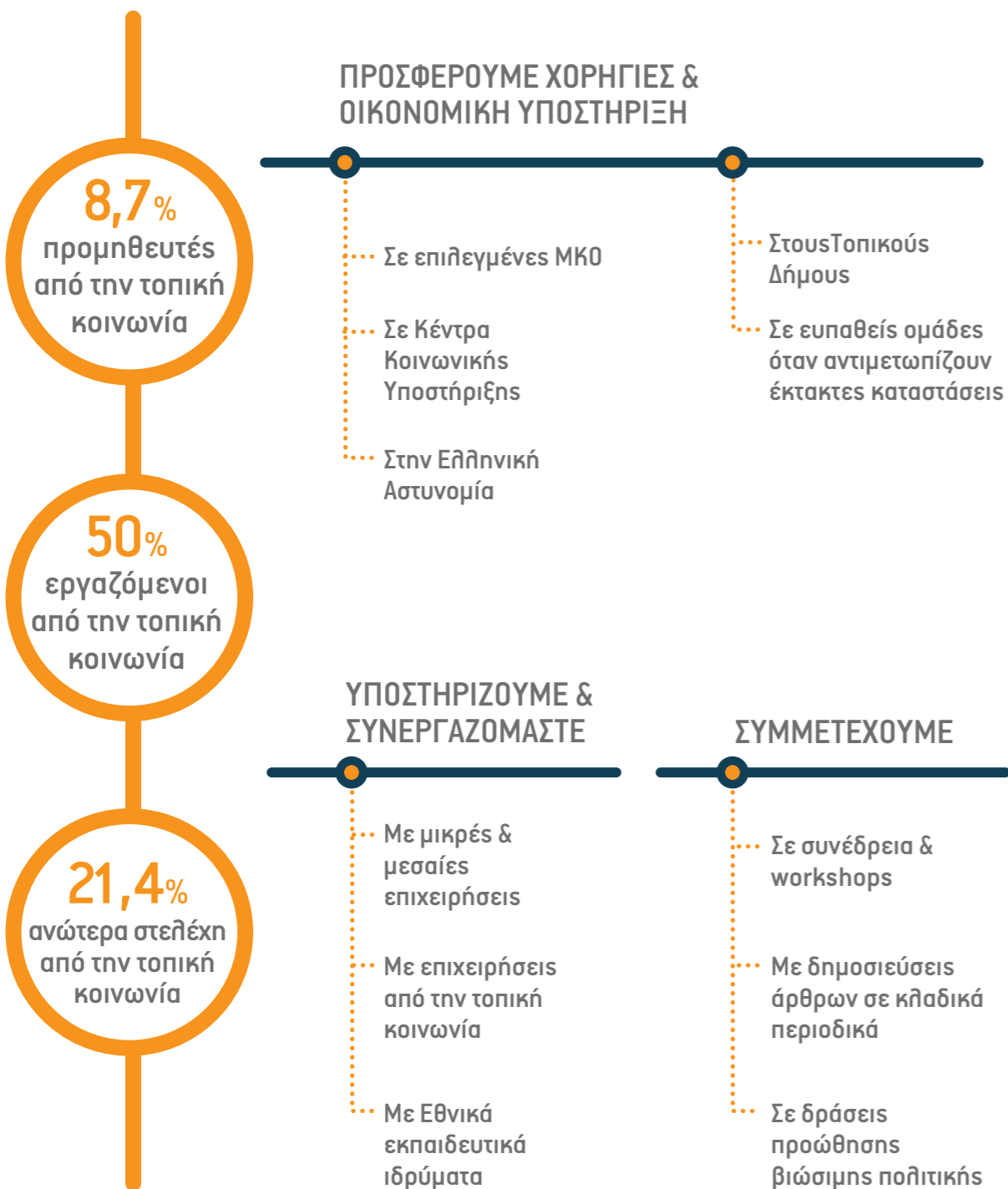
- Μία βρύση που στάζει
- Μία καμένη λάμπα
- Σπασμένα γυαλιά
- Πεταμένα σκουπίδια
- Εστία μόλυνσης
- Ψηλά χόρτα
- Επικίνδυνα υλικά για πυρκαγιά
- Επικίνδυνες λακούβες
- Λάδια στο οδόστρωμα
- Φώτα ή ηλεκτρικές συσκευές αναμμένες που δεν χρειάζονται

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕ ΤΗΝ ΠΥΛΗ ΕΙΣΟΔΟΥ-ΕΞΟΔΟΥ
ή ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΕ ΣΤΟ 210 5500187



κοινωνία

“ συμμετέχουμε στην ενίσχυση της ελληνικής κοινωνίας και υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινότητες στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε. συνεισφέρουμε στην κοινωνία με άμεσο και έμμεσο τρόπο, προσφέρουμε βοήθεια στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες προάγοντας την κοινωνική ευημερία. ”



6. Κοινωνία

Βασική Επιδίωξη

Να επιστρέψουμε μέρος της αξίας που παράγουμε προς τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Επιθυμία μας αποτελεί η δημιουργία ενός δικτύου συνεργατών που:

- Συμβαδίζουν με πολιτικές εταιρικής υπευθυνότητας
- Είναι προσανατολισμένοι στην κοινωνική ευημερία
- Αναζητούν την περιβαλλοντική φροντίδα και τη συμμόρφωση

Νιώθουμε την ανάγκη να σταθούμε αρωγοί σε δράσεις που δίνουν αξία στο κοινωνικό σύνολο, με άμεσο και έμμεσο τρόπο, γνωρίζοντας πως διανύουμε ως χώρα μια μεταβατική περίοδο τόσο σε οικονομικό όσο και σε κοινωνικό επίπεδο.

- Ενισχύουμε τις τοπικές κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε, οι οποίες ανήκουν στην πλειοψηφία τους σε βιομηχανικές ζώνες που χρήζουν υποστήριξης
- Στελεχώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με εργαζόμενους από την τοπική κοινωνία και συνεργαζόμαστε με προμηθευτές από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσεών μας
- Προσφέρουμε οικονομική ενίσχυση σε ΜΚΟ και δημόσιους οργανισμούς, κατανοώντας τον σκοπό τους και αναγνωρίζοντας το ιδιαίτερα σημαντικό έργο που παράγουν

6.1 Υπεύθυνες προμήθειες

Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις – Υπεύθυνη αλυσίδα προμηθειών

Η εύρυθμη λειτουργία της ΠΑΕΓΑΕ είναι άμεσα εξαρτημένη με την έγκαιρη και επαρκή προμήθεια υλικών και υπηρεσιών από τους συνεργαζόμενους προμηθευτές. Πρόκειται για μια δραστηριότητα η οποία συντονίζεται από τη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών μέσω του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης της εταιρείας και στόχο έχει τη σύναψη συνεργασιών με τους κατάλληλους προμηθευτές, σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας που έχουμε θέσει.

- Υποστηρίζουμε τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ), αναγνωρίζοντας το νευραλγικό ρόλο που διαδραματίζουν στην Ελληνική οικονομία
- Επικοινωνούμε τις πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζουμε στους προμηθευτές μας

Προς αυτήν την κατεύθυνση, εξετάζουμε την εισαγωγή, σε ένα επόμενο στάδιο, κοινωνικών, εργασιακών και περιβαλλοντικών κριτηρίων κατά την επιλογή των προμηθευτών, αναβαθμίζοντας με τον τρόπο αυτό την εφοδιαστική μας αλυσίδα και επηρεάζοντας με άμεσο τρόπο τους συνεργάτες μας.

6.2 Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία

Άμεσες οικονομικές ενισχύσεις – Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία – Τοπικοί προμηθευτές

Η κύρια επιχειρησιακή δραστηριότητα της ΠΑΕΓΑΕ εκτείνεται στο σύνολο της Ελληνικής επικράτειας. Παρόλα αυτά, οι εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ οριοθετούνται στις περιοχές του Θριασίου Πεδίου Αττικής (Μαγούλα) και Σίνδου Θεσσαλονίκης. Επίσης, ένα μέρος των παρεχόμενων υπηρεσιών αφορά τη σύσταση Ιδιωτικών Παραρτημάτων στις εγκαταστάσεις – αποθήκες των πελατών, οι οποίες βρίσκονται σε όλη την Ελλάδα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, καθίσταται απαραίτητη η στελέχωση με ανθρώπινο δυναμικό και η προμήθεια υλικών και υπηρεσιών από την ευρύτερη περιοχή. Προς αυτή την κατεύθυνση καλύπτουμε τις ανάγκες μας, δίνοντας προτεραιότητα σε εργαζόμενους και προμηθευτές από την τοπική κοινωνία. Το 50% από το σύνολο των εργαζομένων και το 21,4% των ανώτερων στελεχών προέρχεται από την τοπική κοινωνία, καθώς επίσης το 8,7% της αξίας των προμηθειών προήλθε από τοπικούς προμηθευτές.

6.3 Πρόγραμμα χορηγιών και εθελοντισμός

Άμεσες οικονομικές ενισχύσεις – Ενίσχυση ΜΚΟ, δήμων και δημόσιων οργανισμών – Έκτακτες ενισχύσεις

Στο πλαίσιο των δυνατοτήτων μας, παρέχουμε άμεση οικονομική ενίσχυση σε οργανώσεις και φορείς που προσφέρουν κοινωνικό έργο. Δίνουμε έμφαση στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας, στην προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών και των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και ανταποκρινόμαστε σε έκτακτες κοινωνικές καταστάσεις που απαιτούν την άμεση επέμβαση και την υποστήριξη των συνανθρώπων μας. Ειδικότερα, υποστηρίζουμε:

- **Το Χαμόγελο του Παιδιού:** Παραχώρηση δωρεάν αποθηκευτικού χώρου στη μη κυβερνητική οργάνωση Το Χαμόγελο του παιδιού που αφορά σε στεγασμένο χώρο 1.058 τ.μ. και υπαίθριο χώρο 500 τ.μ., για την αποθήκευση επίπλων και εξοπλισμού
- **Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας:** Προσφορά οικονομικής ενίσχυσης στο Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας για την υποστήριξη παιδιών ευάλωτων οικογενειών, της ευρύτερης περιοχής του Θριασίου Πεδίου
- **Δήμος Ελευσίνας:** Παροχή υλικών ασφαλιτόστρωσης στο Δήμο Ελευσίνας (140,5 τόνοι ασφαλτική πίσσα και 630 κιλά υλικά συγκόλλησης), για βελτιώσεις του οδοστρώματος του οδικού δικτύου της τοπικής κοινωνίας
- **Ελληνική Αστυνομία:** Παροχή δωρεάν επισκευής σε υπηρεσιακά οχήματα του αστυνομικού τμήματος Μάνδρας. Επίσης, προσφέρθηκαν στη Διεύθυνση Αστυνομίας Δράμας δύο υπολογιστές, πλήρως λειτουργικοί
- **Πλημμυροπαθείς Μάνδρας:** Οι πρωτοφανείς πλημμύρες που έπληξαν την περιοχή της Μάνδρας το 2017, άφησαν πίσω τους νεκρούς και σημαντικές υλικές ζημιές, με το δήμο να βρίσκεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Άμεσα, κινητοποιήθηκε η ΠΑΕΓΑΕ στο σύνολο της αλλιά και οι εργαζόμενοι της μεμονωμένα με σκοπό την ενίσχυση των πλημμυροπαθών συνανθρώπων μας σε βασικά είδη που είχαν άμεσα ανάγκη και με εθελοντική εργασία προς αποκατάσταση ζημιών



6.4 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη

Συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα – Συμμετοχή στα δρώμενα του κλάδου – Συνδιαμόρφωση πολιτικής

Ο κλάδος της εφοδιαστικής αλυσίδας παραμένει ένας από τους πιο δυναμικά αναπτυσσόμενους κλάδους, για αυτό επιλέγουμε να συμμετέχουμε ενεργά στις εξελίξεις

Στόχος μας είναι να γίνουμε εταιρεία αναφοράς στον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics, τόσο για τις επιχειρηματικές μας πρακτικές, όσο και για την εταιρική μας κουλτούρα

Συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα

Η ΠΑΕΓΑΕ παραμένει σε στενή συνεργασία με εθνικά εκπαιδευτικά ιδρύματα, με έμφαση σε εκείνα που έχουν ως αντικείμενο την εφοδιαστική αλυσίδα και τα logistics.

Τα στελέχη μας ξεναγούν στις εγκαταστάσεις μας σπουδαστές προπτυχιακών και μεταπτυχιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ενημερώνοντάς τους για τις λειτουργίες της εταιρείας

Στο πλαίσιο συνεργασίας μας με εκπαιδευτικά ιδρύματα, αναθέσαμε τη δομοστατική μελέτη αντοχής ραφαριών των αποθηκών μας στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

Παρέχουμε τη δυνατότητα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης σε φοιτητές και σπουδαστές

Η ΠΑΕΓΑΕ και ο

κλάδος εφοδιαστικής αλυσίδας

Συμμετείχαμε στο Εθνικό Συμβούλιο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας Εφοδιαστικής για τη διαμόρφωση στρατηγικής της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα

Λάβαμε μέρος σε συνεδριάσεις της Επιτροπής Εφοδιαστικής του ΣΕΒ

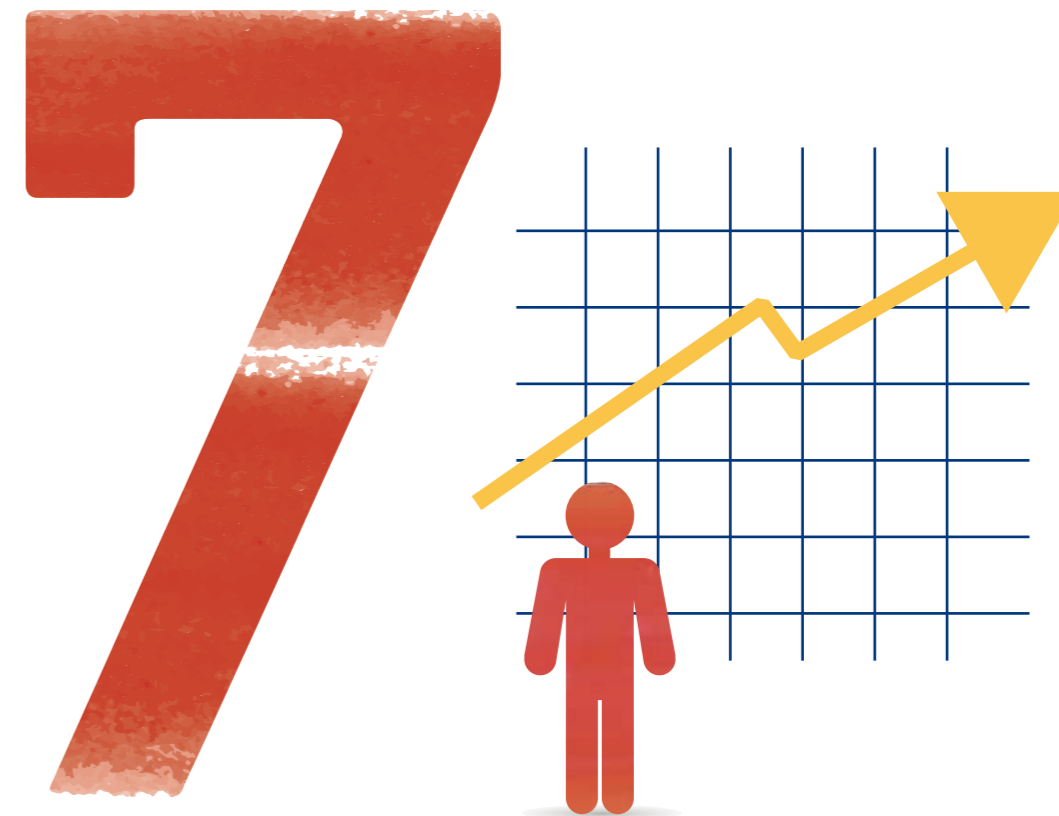
Είμαστε Πρεσβευτής Βιωσιμότητας για το 2017 (Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας)



Δημοσιεύσαμε άρθρα σε κλαδικά περιοδικά

Πραγματοποιήσαμε ομιλίες σε πάνελς/συνεδρίες, ημερίδες και workshops

Υποστηρίξαμε ως εκθέτες το συνέδριο εφοδιαστικής αλυσίδας και logistics, LOGI.C 2017



Αγορά

“ παραμένουμε δίπλα στους πελάτες μας και προσπαθούμε να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες τους. συνδυάζουμε την οικονομική βιωσιμότητα με την αειφορία και το υπεύθυνο επιχειρείν. ”



7. Αγορά

Βασική Επιδίωξη

Η συνεχής βελτίωση και αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών, της διαφάνειας των διαδικασιών καθώς και η μέσο-μακροπρόθεσμη οικονομική βιωσιμότητα της εταιρείας.

- Ακολουθούμε πελατοκεντρική πολιτική που δίνει έμφαση στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών μας
- Εστιάζουμε στην αποδοτική χρήση των πόρων, στην βελτιστοποίηση του υφιστάμενου εξοπλισμού και των διαδικασιών

94%
των πελατών μας
θα σύστηνε την ΠΑΕΓΑΕ
σε άλλες εταιρείες



Πελατοκεντρική
προσέγγιση



Έρευνα
ικανοποίησης
πελατών



Εφαρμογή
διεθνών
προτύπων



97% των πελατών μας
είναι ικανοποιημένοι από
την εξυπηρέτηση του
προσωπικού της ΠΑΕΓΑΕ

Αποτελεσματική
διαχείριση παραπόνων



Συστηματική αποτύπωση
αποτελεσματικότητας με KPIs



Διασφάλιση προσωπικών
δεδομένων πελατών και
συνεργατών



“
Λειτουργούμε στο πλαίσιο της καλής συνεργασίας και της σύναψης σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, δημιουργώντας δεσμούς μακροχρόνιας συνεργασίας
”

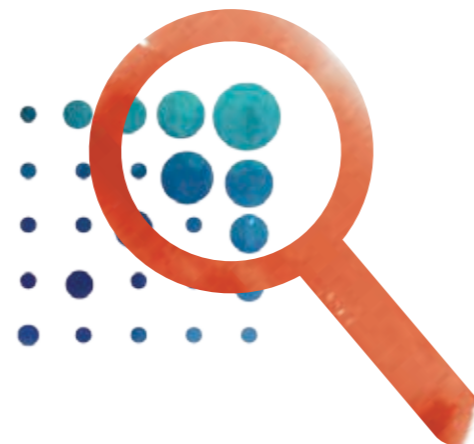
7.1 Ικανοποίηση πελατών

“ Μέσα από την έρευνα ικανοποίησης πελατών που πραγματοποιήθηκε:

- το 94% των πελατών «θα σύστηνε την ΠΑΕΓΑΕ σε άλλες εταιρείες»
- το 97% των πελατών δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από την συμπεριφορά και την εξυπηρέτηση του προσωπικού της ΠΑΕΓΑΕ με το οποίο συνεργάζεται»

Συστηματική έρευνα ικανοποίησης πελατών

- Η έρευνα ικανοποίησης των πελατών βασίζεται στην απαίτηση του ISO 9001:2015 και πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού εντύπου αξιολόγησης
- Συνολικά 5 εξειδικευμένα ερωτηματολόγια αποστέλλονται για συμπλήρωση στους πελάτες μας, μία φορά ετησίως

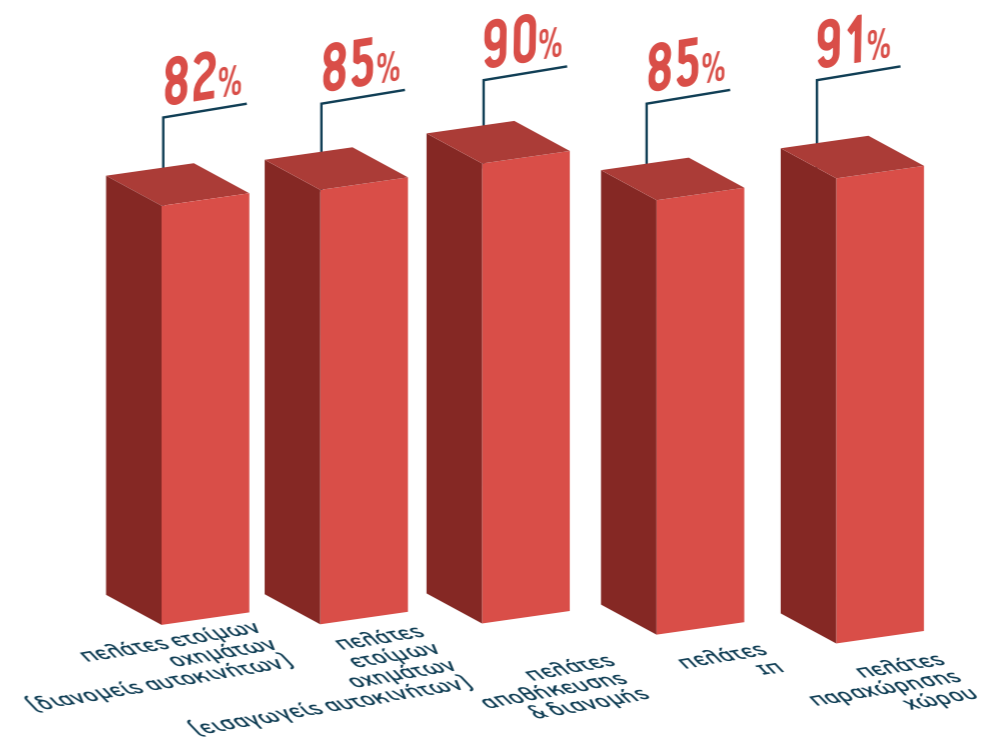


Ενδεικτικά ερωτήματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών, περιλαμβάνουν:

- Την συμπεριφορά και την εξυπηρέτηση του προσωπικού με το οποίο συνεργάζονται οι πελάτες
- Την πρόθεσή τους να συστήσουν την ΠΑΕΓΑΕ σε άλλες επιχειρήσεις
- Την τήρηση του χρόνου παράδοσης
- Την επαρκή ενημέρωση σε περίπτωση καθυστέρησης της παραλαβής
- Την πληρότητα των παραγγελιών σε σύγκριση με την παραγγελία του πελάτη
- Την κατάσταση του διακινηθέντος εμπορεύματος καθώς και άλλα ερωτήματα

Μετά τη συμπλήρωση και συλλογή των ερωτηματολογίων, ακολουθεί η επεξεργασία των απαντήσεων ώστε να υπολογιστεί ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών για κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα, ξεχωριστά. Στη συνέχεια, πραγματοποιείται η παρουσίαση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων καθώς και οι διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να ληφθούν ανά περίπτωση. Ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών για κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα, παρουσιάζεται στο ακόλουθο γράφημα.

Βαθμός ικανοποίησης πελατών ανά επιχειρηματική δραστηριότητα (business unit)



Καταγραφή παραπόνων πελατών

Καταγράφουμε κάθε παράπονο ξεχωριστά και το προωθούμε στην αντίστοιχη διεύθυνση ή τμήμα που απευθύνεται, όπου ακολουθεί η επίλυσή του.

- Τηρούμε αρχείο καταγραφής παραπόνων σε ηλεκτρονική μορφή, έτσι ώστε να υπάρχει συστηματική αποτύπωση για κάθε έτος, καθώς και ο τρόπος επίλυσής τους
- Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στη συχνότητα επανάληψης των παραπόνων, καθώς και την αιτία που τα προκαλεί
- Ελαχιστοποιούμε την πιθανότητα επανάληψης προβληματικών καταστάσεων που έχουν ήδη καταγραφεί, μέσα από τη δημιουργία μηχανισμών πρόληψης
- Ανταποκρινόμαστε άμεσα στα παράπονα των πελατών μας, διατηρώντας κλίμα καλής συνεργασίας και εμπιστοσύνης

Επικοινωνία με συνεργάτες

Σε τακτική βάση, πραγματοποιούνται τηλεφωνικές επικοινωνίες καθώς και επισκέψεις των στελεχών μας στις εγκαταστάσεις των συνεργατών. Η ανατροφοδότηση που λαμβάνουμε από τους πελάτες, συμβάλλει σημαντικά στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, παραμένοντας ενήμεροι για τις ανάγκες που αναδεικνύει η ίδια η αγορά.

7.2 Παρεχόμενες υπηρεσίες και προσωπικά δεδομένα

Δημοσιοποίηση πληροφοριών – Ενημέρωση ενδιαφερόμενων μερών – Διαφύλαξη δεδομένων πελατών

Παρέχουμε πληροφόρηση για τις δραστηριότητές μας, για την κουλτούρα μας και για τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που πραγματοποιούμε, τόσο μέσω του διαδικτυακού μας ιστότοπου, όσο και μέσω της συμμετοχής μας σε εκδηλώσεις του κλάδου της εφοδιαστική αλυσίδας.

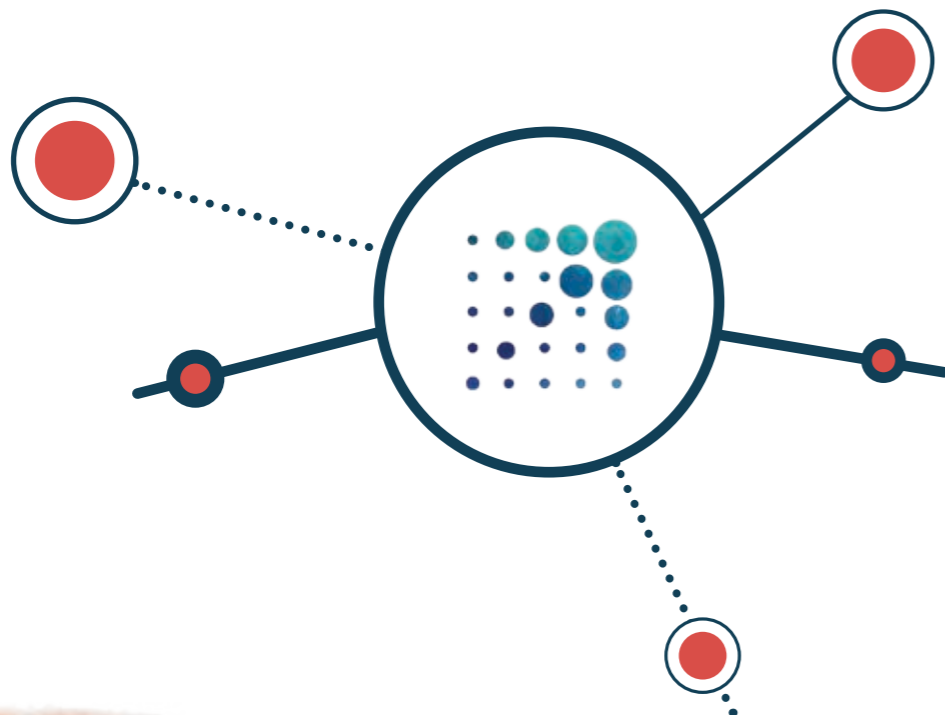
Δημοσίευση πληροφοριών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Ο νέος διαδικτυακός ιστότοπος της ΠΑΕΓΑΕ (www.paegae.gr), διαθέτει πλήρη πληροφόρηση σχετικά με τη δραστηριότητα της εταιρείας και τις κύριες υπηρεσίες που παρέχονται. Επίσης, σε τακτική βάση προστίθενται πληροφορίες σχετικά με νέες δράσεις της εταιρείας, στην ενότητα «Νέα - News». Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η θεματική ενότητα της εταιρικής υπευθυνότητας, όπου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ανατρέξουν και να ενημερωθούν για τη στρατηγική της ΠΑΕΓΑΕ, το πλάνο δράσεων αειφορίας καθώς και για την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση.

Προσωπικά δεδομένα πελατών

Η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας αποτελεί σημαντικό παράγοντα διατήρησης σχέσεων καλής συνεργασίας.

- Λαμβάνουμε υπόψη το νομοθετικό πλαίσιο σχετικά με το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων, ακολουθώντας πρακτικές ενίσχυσης της ασφάλειας μέσω της Διεύθυνσης Πληροφορικής
- Ενημερώνουμε τους συνεργάτες μας για την πολιτική που ακολουθούμε, παρέχοντας σε αυτούς αντίστοιχη εταιρική επαφή για ερωτήσεις και παράπονα σχετικά με τις πρακτικές απόρρητου



Πίνακας δεικτών GRI STANDARDS

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ
ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ			
102-1	Όνομα του οργανισμού	1	13
102-2	Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	1	14
102-3	Έδρα του οργανισμού	1.3	22
102-4	Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	1.3	22
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	1	13
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Εγχώρια αγορά	
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	1.4	23
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	4.1	54-59
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	1.5, 6.1	25, 86
102-10	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Δεν υπήρξαν σημαντικές μεταβολές	
102-11	Αρχή της πρόληψης	3.1	44-46
102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	3.3	49, 50
102-13	Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	2.2	38
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ			
102-14	Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	Μήνυμα της Διοίκησης	4, 5
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ			
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	1.2, 3.1, 3.2, 3.3	18, 19, 42, 46, 47, 49, 50
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			
102-18	Δομή διακυβέρνησης	3.1	43
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ			
102-40	Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	2.2	35
102-41	Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	4.4	63
102-42	Αναγνώριση και επιλογή των ενδιαφερόμενων μερών	2.2	35
102-43	Προσέγγιση της εμπλοκής με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.2	37
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.2	36
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ			
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Δεν συμπεριλαμβάνονται άλλες εταιρείες στις οικονομικές καταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	2.1	30
102-47	Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	2.1	32, 33
102-48	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Δεν υπήρξαν σημαντικές αναθεωρήσεις	
102-49	Σημαντικές αλλαγές στο πεδίο ή στην οριοθέτηση των θεμάτων	Δεν υπήρξαν σημαντικές αναθεωρήσεις	
102-50	Περίοδος αναφοράς	1.1	16
102-51	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016	
102-52	Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	1.1	16
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα σχετικά με τον απολογισμό	1.1	17
102-54	Επίπεδο κάλυψης σύμφωνα με τα GRI STANDARDS	1.1	16
102-55	Ευρετήριο περιεχομένου του GRI	Πίνακας δεικτών GRI STANDARDS	96-101
102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Χωρίς διασφάλιση πιστοποίησης	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ			
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	1.4, 2.1	23, 32, 33
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 1.4	4, 18, 19, 23, 24
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	1.2, 1.4	18, 19, 23, 24
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	1.4	23, 24
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	3.2	48
	201-3 Κάλυψη των υποχρεώσεων σχετικά με τις καθορισμένες παροχές του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.4	24
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε καμία χρηματοοικονομική βοήθεια από κρατικούς φορείς	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE”
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ
---------	-----------	---------	--------

ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 6.2	32, 33, 86
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 6.2	4, 5, 18, 19, 86
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	1.2, 6.2	18, 19, 86
GRI 202: Παρουσία στην αγορά	GRI 202-2 Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα	4.1, 6.2	59, 86

ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 6.1, 6.2	32, 33, 86
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 6.1, 6.2	4, 5, 18, 19, 85, 86
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	6.1, 6.2	86
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	6.1, 6.2	86

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	1.5, 2.1, 6.1	25, 32, 33, 86
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.5, 6, 6.1	4, 5, 25, 85, 86
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	1.5, 6.1	25, 86
GRI 204: Πρακτικές προμηθευτών	204-1 Ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών που δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές	6.2	86

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 3.1	32, 33, 42, 46
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 3, 3.1	4, 5, 41, 42, 46
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.1	42, 46
GRI 205: Καταπολέ- μηση της διαφθοράς	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	3.1	42, 46
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Δεν αναφέρθηκαν σχετικά περιστατικά διαφθοράς	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE”
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ
---------	-----------	---------	--------

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΥΛΙΚΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.1	32, 33, 70
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 5, 5.1	4, 5, 18, 69, 70
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	5.1	70
GRI 301: Υλικά	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	5.1	70
	301-2 Ανακυκλωμένα υλικά που χρησιμοποιούνται	5.1	70

ΕΝΕΡΓΕΙΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.2	32, 33, 71
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 5, 5.2	4, 5, 18, 69, 71
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.3, 5.2	50, 71
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	5.2	72
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	5.2	72
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	5.2	72, 73

ΝΕΡΟ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.3	32, 33, 73-75
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 5, 5.3	4, 5, 18, 69, 73-75
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	5.3	73-75
GRI 303: Νερό	303-1 Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	5.3	74

ΕΚΠΟΜΠΕΣ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.4	32, 33, 76, 78
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 5, 5.4	4, 5, 18, 69, 76, 78
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.3, 5.4	50, 76, 78

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE”
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	5.4	77, 78
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	5.4	77, 78
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	5.4	77, 78
	305-5 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	5.4	79
ΕΚΡΟΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ			
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.5	32, 33, 80
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 5, 5.5	4, 5, 18, 69, 80
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	5.5	80
GRI 306: Εκροές και απόβλητα	306-1 Απόρριψη νερού με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	5.5	80
	306-2 Απόβλητα με βάση τον τύπο και τη μέθοδο απόρριψης	5.5	80
ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ			
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.1, 4.4	32, 33, 54, 63
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 4, 4.1, 4.4	4, 5, 19, 53, 54, 63
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.1, 4.4	54, 63
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις και κινήσεις προσωπικού	4.1	56, 57
	401-2 Παροχές που παρέχονται στους υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικής απασχόλησης εργαζόμενους	4.4	63, 64
	401-3 Γονική άδεια	4.4	64
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ			
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.2	32, 33, 60
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 4, 4.2	4, 5, 19, 53, 60
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.2	60
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-2 Τύπος τραυματισμού και ποσοστά τραυματισμού, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες ημέρες εργασίας και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	4.2	60

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE”
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.3	32, 33, 61
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 4, 4.3	4, 5, 19, 53, 61
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.3	61
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	4.3	62
	404-2 Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση των εργαζομένων	4.2, 4.3	60, 61, 62
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ			
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.5	32, 33, 65
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	4.5	65
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.5	65
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	4.1	59
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτά των ανδρών	Δεν γίνεται καμία διάκριση ανάμεσα στους εργαζόμενους. Όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο και αμείβονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις της θέσης εργασίας.	
ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ			
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.5	32, 33, 65, 66
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	4.5	65
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.5	65
GRI 408: Παιδική εργασία	408-1 Λειτουργίες της εταιρείας και προμηθευτών που αναγνωρίστηκαν να υπάρχει υψηλός κίνδυνος για περιστατικά παιδικής εργασίας	4.5	65
ΕΞΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ			
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.5	32, 33, 65, 66
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	4.5	65
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.5	65
GRI 409: Εξαναγκαστική εργασία	409-1 Λειτουργίες της εταιρείας και προμηθευτών που αναγνωρίστηκαν να υπάρχει υψηλός κίνδυνος για περιστατικά εξαναγκαστικής εργασίας	4.5	65



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) θεσπίστηκαν από τον ΟΗΕ και έχουν ορίζοντα υλοποίησης μέχρι το 2030. Σκοπό έχουν τη μελλοντική διεθνή ανάπτυξη, δίνοντας τέλος στη φτώχεια, καταπολεμώντας τις ανισότητες και αντιμετωπίζοντας την κλιματική αλλαγή. Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης διαμορφώθηκαν και υιοθετήθηκαν από 193 Κράτη μέλη του ΟΗΕ, μεταξύ των οποίων βρίσκεται και η Ελλάδα. Η ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζει την αξία της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, υποστηρίζοντας αυτήν την εθελοντική προσπάθεια και καλύπτοντας μέρος των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Μελλοντικός μας στόχος αποτελεί η αξιολόγηση και ο επαναπροσδιορισμός των δράσεων αειφορίας που υλοποιούμε, με σκοπό την εναρμόνιση και την κάλυψη των υπόλοιπων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της.



Πίνακας UN Global Compact

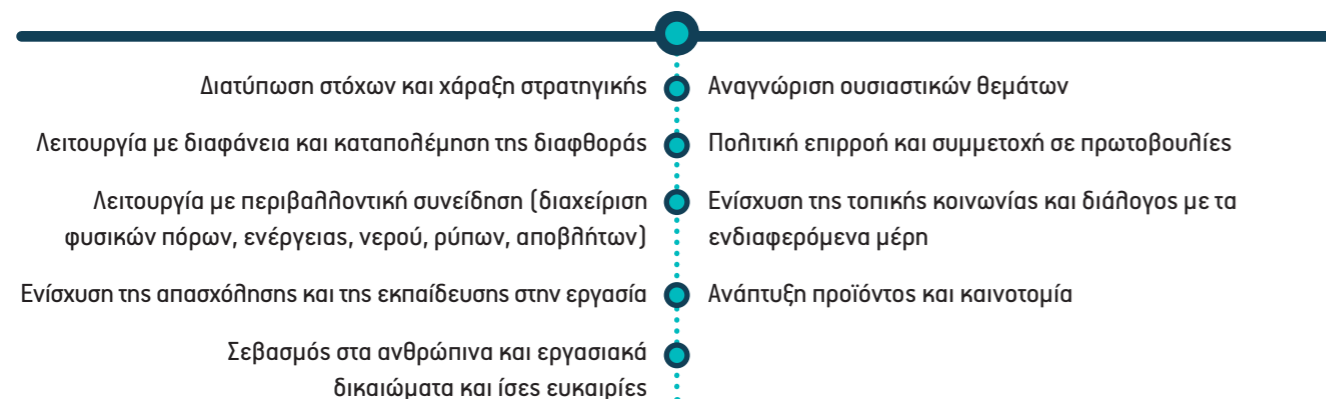
Οι 10 αρχές του UN Global Compact

Αρχές UNGC	Αντιστοιχία με GRI δείκτες	Ενότητες
Ανθρώπινα Δικαιώματα		
1^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται και να υποστηρίζουν την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	205-3, 401-3, 405-1, 405-2, 408-1, 409-1,	Άνθρωποι, Κοινωνία, Αγορά
2^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίσουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	205-3, 408-1, 409-1	Άνθρωποι, Κοινωνία
Εργασία		
3^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης	102-41, 205-3	Άνθρωποι, Κοινωνία
4^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής αναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας	409-1	Άνθρωποι
5^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	408-1	Άνθρωποι
6^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων όσον αφορά την απασχόληση και τις προσλήψεις	405-1, 405-2	Άνθρωποι
Περιβάλλον		
7^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση για τις περιβαλλοντικές προκλήσεις	301-2, 302-1, 302-2, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 306-1, 306-2	Περιβάλλον
8^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-4, 303-1, 304-1, 304-2, 304-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 306-1, 306-2, 307-1	Περιβάλλον
9^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και τη διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	301-2, 302-4, 305-5	Περιβάλλον
Καταπολέμηση της Διαφθοράς		
10^η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε όλες τις μορφές διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας	205-2, 205-3	Κοινωνία

Πίνακας συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας

Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελεί μια πρωτοβουλία για τη διαμόρφωση ενός μοντέλου ανάπτυξης των ελληνικών επιχειρήσεων, εστιάζοντας στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Περιλαμβάνει ένα σύνολο οδηγιών, εργαλείων και μεθοδολογιών που ενισχύουν και κατευθύνουν τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις έτσι ώστε να διαμορφώσουν τη στρατηγική τους και να υποστηρίξουν συνολικά την ανοικοδόμηση της Ελληνικής οικονομίας μέσα από το πρίσμα της εταιρικής υπευθυνότητας.

Οι κύριες κατευθύνσεις του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν:



Για το 2017, είμασταν Πρεσβευτής Βιωσιμότητας του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμετέχοντας στη διαβούλευση για τη συνδιαμόρφωση του Κώδικα.



Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας και καλύπτεται σε επίπεδο συμμόρφωσης "C" (αφορά σε εταιρίες μέχρι 250 άτομα).

Πίνακας συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας



ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική ανάλυση και Δράση	Μήνυμα της Διοίκησης
	2. Ουσιαστικότητα	Ενότητα 2: Ουσιαστικά θέματα και ενδιαφερόμενα μέρη Ενότητα 2.1: Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων
	3. Στοχοθέτηση	Ενότητα: Μήνυμα της Διοίκησης Ενότητα 1.2: Η στρατηγική μας
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)	Ενότητα 1.2: Η στρατηγική μας Ενότητα 1.5: Οι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ Ενότητα 2.1: Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων Ενότητα 3.2: Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα Ενότητα 6.1: Υπεύθυνες προμήθειες
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	6. Κανόνες & Διαδικασίες	Ενότητα 1.2: Η στρατηγική μας Ενότητα 3.3: Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση (monitoring)	Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.4: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Ενότητα 5.1: Υλικά και πρώτες ύλες Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.3: Κατανάλωση νερού Ενότητα 5.5: Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων
	12. Διαχείριση Πόρων	Ενότητα 5.1: Υλικά και πρώτες ύλες Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.3: Κατανάλωση νερού Ενότητα 5.5: Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Ενότητα 5.4: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Ενότητα 4.1: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ενότητα 4.2: Υγεία και ασφάλεια Ενότητα 4.3: Εκπαίδευση
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Ενότητα 4.2: Υγεία και ασφάλεια Ενότητα 4.3: Εκπαίδευση Ενότητα 4.4: Παροχές προς τους εργαζόμενους - πολιτική αμοιβών Ενότητα 4.5: Ίσες ευκαιρίες
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	Ενότητα 1.5: Οι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ Ενότητα 4.5: Ίσες ευκαιρίες



ΠΑΕΓΑΕ

Logistics Excellence



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence



ΠΡΟΝΟΜΙΟΥΧΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΟΘΗΚΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

• Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ 100, 190 18 ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ • 70 ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ, Β' ΕΙΣΟΔΟΣ ΒΙΠΕΘ, 570 22 ΣΙΝΔΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
• T: +30 210 5500000 • F: +30 210 5551429 • Email: paegae@paegae.gr • www.paegae.gr