

Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Μήνυμα της Διοίκησης 4
- Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά 6

1 Η Εταιρεία μας 11

- 1.1 Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 17
- 1.2 Η στρατηγική μας 19
- 1.3 Η ιστορία μας 21
- 1.4 Οικονομική επίδοση 24
- 1.5 Οι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ 26
- 1.6 Βραβεία και διακρίσεις 26

2 Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη .. 27

- 2.1 Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων .. 30
- 2.2 Ενδιαφερόμενα μέρη 35

3 Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα 39

- 3.1 Εταιρική Διακυβέρνηση 42
- 3.2 Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα 48
- 3.3 Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές 50

4 Άνθρωποι 53

- 4.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού 56
- 4.2 Υγεία και Ασφάλεια 61
- 4.3 Εκπαίδευση 62
- 4.4 Παροχές προς τους εργαζόμενους - Πολιτική Αμοιβών 65
- 4.5 Ίσες ευκαιρίες 67

5 Περιβάλλον 69

- 5.1 Υλικά και πρώτες ύλες 72
- 5.2 Κατανάλωση ενέργειας 73
- 5.3 Κατανάλωση νερού 75
- 5.4 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 77
- 5.5 Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων 83

6 Κοινωνία 85

- 6.1 Υπεύθυνες προμήθειες 88
- 6.2 Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία 88
- 6.3 Πρόγραμμα χορηγιών και εθελοντισμός 89
- 6.4 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη 89

7 Αγορά 91

- 7.1 Έρευνα ικανοποίησης πελατών 94
- 7.2 Πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ... 97
- 7.3 Ασφάλεια & Προσωπικά δεδομένα 98
- 7.4 Ανάπτυξη με υπευθυνότητα .. 98

- Πίνακας δεικτών GRI STANDARDS 100
- Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) 107
- Πίνακας UN Global Compact ... 108
- Πίνακας Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο C) 109

Μήνυμα της Διοίκησης



Ολοκληρώνοντας τον τέταρτο απολογισμό εταιρικής υπευθυνότητας και διαθέτοντας συμπυκνωμένη εμπειρία άνω των 11 δεκαετιών στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics, αποτελεί πλέον θεμελιώδη αρχή για εμάς ότι η ανάπτυξή μας βασίζεται σε στρατηγικές και αξίες όπως η εμπιστοσύνη, ο αμοιβαίος σεβασμός και η ηθική.

Έχουμε δεσμευτεί να λειτουργούμε με διαφάνεια και ειλικρίνεια στην καθημερινότητά μας, γνωρίζοντας πολύ καλά ότι η αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί απαραίτητη και αναγκαία συνθήκη.

Εκ των πραγμάτων, η επιχείρηση έχει κάθε λόγο να ενδιαφέρεται για την πορεία και την εξέλιξη της κοινωνίας μέσα στην οποία λειτουργεί. Πρόθεσή μας να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες, διατηρώντας την ηγετική μας θέση και αναπτύσσοντας συνεχώς τις δραστηριότητές μας σε μια ανταγωνιστική αγορά.

Στα πλαίσια των δυνατοτήτων μας, συνδράμουμε στην ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας στην οποία ανήκουμε, αναπτύσσοντας συνεργασίες με τοπικούς οργανισμούς και δημόσιους φορείς και υποστηρίζοντας ευάλωτες κοινωνικά ομάδες. Παράλληλα, έχουμε δεσμευτεί και συνεισφέρουμε στην εξέλιξη των νέων ανθρώπων της τοπικής κοινωνίας, οργανώνοντας δράσεις προς αυτή την κατεύθυνση και προσφέροντας κατά το δυνατόν υλικοτεχνική ενίσχυση σε σχολεία και οργανισμούς που στηρίζουν τους νέους.

Έχοντας δεδομένο ότι είμαστε εταιρεία παροχής υπηρεσιών logistics κατανοούμε ότι οι δραστηριότητές μας έχουν επιπτώσεις στο περιβάλλον. Ως εκ τούτου, δείχνουμε ιδιαίτερη ευαισθησία στην κλιματική αλλαγή και γι' αυτό το λόγο καταγράφουμε με συνέπεια τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, υπολογίζουμε τους εκπεμπόμενους ρύπους μας και υλοποιούμε δράσεις και πρακτικές για τον περιορισμό τους. Επενδύουμε συνεχώς σε φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές με απώτερο σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος.

Παράλληλα, αντισταθμίζουμε τους εκπεμπόμενους ρύπους μέσω δενδροφυτεύσεων και μέσω της πρωτοβουλίας των Ηνωμένων Εθνών, Climate Neutral Now, δημιουργώντας ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα.

Στηρίζομαστε στους ανθρώπους μας και είμαστε ενήμεροι για τις ανάγκες τους. Με συνέπεια παρέχουμε εκπαίδευση στους τομείς εργασίας τους και φροντίζουμε καθημερινά για τη διαρκή βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας, καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξάλειψη τραυματισμών και ατυχημάτων κατά την εργασία.

Καταδικάζουμε κάθε περιστατικό διαφθοράς. Ελέγχονται και αν κριθεί απαραίτητο αποπέμπονται άμεσα άτομα που εμπλέκονται σε συναλλαγές ή/και περιστατικά που δεν είναι σύμφωνα με τους κανόνες Εταιρικής Διακυβέρνησης και που θέτουν σε κίνδυνο τις σχέσεις με τους συνεργάτες και τη φήμη μας.

Βελτιώνουμε συνεχώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας ώστε να εκπληρώνουμε τις απαιτήσεις και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών μας. Τουλάχιστον μια φορά το χρόνο πραγματοποιούμε έρευνα ικανοποίησης των πελατών μας, ενώ διαθέτουμε διαδικασία λήψης παραπόνων για να μπορούμε άμεσα να τα αξιολογούμε και να τα αντιμετωπίζουμε.

Συμμετέχουμε σε εκδηλώσεις και είμαστε ενεργά μέλη σε φορείς σχετικούς με την ανάπτυξη βιώσιμων επιχειρήσεων και κοινωνιών, θέλοντας έτσι να αποτελέσουμε πρότυπο για τις συνεργαζόμενες εταιρείες και ειδικότερα για τον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Είναι γνωστό ότι ο ευρύτερος κλάδος των logistics παράγει πλέον το 9% του ΑΕΠ της χώρας, δίνει δουλειά σχεδόν στο 4,7% των απασχολούμενων (~200 χιλ. άτομα) και ανακάμπτει με ταχείς ρυθμούς (στοιχεία ΣΕΒ Ιαν.2019). Είναι ένας κλάδος που έχει μετατρέψει ακόμη και αδιέξοδες ή αρνητικές συγκυρίες σε ευκαιρίες.

Η Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ, με σκοπό να διατηρήσει την ηγετική της θέση και να επεκτείνει τις δραστηριότητές της σε αυτόν τον νευραλγικό τομέα της ελληνικής οικονομίας, δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να πορεύεται με εταιρική ηθική, κοινωνική ευθύνη και υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση, σε συνδυασμό με την αγαστή συνεργασία με κρατικούς και θεσμικούς φορείς.

Παναγιώτης Γεωργίου

Πρόεδρος Δ.Σ.

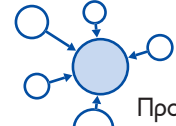
Γεώργιος Σκοτίδας

*Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
& Διευθύνων Σύμβουλος*

‘ Η ΠΑΕΓΑΕ
με μια ματιά

Η ΠΑΕΓΑΕ με μια ματιά

Η Εταιρεία

 Κύκλος εργασιών: 17,08 εκατ. ευρώ	 EBITDA: 3,9 εκατ. ευρώ	 Προμηθευτές 483	 9 Αποθήκες (Μαρούσια Αττικής & Σίνδος Θεσσαλονίκης)
 Στεγασμένοι χώροι 122.500 τ.μ.	 Η μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση logistics στην Ελλάδα	 Η μόνη εταιρεία στην Ελλάδα που εκδίδει Τίτλους Αποθήκευσης	 Αποθηκεύτηκαν: 84.384 αυτοκίνητα
 Διακινήθηκαν: 110.848 αυτοκίνητα	 Μέσο μηνιαίο απόθεμα: 12.193 αυτοκίνητα	 Παρελήφθησαν: 48.725 παλέτες & 26.838 κ.μ. λευκές συσκευές	 Διευθετήθηκαν: 11.438 παραγγελίες
 Διακινήθηκαν: 2.282.650 φάκελοι	 54 πελάτες Ιδιωτικών Παραρτημάτων	 Πιστοποιήσεις ISO 9001: 2015, AEO	 Μέλος ΣΕΒ

Περιβάλλον

 Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED	 Δενδροφυτεύσεις φυτών και δέντρων	 Κάδοι ανακύκλωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις
 Χρήση φωτοκυττάρων και αισθητήρων κίνησης που καλύπτουν το σύνολο των εγκαταστάσεων	 Αντιστάθμιση 4.682 τόνων CO ₂ μέσω της πρωτοβουλίας Climate Neutral Now	

Άνθρωποι

 150 Εργαζόμενοι	 27,3% Γυναίκες	 39,2% Γυναίκες σε θέσεις γραφείου	 45,3% Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία	 20% Ανώτερα στελέχη από την τοπική κοινωνία
 1.621 Ώρες εκπαίδευσης	 99,4% Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	 Ομαδική ασφάλιση για το σύνολο των εργαζομένων	 Καμία διάκριση μεταξύ των εργαζομένων	 Μηδενικά περιστατικά παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας

Κοινωνία

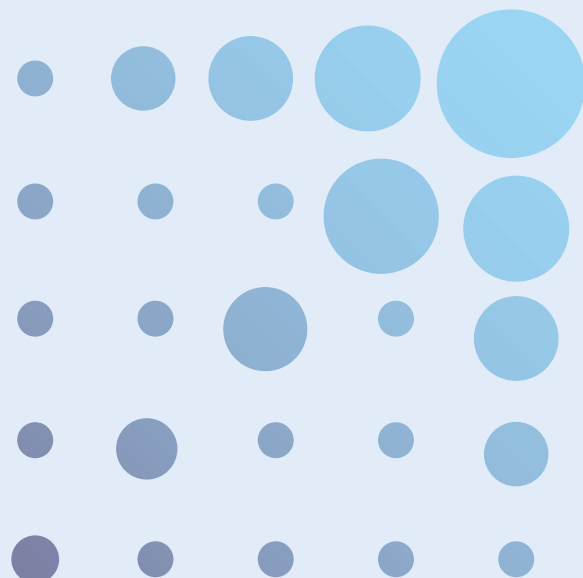
 98% των προμηθευτών από την εγχώρια αγορά	 Συνεργαζόμαστε με μικρές & μεσαίες επιχειρήσεις για την εξασφάλιση των προμηθειών μας	 Συνεργασία με εθνικά εκπαιδευτικά ιδρύματα
 Προσφέρουμε οικονομική, τεχνική και υλική βοήθεια σε κοινωνικά ιδρύματα και στην τοπική κοινωνία	 Συμμετοχή σε συνέδρια, workshops με αντικείμενο την προώθηση της βιώσιμης πολιτικής στην εφοδιαστική αλυσίδα	

Αγορά

 Πελατοκεντρική προσέγγιση	 Έρευνα ικανοποίησης πελατών	 Αποτελεσματική διαχείριση παραπόνων
 Συστηματική αποτύπωση αποτελεσματικότητας με KPIs	 Εφαρμογή διεθνών προτύπων	 Διασφάλιση προσωπικών δεδομένων πελατών και συνεργατών

Εταιρική Υπευθυνότητα

 Συμμόρφωση με τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου	 Κάλυψη κριτηρίων του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας σε επίπεδο συμμόρφωσης “C” (αφορά σε εταιρείες μέχρι 250 άτομα)	
 Αναγνωρίστηκαν 31 Ουσιαστικά θέματα	 9 ομάδες Ενδιαφερόμενων μερών	 Επίπεδο κάλυψης “Core” του διεθνούς προτύπου GRI STANDARDS
 Πρεσβευτής Βιωσιμότητας (Sustainable Greece 2020)	 Ανάμεσα στις Most Sustainable Companies in Greece	



Η εταιρεία μας



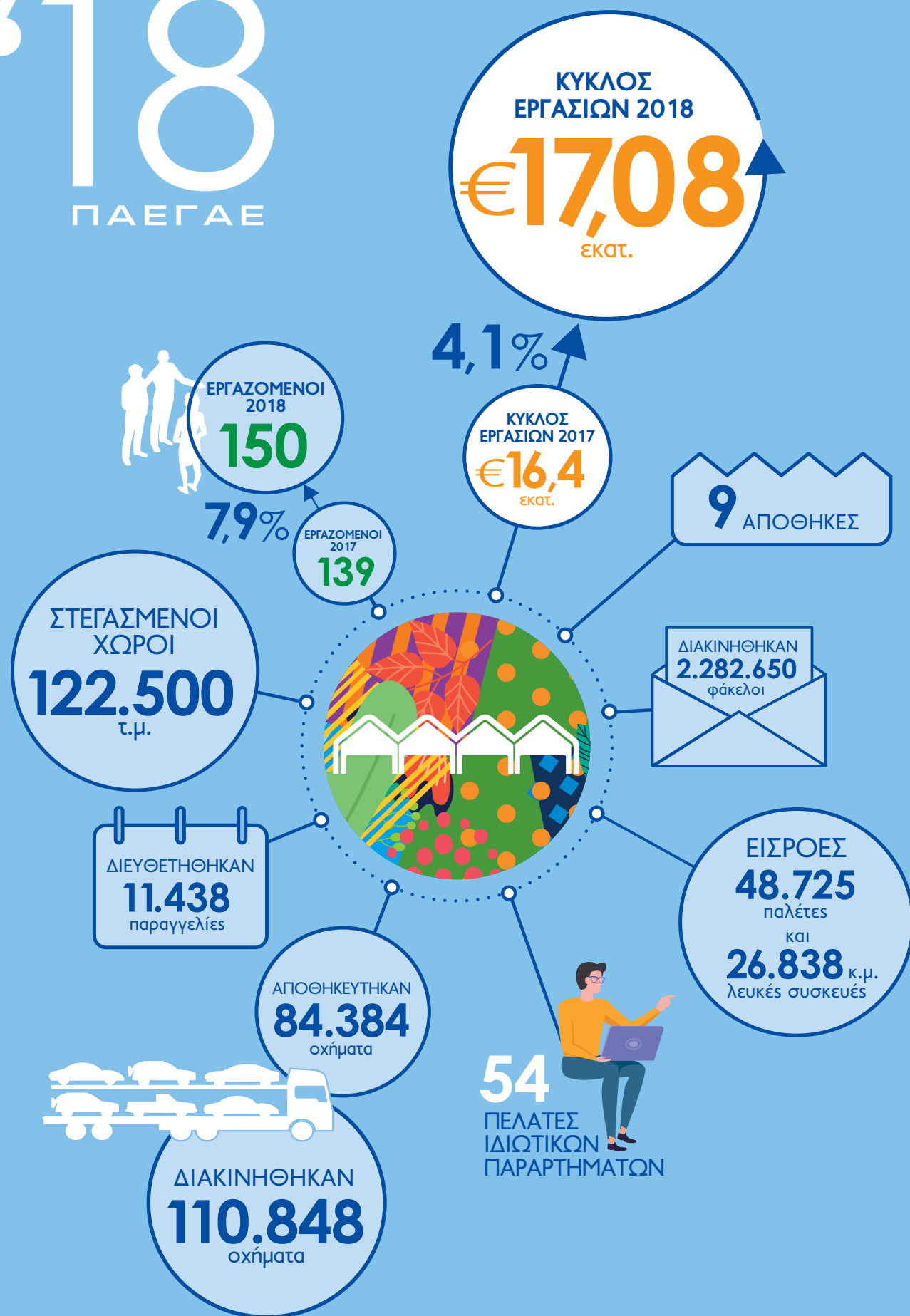
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ



“Αναπτυσσόμαστε οικονομικά
εφαρμόζοντας βιώσιμες πρακτικές
στους τομείς
που δραστηριοποιούμαστε”

'18

ΠΑΕΓΑΕ



1. Η Εταιρεία μας



Η ΠΑΕΓΑΕ δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών logistics για 112 χρόνια και αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της Εθνικής Τράπεζας

Ιδρύθηκε το 1907, με έδρα την Αθήνα, ενώ της εκχωρήθηκε από το Ελληνικό κράτος το δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας Γενικών Αποθηκών

Η εγκατάσταση της Μαγούλας αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση logistics στον Ελλαδικό χώρο τόσο από πλευράς στεγασμένων χώρων όσο και γηπέδου

Οι Βασικές μας Δραστηριότητες

Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)

Στην ΠΑΕΓΑΕ διαθέτουμε στεγασμένους και υπαίθριους αποθηκευτικούς χώρους για την αποθήκευση παλετοποιημένων ή μη εμπορευμάτων, ανεξαρτήτως είδους.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες μας:

- Αποθήκευση εμπορευμάτων
- Διαχείριση – Ψηφιοποίηση αρχείων
- Μεταφορά και Διανομή
- Ανασυσκευασία
- Παραχώρηση Αποθηκευτικών Χώρων
- Τίτλοι Αποθήκευσης

Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

Στην ΠΑΕΓΑΕ διαθέτουμε υπαίθριους διαμορφωμένους χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών για την αποθήκευση των οχημάτων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες μας:

- Μεταφορά & Αποθήκευση οχημάτων
- Υπηρεσίες PDI/PDS
- Υπηρεσίες Διαχείρισης Μεταχειρισμένων Οχημάτων (Lease & Buy Back)
- Διανομή οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων
- Τίτλοι Αποθήκευσης

Ιδιωτικά Παραρτήματα

Η ΠΑΕΓΑΕ είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που έχει τη δυνατότητα σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων και χορήγησης Τίτλων Αποθήκευσης, οι οποίοι είναι δεκτικοί ενεχυρίας σε Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς για τη χρηματοδότηση των αποθετών.

Οι Τίτλοι Αποθήκευσης μπορούν να εκδοθούν για όλες τις βασικές δραστηριότητές μας.

Τι βελτιώσαμε το 2018

Κατά την διάρκεια του έτους έγιναν ενέργειες αναβάθμισης, εκσυγχρονισμού και αναδιοργάνωσης των εσωτερικών δομών, των διαδικασιών και των υλικοτεχνικών υποδομών της εταιρείας στοχεύοντας στην μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και στην σημαντική βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ειδικότερα:

- **Θέσπιση** Πολιτικής Παροχών και έμφαση στην εκπαίδευση των εργαζομένων
- **Θέσπιση** Πολιτικής Διακινδύνευσης και Πολιτικής Τιμολόγησης
- **Εξορθολογισμό** του λειτουργικού επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών, εισάγοντας κανόνες και διαδικασίες
- **Σύσταση Επιτροπών** του Διοικητικού Συμβουλίου (Στρατηγικού Σχεδιασμού, Ελέγχου) καθώς και Εκτελεστικής Επιτροπής με συμμετοχή των επικεφαλής όλων των Διευθύνσεων, με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη όλων των δραστηριοτήτων και τη στενότερη παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της εταιρείας
- **Εκσυγχρονισμός** των δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Μαγούλας και των σταθμών εργασίας
- **Αυτοματοποίηση** της παρακολούθησης των νομικών υποθέσεων με προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού
- **Μηχανογραφική** προσαρμογή του WMS για την παραλαβή του αρχειακού υλικού Project Galaxy
- **Ανακαίνιση** των αποθηκευτικών εγκαταστάσεων και εγκατάσταση νέων μηχανογραφικών υποδομών στις εγκαταστάσεις της Σίνδου Θεσσαλονίκης
- **Επέκταση** του συστήματος αποθήκευσης και διαχείρισης αρχειακού υλικού στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας Αττικής
- **Βελτιώσεις** της λειτουργικότητας του λογισμικού SAP
- **Σχεδιασμός** και αναμόρφωση όλων των διαδικασιών των Ιδιωτικών Παραρτημάτων
- **Ένταση** σε ελέγχους και εισαγωγή κριτηρίων αξιολόγησης για την εισδοχή νέων πελατών

Το όραμά μας

- Να αποτελούμε τον πιο αξιόπιστο συνεργάτη στην παροχή υπηρεσιών 3rd Party Logistics βασισμένοι στις αρχές της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης και της ηθικής
- Να υποστηρίζουμε την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων μας μέσα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας
- Να σεβόμαστε το περιβάλλον και την κοινωνία, υλοποιώντας δράσεις που στόχο έχουν την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική συνεισφορά

Η αποστολή μας

- Να παρέχουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες 3rd Party Logistics ικανοποιώντας τις απαιτήσεις των πελατών μας, να διατηρούμε άριστο επίπεδο συνεργασίας μαζί τους και να προσφέρουμε ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών στο πλαίσιο της οικονομικής σταθερότητας και του ανταγωνιστικού κόστους



1.1 Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018

Υιοθέτηση προτύπων Εταιρικής Υπευθυνότητας – Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων ΕΚΕ – Συστηματική παρακολούθηση

✓ **Καταγράφουμε** με συστηματικό τρόπο την επίδοσή μας και υλοποιούμε δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας για το περιβάλλον, τους ανθρώπους, την κοινωνία και την αγορά

✓ **Δημοσιεύουμε** ετήσιους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας, παρέχοντας ενημέρωση στα ενδιαφερόμενα μέρη, και ταυτόχρονα προάγοντας τις αξίες μας για διαφάνεια και εξωστρέφεια

✓ **Παραμένουμε** ενήμεροι των εξελίξεων του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics, συνδυάζοντας την αποδοτικότητα και την υπεύθυνη διαχείριση των φυσικών πόρων με την άρτια και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών μας

✓ **Αντιμετωπίζουμε** τις προκλήσεις με αισιοδοξία και αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία που προσφέρει η αειφόρος ανάπτυξη

Ο παρών απολογισμός αποτυπώνει την επίδοση της ΠΑΕΓΑΕ σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας για την περίοδο 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2018, ενώ ο πιο πρόσφατος απολογισμός μας πραγματοποιήθηκε το 2017.

Οι δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που υλοποιήθηκαν, καθώς επίσης και η σύνταξη του απολογισμού συμμορφώνονται με:

- Τις κατευθυντήριες οδηγίες του παγκόσμιου πρότυπου εταιρικής υπευθυνότητας GRI¹ (έκδοση GRI STANDARDS), σε επίπεδο κάλυψης “Core”
- Τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)² του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών
- Τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου³ του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)
- Τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας⁴ (Sustainable Greece 2020) σε επίπεδο συμμόρφωσης “C”

1. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το GRI, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο (www.globalreporting.org)

2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο (<https://sustainabledevelopment.un.org>)

3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το UN Global Compact, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο (www.unglobalcompact.org)

4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο (www.sustainablegreece2020.com)

Η ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΠΑΕΓΑΕ

Η ομάδα ΕΚΕ της ΠΑΕΓΑΕ αποτελείται από ηγετικά στελέχη των τμημάτων και διευθύνσεων της εταιρείας, που διαθέτουν σημαντική εμπειρία σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Τα μέλη της ομάδας ΕΚΕ που συνέβαλαν στην υλοποίηση των δράσεων της το 2018 είναι τα παρακάτω:

- | | |
|---|---|
| • Παναγιώτης Γεωργίου
Πρόεδρος Δ.Σ. | • Νικόλαος Αγραφιώτης
Διευθυντής Πληροφορικής |
| • Γεώργιος Σκοτίδας
Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος | • Χρήστος Μουντζέλης
Διευθυντής Υποκαταστήματος Θεσ/νίκης |
| • Χαράλαμπος Αποσκίτης
Σύμβουλος Διοίκησης | • Νικόλαος Κωφίδης
Προϊστάμενος Προμηθειών και Συντήρησης |
| • Κωνσταντίνος Περβανός
Εμπορικός Διευθυντής | • Αγγελική Δούκα
Προϊσταμένη Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας |
| • Γεώργιος Κοτόπουλος
Διευθυντής Αποθήκευσης και Διανομής | • Δημήτριος Δασκαλάκης
Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας / Business Analyst |
| • Γεώργιος Γερμανάκης
Διευθυντής Ετοιμών Οχημάτων | • Αντώνιος Γκουρτσούλης
Σύμβουλος Ανάπτυξης και Marketing (Συντονιστής ομάδας ΕΚΕ) |
| • Δημήτριος Καραμπάτσος
Διευθυντής Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών | |

Στις επιμέρους αρμοδιότητες της ομάδας ΕΚΕ περιλαμβάνονται:

- | | |
|--|--|
| • Ο σχεδιασμός, η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας | • Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η καταγραφή των προσδοκιών και απαιτήσεων τους καθώς και η ανταπόκριση της εταιρείας |
| • Η στοχοθέτηση και διαμόρφωση στρατηγικής, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια υπεύθυνης επιχειρηματικότητας | • Ο καθορισμός, η αξιολόγηση και η αναθεώρηση των ουσιαστικών θεμάτων |
| • Η αξιολόγηση του αντίκτυπου των δράσεων αειφορίας και ο επαναπροσδιορισμός τους, εφόσον απαιτείται | • Η συλλογή του απαραίτητου υλικού για τη σύνταξη του ετήσιου απολογισμού |

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2018 υλοποιήθηκε σε συνεργασία και με την επιστημονική υποστήριξη της εταιρείας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, OPTILOG Advisory Services (www.optilog.gr).



Ο απολογισμός είναι διαθέσιμος στο διαδικτυακό ιστότοπο¹ της εταιρείας. Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις ή σχόλια σχετικά με τον απολογισμό, είναι διαθέσιμος ο παρακάτω σύνδεσμος επικοινωνίας: paegae@paegae.gr ή εναλλακτικά στέλνοντας γραπτή επιστολή στη διεύθυνση: Γραμματεία Διοίκησης ΠΑΕΓΑΕ, Γ. Γεννηματά 100, 19018 Μαγούλα.

¹ Ο απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΠΑΕΓΑΕ είναι διαθέσιμος στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://paegae.gr/etairiki-koinoniki-eythyni/>

1.2 Η στρατηγική μας

Κοινωνική και περιβαλλοντική προσφορά – Κανονιστική συμμόρφωση – Ακεραιότητα – Αειφόρος ανάπτυξη

Τα οφέλη που προκύπτουν από τη στρατηγική μας περιλαμβάνουν:

✓ **Κίνητρα** στους εργαζομένους για υψηλή παραγωγικότητα

✓ **Σύσφιξη** των σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες

✓ **Ισχυρούς δεσμούς** εμπιστοσύνης με τους πελάτες και συνεργάτες

✓ **Υψηλή ποιότητα** παρεχόμενων υπηρεσιών

✓ **Ενίσχυση** της εταιρικής εικόνας

✓ **Επίτευξη** ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος



Εστιάζουμε στην προστασία του περιβάλλοντος

- **Καταγράφουμε** συστηματικά τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, με τη χρήση διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών
- **Καταγράφουμε** την ενέργεια και το νερό που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις μας και παρακολουθούμε την ανακύκλωση υλικών και τη διάθεση των αποβλήτων μας
- **Σχεδιάζουμε** και υλοποιούμε δράσεις που στοχεύουν στη μείωση και στην αντιστάθμιση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας

Εστιάζουμε στην ενίσχυση των ανθρώπων μας

- **Καταβάλλουμε** προσπάθειες για την προ-σέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη ταλα-ντούχων εργαζομένων
- **Ελαχιστοποιούμε** την πιθανότητα εργατι-κού ατυχήματος, με τη συστηματική τήρη-ση των μέτρων ασφαλείας στους χώρους εργασίας
- **Δίνουμε** έμφαση στη διαμόρφωση του πλάνου εκπαίδευσης των εργαζομένων
- **Διατηρούμε** κλίμα συνεργασίας και επικοι-νωνίας στην εργασία, με την ενίσχυση της ομαδικότητας και τη λήψη πρωτοβουλιών
- **Επικοινωνούμε** με τους ανθρώπους μας και παραμένουμε ενήμεροι για τις προσδο-κίες τους
- **Παρέχουμε** πρόσθετα κίνητρα οικονομικής και μη φύσεως, θέλοντας να ανταμείψουμε τους εργαζομένους μας για τη δέσμευση και την αφοσίωσή τους

Εστιάζουμε στις ανάγκες των πελατών μας

- **Ανταποκρινόμαστε** στις προσδοκίες των πελατών μας ακολουθώντας πελατοκε-ντρική πολιτική
- **Χρησιμοποιούμε** ποσοτικούς και ποιοτι-κούς δείκτες για τη συστηματική καταγρα-φή και αξιολόγηση των πελατών μας
- **Παραμένουμε** σχολαστικοί με τα παράπο-να των πελατών μας
- **Εφαρμόζουμε** διεθνή πρότυπα πιστοποίησης

Εστιάζουμε στην κοινωνική ευημερία

- **Ενισχύουμε** τις τοπικές κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε, μέσω συνεργασι-ών με εργαζόμενους και προμηθευτές από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσε-ών μας
- **Υποστηρίζουμε** τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, ενισχύοντας τους οργανισμούς που παράγουν φιλανθρωπικό έργο
- **Υποστηρίζουμε** δήμους, δημόσιους ορ-γανισμούς και εκπαιδευτικά ιδρύματα με υλικοτεχνικό εξοπλισμό
- **Ανταποκρινόμαστε** σε έκτακτες κατα-στάσεις και προσφέρουμε ανθρωπιστική βοήθεια στους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη

Εστιάζουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη

- **Αναζητούμε** μακροπρόθεσμο ορίζοντα ανάπτυξης, μέσα από την εφαρμογή αρχών εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας
- **Διαδίδουμε** την κουλτούρα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στον ελληνικό κλά-δο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics
- **Παρακολουθούμε** την εξέλιξη της αγοράς σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπε-δο και επιλέγουμε να είμαστε καινοτόμοι

1.3 Η ιστορία μας

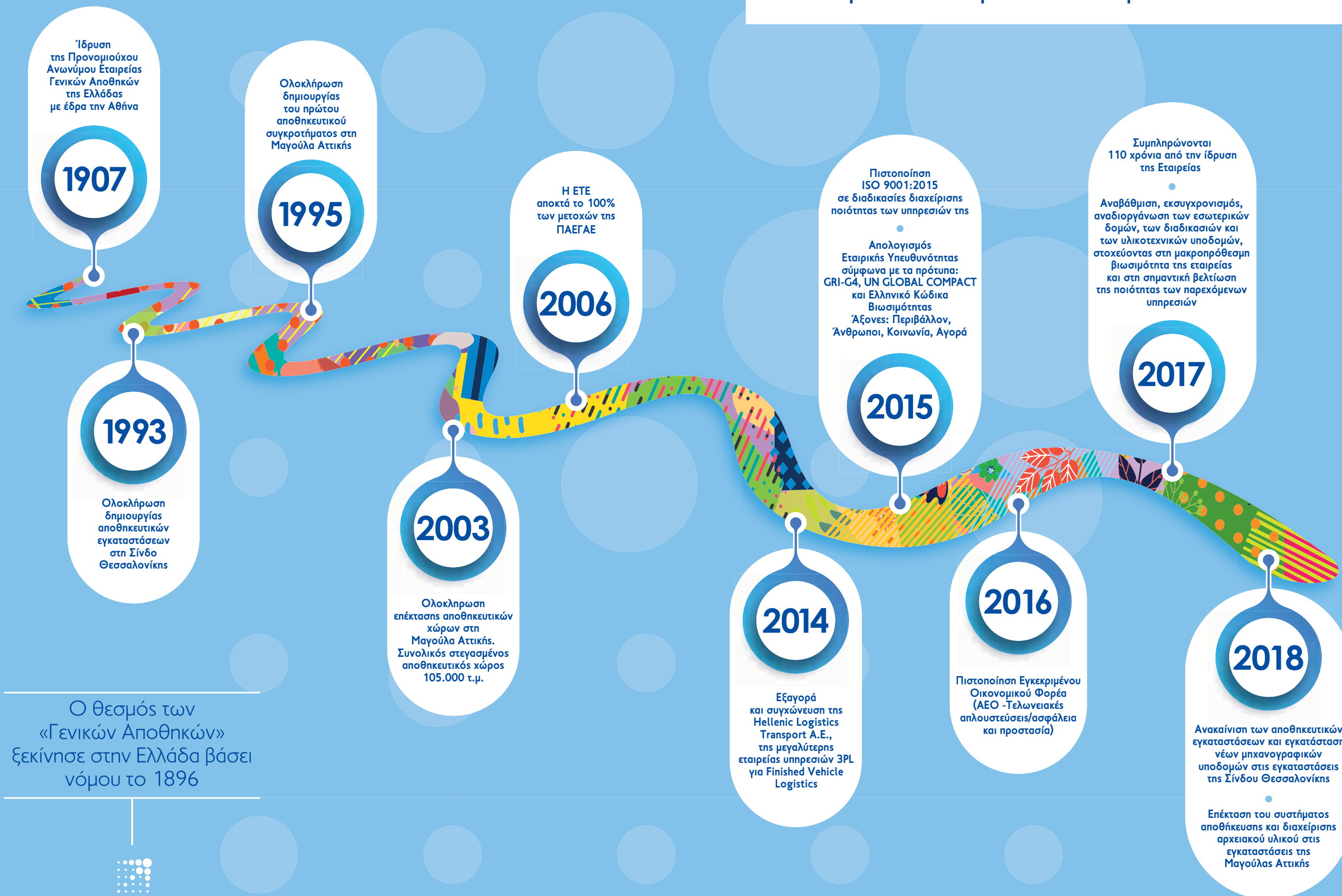
Οι εγκαταστάσεις μας

- Διαθέτουμε συνολικά σε Μαγούλα και Σίνδο 122.500 τ.μ. στεγασμένων και 620.000 τ.μ. υπαίθριων αποθηκευτικών χώρων, για τελωνειακά υποκείμενα, ελεύθερα εμπορεύματα και οχήματα
- Οι στεγασμένοι και οι υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι καλύπτονται από δίκτυο ασύρματων φορητών τερματικών (Wireless Radio Frequency Terminals) και εξυπηρετούν στην αποθήκευση κάθε είδους εμπορεύματος, οχήματος και αρχειακού υλικού
- Οι εγκαταστάσεις μας εκτείνονται σε 1.187.000 τ.μ. γηπέδου. Το κύριο μέρος των εγκαταστάσεων βρίσκεται στη Μαγούλα Αττικής, η οποία αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση logistics στην Ελλάδα, ενώ οι υπόλοιπες εγκαταστάσεις βρίσκονται στη Σίνδο της Θεσσαλονίκης

Περιοχή εγκατάστασης	Στεγασμένοι χώροι (τ.μ.)	Υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι (τ.μ.)	Περιβάλλον χώρος (τ.μ.)	Χωρητικότητα σε παλετοθέσεις	Συνολικές θυρίδες	Θέσεις αποθήκευσης οχημάτων
Μαγούλα	105.000	600.000	1.127.000	109.920	81.800	17.500
Σίνδος	17.500	20.000	60.000	19.372	-	-
Σύνολο	122.500	620.000	1.187.000	129.292	81.800	17.500



Ιστορικοί σταθμοί στην πορεία της ΠΑΕΓΑΕ

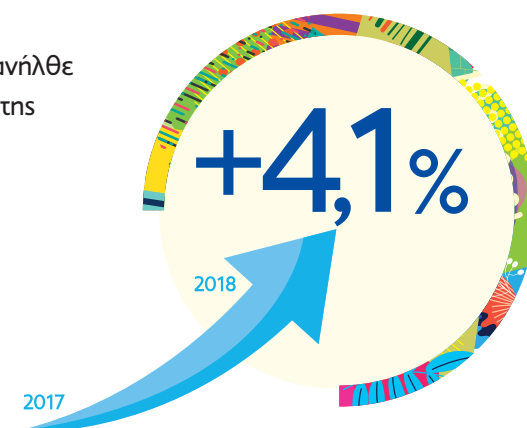


1.4 Οικονομική επίδοση

Κερδοφόρες χρήσεις – Πράσινες επενδύσεις

Η ΠΑΕΓΑΕ συνεχίζει να καταγράφει διαδοχικές κερδοφόρες χρήσεις με μηδενικό δανεισμό, εξασφαλίζοντας οικονομική σταθερότητα και βιώσιμη ανάπτυξη, υλοποιώντας παράλληλα το πλάνο των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας και αειφορίας.

- Ο κύκλος εργασιών της ΠΑΕΓΑΕ για το 2018 ανήλθε σε 17,08 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 4,1% σε σύγκριση με το 2017
- Τα κέρδη προ φόρων το 2018, ανήλθαν σε 2,03 εκατ. ευρώ έναντι 2,32 εκατ. ευρώ για το 2017, παρουσιάζοντας μείωση 12,8%



Οικονομικά στοιχεία ΠΑΕΓΑΕ (σε χιλ. ευρώ)	2016	2017	2018
Κύκλος εργασιών	14.546	16.430	17.083
Λοιπά έσοδα	304	329	36
Άλλα έσοδα (από τόκους)	20	0,2	0,004
Λειτουργικά κόστη	11.946	12.570	13.531
Ιδία κεφάλαια	102.240	103.864	104.908
Σύνολο ενεργητικού	106.717	108.248	110.596
Κέρδη προ φόρων, τόκων & αποσβέσεων/απομειώσεων (EBITDA)	3.513	4.150	3.883
Κέρδη προ φόρων	1.552	2.325	2.027

- **Παράγουμε** οικονομική αξία, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην ενίσχυση της εθνικής οικονομίας καθώς και στην ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών
- **Είμαστε συνεπείς** στις υποχρεώσεις μας, τόσο προς τους εργαζομένους μας, όσο και προς τους κρατικούς φορείς, καταβάλλοντας μισθούς, άμεσους και έμμεσους φόρους
- **Επενδύουμε** σημαντικό μέρος της οικονομικής αξίας που παράγουμε σε ετήσια βάση, προσδοκώντας μακροπρόθεσμη και σταθερή ανάπτυξη των μεγεθών της εταιρείας

Οικονομική αξία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (σε χιλ. ευρώ)	2016	2017	2018
Πληρωμές προμηθευτών	10.110	10.248	13.563
Μισθοί	1.614	1.608	1.648
Εργοδοτικές εισφορές	391	403	413
Λοιποί φόροι	2.514	2.567	2.766
Επενδύσεις	905	227	2.405

Περισσότερες πληροφορίες για την οικονομική επίδοση της ΠΑΕΓΑΕ μπορείτε να βρείτε διαθέσιμες στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, οι οποίες είναι αναρτημένες στο διαδικτυακό μας ιστότοπο¹.

Πράσινες επενδύσεις

Εξετάζουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο και την αποδοτικότητα του εξοπλισμού και των υλικών που προμηθευόμαστε. Λαμβάνουμε υπόψη την ενεργειακή απόδοση των προμηθειών, συνδυάζοντας την αποδοτικότητα με την προστασία του περιβάλλοντος. Οι πράσινες επενδύσεις που υλοποιούμε περιλαμβάνουν την:

- Αναβάθμιση του υφιστάμενου φωτισμού
- Παρακολούθηση και μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- Προμήθεια εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής κλάσης
- Ανακύκλωση υλικών και χρήση ανακυκλωμένων υλικών
- Εθελούσια αντιστάθμιση αέριων ρύπων

¹ Τα οικονομικά στοιχεία της ΠΑΕΓΑΕ είναι διαθέσιμα στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://paegae.gr/oikonomika-stoixeia/>

1.5 Οι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ

Προμηθευτές από την τοπική κοινωνία – Υλικά – Υπηρεσίες – Εξοπλισμός

- **Θέτουμε** πρότυπα ποιότητας που συμβαδίζουν με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών
- **Διατηρούμε** ισχυρούς δεσμούς εμπιστοσύνης και μακροχρόνιας συνεργασίας
- **Καλύπτουμε** τις ανάγκες μας για προμήθειες από την τοπική κοινωνία, όπου αυτό είναι εφικτό

Το 2018, η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάστηκε με:

- 483 προμηθευτές
- το 98% των προμηθευτών προήλθε από την εγχώρια αγορά
- το 2% αποτέλεσαν προμηθευτές εξωτερικού

Οι κύριες ανάγκες της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνουν την:

- Προμήθεια εξοπλισμού
- Προμήθεια αναλώσιμων
- Προμήθεια υπηρεσιών

Στους κύριους προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνονται:

- Εταιρείες λιανικής πώλησης
- Χονδρέμποροι
- Εργοστάσια παραγωγής υλικών
- Πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης μηχανημάτων, ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, πληροφοριακών συστημάτων, μεταφορών, φύλαξης, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, κ.α.

1.6 Βραβεία και διακρίσεις

Αριστεία – Βιώσιμη ανάπτυξη – Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Νιώθουμε ιδιαίτερα υπερήφανοι που μέσα στο 2018, η ΠΑΕΓΑΕ διακρίθηκε για την επίδοση της σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας που υιοθετεί στην εταιρική της στρατηγική.

Ειδικότερα:

- **Ανάμεσα στις πιο βιώσιμες εταιρείες στην Ελλάδα:** Σύμφωνα με τον Επιχειρηματικό Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης, η ΠΑΕΓΑΕ αναδείχθηκε μια από τις πιο πρωτοπόρες εταιρείες που εντάσσονται στις “THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES IN GREECE” με μη χρηματοοικονομικά κριτήρια για το έτος 2018. Αποτελεί μια ιδιαίτερα σημαντική διάκριση για την ΠΑΕΓΑΕ, καθώς την κατατάσσει στην ηγετική ομάδα των ελίτ της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής, λαμβάνοντας υπόψη την επίδοση της εταιρείας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Αειφορίας. Η αξιολόγηση υλοποιήθηκε από το QualityNet Foundation το οποίο αποτελεί μέρος της Πρωτοβουλίας SUSTAINABLE GREECE 2020.



Ουσιαστικά
Θέματα και
Ενδιαφερόμενα
Μέρη

“ Προσεγγίζουμε
και αξιολογούμε υπεύθυνα
τα ουσιαστικά θέματα που αφορούν
στην εταιρεία μας
και επηρεάζουν άμεσα τα εντός και εκτός
αυτής ενδιαφερόμενα μέρη ”

“ Δημιουργούμε δεσμούς
εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη
επικοινωνώντας μαζί τους
με ενσυναίσθηση και διαφάνεια ”

2. Ουσιαστικά Θέματα και Ενδιαφερόμενα Μέρη



Βασική επιδίωξη

Δεδομένης της σημαντικότητας των ουσιαστικών θεμάτων, η εταιρεία μέσω των ανθρώπων της αναπτύσσει σχέσεις που διευκολύνουν την τακτική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη διαμορφώνοντας έτσι την εταιρική στρατηγική και τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας.

Τα οφέλη που προκύπτουν είναι πολυδιάστατα και περιλαμβάνουν:

- Την καταγραφή και αξιολόγηση των επιπτώσεων των λειτουργιών μας
- Την ανάπτυξη σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας
- Την ουσιαστική τοποθέτησή μας απέναντι στις ανάγκες τους
- Τη διατήρηση της καλής φήμης και της ηγετικής μας θέσης στην αγορά της εφοδιαστικής αλυσίδας

Η αναγνώριση και η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων πραγματοποιήθηκε το 2017 και έχει ισχύ για δύο έτη.

2.1 Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων

Προσδιορισμός ουσιαστικών θεμάτων – Διάλογος με ενδιαφερόμενα μέρη – Καθορισμός ορίων ουσιαστικών θεμάτων

- Κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων λαμβάνονται υπόψη τόσο οι ανάγκες της εταιρείας όσο και οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών
- Ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων υλοποιήθηκε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου εταιρικής υπευθυνότητας GRI Standards, με έμφαση στους άξονες αειφορίας, Άνθρωποι, Περιβάλλον, Κοινωνία, Οικονομία, και Αγορά

Η διαδικασία προσδιορισμού και αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα.



Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων

Η ΠΑΕΓΑΕ βασίστηκε στις αρχές της αειφορίας και της συμμετοχικότητας για την αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων λαμβάνοντας υπόψη τις παραμέτρους και τα όρια των ουσιαστικών θεμάτων, εξετάζοντας παράλληλα την επίδρασή τους στην εταιρεία και στα ενδιαφερόμενα μέρη. Κατά τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, εξετάστηκαν συνολικά 46 ουσιαστικά θέματα.

Ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων

Για το 2018, ιεραρχήσαμε συνολικά τριάντα ένα ουσιαστικά θέματα, τα οποία κατηγοριοποιήθηκαν σε πολύ ουσιώδη – μετρίως ουσιώδη – ουσιώδη.

Επικύρωση των ουσιαστικών θεμάτων

Η επικύρωση των ουσιαστικών θεμάτων περιλαμβάνει την επανεξέταση των ουσιαστικών θεμάτων, με έμφαση στο περιεχόμενο και στις επιδράσεις τους στα ενδιαφερόμενα μέρη.

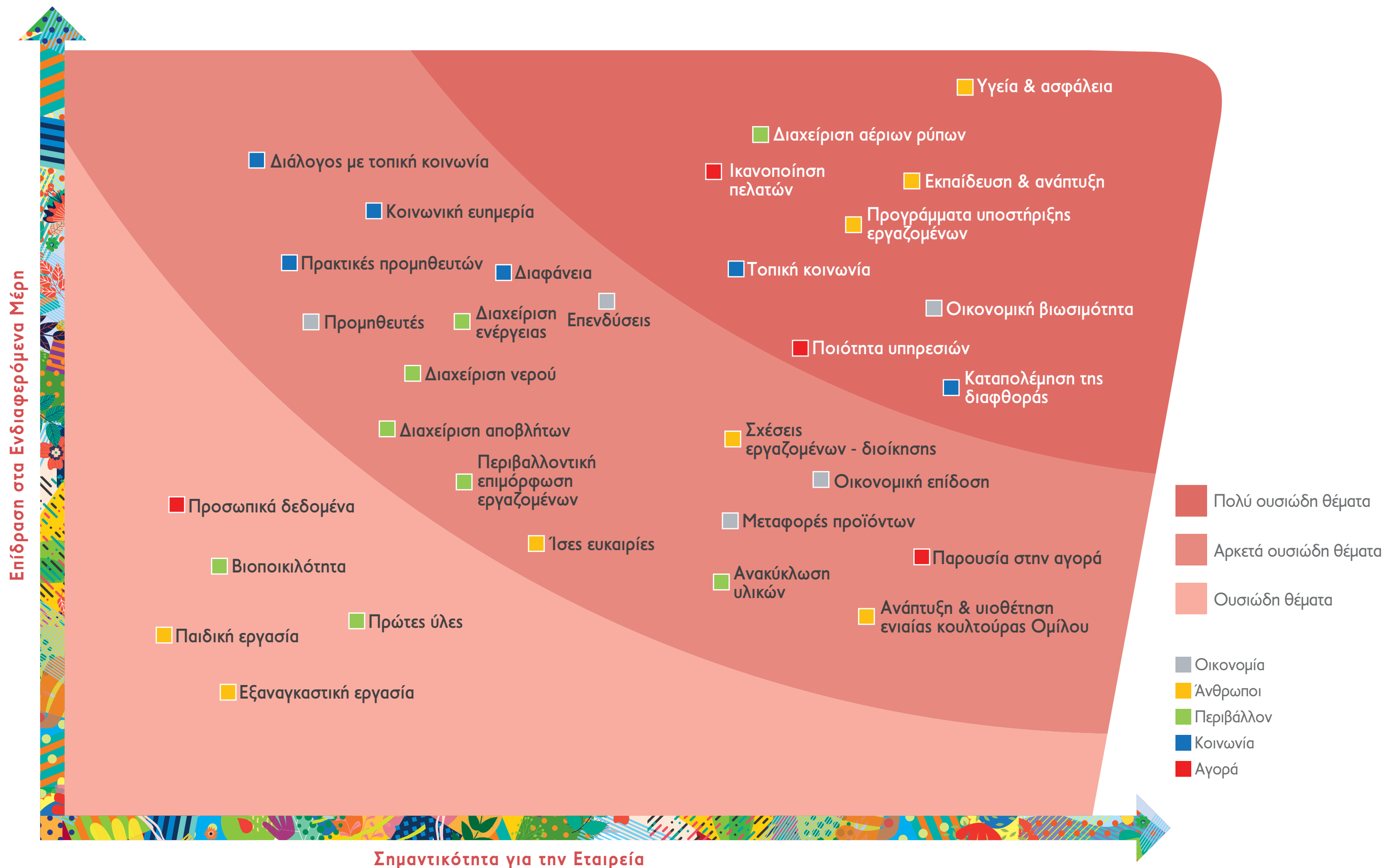
Ανασκόπηση ουσιαστικών θεμάτων

Η ανασκόπηση επικεντρώνεται στα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά την προηγούμενη περίοδο αναφοράς και στην επανεξέταση των αρχών της συμμετοχικότητας και της αειφορίας.

Τα ουσιαστικά θέματα, αναγνωρίστηκαν, αξιολογήθηκαν και χαρτογραφήθηκαν σε ένα διάγραμμα ουσιαστικότητας, λαμβάνοντας υπόψη την “Επίδραση για τα Ενδιαφερόμενα μέρη” και τη “Σημαντικότητα για την Εταιρεία”.

Για κάθε ουσιαστικό θέμα που αναγνωρίστηκε ως πολύ ουσιώδες, προσδιορίσαμε τα όρια στο εσωτερικό της εταιρείας αλλά και έξω από αυτή, όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα.

Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων



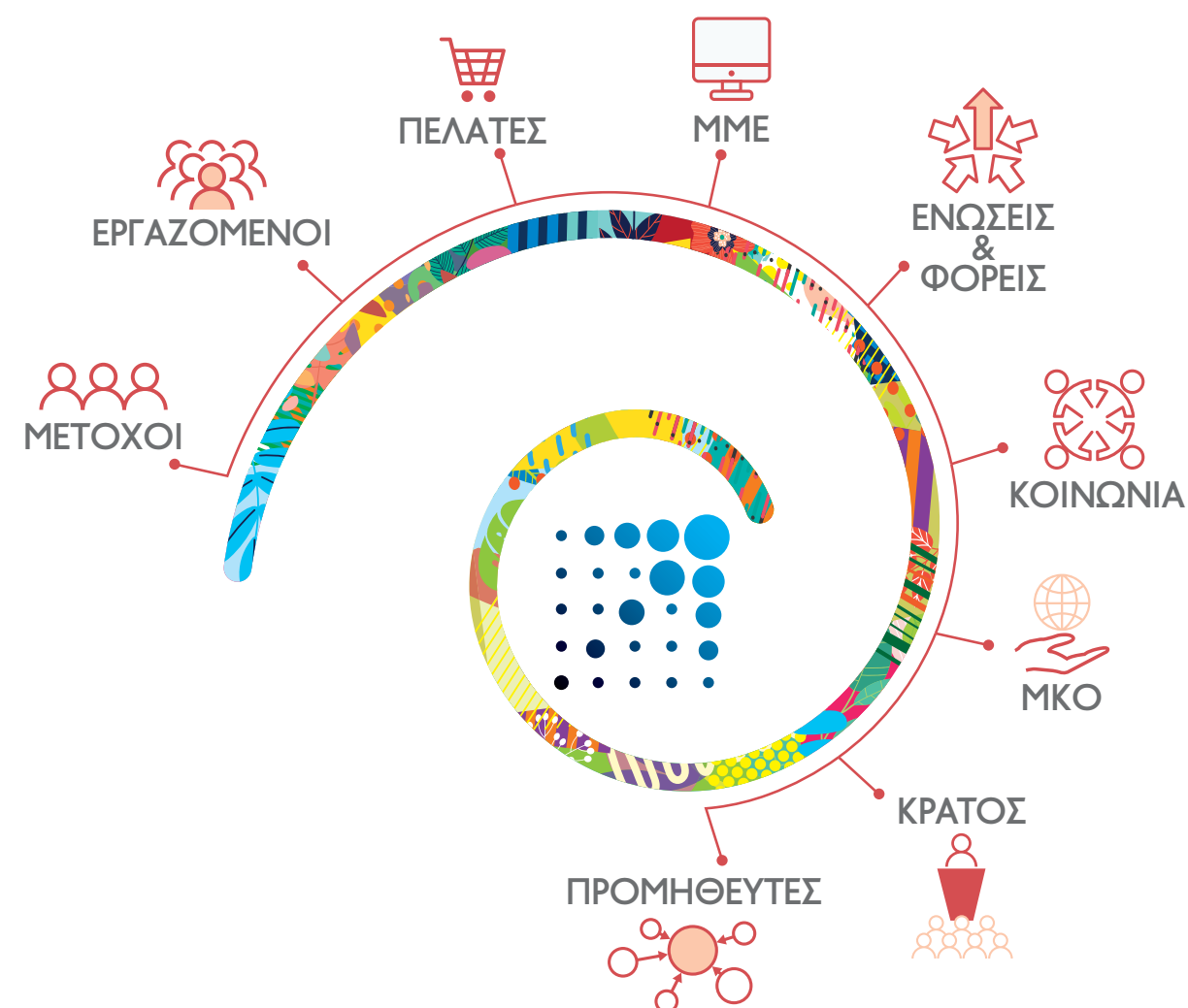
Πολύ ουσιώδη θέματα	Αντιστοιχία με GRI Standards	Όρια εντός της εταιρείας	Όρια εκτός της εταιρείας
Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας, προγράμματα ομαδικής ασφάλισης	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Προγράμματα υποστήριξης εργαζομένων	Παροχές προς τους εργαζόμενους	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	Εκπαίδευση εργαζομένων	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	-
Διαχείριση αέριων ρύπων	Ενέργεια, εκπομπές ρύπων	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Κοινωνία
Καταπολέμηση της διαφθοράς	Πρακτικές αντιμετώπισης διαφθοράς	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Μέτοχοι, Κοινωνία
Τοπική κοινωνία	Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Κοινωνία
Ποιότητα υπηρεσιών	Σήμανση προϊόντων, υγεία και ασφάλεια πελατών	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Πελάτες
Ικανοποίηση πελατών	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Πελάτες
Οικονομική βιωσιμότητα	Οικονομική αξία που παράγεται	Αφορούν στην Εταιρεία στο σύνολό της	Μέτοχοι

2.2 Ενδιαφερόμενα μέρη

Προσδιορισμός ενδιαφερόμενων μερών – Τακτική επικοινωνία – Ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών

- Επιλέγουμε διαύλους επικοινωνίας ώστε να κατανοήσουμε ουσιαστικά τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών
- Επεξεργαζόμαστε όλες τις απόψεις, ανεξάρτητα από που αυτές προέρχονται
- Ενθαρρύνουμε συνεργασίες με οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο μπορεί να συνεισφέρει στην ανάπτυξη της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας

Κάνουμε διάλογο με τους
Μετόχους, Εργαζόμενους,
Προμηθευτές, Πελάτες,
Κοινωνικούς Εταίρους, Ενώσεις
και Φορείς, Κρατικούς Φορείς,
ΜΜΕ και ΜΚΟ



Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τις κυριότερες απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών σε θέματα βιωσιμότητας καθώς και την ανταπόκριση της ΠΑΕΓΑΕ σε αυτές.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Απαιτήσεις	Ανταπόκριση ΠΑΕΓΑΕ
Μέτοχοι	- Κερδοφορία - Επενδύσεις - Ανταγωνιστικότητα - Βιώσιμη ανάπτυξη - Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία	- Ενημέρωση - Διαχείριση κινδύνων - Δημοσίευση απολογισμού εταιρικής υπευθυνότητας - Δημοσίευση χρηματοοικονομικών καταστάσεων
Εργαζόμενοι	- Ασφαλές περιβάλλον - Ανταγωνιστικές αμοιβές - Πρόσθετες παροχές - Ευκαιρίες εξέλιξης - Εκπαίδευση	- Διαρκή εκπαιδευτικά προγράμματα - Επιχορήγηση προπτυχιακών & μεταπτυχιακών προγραμμάτων (δια βίου μάθηση) - Διαρκής ενημέρωση εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας - Ανταγωνιστικές αμοιβές - Πρόσθετες παροχές
Προμηθευτές	- Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών - Επικοινωνία και καλή συνεργασία - Αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών - Πληρωμές βάσει συμφωνίας	- Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών - Αξιολόγηση προμηθευτών με βάση προκαθορισμένα κριτήρια - Συνέπεια στις πληρωμές
Πελάτες	- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης - Διαχείριση έκτακτων καταστάσεων - Ενημέρωση για αλλαγές στις υπηρεσίες	- Σύστημα καταγραφής παραπόνων - On-time παραδόσεις - Ενημέρωση πελατών για αλλαγές στις παρεχόμενες υπηρεσίες
Κοινωνία	- Προσφορά εργασίας σε άτομα και επαγγελματίες από την τοπική κοινωνία - Προστασία του περιβάλλοντος - Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας / κοινωνική συνεισφορά	- Προσλήψεις από την τοπική κοινωνία - Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών - Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας - Παροχή ανθρωπιστικών δράσεων - Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία - Αναβάθμιση του περιβάλλοντος (δενδροφυτεύσεις)
Ενώσεις & φορείς	- Στήριξη δράσεων ενώσεων και φορέων - Ενεργή συμμετοχή	- Συμμετοχή σε ενώσεις και φορείς με σκοπό τη χάραξη βιώσιμης πολιτικής - Οικονομική ενίσχυση επιστημονικών φορέων και οργανισμών Logistics
Κράτος	- Συμμόρφωση με την υπάρχουσα νομοθεσία - Καταβολή φόρων και ασφαλιστικών εισφορών - Στήριξη ενεργειών της Πολιτείας	- Συνεργασία με κρατικούς φορείς για τη διαμόρφωση βιώσιμης πολιτικής σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας - Άμεση καταβολή φόρων - Στήριξη δημόσιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, δήμων και δημόσιων υπηρεσιών μέσω χορηγιών
ΜΚΟ	Συμμετοχή σε δράσεις ΜΚΟ	- Υποστήριξη του «Χαμόγελο του παιδιού» - Ενίσχυση του «Κέντρου Αγάπης Ελευσίνας» - Συμμετοχή σε εκδηλώσεις ΜΚΟ
ΜΜΕ	Δημοσίευση δράσεων της εταιρείας	Συνεργασία και ενημέρωση εκπροσώπων των ΜΜΕ

Ο τρόπος και η συχνότητα επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διαμορφώνονται ανάλογα με τις ανάγκες και παρουσιάζονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Διάυλος επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Μέτοχοι	- Ετήσια γενική συνέλευση - Έκτακτες γενικές συνελεύσεις - Παρουσίαση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σε μηνιαία βάση - Έκδοση δελτίων, ανακοινώσεων και εκθέσεων - Επικοινωνία στελεχών της μητρικής Τράπεζας με στελέχη της εταιρείας - Επικοινωνία οικονομικών αναλυτών με στελέχη της εταιρείας - Ετήσιος απολογισμός ΕΚΕ	Σε τακτά χρονικά διαστήματα
Εργαζόμενοι	- Διαρκής και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και εταιρείας - Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας - Εταιρικές ανακοινώσεις - Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας - Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας	Καθημερινά
Προμηθευτές	- Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης - Συμμετοχή σε εκθέσεις προμηθευτών - Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά
Πελάτες	- Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία - Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών - Έρευνα ικανοποίησης πελατών - Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά
Κοινωνία	- Επικοινωνία στελεχών της εταιρείας με τοπικούς φορείς - Συμμετοχή σε εκδηλώσεις της τοπικής κοινωνίας - Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Όποτε απαιτείται
Ενώσεις και φορείς	Συμμετοχή σε συνέδρια κλαδικού ενδιαφέροντος	Όποτε απαιτείται
Κράτος	Συναντήσεις με κρατικούς φορείς	Όποτε απαιτείται
ΜΚΟ	- Επικοινωνία με στελέχη των οργανισμών - Εκδηλώσεις ΜΚΟ	Όποτε απαιτείται
ΜΜΕ	- Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία - Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Όποτε απαιτείται

Συμμετοχή σε δίκτυα, οργανισμούς και φορείς

- Υποστηρίζουμε οργανισμούς, δίκτυα και φορείς που στόχο έχουν την ανάπτυξη του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics και κατ' επέκταση της Ελληνικής οικονομίας
- Τα έμπειρα στελέχη μας **συμμετέχουν** ενεργά στη διαδικασία αυτή, με την παρουσία τους σε συνελεύσεις, ημερίδες και συνέδρια

Ειδικότερα, η ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζει τους παρακάτω φορείς:



Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς συμβάλει στη συγκρότηση ενός ελεύθερου, ευέλικτου, ανταγωνιστικού και σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.



Η Ελληνική Εταιρεία Logistics είναι το Επιστημονικό, Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προβάλλει και προωθεί τα αιτήματα της αγοράς των logistics, συνεισφέροντας ουσιαστικά στην ανάπτυξη του κλάδου της εφοδιαστικής.



Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας προωθεί την ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων, εστιάζοντας στη βιωσιμότητα και στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.



Το ILME (Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος), είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που στόχο έχει την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού προϊόντος Logistics και την ανάδειξη του Logistics Management στο εμπόριο, τη βιομηχανία και τη δημόσια διοίκηση.



Ο ΣΕΒ είναι ένα μη κερδοσκοπικό σωματείο που προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις της επιχειρηματικής κοινότητας, διαδραματίζοντας σημαντικό ρόλο στο μετασχηματισμό της Ελλάδας σε παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία.



Ο ECG (European Car-transport Group of interest) είναι ένας οργανισμός μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα για την προώθηση των συμφερόντων των οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα των οχημάτων.

Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα



ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ & ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



“Αναπτύσσουμε τις δραστηριότητές μας, υιοθετώντας αξίες και πολιτικές που εξασφαλίζουν τη δέσμευσή μας απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη”

“Λειτουργούμε με διαφάνεια και αίσθημα ευθύνης”

3. Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα



Βασική επιδίωξη

Η διαμόρφωση της εταιρικής στρατηγικής προσανατολισμένη στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και την αειφορία, βασισμένη σε ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης, σε διεθνή πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας και σε μηχανισμούς πρόληψης

Συνδυάζουμε την πελατοκεντρική πολιτική και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στον πελάτη με γνώμονα την κοινωνική συνεισφορά, την περιβαλλοντική προστασία και την κανονιστική συμμόρφωση

Αντιμετωπίζουμε τους εργαζόμενους ως συνεργάτες, έχοντας τη στήριξη των διοικητικών στελεχών της ΠΑΕΓΑΕ και την υποστήριξη των δομών διακυβέρνησης της μητρικής εταιρείας, ΕΤΕ

Λειτουργούμε με διαφάνεια, διαμορφώνοντας τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές

Επιδιώκουμε τη διαφύλαξη των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών, θέτοντας ως προτεραιότητα την κανονιστική συμμόρφωση

3.1 Εταιρική Διακυβέρνηση

Ισχυρές δομές Εταιρικής Διακυβέρνησης – Μηχανισμοί πρόληψης – Κώδικας δεοντολογίας – Πάταξη της διαφθοράς

Κοινός στόχος των δομών εταιρικής διακυβέρνησης είναι η εξασφάλιση βιώσιμης ανάπτυξης σε μακροχρόνιο ορίζοντα, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια σε όλο το εύρος των βαθμίδων Διοίκησης.

- **Διατηρούμε** τακτική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- **Καταδικάζουμε** οποιοδήποτε περιστατικό διαφθοράς μπορεί να διαταράξει την εύρυθμη λειτουργία μας
- **Ενθαρρύνουμε** την άποψη ανεξάρτητα από τη βαθμίδα ιεραρχίας

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Το Δ.Σ. είναι υπεύθυνο για τη χάραξη στρατηγικής κατεύθυνσης, την εποπτεία της διοίκησης και τον επαρκή έλεγχο της εταιρείας, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της εταιρείας και την προώθηση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος, σύμφωνα με το νόμο. Το Διοικητικό Συμβούλιο θεσπίζει κανόνες που καθορίζουν τις θεμελιώδεις αρχές για την εσωτερική δομή, τη διαχείριση και τις συνεργασίες της εταιρείας.

Λαμβάνει αποφάσεις για ζητήματα που αφορούν:

- Στη λειτουργία της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων της έγκρισης, εποπτείας και της εφαρμογής των στρατηγικών στόχων της εταιρείας, της στρατηγικής διαχείρισης των κινδύνων, της εταιρικής διακυβέρνησης και των εταιρικών αξιών
- Επί οποιουδήποτε θέματος το οποίο προβλέπεται βάσει διατάξεων νόμων και κανονισμών, των εγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών της Εταιρείας ή και για όποιο άλλο θέμα ο Πρόεδρος του Δ.Σ. θεωρεί σημαντικό

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΠΑΕΓΑΕ αποτελείται από πέντε (5) μέλη. Εκλέχτηκε από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων την 1η Νοεμβρίου 2016 και έχει τριετή θητεία. Κατά το έτος αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο είχε την παρακάτω σύνθεση:

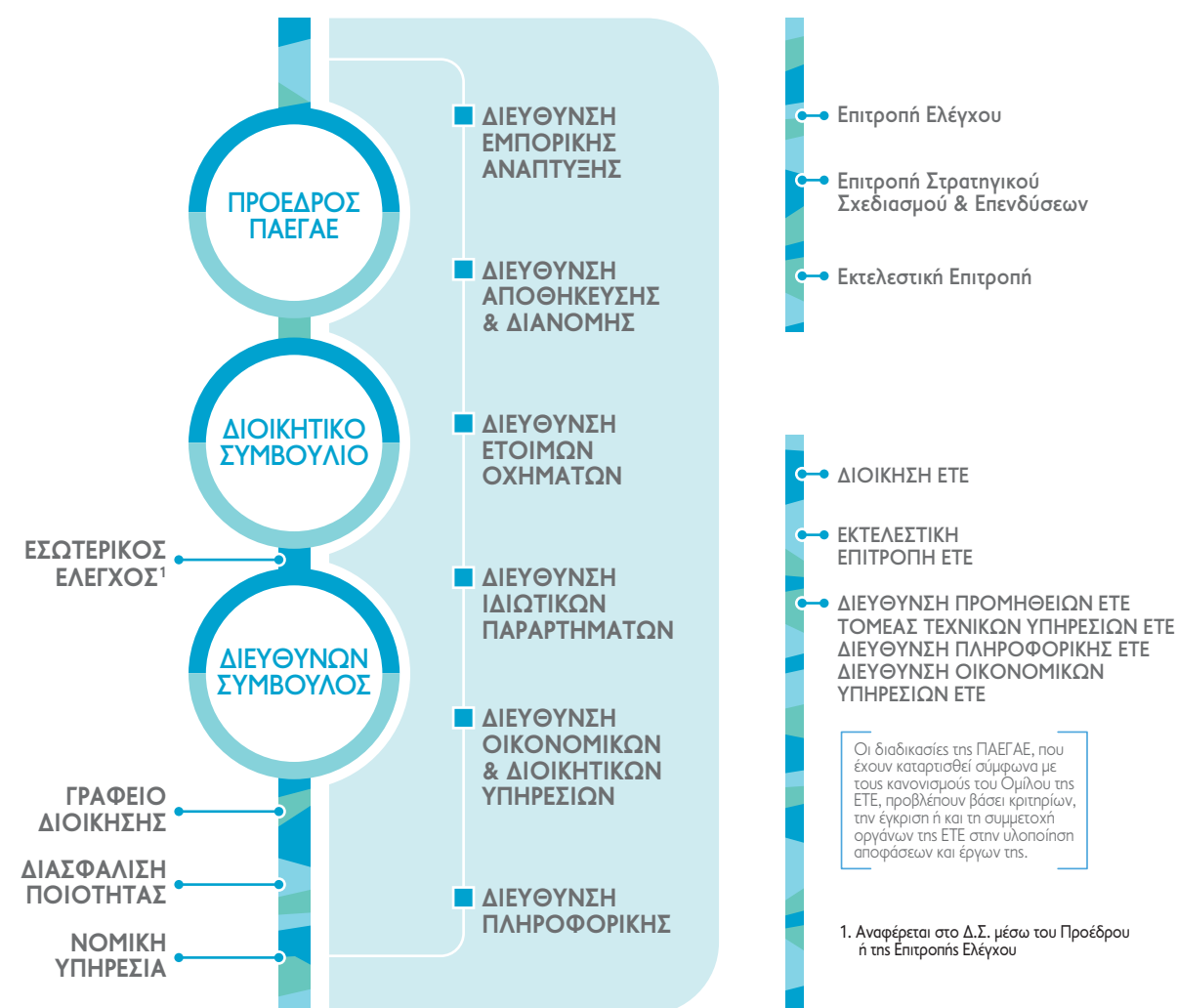
- | |
|--|
| • Παναγιώτης Γεωργίου
<i>Πρόεδρος</i> |
| • Γεώργιος Σκοτίδας
<i>Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος</i> |
| • Άγγελος Κατσίκας
<i>Μέλος</i> |
| • Πέτρος Φρονίστας
<i>Μέλος</i> |
| • Σίμων Ζαφέντ
<i>Μέλος</i> |

Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων που αφορούν στην εταιρεία.

- Εκλέγει το Διοικητικό Συμβούλιο, όπως ορίζεται από το καταστατικό της εταιρείας
- Ελέγχει τα πεπραγμένα της Διοίκησης και απαλλάσσει ή όχι το Διοικητικό Συμβούλιο από κάθε ευθύνη
- Προασπίζει τα συμφέροντα του μετόχου μέσω διαδικασιών που προβλέπονται από το καταστατικό της εταιρείας και τον εμπορικό νόμο
- Συγκαλείται τουλάχιστον μία φορά κάθε ημερολογιακό έτος, ενώ έκτακτες συνελεύσεις πραγματοποιούνται όποτε προκύψουν ζητήματα όπου απαιτείται να ληφθεί άμεσα κάποια σημαντική απόφαση

Η δομή της εταιρικής διακυβέρνησης της ΠΑΕΓΑΕ παρουσιάζεται αναλυτικά στο παρακάτω γράφημα:



1. Αναφέρεται στο Δ.Σ. μέσω του Προέδρου ή της Επιτροπής Ελέγχου

Ορκωτοί Λογιστές

Ο έλεγχος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων πραγματοποιείται από εξωτερική ανεξάρτητη ελεγκτική αρχή που αναλαμβάνει να εκφέρει γνώμη για τη χρηματοοικονομική κατάσταση της εταιρείας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε ετήσια βάση η Γενική Συνέλευση ορίζει τον ελεγκτικό φορέα που θα διεξάγει τον έλεγχο της χρηματοοικονομικής κατάστασης της εταιρείας για την επόμενη χρήση. Στις 10 Σεπτεμβρίου 2018, η Γενική Συνέλευση ανέθεσε στην εταιρεία «PricewaterhouseCoopers ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων για το οικονομικό έτος 2018, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Νομική Υπηρεσία

Η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάζεται με εξωτερικούς Νομικούς Συμβούλους για την εξασφάλιση των απαραίτητων νομικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, διασφαλίζοντας την κανονιστική συμμόρφωση. Η νομική υπηρεσία αναλαμβάνει τη(ν):

- Σύνταξη και έλεγχο συμβολαίων, εγγράφων και συμβάσεων
- Διασφάλιση της νομιμότητας των ενεργειών της εταιρείας
- Παράσταση και νομική υποστήριξη της εταιρείας ενώπιον δικαστικών αρχών
- Γνωμοδότηση στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και στο Διοικητικό Συμβούλιο
- Γνωμοδότηση και παροχή νομικών συμβουλών σε επιχειρησιακά θέματα που προκύπτουν στις καθημερινές συναλλαγές της εταιρείας με τρίτους

Διαχείριση Κινδύνου

Η διαχείριση του κινδύνου πραγματοποιείται μέσω της συστηματικής παρακολούθησης και ελέγχου των επιμέρους μορφών κινδύνου.



Περιβαλλοντικός κίνδυνος

Η κύρια πηγή ρύπων της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνει τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται κατά το μεταφορικό της έργο. Διαχειριζόμαστε τον περιβαλλοντικό κίνδυνο ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση, που παρακολουθεί και ελέγχει:

- Το ανθρακικό αποτύπωμα
- Την ενέργεια που καταναλώνεται
- Το νερό που χρησιμοποιείται
- Τα υλικά που καταναλώνονται
- Τα υγρά και στερεά απόβλητα που διατίθενται ή ανακυκλώνονται

Η προσέγγισή μας στη διαχείριση του περιβαλλοντικού κινδύνου στόχο έχει τη συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή, καθώς και την υλοποίηση δράσεων που μειώνουν τις αρνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας, προλαμβάνοντας εν δυνάμει περιβαλλοντικά θέματα.



Επαγγελματικός κίνδυνος

Η αξιολόγηση και διαχείριση του επαγγελματικού κινδύνου πραγματοποιείται μέσω των διαδικασιών που εφαρμόζονται από τις διευθύνσεις και τα τμήματα της εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη το διεθνές πρότυπο ποιότητας, ISO 9001:2015.

Επίσης, πραγματοποιείται ένας σημαντικός αριθμός σεμιναρίων που εστιάζουν στην υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας με σκοπό την ελαχιστοποίηση και πρόληψη εργατικών ατυχημάτων.



Οικονομικός κίνδυνος

Η διαχείριση του οικονομικού κινδύνου υλοποιείται μέσα από διαδικασίες που στόχο έχουν τη διαχείριση των απαιτήσεων της εταιρείας έναντι τρίτων και τον περιορισμό του επιχειρηματικού κινδύνου.

Ειδικότερα, περιλαμβάνουν:

- Τη λειτουργία της Εκτελεστικής Επιτροπής
- Την παρακολούθηση των αποκλίσεων του προϋπολογισμού σε μηνιαία βάση
- Την παρακολούθηση των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων



Λειτουργικός κίνδυνος

Η καταγραφή και ενημέρωση του λειτουργικού κινδύνου υλοποιείται με τη σύνταξη ετήσιας έκθεσης, η οποία στη συνέχεια κοινοποιείται στην αρμόδια Υποδιεύθυνση Λειτουργικού Κινδύνου της μητρικής εταιρείας, ΕΤΕ.

- Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει μια φόρμα αυτο-αξιολόγησης στην οποία γίνεται αναγνώριση και εκτίμηση των επιχειρηματικών δράσεων της εταιρείας που ενέχουν κίνδυνο
- Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, γίνεται καταγραφή και αναφορά, προς τη μητρική εταιρεία, των ζημιωγόνων γεγονότων που πραγματοποιούνται και οφείλονται σε λειτουργικούς κινδύνους

Αντιμετώπιση της διαφθοράς

Στο πλαίσιο πάταξης της διαφθοράς και της απάτης καθώς και της ενίσχυσης των δομών Εταιρικής Διακυβέρνησης, ακολουθούμε μια ολιστική προσέγγιση που στόχο έχει τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαφάνειας μέσα και έξω από τα όρια της ΠΑΕΓΑΕ. Ειδικότερα περιλαμβάνει:

Εκπαίδευση εργαζομένων: Τα περιστατικά διαφθοράς που τυχόν εμφανίζονται σε μια εταιρεία είναι σημαντικό να εντοπίζονται εγκαίρως, έτσι ώστε με τις κατάλληλες ενέργειες από την πλευρά της διοίκησης, να μπορούν να αντιμετωπίζονται. Για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα διαφθοράς, 18 στελέχη μας συμμετείχαν στο Hellenic ACFE (Association of Certified Fraud Examiners) Anti Fraud Symposium 2018. Στο πλαίσιο αυτό δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα αποτροπής κρουσμάτων απάτης και πρόληψης της διαφθοράς, σε συνεργασία με τον Τομέα Ειδικών Ελέγχων και Αντιμετώπισης Απατών της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και Επιθεώρησης της Εθνικής Τράπεζας. Τέσσερις (4) εργαζόμενοι παρακολούθησαν το ετήσιο συνέδριο “WINGS TO FLY” – IIA του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών.

Ηλεκτρονική υποβολή καταγγελιών: Ο διαδικτυακός ιστότοπος της ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει τη δυνατότητα επώνυμης ή ανώνυμης καταγγελίας¹ για περιστατικά τα οποία σχετίζονται με παράνομες, αντικανονικές ή αντιδεοντολογικές ενέργειες του προσωπικού, καθώς και πρακτικές ή διαδικασίες εκ μέρους της εταιρείας που δε είναι συμβατές με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης ή τις κείμενες κανονιστικές διατάξεις. Εναλλακτικά, κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να στείλει γραπτή επιστολή για την υποβολή καταγγελίας στην παρακάτω διεύθυνση: ΠΑΕΓΑΕ, Γ. Γεννηματά 100, 19018 Μαγούλα, Υπόψη Προέδρου Δ.Σ.

¹ Η ηλεκτρονική φόρμα υποβολής αναφορών-καταγγελιών είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://paegae.gr/whistleblowing/>

Κώδικας ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας

Ο κώδικας ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνει το σύνολο των πρακτικών και των κανόνων επιχειρησιακής ηθικής καθώς και τα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς που διέπουν την εταιρεία. Η ΠΑΕΓΑΕ, ενημερώνει τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους συνεργάτες της σχετικά με τις αρχές, τις αξίες και τη φιλοσοφία της, καλώντας τους να ανταποκριθούν στις προσδοκίες της.

Οι βασικές αξίες μας και οι αρχές δεοντολογίας περιλαμβάνουν:

- ✓ Ακεραιότητα και εντιμότητα
- ✓ Σεβασμός και ειλικρίνεια προς τους πελάτες
- ✓ Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών από εξειδικευμένο προσωπικό
- ✓ Ομαδικό πνεύμα συνεργασίας
- ✓ Διαφάνεια στις σχέσεις μας και στις συναλλαγές
- ✓ Εταιρική δέσμευση προς την κοινωνία και τους πελάτες μας
- ✓ Υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης και συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο της χώρας
- ✓ Κοινωνική Ευθύνη

Εταιρική Υπευθυνότητα και Εταιρική Διακυβέρνηση

Οι ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης δημιουργούν πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη κουλτούρας εταιρικής υπευθυνότητας καθώς και την υλοποίηση των δράσεων αειφορίας.

- Η **Διοίκηση** της εταιρείας καθορίζει το στρατηγικό προσανατολισμό και τα σημαντικά ζητήματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, δίνοντας κατευθύνσεις και θέτοντας τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας. Στη συνέχεια, η ομάδα ΕΚΕ είναι υπεύθυνη για το συντονισμό και το συστηματικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας σε θέματα βιωσιμότητας και αειφορίας

- Η **Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών** είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση του λειτουργικού κινδύνου και την ενημέρωση της αρμόδιας Διεύθυνσης της Τράπεζας και του Ομίλου της ΕΤΕ, τη συμμόρφωση με το φορολογικό πλαίσιο, τη λογιστική παρακολούθηση καθώς και την οικονομική πληροφόρηση των αρμόδιων οργάνων διοίκησης
- Μέσω του τμήματος **Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας**, διαμορφώνεται το ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού με βάση τις ανάγκες που υπάρχουν και τις προτάσεις που δέχεται από τις επιμέρους διευθύνσεις. Επίσης, είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, καθώς και για την καλλιέργεια κλίματος επικοινωνίας και εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης

3.2 Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα

Στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητας – Μακροπρόθεσμα οφέλη – Κατανόηση της κλιματικής αλλαγής

Ιεράρχηση της βιωσιμότητας

Η στρατηγική που ακολουθούμε, υιοθετεί τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και αειφορίας, περιλαμβάνοντας τη(ν):

- ✓ Οικονομική βιωσιμότητα της επιχείρησης
- ✓ Προστασία του περιβάλλοντος
- ✓ Ασφάλεια και την εκπαίδευση του προσωπικού
- ✓ Υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών
- ✓ Διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων
- ✓ Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας
- ✓ Κοινωνική συνεισφορά
- ✓ Κανονιστική συμμόρφωση και τη διασφάλιση της λειτουργίας με διαφάνεια και ηθική

Λόγοι που οδηγούν σε Εταιρική Υπευθυνότητα

Σε παγκόσμιο επίπεδο, ο αριθμός των εταιρειών που υιοθετούν πρακτικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι αυξανόμενος, με τους σημαντικότερους οργανισμούς και επιχειρήσεις να οδηγούν τις εξελίξεις σε αυτή την εθελοντική πρωτοβουλία. Η εταιρική υπευθυνότητα, όχι άδικα, βρίσκεται στο επίκεντρο αυτής της στρατηγικής των επιχειρήσεων για τρεις σημαντικούς λόγους:

- Όλο και περισσότεροι πελάτες ενδιαφέρονται για τον κοινωνικό αντίκτυπο της δραστηριότητάς τους κατά την επιλογή ενός συνεργάτη - προμηθευτή
- Όλο και πιο συχνά, οι επενδυτικές αποφάσεις συνυπολογίζουν και κριτήρια εταιρικής υπευθυνότητας
- Οι εταιρείες που έχουν δεσμευτεί να λειτουργούν με υπευθυνότητα και ηθική, βρίσκονται σε πλεονεκτική θέση για να παρακινήσουν και να προσελκύσουν ταλαντούχους εργαζόμενους

Η κατανόηση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής

Η αλλαγή του κλίματος αποτελεί ταυτόχρονα ευκαιρία και κίνδυνο για τις οικονομικές επιδόσεις της εταιρείας μας.



η τάση για μείωση της έντασης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου θα δημιουργήσει την ανάγκη για πιο αποτελεσματικά προϊόντα και υπηρεσίες



οι πελάτες μας θα αναζητήσουν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες τους μέσα από τις οικονομίες κλίμακας που έχουμε αναπτύξει



η πιθανότητα να αυξηθούν σημαντικά οι περιορισμοί των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πιθανόν να οδηγήσει σε σημαντικούς νέους φόρους, τέλη ή πρόστιμα για τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών μεταφοράς και logistics

Η στρατηγική μας για τη διαχείριση του κινδύνου από την κλιματική αλλαγή, περιλαμβάνει πολιτικές που επιδιώκουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων μας, αναβάθμιση του εξοπλισμού και των οχημάτων μας καθώς και ενίσχυση της εκπαίδευσης των ανθρώπων μας σε φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές.

3.3 Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές

Διεθνή πρότυπα – Βέλτιστες πρακτικές – Συστηματική μέτρηση της απόδοσης

“ Η εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε προς τους πελάτες μας πραγματοποιείται μέσα από την υιοθέτηση αναγνωρισμένων διεθνών και εθνικών προτύπων καθώς και βέλτιστων πρακτικών. ”

Πρότυπο ISO 9001:2015

Το ISO 9001:2015 αποτελεί ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας, το οποίο:

- Υποστηρίζει τη διαχείριση των πόρων μας
- Αναβαθμίζει τις λειτουργίες της εταιρείας μας
- Παρακινεί περαιτέρω τους εργαζομένους μας σε θέματα διαχείρισης ποιότητας
- Δημιουργεί συνθήκες εμπιστοσύνης με πελάτες και προμηθευτές.

Πρότυπα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η διαμόρφωση της εταιρικής μας στρατηγικής και το πλάνο δράσεων αειφορίας που υλοποιούμε λαμβάνει υπόψη αρχές διεθνών και εθνικών προτύπων εταιρικής υπευθυνότητας. Ειδικότερα συμμορφωνόμαστε με:

- Τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI)
- Τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)

Πρότυπα για τη διαχείριση του ανθρακικού αποτυπώματος

- Τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact)
- Τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Sustainable Greece 2020)

Κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα της ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί το μεταφορικό της έργο, ενώ ακολουθούν οι εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της. Τα πρότυπα και οι μεθοδολογίες για τον υπολογισμό και την παρακολούθηση του ανθρακικού αποτυπώματος είναι:

- Το Ευρωπαϊκό πρότυπο EN 16258:2012
- Η μεθοδολογία EMEP/EEA (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Περιβάλλοντος)
- Ο συντελεστής εκπομπών της ΔΕΗ

Η παραπάνω μεθοδολογία και πρότυπα υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος συνάδουν με τη μεθοδολογία της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) για την Πράσινη εφοδιαστική (ΦΕΚ Β' τεύχος, Αρ. 42, 17/01/2018) η οποία αποτελεί μέρος της δευτερογενούς νομοθεσίας του ν.4302/2017 περί εφοδιαστικής.

Πιστοποιητικό ΑΕΟ - Τελωνειακές αποθήκες

Η ΠΑΕΓΑΕ διαθέτει τελωνειακές αποθήκες εντός των εγκαταστάσεων της Μαγούλας και της Σίνδου, παρέχοντας στους πελάτες της τελωνειακές υπηρεσίες όπως:

- Αποθήκευση εμπορευμάτων υπό τελωνειακό καθεστώς
- Διεκπεραίωση των τελωνειακών διατυπώσεων

Διαθέτουμε το τελωνειακό πιστοποιητικό ΑΕΟ (τελωνειακές απλουστεύσεις/ ασφάλεια και προστασία), εξασφαλίζοντας για τους πελάτες μας τη διαχείριση των τελωνειακών εμπορευμάτων τους σύμφωνα με διεθνή τελωνειακά πρότυπα.

Δείκτες μέτρησης της απόδοσης - KPIs

Η συστηματική παρακολούθηση της απόδοσης των δραστηριοτήτων μας με τη χρήση δεικτών απόδοσης (KPIs), έχει σκοπό την αξιολόγηση της επιχειρησιακής μας προόδου.

Για το λόγο αυτό, επιδιώκουμε να:

- Παρακολουθούμε σε τακτική βάση την οικονομική επίδοση, την ικανοποίηση των πελατών, τα παράπονα των πελατών, την επίδοση των τμημάτων/διευθύνσεων καθώς και άλλα σημαντικά θέματα, τα οποία μας αφορούν και επηρεάζουν άμεσα την παραγωγικότητά μας
- Καταγράφουμε, ελέγχουμε και προλαμβάνουμε προβληματικές καταστάσεις, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης

KPIs

Άνθρωποι



ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ & ΕΥΗΜΕΡΙΑ



ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ

“Η επιτυχία της εταιρείας μας οφείλεται στους εργαζομένους της”

18

ΠΑΕΓΑΕ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
2018



4. Άνθρωποι



Βασική επιδίωξη

Παρέχουμε συνεχή υποστήριξη των εργαζομένων μας ώστε να αναδειχθούν οι δυνατότητές τους και να βελτιστοποιηθεί η επίδοσή τους.

Φροντίζουμε για τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων και για την προσαρμογή τους στις νέες τεχνολογικές εξελίξεις

Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα σε εκπαιδευτικά προγράμματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία με στόχο τη μείωση των ατυχημάτων

Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, χωρίς καμία φυλετική ή άλλου είδους διάκριση

Διατηρούμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους μας και ενθαρρύνουμε τη λήψη πρωτοβουλιών από αυτούς

Επιλέγουμε το προσωπικό με αξιοκρατικές διαδικασίες

4.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

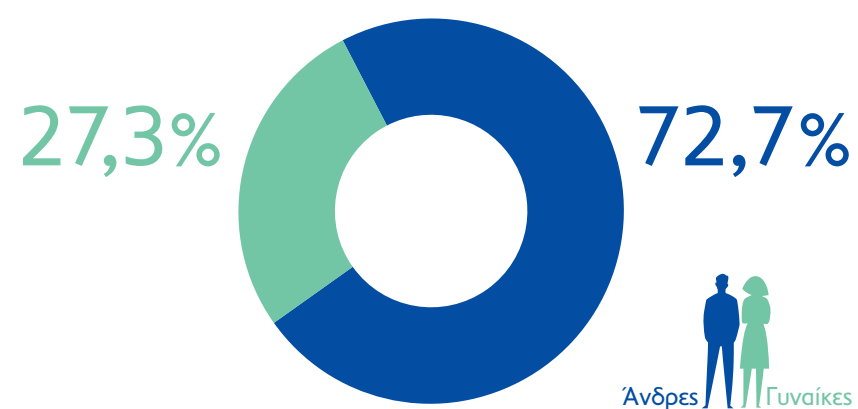
Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία - Γυναίκες σε θέσεις γραφείου - Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το κριτήριο της εντοπιότητας κατά τη στελέχωση του ανθρώπινου δυναμικού και προσλαμβάνουμε εργαζόμενους από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσεων όπου δραστηριοποιούμαστε, ειδικότερα από την περιοχή του Θριασίου Πεδίου και της Σίνδου, καθώς και από περιοχές όπου υπάρχουν Ιδιωτικά Παραρτήματά μας ανά την Ελλάδα. Αναγνωρίζουμε την αξία της ενίσχυσης της τοπικής κοινωνίας.

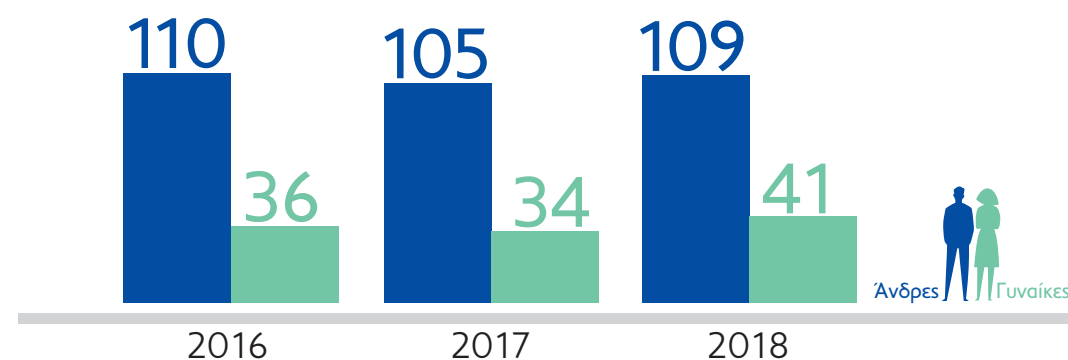
- Στο τέλος του 2018, το ανθρώπινο δυναμικό της ΠΑΕΓΑΕ ανήλθε σε 150 εργαζόμενους
- Το 45,3% των εργαζομένων μας προήλθε από την τοπική κοινωνία



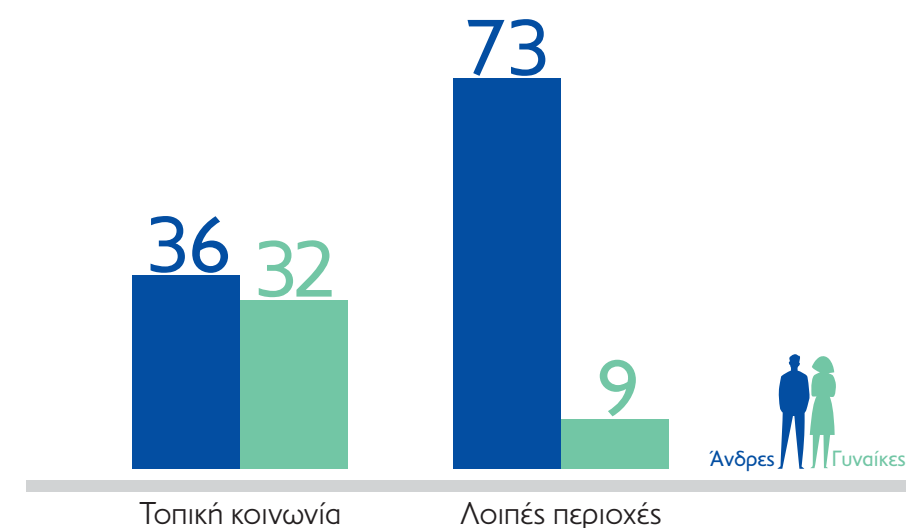
Ποσοστό εργαζομένων ανά φύλο



Πλήθος εργαζομένων ανά φύλο



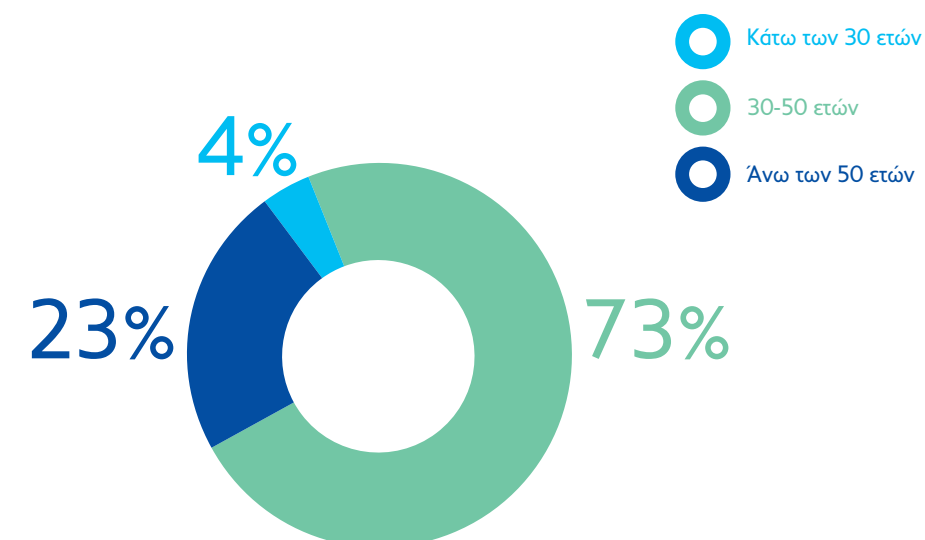
Πλήθος εργαζομένων ανά περιοχή κατοικίας



Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων

Σύμφωνα με την ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού:

- Η πλειοψηφία των εργαζομένων (73%) ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία των 30-50 ετών
- Ένα σημαντικό ποσοστό εργαζομένων ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία άνω των 50 ετών (23%), ενώ το 4% των εργαζομένων έχουν ηλικία κάτω των 30 ετών



Τύπος απασχόλησης εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι	109	41	150
Πλήρους απασχόλησης	108	41	149
Μερικής απασχόλησης	1	-	1
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	88	35	123
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	18	6	24
Αποσπασμένοι ΕΤΕ	3	-	3

Πραγματοποιούμε δράσεις που στοχεύουν:

- Στην ευαισθητοποίηση των ενδιαφερομένων μερών σε θέματα διαφθοράς
- Στην παροχή οικονομικών και άλλης φύσεως κινήτρων
- Στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού

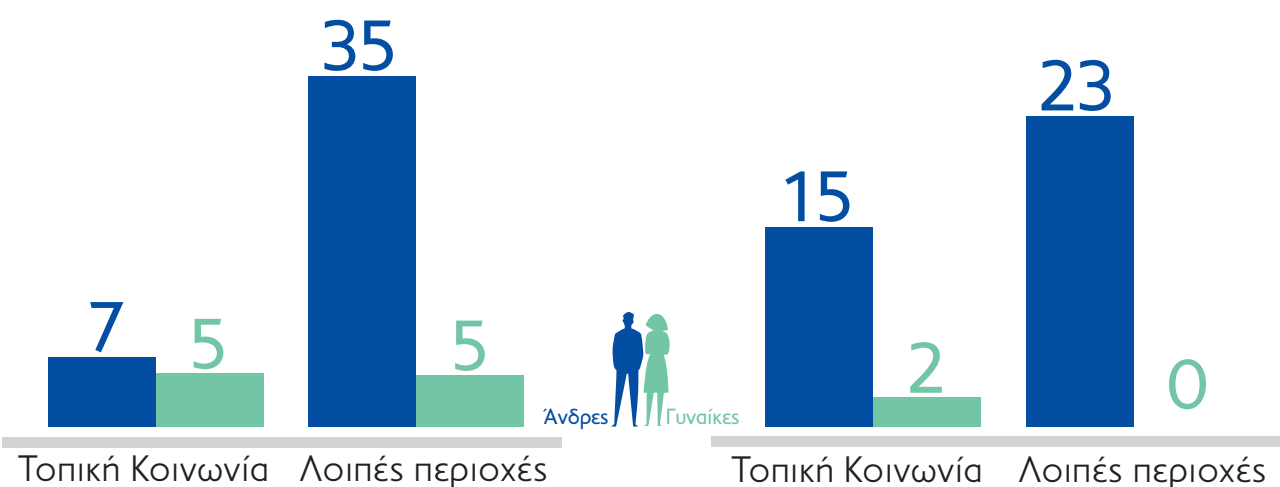
Η κινητικότητα των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ προκύπτει κυρίως από την ανάγκη κάλυψης εποχιακών και έκτακτων θέσεων εργασίας, με τη μορφή σύμβασης έργου.

Ροές εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες
Εισροές	42	10
Εκροές	38	2

Λόγοι αποχώρησης

Λήξη συνεργασίας	38	2
------------------	----	---

Εισροές ανά περιοχή

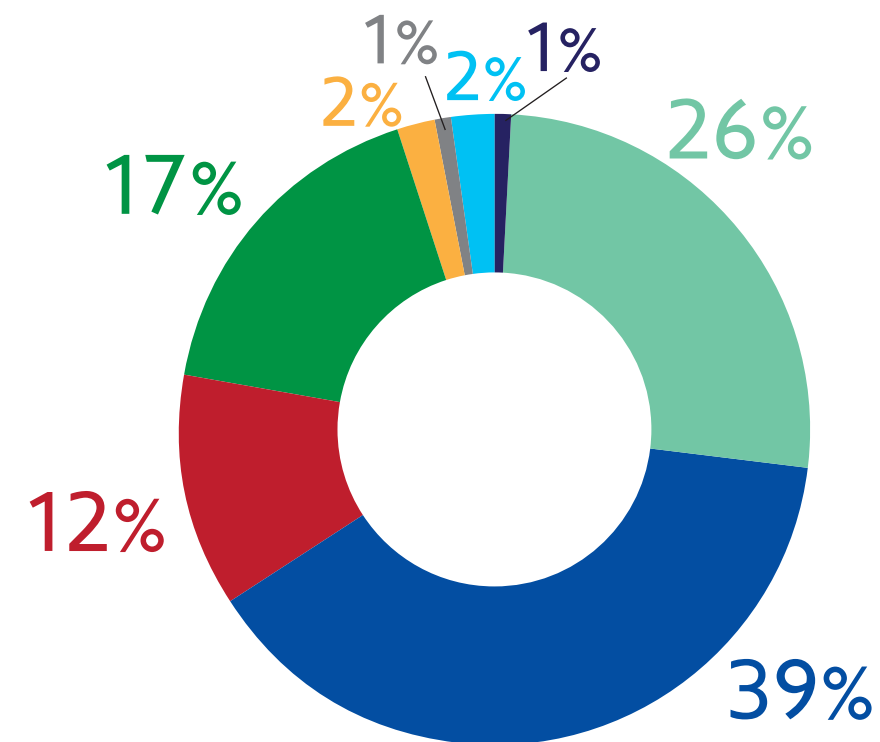


Κατανομή εργαζομένων σε διευθύνσεις

Η αποτελεσματική διαχείριση και κάλυψη των ποικίλων αναγκών της εταιρείας απαιτεί την τμηματοποίηση της διοικητικής δομής ως ακολούθως:

- Διοίκηση
- Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης
- Διεύθυνση Αποθήκευσης και Διανομής
- Διεύθυνση Ετοιμών Οχημάτων
- Διεύθυνση Ιδιωτικών Παραρτημάτων
- Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Πληροφορικής
- Εσωτερικός Έλεγχος

Η πλειοψηφία των εργαζομένων στελεχώνει τις διευθύνσεις Έτοιμων Οχημάτων και Αποθήκευσης & Διανομής.



Για την καλύτερη διαχείριση του έργου, η ΠΑΕΓΑΕ διατηρεί ιεραρχική δομή διοίκησης, με τους εργαζόμενους να κατατάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες απασχόλησης:

- Διευθύνων Σύμβουλος
- Διευθυντές
- Προϊστάμενοι τμημάτων
- Εργαζόμενοι γραφείου
- Εργαζόμενοι αποθήκης, οδηγοί, χειριστές μηχανημάτων, τεχνίτες (Λοιπό προσωπικό)

Η ηλικιακή κατανομή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ, παρουσιάζεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα.

Φύλο	Ιεραρχία	Κάτω των 30 ετών	Από 30 έως 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Άνδρες	Διοικητικό Συμβούλιο ¹	-	-	5
	Διευθύνων Σύμβουλος	-	-	1
	Διευθυντές	-	5	1
	Προϊστάμενοι τμημάτων	-	5	1
	Εργαζόμενοι γραφείου	-	28	5
	Λοιπό προσωπικό	4	37	22
	Σύνολο	4	75	30

Γυναίκες	Προϊστάμενοι τμημάτων	-	1	1
	Εργαζόμενοι γραφείου	-	24	3
	Λοιπό προσωπικό	1	10	1
	Σύνολο	1	35	5

Καταβάλουμε προσπάθειες να στελεχώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με εργαζόμενους που προέρχονται κυρίως από την τοπική κοινωνία. Το 2018, το 20% των ανώτερων στελεχών προήλθε από την τοπική κοινωνία

Συμμετοχή σε αθλητικές διοργανώσεις

Στην ΠΑΕΓΑΕ υπάρχουν δραστήριοι εργαζόμενοι και στελέχη τα οποία φορώντας εμφανίσεις με το λογότυπο της εταιρείας συμμετέχουν σε αθλητικές διοργανώσεις για φιλανθρωπικό σκοπό (π.χ. αγώνας βουνού για τον αυτισμό, αγώνας δρόμου κατά του καρκίνου του μαστού, run for the cure) καθώς επίσης και στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, στον Διεθνή Μαραθώνιο «Μέγας Αλέξανδρος της Θεσσαλονίκης, στους αγώνες σε πόλεις όπως το Run Greece σε Πάτρα, Ηράκλειο, Λάρισα, Ιωάννινα, Αλεξανδρούπολη και Καστοριά καθώς επίσης και σε πολλούς ακόμα αγώνες σε όλη την Ελλάδα.

¹ Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και 3 μέλη. Στους εργαζόμενους της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνεται μόνο ο Διευθύνων Σύμβουλος.

Ενδεικτικές συμμετοχές σε αθλητικές διοργανώσεις για το 2018:

- 5^{ος} Μαραθώνιος Ναυπλίου
- 11^{ος} Ημιμαραθώνιος Δρόμος Καλαμπάκα – Τρίκαλα
- ΑΤΤΙΚΑ RUN FUN & Grand Prix
- 7^{ος} Ημιμαραθώνιος Αθήνας
- Σπέτσες Mini Marathon
- Ζεύξη Run Μαρία Πολύζου
- Run Greece 2018
- Ποδηλατικός δρομικός σύλλογος Λαμίας

4.2 Υγεία και Ασφάλεια

Υγεία - Ασφάλεια - Εκπαίδευση - Ευημερία εργαζομένων

Η ΠΑΕΓΑΕ δίνει ιδιαίτερη σημασία και προτεραιότητα στην ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων της. Η ΠΑΕΓΑΕ εστιάζει στα κάτωθι:

- Παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος και κατάλληλων μέτρων ασφαλείας για όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες
- Ειδική σήμανση όπου λειτουργούν μηχανοκίνητα μέσα
- Παροχή Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) σε όλους τους εργαζομένους στους αποθηκευτικούς χώρους

✓ Στοχεύουμε

σε μηδενικά εργατικά ατυχήματα και στη συνεχή βελτίωση του περιβάλλοντος όπου απασχολούνται οι εργαζόμενοί μας

✓ Επενδύουμε

στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων μας σε θέματα υγείας και ασφάλειας

✓ Οργανώνουμε

εκπαιδευτικά προγράμματα για την υγεία και την ασφάλεια καθώς επίσης προγράμματα καθοδήγησης που επιτρέπουν στους εργαζόμενους να μαθαίνουν από συναδέλφους τους με μεγαλύτερη εμπειρία

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα απευθύνονται σε όλους τους εργαζόμενους, όλων των βαθμίδων και όλων των ειδικοτήτων.

Επαγγελματικά ατυχήματα - Πολιτική αντιμετώπισης

Δεδομένου ότι η υγεία και η ασφάλεια είναι θέμα μείζονος σημασίας για την εταιρεία μας, επιθυμούμε να μηδενίσουμε σε βάθος χρόνου τα εργατικά ατυχήματα των εργαζομένων μας. Λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας και εκπαιδύοντας τους εργαζομένους μας συστηματικά, τα εργατικά ατυχήματα που καταγράφονται αποτελούν μεμονωμένα περιστατικά. Ωστόσο, σε περίπτωση κάποιου ατυχούς γεγονότος εστιάζουμε στην αιτία που το προκάλεσε ώστε να μην επαναληφθεί.

Το 2018 καταγράφηκαν συνολικά δύο εργατικά ατυχήματα:

1 εργατικό ατύχημα οδηγού: Ο οδηγός υπέστη κάταγμα στον καρπό του χεριού λόγω παραπατήματος στο χώρο φορτοεκφόρτωσης αυτοκινήτων στο Κερατσίνι. Ο οδηγός απουσίασε από τον Σεπτέμβριο έως τα μέσα Δεκεμβρίου.

1 εργατικό ατύχημα εργάτη: Ο εργάτης υπέστη κάταγμα μέσου δακτύλου αριστερού χεριού λόγω κακού χειρισμού παλετοφόρου. Ο εργάτης απουσίασε για 15 ημέρες.

Και τα δύο ατυχήματα καταγράφηκαν και μελετήθηκαν ώστε να μην επαναληφθούν στο μέλλον.

4.3 Εκπαίδευση

Ευαισθητοποίηση - Ενημέρωση - Αξιοκρατία - Δια βίου μάθηση

Η στρατηγική της εταιρείας μας εστιάζει στην ανάπτυξη της παιδείας των νέων της τοπικής κοινωνίας.

- Προσλαμβάνουμε εργαζόμενους με στόχο την ανάδειξη των ταλέντων τους
- Αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους μας δημιουργώντας μακροπρόθεσμες σχέσεις συνεργασίας



Εκπαιδευτικά προγράμματα

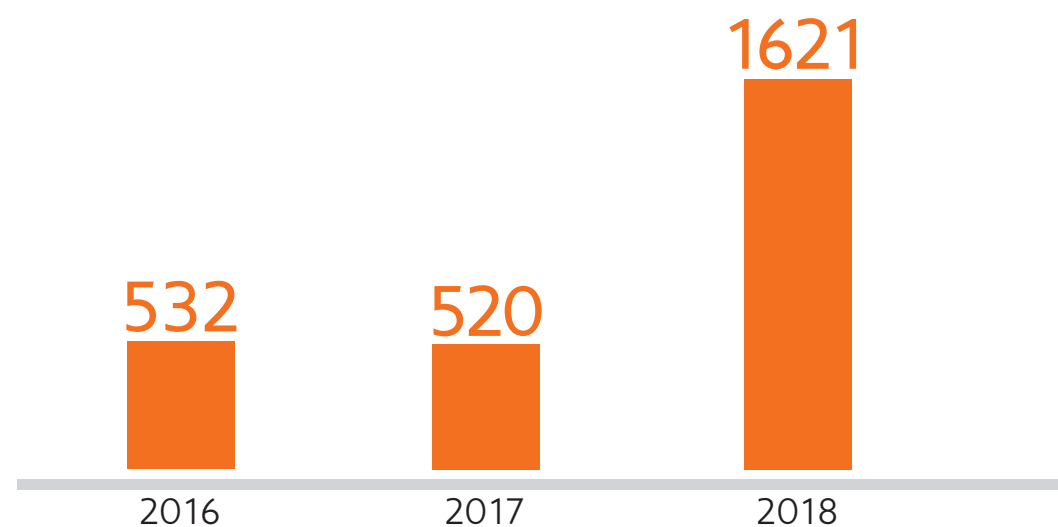
Οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ το 2018 πραγματοποίησαν 1.621 ώρες εκπαίδευσης στα ακόλουθα προγράμματα:

- Αμυντική οδήγηση βαρέων οχημάτων για τους οδηγούς που πραγματοποιούν το μεταφορικό έργο
- Εκπαίδευση σε θέματα χημικών και ηλεκτρικών κινδύνων καθώς και χρήση μέσων ατομικής προστασίας για εργαζόμενους που εργάζονται σε αποθήκες, εξωτερικούς χώρους και γραφεία
- Εκπαίδευση για ασφαλή εργασία σε ύψος σε εργαζομένους της Διεύθυνσης Ιδιωτικών Παραρτημάτων
- Εκπαιδευτικό σεμινάριο με στόχο τη βελτίωση της ικανότητας διαχείρισης άγχους σε επαγγελματικό και προσωπικό επίπεδο
- Διαχείριση κινδύνων
- Φορολογική νομοθεσία
- Διεκπεραίωση τελωνειακών διαδικασιών και συναλλαγών
- Οικονομική αξιολόγηση πελατών και προμηθευτών
- Προετοιμασία για φόρτωση και παράδοση αυτοκινήτων πελατών με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία
- IT security
- In focus: conflict management & communication
- Διαχείριση εντολών αγοράς τεχνικών έργων
- Ευαισθητοποίηση & αναγνώριση επικίνδυνων εμπορευμάτων
- Επικαιροποιημένο σεμινάριο ΕΦΚΑ-ΣΕ-ΠΕ-οι τελευταίες αλλαγές τροποποιήσεις
- Sustainability forum 2018
- Budgeting
- Πρόγραμμα πιστοποίησης στα IFRS από το ICAEW
- Πρακτικό γραφείο εργατικών θεμάτων & μηχανογραφημένης μισθοδοσίας
- Alma pro (λογισμικό)
- Lean six sigma yellow belt-IASSC certified
- Warehouse seminar
- Οργάνωση και διαχείριση λιτής (lean) αποθήκης
- Logistics 4.0
- ECG conference 2018
- Enterprise document, content & knowledge management
- Hellenic ACFE (Association of Certified Fraud Examiners) Anti-Fraud Symposium 2018
- "WINGS TO FLY"-IIA του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών

Η κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Εκπαιδευτικά προγράμματα εργαζομένων						
	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος
Διευθύνων Σύμβουλος	8	8	-	-	8	8
Διευθυντές	301,5	43,1	-	-	301,5	43,1
Προϊστάμενοι τμημάτων	230	38,3	135	67,5	365	45,6
Εργαζόμενοι γραφείου	465,5	12,6	322,5	11,9	788	12,3
Λοιπό προσωπικό	144	1,5	14	1	158	1,5

Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων (2016-2018)



Ενισχύουμε το θεσμό της εκπαίδευσης και επιδοτούμε τους εργαζόμενους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Η ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει τα δίδακτρα εργαζομένων σε ποσοστό 90%.

- Ένας εργαζόμενος παρακολουθεί προπτυχιακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στη σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Οργανισμών

4.4 Παροχές προς τους εργαζόμενους - Πολιτική Αμοιβών

Προσέλκυση - Αμοιβές - Υγεία & Ασφάλεια μέσα και έξω από την εταιρεία - Επιβράβευση εργαζομένων

Ανταμείβουμε τους εργαζόμενους μας για την αφοσίωση τους. Η ανταμοιβή τους περιλαμβάνει οικονομικά και άλλης φύσεως κίνητρα προς τους ίδιους και τις οικογένειές τους.

- Αναγνωρίζουμε** ότι η απασχόληση ικανών εργαζομένων στην εταιρεία μας αποτελεί το βασικό παράγοντα ανάπτυξής μας
- Παρέχουμε** ανταγωνιστικές αμοιβές λαμβάνοντας υπόψη τις αντίστοιχες αμοιβές που παρέχονται από τις εταιρείες του κλάδου μας και το βασικό μισθό που ορίζεται από τη νομοθεσία
- Εξασφαλίζουμε** πως όλοι οι εργαζόμενοί μας καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας οι οποίες υπερκαλύπτουν σε κάθε περίπτωση την εθνική συλλογική σύμβαση
- Αναπτύσσουμε** μακροχρόνιες συνεργασίες για ανάπτυξη αισθήματος ασφάλειας των εργαζομένων μας

Ομαδική ασφάλιση

Εδώ και 4 χρόνια εφαρμόζουμε το πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης των εργαζομένων μας, σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική. Το πρόγραμμα αφορά σε όλα τα μέλη της ΠΑΕΓΑΕ και δίνει τη δυνατότητα προαιρετικής ασφάλισης και των προστατευόμενων μελών των εργαζομένων μας.

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, περιλαμβάνει:

- Ασφάλιση ζωής
- Νοσοκομειακή περίθαλψη από ατύχημα
- Νοσοκομειακή περίθαλψη από ασθένεια



Λήψη γονικής άδειας / άδειας μητρότητας

Στηρίζουμε τις εργαζόμενες μητέρες. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2018:

- 2 εργαζόμενες με άδεια λοχείας / μητρότητας από το προηγούμενο έτος επέστρεψαν στην εργασία τους
- Μία εργαζόμενη βρίσκεται σε άδεια μητρότητας

Πάντα δίπλα στους εργαζόμενους

✓ Ενισχύουμε

όσους εργαζόμενους έχουν ανάγκη, προσφέροντας οικονομική ενίσχυση έκτακτης ανάγκης

✓ Εξασφαλίζουμε

την εμπιστευτικότητα της ιδιωτικής τους ζωής

✓ Παρέχουμε

προκαταβολές έναντι μισθοδοσίας σε εργαζόμενους που αντιμετωπίζουν προβλήματα

Δωροεπιταγές σε εργαζόμενους

Στο πλαίσιο των εταιρικών εκδηλώσεων που διοργανώνουμε κατά τη διάρκεια του έτους, όπως είναι η ετήσια κοπή της πίτας και η γιορτή των Χριστουγέννων, μοιράζουμε δώρα σε εργαζόμενους.

- Διαθέσαμε, κατόπιν κλήρωσης, σε 5 εργαζόμενους δωροεπιταγές για αγορά καταναλωτικών προϊόντων από γνωστή αλυσίδα λιανικού εμπορίου
- Η εταιρεία έδωσε υπό μορφή επιβράβευσης ένα tablet σε εργαζομένο της

Επιβραβεύοντας τα παιδιά των εργαζομένων μας

Η παιδεία και η εκπαίδευση έχουν ιδιαίτερη σημασία. Ειδικότερα, επιβραβεύουμε τα παιδιά των εργαζομένων μας που επιτυγχάνουν να εισαχθούν σε εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας, παρέχοντας δωροεπιταγές για αγορά ηλεκτρονικών υπολογιστών, ως ενίσχυση σε αυτό το νέο τους ξεκίνημα.

- Για το 2018, χορηγήσαμε δωροεπιταγή για αγορά ηλεκτρονικού υπολογιστή σε ένα παιδί εργαζομένου που εισήχθη σε εθνικό εκπαιδευτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Παρέχουμε δωροεπιταγές από πολυκαταστήματα εμπορίας παιχνιδιών σε όλα τα παιδιά των εργαζομένων ηλικίας 0 έως 9 ετών ως δώρο Χριστουγέννων
- Παρέχουμε δωροεπιταγές από πολυκαταστήματα ηλεκτρονικών ειδών σε όλα τα παιδιά των εργαζομένων ηλικίας 10 έως 16 ετών ως εταιρικό δώρο Χριστουγέννων

4.5 Ίσες ευκαιρίες

Μη διάκριση - Ισότητα - Συμμόρφωση - Αμφίδρομη επικοινωνία

Η ισότητα και η αξιοκρατία αποτελούν βασικές αξίες στην εταιρεία μας όσον αφορά στην πρόσληψη των εργαζομένων και στην αξιολόγησή τους. Οι προσλήψεις ακολουθούν τις νόμιμες απαιτούμενες προϋποθέσεις χωρίς να υφίσταται καμία άλλου είδους διάκριση. Η ΠΑΕΓΑΕ σέβεται και προωθεί την ποικιλομορφία και την διαφορετικότητα στην εργασία.

- ✓ **Εφαρμογή των συλλογικών συμβάσεων εργασίας** που ισχύουν στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό που μπορεί να πραγματοποιηθεί σε όλους τους εργαζόμενους, καθώς και πλήρη συμμόρφωση με την αντίστοιχη νομοθεσία της χώρας
- ✓ **Δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος αξιολόγησης** μέσα από το οποίο αξιολογούνται όλες οι κατηγορίες εργαζομένων μέσα στην εταιρεία

Ισότητα των δύο φύλων

- 27,3% γυναίκες εργαζόμενοι επί του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού. Το ποσοστό αυτό είναι ιδιαίτερα υψηλό αν αναλογιστεί κανείς το είδος της εργασιακής δραστηριότητας της εταιρείας. Παράλληλα, η παρουσία των εργαζομένων γυναικών είναι αρκετά σημαντική σε διοικητικές θέσεις. Ενώ διαφορές στις αμοιβές που παρέχονται σε άντρες και γυναίκες είναι μηδενικές
- 39,2% γυναίκες εργαζόμενοι σε θέσεις γραφείου



Πάταξη της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας

Η συμμόρφωσή μας με την υφιστάμενη εργατική νομοθεσία κατά την υλοποίηση των διαδικασιών πρόσληψης, αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητά μας. Επιπλέον εφαρμόζουμε την εν λόγω πρακτική όχι μόνο εντός των ορίων του οργανισμού μας αλλά και στους συνεργάτες μας, ειδικότερα για τους εργαζόμενους της ΠΑΓΑΕ που απασχολούνται υπό καθεστώς σύμβασης έργου. Για το 2018, όπως και για τα προηγούμενα έτη λειτουργίας μας, δεν αναφέρθηκαν ή καταγράφηκαν περιστατικά παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας.

Αμφίδρομη επικοινωνία Διοίκησης και εργαζομένων

Τα ανώτερα στελέχη της ΠΑΕΓΑΕ διατηρούν εσωτερική επικοινωνία με τους εργαζομένους της εταιρείας και τους ενημερώνουν άμεσα για θέματα που τους αφορούν. Η διαδικασία αυτή εξασφαλίζει την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης.

- **Κατανοούμε** καλύτερα τις μεταβαλλόμενες ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού
- **Βελτιώνουμε** τις επιχειρησιακές μας διαδικασίες
- **Αναπροσαρμόζουμε** τον υφιστάμενο εξοπλισμό και βελτιώνουμε τις πολιτικές και πρακτικές της εταιρείας

Στο πλαίσιο της τακτικής και άμεσης αλληλεπίδρασης με τους ανθρώπους μας, ενθαρρύνουμε κάθε εργαζόμενο να έρθει σε επικοινωνία με τον άμεσα προϊστάμενό του για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί ή εναλλακτικά να απευθυνθεί στο τμήμα Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας.



Περιβάλλον



ΦΤΗΝΗ & ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ



ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ

“Θεωρούμε υποχρέωσή μας να προστατεύσουμε το περιβάλλον, γι’ αυτό προσπαθούμε να μειώσουμε τις επιπτώσεις που προκαλούν οι δραστηριότητες μας”

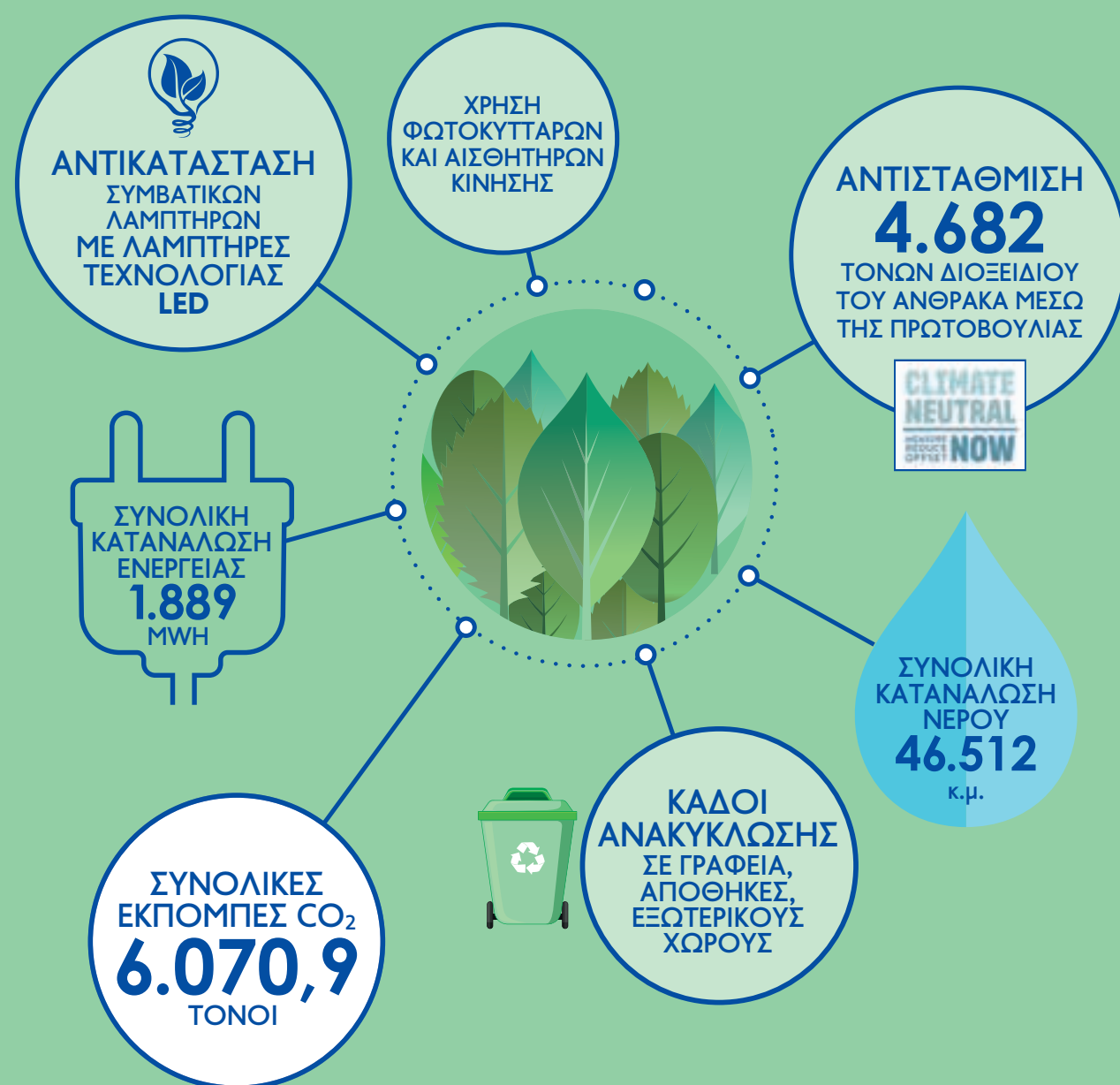
“Υπολογίζουμε και αντισταθμίζουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα ενισχύοντας την πράσινη ανάπτυξη”

‘18

ΠΑΕΓΑΕ

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΣ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΣΥΝΕΧΕΙΣ
ΔΕΝΔΡΟΦΥΤΕΥΣΕΙΣ
ΠΟΥ ΞΕΠΕΡΝΑΝΕ ΤΙΣ
5.000
ΦΥΤΑ ΚΑΙ ΔΕΝΤΡΑ



5. Περιβάλλον



Βασική επιδίωξη

Συνεχής και ολοκληρωμένη παρακολούθηση των διαδικασιών μας ώστε να προσαρμοζόμαστε στις νέες απαιτήσεις για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων μας προς το περιβάλλον.

Υπολογίζουμε συστηματικά τις εκπομπές αέριων ρύπων μας

Υλοποιούμε δράσεις φιλικές προς το περιβάλλον

Διαχειριζόμαστε ορθολογικά τους διαθέσιμους πόρους

Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας σε δράσεις και πρακτικές φιλικές προς το περιβάλλον

5.1 Υλικά και πρώτες ύλες

Καταγραφή - Παρακολούθηση - Εξοικονόμηση φυσικών πόρων

Η ΠΑΕΓΑΕ ως εταιρεία παροχής υπηρεσιών logistics καταναλώνει πετρέλαιο για την κίνηση των ιδιόκτητων αυτοκινηταμαξών.

- Λόγω αυξημένης δραστηριότητας της εταιρείας μας, η συνολική ποσότητα πετρελαίου που καταναλώθηκε το 2018 είναι αυξημένη κατά 40% σε σχέση με την αντίστοιχη του 2017 και 55% σε σχέση με το 2016
- Τα υλικά που αναγράφονται με τις αντίστοιχες καταναλώσεις στον παρακάτω πίνακα, αφορούν σε αναλώσιμα υλικά για τα γραφεία και τα πλυντήρια των εγκαταστάσεών μας και δείχνουν συγκριτικά αποτελέσματα για τα έτη 2016, 2017 και 2018 αντίστοιχα

Αναλωθέντα υλικά	2016	2017	2018
Πετρέλαιο (λίτρα)	112.329	123.736	174.162
Χαρτοκιβώτια (τεμάχια)	22.850	7.000	49.130
Ταινίες περιτύλιξης χαρτοκιβωτίων (τεμάχια)	2.409	2.160	1.116
Stretch films (τεμάχια)	2.688	576	696
Φωτοτυπικό χαρτί (δεσμίδες)	1.150	1.175	1.120
Γραφική ύλη (τεμάχια)	1.825	6.068	1.970
Αναλώσιμα μηχανών γραφείου (τόνερ, drum, κλπ.) (τεμάχια)	116	186	150
Σαπούνι (λίτρα)	400	400	880
Αποκερωτικά (λίτρα)	200	344	1.000
Αποπισσωτικά (λίτρα)	1.000	1.200	-
AD BLUE για νταλίκες (λίτρα)	-	-	800

Το 2018 καταφέραμε να αυξήσουμε τις προμήθειες από πράσινα υλικά. Ειδικότερα, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Προμηθειών του Ομίλου της ΕΤΕ προμηθευτήκαμε 2.000 φακέλους μερίδος και 50 χειρόγραφα δελτία αποστολής από ανακυκλώσιμα υλικά.

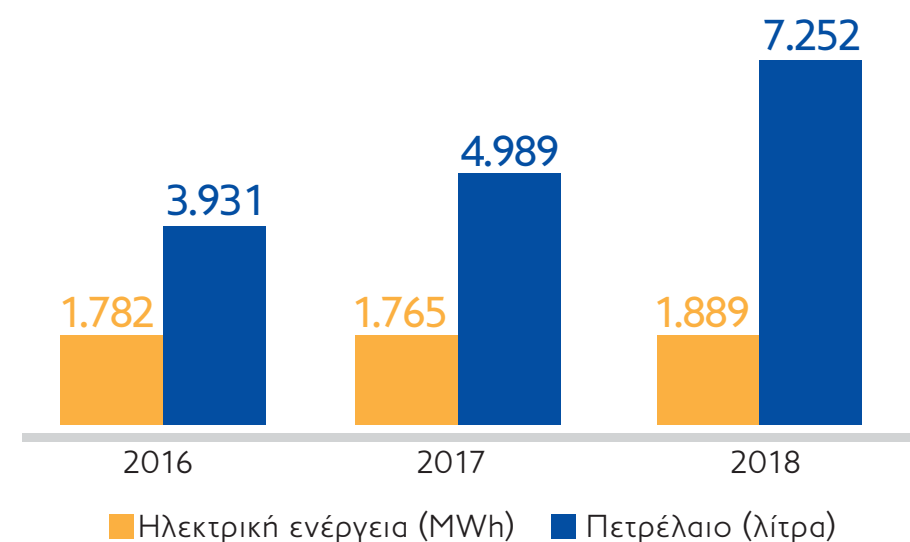
Με σκοπό τη σταδιακή μείωση της χρήσης χαρτιού χρησιμοποιούμε εφαρμογές και πληροφοριακά συστήματα και έχουμε υιοθετήσει την:

- ✓ Ηλεκτρονική τιμολόγηση
- ✓ Ηλεκτρονική καταγραφή και παρακολούθηση νομικών υποθέσεων
- ✓ Ηλεκτρονική αποστολή και συμπλήρωση ερωτηματολογίων
- ✓ Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση

5.2 Κατανάλωση ενέργειας

Συστηματική παρακολούθηση - Χρήση νέων τεχνολογιών - Μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας

Η ανάγκη για κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ σε Μαγούλα και Σίνδο είναι σημαντική, δεδομένης της έκτασης των αποθηκευτικών χώρων, των γραφείων καθώς και του φωτισμού που καλύπτει το σύνολο των εξωτερικών χώρων. Για το 2018, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε στα 1.889 MWh, ενώ η θερμική ενέργεια προέκυψε από την κατανάλωση 7.252 λίτρων πετρελαίου.



Μέσα από τη διαδικασία της τακτικής παρακολούθησης της ενέργειας που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις Μαγούλας και Σίνδου:

- **Αξιολογούμε** την επίδραση των δράσεων που εφαρμόσαμε
- **Σχεδιάζουμε** τα επόμενα βήματα και τις νέες δράσεις που θα προκαλέσουν ακόμη μεγαλύτερη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας

Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED



Ήδη στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας, όπου καταναλώνεται το 95% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας, έχει πραγματοποιηθεί αντικατάσταση στο σύνολο των εξωτερικών χώρων και γραφείων με λαμπτήρες LED. Συνολικά αντικαταστάθηκαν:

- 10 προβολείς LED
- 238 φωτιστικά LED για εξωτερικούς χώρους
- 186 φωτιστικά LED για γραφεία

Στις εγκαταστάσεις της Σίνδου, υλοποιούνται έργα για τη συνολική αναβάθμιση των εγκαταστάσεων, ενώ έχει ολοκληρωθεί στα γραφεία και στις αποθήκες η αντικατάσταση των συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED

Χρήση εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης



Προβαίνουμε σε αντικατάσταση του παλαιού εξοπλισμού που χρησιμοποιούμε σε γραφεία και αποθήκες, με γνώμονα την ενεργειακή απόδοση. Από το 2016, έχουμε αποκτήσει 15 κλιματιστικά συστήματα τεχνολογίας inverter (ενεργειακής κλάσης A2++). Επίσης, φέτος, αποκτήθηκαν 5 ηλεκτρικά περνοφόρα τελευταίας τεχνολογίας, ενώ ολοκληρώθηκε και το νέο κτίριο Διοίκησης στις εγκαταστάσεις μας στη Μαγούλα, το οποίο εξοπλίστηκε με συσκευές υψηλής ενεργειακής απόδοσης.

Χρήση φωτοκυττάρων και αισθητήρων κίνησης

Η τοποθέτηση φωτοκυττάρων στους εξωτερικούς χώρους της Μαγούλας και της Σίνδου έχει υλοποιηθεί πλήρως. Επίσης, στο εσωτερικό των εγκαταστάσεων έχουν τοποθετηθεί αισθητήρες κίνησης οι οποίοι θέτουν σε λειτουργία τα φωτιστικά σώματα ανάλογα με τη δραστηριότητα των εργαζομένων. Με τη συγκεκριμένη δράση περιορίζεται η άσκοπη λειτουργία των φωτιστικών σωμάτων και η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

Συντήρηση δικτύου πεπιεσμένου αέρα και υδραυλικών συστημάτων

Εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα προληπτικής συντήρησης, εξασφαλίζουμε την ορθή λειτουργία του δικτύου πεπιεσμένου αέρα, αποφεύγοντας την απώλεια ενέργειας. Επίσης, τακτικοί έλεγχοι πραγματοποιούνται στα πλυντήρια αυτοκινήτων και στο φανοποιείο από συνεργάτη της ΠΑΕΓΑΕ για την πρόληψη τυχόν διαρροών.

«Δεν πετώ... επαναχρησιμοποιώ»

Κατά την επέκταση και ανέγερση του νέου κτηρίου Διοίκησης, αναπαλαιώθηκαν και τέθηκαν σε χρήση παλαιά έπιπλα τα οποία βρίσκονταν αποθηκευμένα στις αποθήκες μας.

5.3 Κατανάλωση νερού

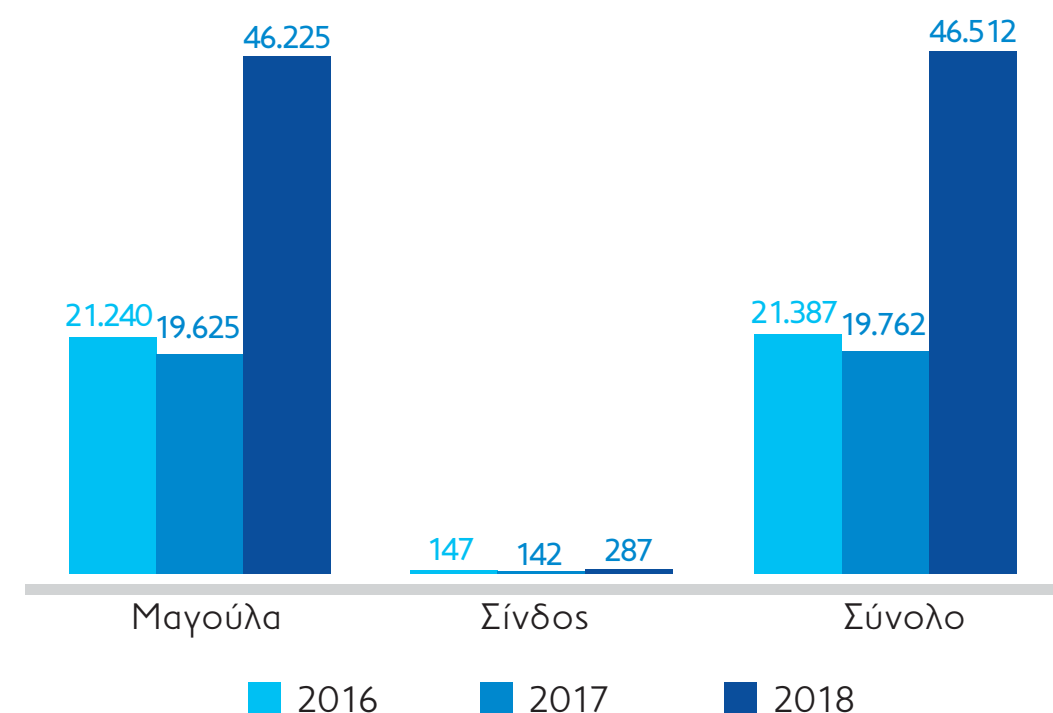
Συστηματική καταγραφή - Προληπτική συντήρηση - Ασφαλής διάθεση

Πέρα από τις δράσεις που υλοποιούνται σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, η ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζει την αξία διασφάλισης των φυσικών πόρων και καταγράφει την κατανάλωση του υδάτινου αποτυπώματος περιορίζοντας την άσκοπη χρήση του.

Το 2018 η συνολική κατανάλωση νερού αυξήθηκε σε σύγκριση με το 2017. Η αύξηση αυτή οφείλεται στο αυξημένο έργο που ανέλαβε η εταιρεία για το 2018 σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

Αναλυτικότερα, το 2018 καταναλώθηκε περίπου η διπλάσια ποσότητα νερού σε κ.μ., σε σύγκριση με το 2017, ενώ η βασική πηγή προμήθειας νερού προήλθε από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Ελευσίνας και ΕΥΑΘ Σίνδου, αντίστοιχα.

Κατανάλωση νερού σε κ.μ.



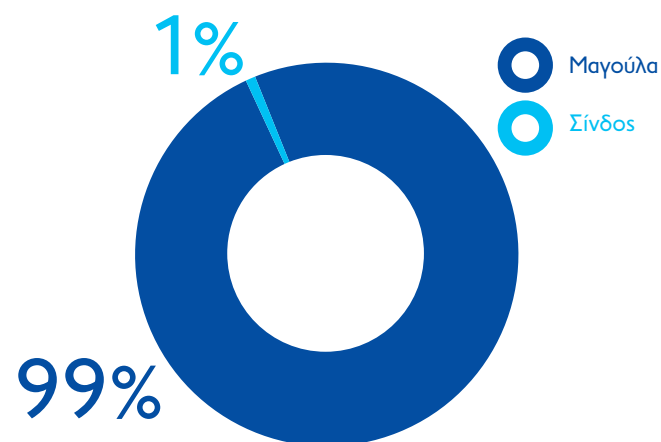
Το 99% της συνολικής κατανάλωσης νερού πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας

- Αυτό οφείλεται στο ότι για μία από τις κύριες δραστηριότητες της εταιρείας, την «προετοιμασία οχημάτων», απαιτείται σημαντική ποσότητα νερού από τα πλυντήρια
- Νερό επίσης καταναλώνεται για το πότισμα φυτών, δένδρων, αναγκών γραφείων και καθαριότητας

Στις εγκαταστάσεις της Σίνδου, η χρήση νερού είναι ιδιαίτερα περιορισμένη και αφορά στην κάλυψη αναγκών γραφείων και καθαριότητας.

Σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις που στόχο έχουν τη μείωση του υδάτινου αποτυπώματος καθώς και την ασφαλή και υπεύθυνη διάθεση των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία μας.

Κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ



Συστηματική συντήρηση των δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης

Το εκτεταμένο δίκτυο ύδρευσης και πυρόσβεσης της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει έκταση μεγαλύτερη από 700 στρέμματα. Η διαχείριση του δικτύου πραγματοποιείται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος συντήρησης.

- **Μειώνουμε** το χρόνο αποκατάστασης διαρροών, με τη μετατροπή του υπόγειου δικτύου σε υπέργειο, όπου αυτό είναι εφικτό
- **Προλαμβάνουμε** τυχόν διαρροές, μέσω τακτικών ελέγχων που διεξάγονται βάση του πλάνου συντήρησης

Σύστημα έκπλυσης διπλής ροής

Μερική μείωση του υδάτινου αποτυπώματος επιτυγχάνεται από δευτερεύουσες δραστηριότητες εξοικονόμησης νερού.

«Το νερό επιστρέφει στη φύση»

Κατά την πλύση των οχημάτων, γίνεται χρήση ειδικού σαπουνιού, με συνέπεια τα υγρά απόβλητα που παράγονται να μην είναι ιδιαίτερα επιβαρυμένα με χημικά κατάλοιπα. Επιπλέον έχει εγκατασταθεί λασποσυλλέκτης ο οποίος είναι σε λειτουργία καθαρίζοντας τα κατάλοιπα και το σαπούνι που προέρχονται από το πλύσιμο των οχημάτων. Ωστόσο, το νερό που προέρχεται από το λασποσυλλέκτη δεν μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί για πλύσιμο των οχημάτων και καταλήγει στον αγωγό ομβρίων.



5.4 Έκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Καταγραφή - Υπολογισμός - Παρακολούθηση - Μείωση - Αντιστάθμιση



Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα προκύπτουν κυρίως από το μεταφορικό έργο που εκτελεί η εταιρεία, και από την καθημερινή μετακίνηση των εργαζομένων της καθώς και από την κατανάλωση ενέργειας στις κτηριακές εγκαταστάσεις. Στοχεύουμε στην αποδοτικότερη διαχείριση των αέριων ρύπων και για το λόγο αυτό:

✓ **Υπολογίζουμε** κάθε χρόνο τους εκπεμπόμενους ρύπους μας

✓ **Ορίζουμε** πρωτοβουλίες και δράσεις για τον περιορισμό τους

✓ **Αντισταθμίζουμε** τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέσω εθελοντικών δράσεων

Υπολογίζουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα επί 4 συναπτά έτη λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας που δημιουργούν εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, όπως είναι:

- Το μεταφορικό έργο από τον ιδιόκτητο στόλο οχημάτων
- Το μεταφορικό έργο από το συνεργαζόμενο στόλο οχημάτων
- Η ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στις κτηριακές εγκαταστάσεις
- Η θερμική ενέργεια που καταναλώνεται στις κτηριακές εγκαταστάσεις
- Οι μετακινήσεις των εργαζομένων από και προς την εταιρεία

Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος, βασίζεται σε διεθνείς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες και πρότυπα, όπως περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι τα πρότυπα και οι μέθοδοι που έχουν χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος εναρμονίζονται πλήρως με τις οδηγίες της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) για την Πράσινη Εφοδιαστική.

Πηγή εκπομπής CO ₂	Μεθοδολογία υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος
Κτίρια: κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	Συντελεστής εκπομπών ΔΕΗ, 2016
Κτίρια: κατανάλωση πετρελαίου	EN 16258:2012
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά μηχανήματα	EN 16258:2012
Οχήματα εργαζομένων	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	EN 16258:2012
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες συνεργατών	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)
Δ.Χ. φορτηγά (3PL contracted)	COPERT 4 (μέθοδος EMEP/EEA)

Συνολικές εκπομπές αέριων ρύπων

Υπολογίζουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα ώστε να μειώσουμε τους εκπεμπόμενους ρύπους μας που είναι επιβλαβείς για το περιβάλλον. Για το 2018, αυξήθηκαν αρκετά οι δραστηριότητες μας και γι' αυτό παρατηρείται αύξηση του αποτυπώματος μας. Ωστόσο, θα χρησιμοποιήσουμε κάθε πρόσφορο μέσο για να το μειώσουμε και να το αντισταθμίσουμε.

Στον πίνακα που ακολουθεί είναι φανερό πως οι αυξήσεις στις εκπομπές μας προήλθαν από αυξημένο μεταφορικό έργο τόσο το δικό μας όσο και των συνεργατών.

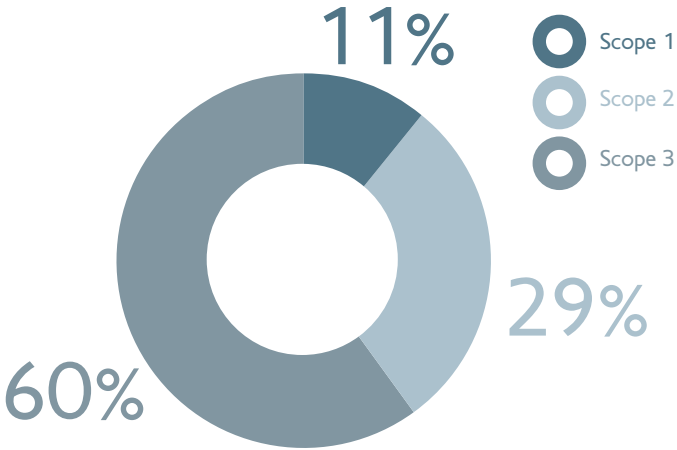
Πηγή εκπομπής CO ₂	Scope	Εκπομπές 2016 (Tn CO ₂)	Εκπομπές 2017 (Tn CO ₂)	Εκπομπές 2018 (Tn CO ₂)	Διαφορά (%) (2017-2018)
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά μηχανήματα	1	1,6	2	1,6	-20%
Κτίρια: κατανάλωση πετρελαίου	1	10,5	13,3	19,4	42%
Δ.Χ. φορτηγά (3PL contracted)	3	66,6	16	18,83	18%
Οχήματα εργαζομένων	1	160,8	173,4	177,6	2%
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	1	287,8	315,1	444,1	41%
Κτίρια: κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	2	1.816,8	1.677,1	1.794,9	7%
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες συνεργατών	3	3.268,5	2.484,8	3.614,5	45%
Συνολικές εκπομπές CO ₂		5.612,6	4.681,7	6.070,9	30%

Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα με βάση το Green House Gas Protocol

Σύμφωνα με το Green House Gas Protocol (GHGP), οι άμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα για το 2018 ανήλθαν σε 642,1 τόνους, οι έμμεσες εκπομπές σε 1.794,9 τόνους, ενώ οι άλλες έμμεσες εκπομπές σε 3.633,9 τόνους.

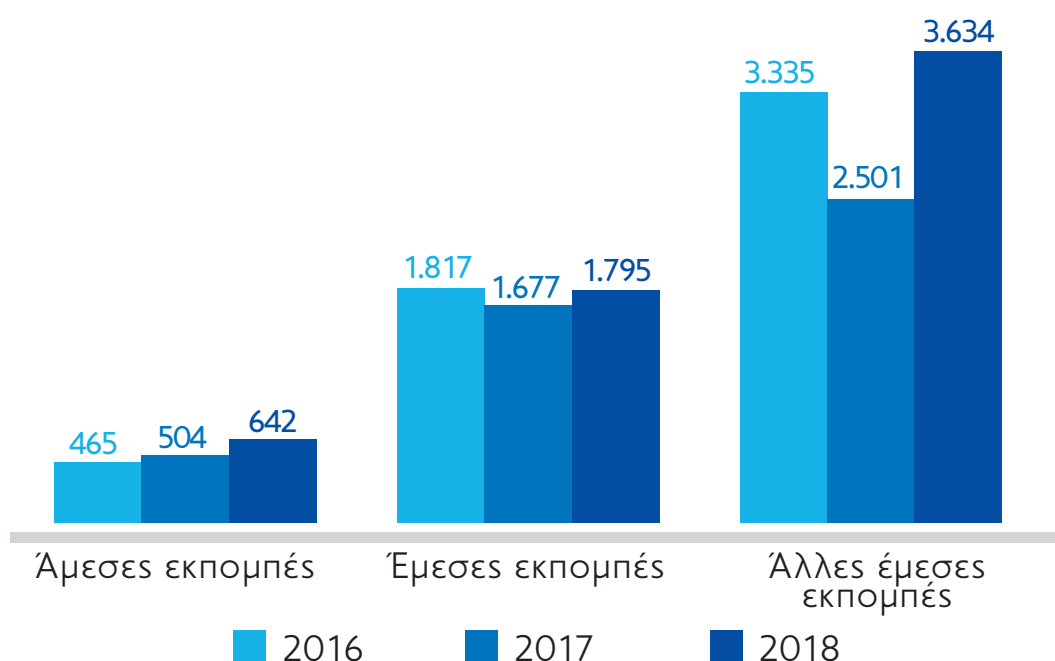
- Οι άμεσες εκπομπές αφορούν μόλις το 11% των συνολικών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και περιλαμβάνουν τις εκπομπές που προκύπτουν από τα πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά, την κατανάλωση πετρελαίου σε κτίρια, τα οχήματα προσωπικού και τις ιδιόκτητες αυτοκινητάμαξες

Εκπομπές CO₂ με βάση το GHGP (%)



- Οι έμμεσες εκπομπές συγκέντρωσαν το 29% του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος της εταιρείας, περιλαμβάνοντας την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε στις κτιριακές εγκαταστάσεις
- Οι άλλες έμμεσες εκπομπές αποτέλεσαν το μεγαλύτερο μέρος των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα με ποσοστό 60%, οι οποίες προέκυψαν από το μεταφορικό έργο της εταιρείας που ανατέθηκε σε συνεργάτες για την εκτέλεση δρομολογίων ξηρού φορτίου και έτοιμων αυτοκινήτων

Εκπομπές CO₂ με βάση το GHGP (τόνοι)



Προσπαθούμε να ελέγχουμε και να περιορίσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα.
Στο πλαίσιο αυτό:

✓ **Καταναλώνουμε**
ελεγχόμενα κάθε μορφής ενέργεια

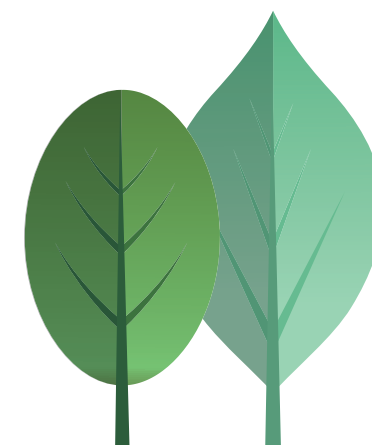
✓ **Αντισταθμίζουμε**
τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που παράγουμε,
μέσω εθελοντικών δράσεων

Προγράμματα εκπαίδευσης οδηγών

Εξίσου σημαντική δραστηριότητα με τη χρήση οχημάτων νέας τεχνολογίας, είναι η εκπαίδευση των εργαζομένων που τα χειρίζονται. Η οδική συμπεριφορά των οδηγών επηρεάζει σημαντικά την κατανάλωση καυσίμου ενώ παράλληλα βελτιώνει την ασφάλεια στο εθνικό οδικό δίκτυο όπου πραγματοποιούμε μεταφορές. Δίνουμε προτεραιότητα στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας, υποστηρίζοντας ένα βιώσιμο σύστημα μεταφορών χωρίς ατυχήματα. Το 2018, 4 οδηγοί μας παρακολούθησαν σεμινάριο που αφορούσε στην αμυντική οδήγηση βαρέων οχημάτων.

Ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα

- Η αντιστάθμιση των αέριων ρύπων με δράσεις όπως η αύξηση του ποσοστού εθελοντικών δενδροφυτεύσεων, συμβάλει σημαντικά στη δημιουργία ενός ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα. **Από το 2013 μέχρι σήμερα, έχουν συνολικά φυτευτεί περισσότερα από 5.000 φυτά και δέντρα διαφόρων ποικιλιών στις εγκαταστάσεις μας. Συγκεκριμένα το 2018, φυτεύτηκαν επιπλέον 30 δέντρα και 350 φυτά**



Το 2018, η ΠΑΕΓΑΕ αντιστάθμισε το 100% των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που παρήγαγε το 2017, ειδικότερα αντισταθμίστηκαν συνολικά 4.681,7 τόνοι, μέσω της πρωτοβουλίας των Ηνωμένων Εθνών, Climate Neutral Now



Διατήρηση της βιοποικιλότητας

Η διατήρηση της βιοποικιλότητας διασφαλίζει την ανάπτυξη και διατήρηση βιώσιμων οικοσυστημάτων και πληθυσμών. Εμείς στην ΠΑΕΓΑΕ πιστεύουμε ότι η έννοια της αειφορίας και της επιχειρηματικής υπευθυνότητας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη διατήρηση της βιοποικιλότητας.

- **Εφαρμόζουμε**
φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές
- **Παροτρύνουμε**
τους ανθρώπους μας να λειτουργούν με τρόπο υπεύθυνο για το περιβάλλον
- **Λειτουργούμε**
τις εγκαταστάσεις μας σε θεσμοθετημένες βιομηχανικές ζώνες, οι οποίες δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας (π.χ. RAMSAR ή NATURA)
- **Αναβαθμίζουμε**
το φυσικό περιβάλλον με δράσεις δενδροφυτεύσεων
- **Συντηρούμε**
300 ελαιόδεντρα στον περιμετρικό χώρο της εταιρείας

Περιορισμός χρήσης πλαστικών υδροδοχείων και ποτηριών

Στα πλαίσια της προσπάθειας περιορισμού πλαστικών ειδών μιας χρήσης προμηθευτήκαμε 226 ανοξείδωτα λογοτυπημένα thermos τα οποία προσφέραμε σε εργαζόμενους και συνεργάτες της ΠΑΕΓΑΕ με σκοπό την μείωση της χρήσης πλαστικών μπουκαλιών και ποτηριών.



5.5 Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων

Ανακύκλωση - Διαχείριση- Υπεύθυνη διάθεση

Στερεά απόβλητα

Στην ΠΑΕΓΑΕ έχουμε υιοθετήσει υπεύθυνη στάση σχετικά με τη διαχείριση και διάθεση των υλικών που προμηθευόμαστε και καταναλώνουμε. Η λειτουργία μας οδηγεί σε παραγωγή αποβλήτων, τα οποία προσπαθούμε να διαχωρίζουμε και να ανακυκλώνουμε, ώστε να μην είναι επιβλαβή για το περιβάλλον, εφόσον φτάσουν στο τελευταίο στάδιο της ζωής τους. Ωστόσο, τα περισσότερα από τα υλικά που χρησιμοποιούμε δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις για το περιβάλλον.

Η ΠΑΕΓΑΕ έχει συνεργασίες τόσο με τους Δήμους Ελευσίνας και Σίνδου όσο και με ιδιωτικούς πιστοποιημένους φορείς ανακύκλωσης για τη συλλογή, αξιοποίηση και διάθεση των στερεών αποβλήτων της, που προέρχονται από τη λειτουργία της. Αναλυτικότερα, μέσα στο 2018 ανακυκλώσαμε:

- 60 τεμάχια τόνερ
- 9 μπαταρίες περνοφόρων μηχανημάτων
- Ποσότητα χαρτιού
- Ποσότητα πλαστικού

Η συλλογή των στερεών αποβλήτων πραγματοποιείται σε εβδομαδιαία βάση από απορριμματοφόρα του Δήμου Ελευσίνας και Σίνδου. Ωστόσο, εξαιτίας της φύσης των υπηρεσιών που προσφέρουμε, η ποσότητα χαρτιού και πλαστικού που χρησιμοποιούμε είναι αισθητά περιορισμένη και επομένως δεν είναι μετρήσιμη.

Υγρά απόβλητα

Η χρήση νερού που πραγματοποιείται στην ΠΑΕΓΑΕ, αφορά στην πλειοψηφία της κάλυψη αναγκών ποτίσματος και προετοιμασίας οχημάτων στα πλυντήρια της εταιρείας. Ακολουθεί η χρήση νερού σε γραφεία και αποθήκες, με το ποσοστό αυτό να είναι ιδιαίτερα χαμηλό. Τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τη δραστηριότητα της ΠΑΕΓΑΕ, δεν δημιουργούν σημαντικά επιβαρυντικούς παράγοντες για το περιβάλλον και τον υδροφόρο ορίζοντα. Η διαχείρισή τους πραγματοποιείται με τη χρήση στεγανών εγκαταστάσεων αποβλήτων, στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας και με το δίκτυο αποχέτευσης, στις εγκαταστάσεις της Σίνδου. Το 2018, ο συνολικός όγκος των υδάτινων αποβλήτων που απορρίφθηκε ανήλθε σε 23.256 κ.μ.



Κοινωνία



ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ



ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ



ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



“Βρισκόμαστε δίπλα στους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη παρέχοντας βοήθεια, μέσα στα πλαίσια των δυνατοτήτων μας, ώστε να στηρίξουμε τους ανθρώπους της τοπικής κοινωνίας που μας φιλοξενεί”

18

ΠΑΕΓΑΕ

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΔΩΡΕΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ:

- Στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση
- Στο Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας
- Στην Ελληνική Αστυνομία
- Στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση
- Στο Δήμο Ελευσίνας - Μαγούλας
- Στο πρόγραμμα Climate Neutral Now

6,1%

ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ
ΔΑΠΑΝΗΘΗΚΕ
ΣΕ ΤΟΠΙΚΟΥΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

45,3%

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ

20%

ΑΝΩΤΕΡΑ ΣΤΕΛΕΧΗ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ & ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

- Με Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις
- Με Επιχειρήσεις από την τοπική κοινωνία
- Με Εθνικά εκπαιδευτικά ιδρύματα

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΜΕ:

- Σε συνέδρια και workshops
- Με δημοσιεύσεις άρθρων σε κλαδικά περιοδικά
- Σε δράσεις προώθησης βιώσιμης πολιτικής

6. Κοινωνία



Βασική επιδίωξη

Επιθυμούμε να μειώσουμε τις επιπτώσεις που προκαλούν οι δραστηριότητές μας στην κοινωνία και να προσδώσουμε ωφέλεια στο δήμο και στους ανθρώπους της τοπικής περιοχής.

Επιστρέφουμε αξία και προσπαθούμε για την αναβάθμιση της τοπικής κοινωνίας που μας φιλοξενεί γνωρίζοντας τις δυσκολίες που χαρακτηρίζουν μία βιομηχανική περιοχή.

Ενισχύουμε την τοπική κοινωνία προσπαθώντας να απασχολούμε άτομα προερχόμενα από τις περιοχές δραστηριοποίησής μας ενώ ταυτόχρονα επιλέγουμε τοπικούς προμηθευτές στο μέτρο του δυνατού για την κάλυψη των αναγκών μας

Προσφέρουμε στο πλαίσιο των δυνατοτήτων μας οικονομική ενίσχυση σε ΜΚΟ και δημόσιους οργανισμούς, κατανοώντας τον σκοπό τους και αναγνωρίζοντας το ιδιαίτερα σημαντικό έργο που παράγουν

6.1 Υπεύθυνες προμήθειες

Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις – Υπεύθυνη αλυσίδα προμηθειών

Στην ΠΑΕΓΑΕ η προμήθεια υλικών και υπηρεσιών πραγματοποιείται μέσω μιας καλά ηλαιομένης διαδικασίας η οποία συντονίζεται από τη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, μέσω του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης καθώς και από τη Διεύθυνση Προμηθειών του Ομίλου της ΕΤΕ. Με βάση τα υπάρχοντα πρότυπα ποιότητας επιλέγονται οι κατάλληλοι προμηθευτές ενώ ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στη σύναψη συνεργασίας με τοπικούς φορείς. Η εύρυθμη λειτουργία της ΠΑΕΓΑΕ είναι άμεσα εξαρτημένη από την έγκαιρη και επαρκή προμήθεια υλικών και υπηρεσιών.

6.2 Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία

Έμμεσες οικονομικές ενισχύσεις – Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία – Τοπικοί προμηθευτές

Τόσο η στελέχωση με νέο ανθρώπινο δυναμικό όσο και οι προμήθειες υλικών και υπηρεσιών της εταιρείας μας προέρχονται, κατά το δυνατόν, από τις περιοχές στις οποίες βρίσκονται οι εγκαταστάσεις μας. Επιπρόσθετα, μέσω των διαδικασιών που έχουμε υιοθετήσει επιστρέφουμε αξία στην τοπική κοινωνία που μας φιλοξενεί, δημιουργώντας δεσμούς εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη.



6.3 Πρόγραμμα χορηγιών και εθελοντισμός

Άμεσες οικονομικές ενισχύσεις – Ενίσχυση ΜΚΟ, δήμων και δημόσιων οργανισμών – Έκτακτες ενισχύσεις

Ειδικότερα υποστηρίζουμε:



- **Το Χαμόγελο του Παιδιού:** Η ΠΑΕΓΑΕ επί τρία συναπτά έτη στηρίζει τη μη κυβερνητική οργάνωση «Το Χαμόγελο του παιδιού». Φέτος παραχώρησε στην εν λόγω οργάνωση επιπλέον δωρεάν αποθηκευτικό χώρο που αφορά σε στεγασμένο χώρο 2.116 τ.μ. για την αποθήκευση επίπλων και εξοπλισμού και υπαίθριου χώρου 500 τ.μ., για τη στάθμευση οχημάτων



- **Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας:** Για δεύτερη χρονιά στηρίζει με οικονομική βοήθεια τα παιδιά ευάλωτων οικογενειών της ευρύτερης περιοχής του Θριασίου



- **Climate Neutral Now:** Για τρίτη χρονιά προσφέρει στο πρόγραμμα του ΟΗΕ χρηματικό ποσό για την αντιστάθμιση των ρύπων της



- **Δήμος Ελευσίνας:** Παρέχει υλικά ασφαλτόστρωσης στο Δήμο Ελευσίνας, για βελτιώσεις του οδοστρώματος του οδικού δικτύου



- **Ελληνική Αστυνομία:** Δωρεάν επισκευή υπηρεσιακών οχημάτων του αστυνομικού τμήματος Μάνδρας



- **Πρωτοβάθμια εκπαίδευση:** Προσφορά υλικοτεχνικού εξοπλισμού στο 1^ο και 3^ο Δημοτικά σχολεία Μαγούλας

- **Δευτεροβάθμια εκπαίδευση:** Χορηγία και υλικά στο 3^ο Γυμνάσιο Παλλήνης και στο 1^ο Λύκειο Πεύκης

6.4 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη

Συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα – Συμμετοχή στα δρώμενα του κλάδου – Συνδιαμόρφωση πολιτικής

- Ο κλάδος της εφοδιαστικής αλυσίδας παραμένει ένας από τους πιο δυναμικά αναπτυσσόμενους κλάδους, γι' αυτό επιλέγουμε να συμμετέχουμε ενεργά στις εξελίξεις
- Στοχεύουμε μέσω της δυναμικής μας εμφάνισης στις εξελίξεις του τομέα να αποτελέσουμε παράδειγμα προς μίμηση τόσο για την οικονομική μας επίδοση όσο και για τις κοινωνικές μας πρακτικές

Συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα

Η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάζεται με ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα στην Ελλάδα και στηρίζει φοιτητές οι οποίοι ενδιαφέρονται να δραστηριοποιηθούν επιστημονικά στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επίσης, η ΠΑΕΓΑΕ αναθέτει έργα στα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας με σκοπό την ανάπτυξη σχέσεων συνεργασίας.

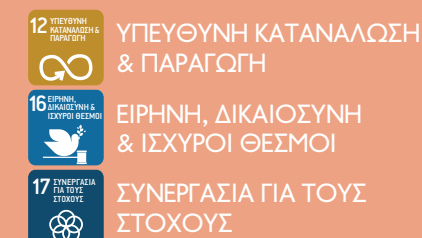


- Στο πλαίσιο συνεργασίας μας με εκπαιδευτικά ιδρύματα, αναθέσαμε και χρηματοδοτήσαμε μελέτη αντοχής ραφιών των αποθηκών μας στο Εργαστήριο Μεταλλικών Κατασκευών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ). Στα πλαίσια αυτής της συνεργασίας ερευνήθηκε:
 - Διερεύνηση ραφιών υπό κατακόρυφο φορτίο
 - Πειραματική διερεύνηση ραφιών υπό οριζόντιο φορτίο
 - Χρήση ραφιών από υλικό που εξετάστηκε σε δοκιμές αντισεισμικών ερευνών
- Παρέχουμε τη δυνατότητα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης σε φοιτητές και έτσι φέτος ένας φοιτητής είχε την ευκαιρία να εργασθεί στην ΠΑΕΓΑΕ για 3 μήνες

Η ΠΑΕΓΑΕ και ο κλάδος εφοδιαστικής αλυσίδας

- Συμμετέχουμε στο Εθνικό Συμβούλιο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας Εφοδιαστικής για τη διαμόρφωση στρατηγικής της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα
- Συμμετείχαμε στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα SUSTAINABILITY FORUM 2018 της εταιρίας GLOBALSUSTAIN A.E.
- Λάβαμε μέρος στο Συνέδριο «5° Πανόραμα δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας των επιχειρήσεων στην Ελλάδα»
- Παρευρεθήκαμε σε συνάντηση εργασίας της QualityNet με θέμα το νέο θεσμό “Sustainability Performance Directory” που αναδεικνύει τις πιο αειφόρες εταιρίες στην Ελλάδα “The Most Sustainable Companies in Greece”
- Δημοσιεύσαμε άρθρα σε κλαδικά περιοδικά
- Πραγματοποιήσαμε ομιλίες σε πάνελ/συνεδρίες, ημερίδες και workshops
- Συμμετείχαμε σε συνεδριάσεις της Επιτροπής Εφοδιαστικής Αλυσίδας του ΣΕΒ
- Συμμετείχαμε στο Συνέδριο OPERATIONS EXCELLENCE
- Συμμετείχαμε στο 1° Συνέδριο Ναυτεμπορικής για ΕΚΕ
- Συμμετείχαμε στο Συνέδριο LEADING THE FIGHT AGAINST FRAUD
- Συμμετείχαμε στο Συνέδριο SUPPLY CHAIN AWARDS 2018
- Συμμετείχαμε στο Συνέδριο LOGISTICIANS U40 LOGISTICS 4.0
- Συμμετείχαμε στο Συνέδριο Enterprise Content & Knowledge Management
- Συμμετείχαμε στο 22° Πανελλήνιο Συνέδριο Logistics στο Ζάππειο & Ιδρ. Ευγενίδου

Αγορά



“Η βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το υπεύθυνο επιχειρείν”

‘18

ΠΑΕΓΑΕ

ΣΤΟΧΟΙ & ΕΠΙΤΕΥΞΕΙΣ



7. Αγορά



Βασική επιδίωξη

Προσπαθούμε να προσαρμοζόμαστε στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών και των συνεργατών μας ώστε να παρέχουμε την μέγιστη ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών μέσω των υπηρεσιών μας.

Βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών μας

Σχέση εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας

Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών μας

Διαφάνεια στις συναλλαγές μας

7.1 Έρευνα ικανοποίησης πελατών

Έρευνα ικανοποίησης πελατών- σύστημα διαχείρισης παραπόνων

Μέσα από έρευνα που πραγματοποιήθηκε, το



Συστηματική έρευνα ικανοποίησης πελατών

- Η έρευνα διεξάγεται σε ετήσια βάση
- Η διαδικασία της έρευνας βασίζεται στο πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015
- Πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού εντύπου αξιολόγησης
- Αποστέλλονται 5 εξειδικευμένα ερωτηματολόγια

Ενδεικτικά ερωτήματα και αποτελέσματα που προέκυψαν από τα ερωτηματολόγια:

- το 92% των πελατών μας, της κατηγορίας «Διανομείς Αυτοκινήτων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από την συμπεριφορά των οδηγών»
- το 100% των πελατών μας, της κατηγορίας «Εισαγωγείς - Αποθέτες Οχημάτων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από το προσωπικό της ΠΑΕΓΑΕ με το οποίο έρχεται σε επαφή»
- το 100% των πελατών μας, της κατηγορίας «Εισαγωγείς - Αποθέτες Οχημάτων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από τις υπηρεσίες αποθήκευσης και διαχείρισης στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ»
- το 100% των πελατών μας, της κατηγορίας «Μισθωτές Αποθηκευτικών Χώρων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από την σταθερότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών»
- το 100% των πελατών μας, της κατηγορίας «Μισθωτές Αποθηκευτικών Χώρων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από την συμπεριφορά και την άμεση ανταπόκριση του προσωπικού της ΠΑΕΓΑΕ»

- το 100% των πελατών μας, της κατηγορίας «Μισθωτές Αποθηκευτικών Χώρων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από την γενικότερη συνεργασία με την ΠΑΕΓΑΕ»
- το 100% των πελατών μας, της κατηγορίας «Μισθωτές Αποθηκευτικών Χώρων» δήλωσε «ότι θα σύστηνε την ΠΑΕΓΑΕ σε άλλες επιχειρήσεις»
- το 96% των πελατών μας, της κατηγορίας «Υπηρεσίες Αποθήκευσης Διανομής Εμπορευμάτων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από την έγκαιρη εκτέλεση παραγγελιών»
- το 90% των πελατών μας, της κατηγορίας «Υπηρεσίες Αποθήκευσης Διανομής Εμπορευμάτων» δήλωσε «ότι δεν διαπίστωσε λάθη ή παραλείψεις στην εκτέλεση παραγγελιών»
- το 92% των πελατών μας, της κατηγορίας «Υπηρεσίες Αποθήκευσης Διανομής Εμπορευμάτων» δήλωσε «ότι θεωρεί σταθερή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών»
- το 98% των πελατών μας, της κατηγορίας «Υπηρεσίες Αποθήκευσης Διανομής Εμπο-

ρευμάτων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από την συμπεριφορά και την άμεση ανταπόκριση του προσωπικού της ΠΑΕΓΑΕ»

- το 98% των πελατών μας, της κατηγορίας «Υπηρεσίες Αποθήκευσης Διανομής Εμπορευμάτων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από το customer service των υπηρεσιών»
- το 92% των πελατών μας, της κατηγορίας «Υπηρεσίες Διαχείρισης Ιδιωτικών Παραρτημάτων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από την έγκαιρη εκτέλεση εντολών παραλαβής και παράδοσης εμπορευμάτων»
- το 92% των πελατών μας, της κατηγορίας «Υπηρεσίες Διαχείρισης Ιδιωτικών Παραρτημάτων» δήλωσε «ότι δεν έχει διαπιστώσει λάθη ή παραλείψεις στη διαδικασία απόδοσης και αποθήκευσης εμπορευμάτων»
- το 97% των πελατών μας, της κατηγορίας «Υπηρεσίες Διαχείρισης Ιδιωτικών Παραρτημάτων» δήλωσε «ικανοποιημένος/η έως πολύ ικανοποιημένος/η από το προσωπικό της ΠΑΕΓΑΕ με το οποίο έρχεται σε επαφή»

Η Εμπορική Διεύθυνση επεξεργάζεται τις απαντήσεις και υπολογίζει το βαθμό ικανοποίησης των πελατών. Στη συνέχεια τα αποτελέσματα αποστέλλονται στις Διευθύνσεις για ενημέρωση, περαιτέρω επεξεργασία και πιθανές διορθωτικές ενέργειες.

Στις περιπτώσεις όπου ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών μας είναι χαμηλότερος από το αναμενόμενο, προσπαθούμε να εντοπίσουμε τις αδυναμίες μας και να λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα ώστε να βελτιωθούμε.

Βαθμός ικανοποίησης ανά κατηγορία πελατών



Σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων

Μέσα από τις διαδικασίες που ορίζονται από το ISO 9001:2015, τηρείται αρχείο με ετήσια στοιχεία καταγραφής παραπόνων και ακολουθεί η διαχείριση τους από την εκάστοτε διεύθυνση ξεχωριστά

- Διατήρηση ηλεκτρονικού αρχείου με στόχο την ελαχιστοποίηση εμφάνισης επαναλαμβανόμενων παραπόνων
- Άμεση ανταπόκριση από τα στελέχη μας με στόχο τη δημιουργία καλού κλίματος με τους πελάτες μας
- Εντοπισμός αιτίας εμφάνισης παραπόνων με στόχο την ουσιαστική αντιμετώπιση παραπόνων

Το έτος 2018, λάβαμε και διαχειριστήκαμε συνολικά 12 παράπονα πελατών μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας καταχώρησης παραπόνων.

Πελατοκεντρική προσέγγιση

Στο επίκεντρο των διαδικασιών μας βρίσκεται ο πελάτης. Η ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί εταιρεία παροχής υπηρεσιών και έτσι οι πελάτες μας πρέπει να είναι απόλυτα ικανοποιημένοι από τους ανθρώπους μας και κατ'επέκταση με τις υπηρεσίες μας για να καταφέρουμε να αναπτυχθούμε.

- Προσπαθούμε συνεχώς να βελτιωνόμαστε και να κατανοούμε τις ανάγκες των πελατών μας ώστε να παρέχουμε σε αυτούς υπηρεσίες με ποιότητα και αξιοπιστία.
- Πραγματοποιούμε έρευνες ικανοποίησης πελατών ώστε να γνωρίζουμε τα παράπονα και την απόδοση μας στον πελάτη.
- Λαμβάνουμε υπόψη τις παρατηρήσεις των πελατών και τις καταγράφουμε ενώ στη συνέχεια βρίσκουμε τρόπους να βελτιωθούμε και να ελαχιστοποιήσουμε τα παράπονα τους.

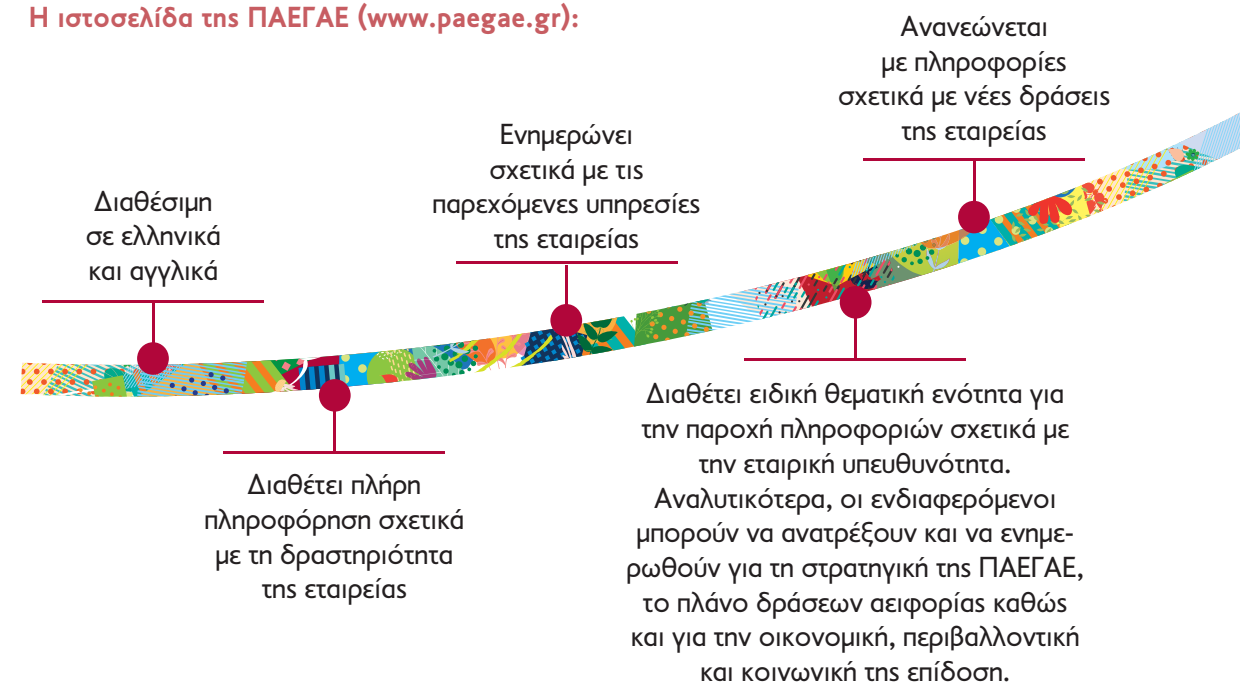
7.2 Πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Δημοσιοποίηση πληροφοριών – Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Παρέχουμε πληροφόρηση για τις δραστηριότητές μας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη κυρίως μέσω του διαδικτυακού μας ιστότοπου και μέσω δημοσιεύσεων που αφορούν στην ενεργή συμμετοχή μας σε διάφορες εκδηλώσεις του τομέα της εφοδιαστικής.

Δημοσίευση πληροφοριών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Η ιστοσελίδα της ΠΑΕΓΑΕ (www.paegae.gr):



Επικοινωνία με συνεργάτες

Οργάνωση τηλεφωνικών επικοινωνιών μεταξύ των στελεχών της ΠΑΕΓΑΕ και των άλλων εταιρειών

Η ανατροφοδότηση που λαμβάνουμε από τους συνεργάτες μας, συμβάλει σημαντικά στην αξιολόγηση και τελικά στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας προς αυτούς, δεδομένου ότι παραμένουμε ενημερωμένοι για τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς.



7.3 Ασφάλεια & Προσωπικά δεδομένα

Διαφύλαξη δεδομένων συνεργατών

Νιώθουμε την ανάγκη να διαφυλάξουμε τα δεδομένα των πελατών και συνεργατών μας, διαχειριζοντάς τα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, ώστε να αναπτύξουμε μαζί τους καλή συνεργασία και αίσθημα εμπιστοσύνης.

- Λαμβάνοντας υπόψη το νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στο απόρρητο των προσωπικών δεδομένων (GDPR) και κάνοντας χρήση εξειδικευμένων τεχνολογιών προστατεύουμε τα προσωπικά στοιχεία των ενδιαφερόμενων μερών
- Ενημερώνουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη για την πολιτική που ακολουθούμε, παρέχοντας σε αυτούς αντίστοιχη εταιρική επαφή για ερωτήσεις και παράπονα σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου



7.4 Ανάπτυξη με υπευθυνότητα

Εφαρμογή διεθνών προτύπων - Σεβασμός στο περιβάλλον

Τα πρότυπα που έχουμε υιοθετήσει:

ISO 9001:2015

Αποτελεί ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση ποιότητας

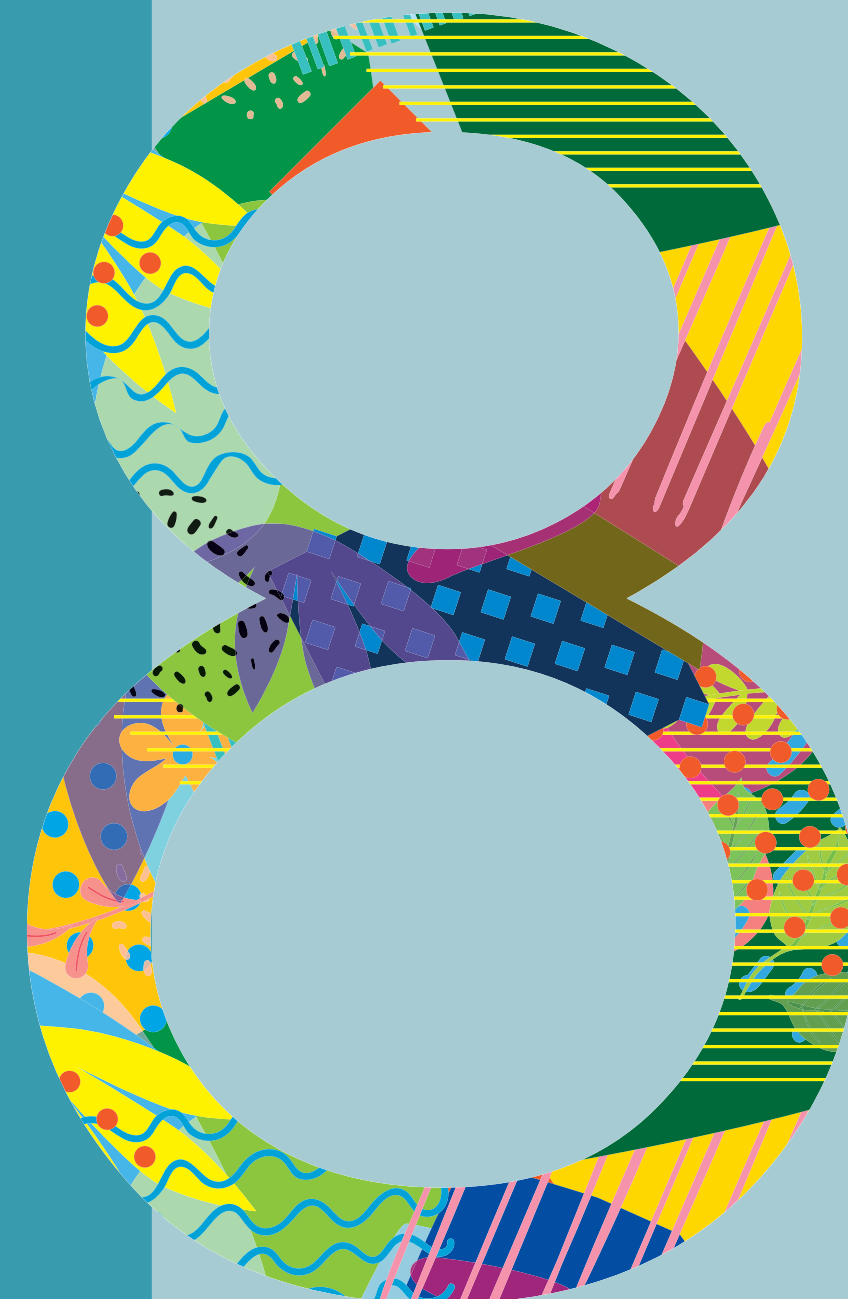
EN 16258:2012

Αποτελεί πρότυπο για τον υπολογισμό και την παρακολούθηση του ανθρακικού αποτυπώματος



Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα **paperless connect**, παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης της εταιρείας με τους προμηθευτές για την παραγγελία υλικών ηλεκτρονικά.



Πίνακας δεικτών
GRI STANDARDS

Πίνακας δεικτών GRI STANDARDS

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ

ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

102-1	Όνομα του οργανισμού	1	13
102-2	Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	1	14
102-3	Έδρα του οργανισμού	1.3	21
102-4	Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	1.3	21
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	1	13
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Εγχώρια αγορά	
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	1.4	24
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	4.1	56-61
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	1.5, 6.1	26, 88
102-10	Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Δεν υπήρξαν σημαντικές μεταβολές	
102-11	Αρχή της πρόληψης	3.1	44-47
102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	3.3	50-52
102-13	Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	2.2	38

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

102-14	Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	Μήνυμα της Διοίκησης	4, 5
--------	---	----------------------	------

ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	1.2, 3.1, 3.2, 3.3	19, 20, 21, 42, 47, 48, 50, 51, 52
--------	--	--------------------	------------------------------------

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

102-18	Δομή διακυβέρνησης	3.1	42
--------	--------------------	-----	----

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

102-40	Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	2.2	35
102-41	Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	4.4	65
102-42	Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών	2.2	35
102-43	Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.2	37
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.2	36

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ

102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Δεν συμπεριλαμβάνονται άλλες εταιρείες στις οικονομικές καταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ	
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	2.1	30
102-47	Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	2.1	32, 33
102-48	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Δεν υπήρξαν σημαντικές αναθεωρήσεις	
102-49	Σημαντικές αλλαγές του αντικειμένου ή των ορίων των θεμάτων	Δεν υπήρξαν σημαντικές αναθεωρήσεις	
102-50	Περίοδος αναφοράς	1.1	17
102-51	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017	
102-52	Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	1.1	17
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	1.1	18
102-54	Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	1.1	17
102-55	Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	Πίνακας δεικτών GRI STANDARDS	100-106
102-56	Εξωτερική Διασφάλιση	Χωρίς διασφάλιση πιστοποίησης	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	1.4, 2.1	24, 32, 33
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 1.4	4, 5, 19, 20, 24, 25
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	1.2, 1.4	19, 20, 24, 25
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	1.4	24, 25
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	3.2	49
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.4	25
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε καμία χρηματοοικονομική βοήθεια από κρατικούς φορείς	

ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 6.2	32, 33, 88
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 6.2	4, 5, 19, 20, 88
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	1.2, 6.2	19, 20, 88
GRI 202: Παρουσία στην αγορά	202-2 Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα, στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	4.1, 6.2	60, 88

ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 6.1, 6.2	32, 33, 88
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 6, 6.1, 6.2	4, 5, 19, 20, 87, 88
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	6.1, 6.2	88
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές επιδράσεις	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	6.1, 6.2	88

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	1.5, 2.1, 6.1	26, 32, 33, 88
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.5, 6, 6.1	4, 5, 26, 87, 88
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	1.5, 6.1	26, 88
GRI 204: Πρακτικές προμηθευτών	204-1 Ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης	6.2	88

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 3.1	32, 33, 42, 46
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 3, 3.1	4,5, 41, 42, 46
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.1	42, 46
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	3.1	42, 46
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Δεν αναφέρθηκαν σχετικά περιστατικά διαφθοράς	

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΥΛΙΚΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.1	32, 33, 72
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 5, 5.1	4,5,19, 20, 71, 72
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	5.1	72
GRI 301: Υλικά	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	5.1	72
	301-2 Ανακυκλωμένα υλικά που χρησιμοποιούνται	5.1	72

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.2	32, 33, 73
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 5, 5.2	4,5, 19, 20, 71, 73
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.3, 5.2	51, 73
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	5.2	73
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	5.2	73

ΝΕΡΟ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.3	32, 33, 75-77
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	1.2, 5, 5.3	19, 20, 71, 75-77
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	5.3	75-77
GRI 303: Νερό	303-1 Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	5.3	76

ΕΚΠΟΜΠΕΣ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.4	32, 33, 77, 80
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 5, 5.4	4,5, 19, 20, 71, 77, 80
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.3, 5.4	51, 77, 80
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	5.4	77, 80
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	5.4	77, 80
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	5.4	77, 80

ΕΚΡΟΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 5.5	32, 33, 83
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	1.2, 5, 5.5	19, 20, 71, 83
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	5.5	83
GRI 306: Εκροές και απόβλητα	306-1 Απόρριψη νερού με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	5.5	83
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	5.5	83

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.1, 4.4	32, 33, 56, 65
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 4, 4.1, 4.4	4,5, 19, 20, 55, 56, 65
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.1, 4.4	56, 65
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις και κινήσεις προσωπικού	4.1	56, 57
	401-2 Παροχές που παρέχονται στους υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικής απασχόλησης εργαζόμενους	4.4	65, 66
	401-3 Γονική άδεια	4.4	65

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.2	32, 33, 61, 62
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 4, 4.2	4,5, 19, 20, 55, 61, 62
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.2	61, 62
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-2 Τύπος τραυματισμού και ποσοστά τραυματισμού, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες ημέρες εργασίας και αδικαιολόγητες απουσίες από την εργασία, και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	4.2	61, 62

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Διοικητική GRI 103: κή προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.3	32, 33, 62-64
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	Μήνυμα της Διοίκησης, 1.2, 4, 4.3	4, 5, 19, 20, 55, 62-64
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.3	62-64
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	4.3	64
	404-2 Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση των εργαζομένων	4.2, 4.3	61, 62-64
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχουν σε τακτικές διαδικασίες αξιολόγησης σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας ανά φύλο και κατηγορία εργαζομένων	4.3	64

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS – ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ “CORE” ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΕΛΙΔΑ

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.5	32, 33, 67
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	4.5	67
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.5	67
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	4.1	60
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτά των ανδρών	Δε γίνεται καμία διάκριση ανάμεσα στους εργαζομένους. Όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο και αμείβονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις της θέσης εργασίας	

ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.5	32, 33, 68
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	4.5	68
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.5	68
GRI 408: Παιδική εργασία	408-1 Λειτουργίες της εταιρείας και προμηθευτών που αναγνωρίστηκαν να υπάρχει υψηλός κίνδυνος για περιστατικά παιδικής εργασίας	4.5	68

ΕΞΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του θέματος	2.1, 4.5	32, 33
	103-2 Η Διοικητική προσέγγιση και οι συνιστώσες της	4.5	68
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	4.5	68
GRI 409: Εξαναγκαστική εργασία	409-1 Λειτουργίες της εταιρείας και προμηθευτών που αναγνωρίστηκαν να υπάρχει υψηλός κίνδυνος για περιστατικά εξαναγκαστικής εργασίας	4.5	68

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) θεσπίστηκαν από τον ΟΗΕ και έχουν ορίζοντα υλοποίησης μέχρι το 2030. Σκοπό έχουν τη μελλοντική διεθνή ανάπτυξη, δίνοντας τέλος στη φτώχεια, καταπολεμώντας τις ανισότητες και αντιμετωπίζοντας την κλιματική αλλαγή. Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης διαμορφώθηκαν και υιοθετήθηκαν από 193 Κράτη μέλη του ΟΗΕ, μεταξύ των οποίων βρίσκεται και η Ελλάδα.

Η ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζει την αξία της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, υποστηρίζοντας αυτήν την εθελοντική προσπάθεια και καλύπτοντας μέρος των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Πίνακας UN Global Compact

ΟΙ 10 ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ UN GLOBAL COMPACT		
Αρχές UNGC	Αντιστοιχία με GRI δείκτες	Ενότητες
Ανθρώπινα Δικαιώματα		
1η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται και να υποστηρίζουν την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	205-3, 401-3, 405-1, 405-2, 408-1, 409-1	Άνθρωποι, Κοινωνία, Αγορά
2η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίσουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	205-3, 408-1, 409-1	Άνθρωποι, Κοινωνία
Εργασία		
3η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης	102-41, 205-3	Άνθρωποι, Κοινωνία
4η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής αναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας	409-1	Άνθρωποι
5η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	408-1	Άνθρωποι
6η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων όσον αφορά την απασχόληση και τις προσλήψεις	405-1, 405-2	Άνθρωποι
Περιβάλλον		
7η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση για τις περιβαλλοντικές προκλήσεις	301-2, 302-1, 302-2, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2	Περιβάλλον
8η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2	Περιβάλλον
9η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και τη διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	301-2	Περιβάλλον
Καταπολέμηση της Διαφθοράς		
10η Αρχή - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε όλες τις μορφές διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας	205-2, 205-3	Κοινωνία

Πίνακας Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο C)

Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελεί μια πρωτοβουλία για τη διαμόρφωση ενός μοντέλου ανάπτυξης των ελληνικών επιχειρήσεων, εστιάζοντας στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Περιλαμβάνει ένα σύνολο οδηγιών, εργαλείων και μεθοδολογιών που ενισχύουν και κατευθύνουν τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις έτσι ώστε να διαμορφώσουν τη στρατηγική τους και να υποστηρίξουν συνολικά την ανοικοδόμηση της ελληνικής οικονομίας μέσα από το πρίσμα της εταιρικής υπευθυνότητας.

Οι κύριες κατευθύνσεις του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν:

- Διατύπωση στόχων και χάραξη στρατηγικής
- Λειτουργία με διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς
- Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων
- Λειτουργία με περιβαλλοντική συνείδηση (διαχείριση φυσικών πόρων, ενέργειας, νερού, ρύπων, αποβλήτων)
- Ενίσχυση της απασχόλησης και της εκπαίδευσης στην εργασία
- Σεβασμός στα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα και ίσες ευκαιρίες
- Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας και διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Ανάπτυξη προϊόντος και καινοτομία
- Πολιτική επιρροή και συμμετοχή σε πρωτοβουλίες



Για το 2018, αποτελέσαμε Πρεσβευτές Βιωσιμότητας του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμετέχοντας στη διαβούλευση για τη συνδιαμόρφωση του Κώδικα.

Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας και καλύπτεται σε επίπεδο συμμόρφωσης "C" (αφορά σε εταιρίες μέχρι 250 άτομα).



**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΜΕ ΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**



ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση και Δράση	Μήνυμα της Διοίκησης
	2. Ουσιαστικότητα	Ενότητα 2: Ουσιαστικά θέματα και Ενδιαφερόμενα μέρη Ενότητα 2.1: Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων
	3. Στοχοθέτηση	Ενότητα: Μήνυμα της Διοίκησης Ενότητα 1.2: Η στρατηγική μας
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)	Ενότητα 1.2: Η στρατηγική μας Ενότητα 1.5: Οι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ Ενότητα 2.1: Αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων Ενότητα 3.2: Εστιάζοντας στην Εταιρική Υπευθυνότητα Ενότητα 6.1: Υπεύθυνες προμήθειες
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	6. Κανόνες & Διαδικασίες	Ενότητα 1.2: Η στρατηγική μας Ενότητα 3.3: Υιοθετώντας πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση (monitoring)	Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.4: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Ενότητα 5.1: Υλικά και πρώτες ύλες Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.3: Κατανάλωση νερού Ενότητα 5.5: Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων
	12. Διαχείριση Πόρων	Ενότητα 5.1: Υλικά και πρώτες ύλες Ενότητα 5.2: Κατανάλωση ενέργειας Ενότητα 5.3: Κατανάλωση νερού Ενότητα 5.5: Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Ενότητα 5.4: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Ενότητα 4.1: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ενότητα 4.2: Υγεία και ασφάλεια Ενότητα 4.3: Εκπαίδευση
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Ενότητα 4.2: Υγεία και ασφάλεια Ενότητα 4.3: Εκπαίδευση Ενότητα 4.4: Παροχές προς τους εργαζόμενους-πολιτική αμοιβών Ενότητα 4.5: Ίσες ευκαιρίες
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	Ενότητα 1.5: Οι προμηθευτές της ΠΑΕΓΑΕ Ενότητα 4.5: Ίσες ευκαιρίες



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence





Εικαστική μελέτη & σχεδιασμός: εντύπου: Informal advertising • www.informal.gr



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence



ΠΡΟΝΟΜΙΟΥΧΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΟΘΗΚΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε .
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

• Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ 100, 190 18 ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
• 7^ο ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ, Β' ΕΙΣΟΔΟΣ ΒΙΠΕΘ, 570 22 ΣΙΝΔΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
• T: +30 210 5500000 • F: +30 210 5500022 • Email: paegae@paegae.gr
www.paegae.gr