

Άνθρωποι



ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ & ΕΥΗΜΕΡΙΑ



ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ
& ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



“Η επιτυχία της εταιρείας μας
οφείλεται στους εργαζομένους της”

18

ΠΑΕΓΑΕ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
2018



4. Άνθρωποι



Βασική επιδίωξη

Παρέχουμε συνεχή υποστήριξη των εργαζομένων μας ώστε να αναδειχθούν οι δυνατότητές τους και να βελτιστοποιηθεί η επίδοσή τους.

Φροντίζουμε για τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων και για την προσαρμογή τους στις νέες τεχνολογικές εξελίξεις

Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα σε εκπαιδευτικά προγράμματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία με στόχο τη μείωση των ατυχημάτων

Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, χωρίς καμία φυλετική ή άλλου είδους διάκριση

Διατηρούμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους μας και ενθαρρύνουμε τη λήψη πρωτοβουλιών από αυτούς

Επιλέγουμε το προσωπικό με αξιοκρατικές διαδικασίες

4.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

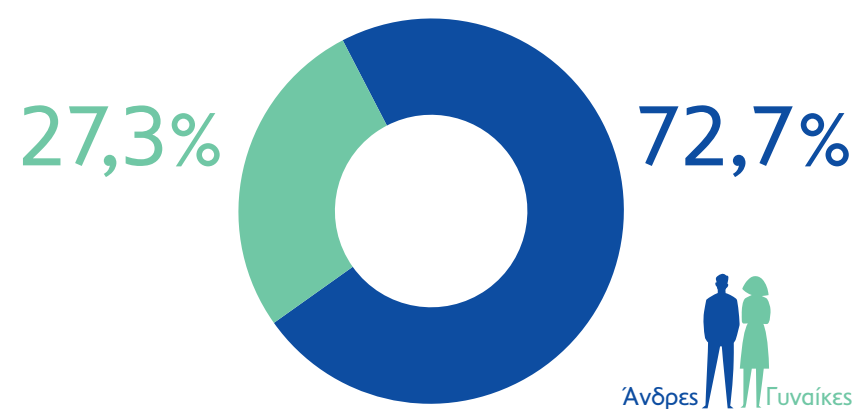
Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία - Γυναίκες σε θέσεις γραφείου - Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το κριτήριο της εντοπιότητας κατά τη στελέχωση του ανθρώπινου δυναμικού και προσλαμβάνουμε εργαζόμενους από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσεων όπου δραστηριοποιούμαστε, ειδικότερα από την περιοχή του Θριασίου Πεδίου και της Σίνδου, καθώς και από περιοχές όπου υπάρχουν Ιδιωτικά Παραρτήματά μας ανά την Ελλάδα. Αναγνωρίζουμε την αξία της ενίσχυσης της τοπικής κοινωνίας.

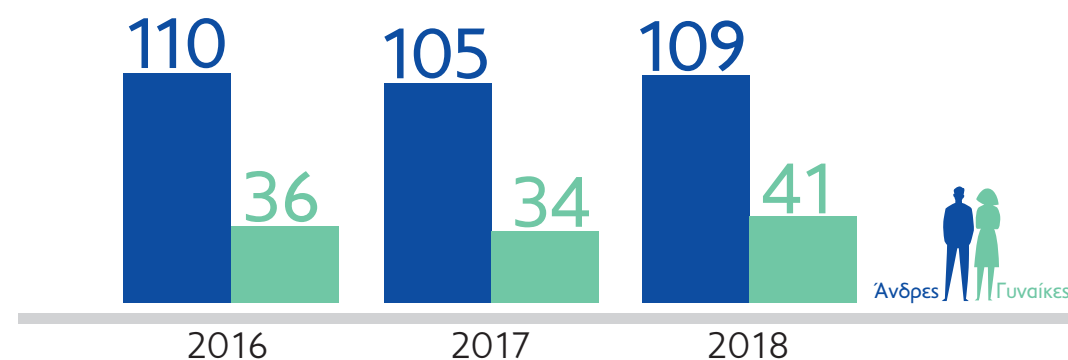
- Στο τέλος του 2018, το ανθρώπινο δυναμικό της ΠΑΕΓΑΕ ανήλθε σε 150 εργαζόμενους
- Το 45,3% των εργαζομένων μας προήλθε από την τοπική κοινωνία



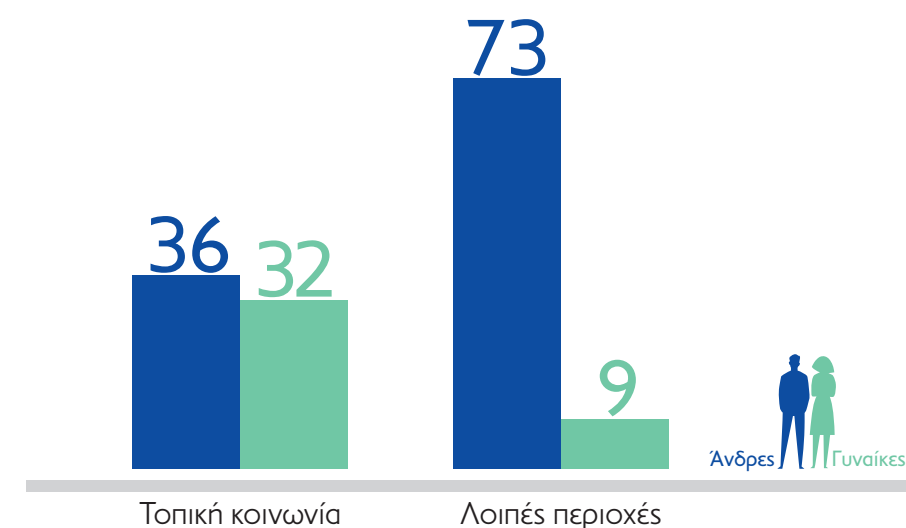
Ποσοστό εργαζομένων ανά φύλο



Πλήθος εργαζομένων ανά φύλο



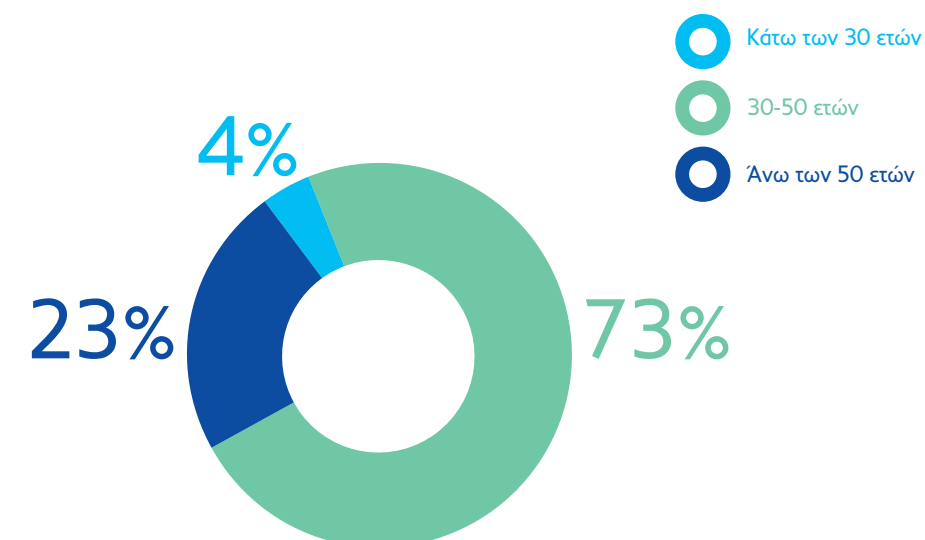
Πλήθος εργαζομένων ανά περιοχή κατοικίας



Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων

Σύμφωνα με την ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού:

- Η πλειοψηφία των εργαζομένων (73%) ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία των 30-50 ετών
- Ένα σημαντικό ποσοστό εργαζομένων ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία άνω των 50 ετών (23%), ενώ το 4% των εργαζομένων έχουν ηλικία κάτω των 30 ετών



Τύπος απασχόλησης εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι	109	41	150
Πλήρους απασχόλησης	108	41	149
Μερικής απασχόλησης	1	-	1
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	88	35	123
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	18	6	24
Αποσπασμένοι ΕΤΕ	3	-	3

Πραγματοποιούμε δράσεις που στοχεύουν:

- Στην ευαισθητοποίηση των ενδιαφερομένων μερών σε θέματα διαφθοράς
- Στην παροχή οικονομικών και άλλης φύσεως κινήτρων
- Στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού

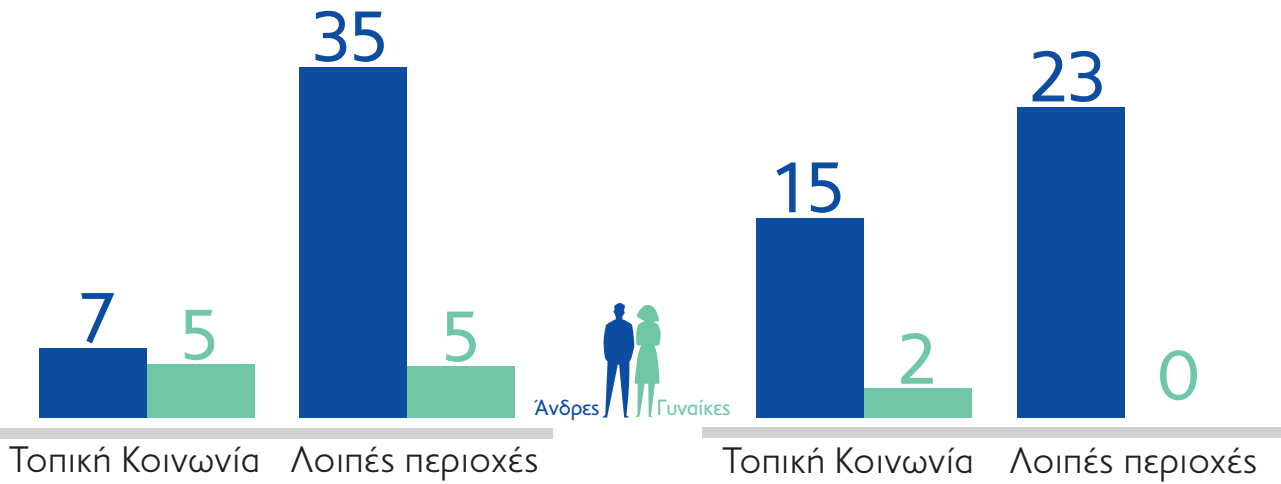
Η κινητικότητα των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ προκύπτει κυρίως από την ανάγκη κάλυψης εποχιακών και έκτακτων θέσεων εργασίας, με τη μορφή σύμβασης έργου.

Ροές εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες
Εισροές	42	10
Εκροές	38	2

Λόγοι αποχώρησης

Λήξη συνεργασίας	38	2
------------------	----	---

Εισροές ανά περιοχή

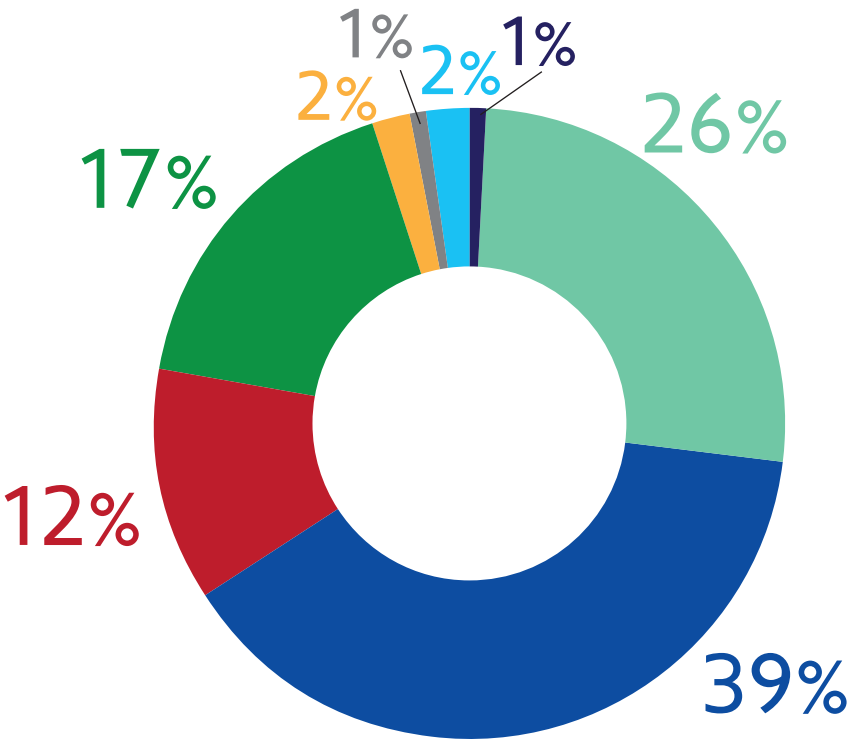


Κατανομή εργαζομένων σε διευθύνσεις

Η αποτελεσματική διαχείριση και κάλυψη των ποικίλων αναγκών της εταιρείας απαιτεί την τμηματοποίηση της διοικητικής δομής ως ακολούθως:

- Διοίκηση
- Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης
- Διεύθυνση Αποθήκευσης και Διανομής
- Διεύθυνση Ετοιμών Οχημάτων
- Διεύθυνση Ιδιωτικών Παραρτημάτων
- Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Πληροφορικής
- Εσωτερικός Έλεγχος

Η πλειοψηφία των εργαζομένων στελεχώνει τις διευθύνσεις Έτοιμων Οχημάτων και Αποθήκευσης & Διανομής.



Για την καλύτερη διαχείριση του έργου, η ΠΑΕΓΑΕ διατηρεί ιεραρχική δομή διοίκησης, με τους εργαζόμενους να κατατάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες απασχόλησης:

- Διευθύνων Σύμβουλος
- Διευθυντές
- Προϊστάμενοι τμημάτων
- Εργαζόμενοι γραφείου
- Εργαζόμενοι αποθήκης, οδηγοί, χειριστές μηχανημάτων, τεχνίτες (Λοιπό προσωπικό)

Η ηλικιακή κατανομή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ, παρουσιάζεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα.

Φύλο	Ιεραρχία	Κάτω των 30 ετών	Από 30 έως 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Άνδρες	Διοικητικό Συμβούλιο ¹	-	-	5
	Διευθύνων Σύμβουλος	-	-	1
	Διευθυντές	-	5	1
	Προϊστάμενοι τμημάτων	-	5	1
	Εργαζόμενοι γραφείου	-	28	5
	Λοιπό προσωπικό	4	37	22
	Σύνολο	4	75	30

Γυναίκες	Προϊστάμενοι τμημάτων	-	1	1
	Εργαζόμενοι γραφείου	-	24	3
	Λοιπό προσωπικό	1	10	1
	Σύνολο	1	35	5

Καταβάλουμε προσπάθειες να στελεχώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με εργαζόμενους που προέρχονται κυρίως από την τοπική κοινωνία. Το 2018, το 20% των ανώτερων στελεχών προήλθε από την τοπική κοινωνία

Συμμετοχή σε αθλητικές διοργανώσεις

Στην ΠΑΕΓΑΕ υπάρχουν δραστήριοι εργαζόμενοι και στελέχη τα οποία φορώντας εμφανίσεις με το λογότυπο της εταιρείας συμμετέχουν σε αθλητικές διοργανώσεις για φιλανθρωπικό σκοπό (π.χ. αγώνας βουνού για τον αυτισμό, αγώνας δρόμου κατά του καρκίνου του μαστού, run for the cure) καθώς επίσης και στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, στον Διεθνή Μαραθώνιο «Μέγας Αλέξανδρος της Θεσσαλονίκης, στους αγώνες σε πόλεις όπως το Run Greece σε Πάτρα, Ηράκλειο, Λάρισα, Ιωάννινα, Αλεξανδρούπολη και Καστοριά καθώς επίσης και σε πολλούς ακόμα αγώνες σε όλη την Ελλάδα.

¹ Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και 3 μέλη. Στους εργαζόμενους της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνεται μόνο ο Διευθύνων Σύμβουλος.

Ενδεικτικές συμμετοχές σε αθλητικές διοργανώσεις για το 2018:

- 5^{ος} Μαραθώνιος Ναυπλίου
- 11^{ος} Ημιμαραθώνιος Δρόμος Καλαμπάκα – Τρίκαλα
- ΑΤΤΙΚΑ RUN FUN & Grand Prix
- 7^{ος} Ημιμαραθώνιος Αθήνας
- Σπέτσες Mini Marathon
- Ζεύξη Run Μαρία Πολύζου
- Run Greece 2018
- Ποδηλατικός δρομικός σύλλογος Λαμίας

4.2 Υγεία και Ασφάλεια

Υγεία - Ασφάλεια - Εκπαίδευση - Ευημερία εργαζομένων

Η ΠΑΕΓΑΕ δίνει ιδιαίτερη σημασία και προτεραιότητα στην ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων της. Η ΠΑΕΓΑΕ εστιάζει στα κάτωθι:

- Παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος και κατάλληλων μέτρων ασφαλείας για όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες
- Ειδική σήμανση όπου λειτουργούν μηχανοκίνητα μέσα
- Παροχή Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) σε όλους τους εργαζομένους στους αποθηκευτικούς χώρους

✓ Στοχεύουμε

σε μηδενικά εργατικά ατυχήματα και στη συνεχή βελτίωση του περιβάλλοντος όπου απασχολούνται οι εργαζόμενοί μας

✓ Επενδύουμε

στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων μας σε θέματα υγείας και ασφάλειας

✓ Οργανώνουμε

εκπαιδευτικά προγράμματα για την υγεία και την ασφάλεια καθώς επίσης προγράμματα καθοδήγησης που επιτρέπουν στους εργαζόμενους να μαθαίνουν από συναδέλφους τους με μεγαλύτερη εμπειρία

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα απευθύνονται σε όλους τους εργαζόμενους, όλων των βαθμίδων και όλων των ειδικοτήτων.

Επαγγελματικά ατυχήματα - Πολιτική αντιμετώπισης

Δεδομένου ότι η υγεία και η ασφάλεια είναι θέμα μείζονος σημασίας για την εταιρεία μας, επιθυμούμε να μηδενίσουμε σε βάθος χρόνου τα εργατικά ατυχήματα των εργαζομένων μας. Λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας και εκπαιδύοντας τους εργαζομένους μας συστηματικά, τα εργατικά ατυχήματα που καταγράφονται αποτελούν μεμονωμένα περιστατικά. Ωστόσο, σε περίπτωση κάποιου ατυχούς γεγονότος εστιάζουμε στην αιτία που το προκάλεσε ώστε να μην επαναληφθεί.

Το 2018 καταγράφηκαν συνολικά δύο εργατικά ατυχήματα:

1 εργατικό ατύχημα οδηγού: Ο οδηγός υπέστη κάταγμα στον καρπό του χεριού λόγω παραπατήματος στο χώρο φορτοεκφόρτωσης αυτοκινήτων στο Κερατσίνι. Ο οδηγός απουσίασε από τον Σεπτέμβριο έως τα μέσα Δεκεμβρίου.

1 εργατικό ατύχημα εργάτη: Ο εργάτης υπέστη κάταγμα μέσου δακτύλου αριστερού χεριού λόγω κακού χειρισμού παλετοφόρου. Ο εργάτης απουσίασε για 15 ημέρες.

Και τα δύο ατυχήματα καταγράφηκαν και μελετήθηκαν ώστε να μην επαναληφθούν στο μέλλον.

4.3 Εκπαίδευση

Ευαισθητοποίηση - Ενημέρωση - Αξιοκρατία - Δια βίου μάθηση

Η στρατηγική της εταιρείας μας εστιάζει στην ανάπτυξη της παιδείας των νέων της τοπικής κοινωνίας.

- Προσλαμβάνουμε εργαζόμενους με στόχο την ανάδειξη των ταλέντων τους
- Αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους μας δημιουργώντας μακροπρόθεσμες σχέσεις συνεργασίας



Εκπαιδευτικά προγράμματα

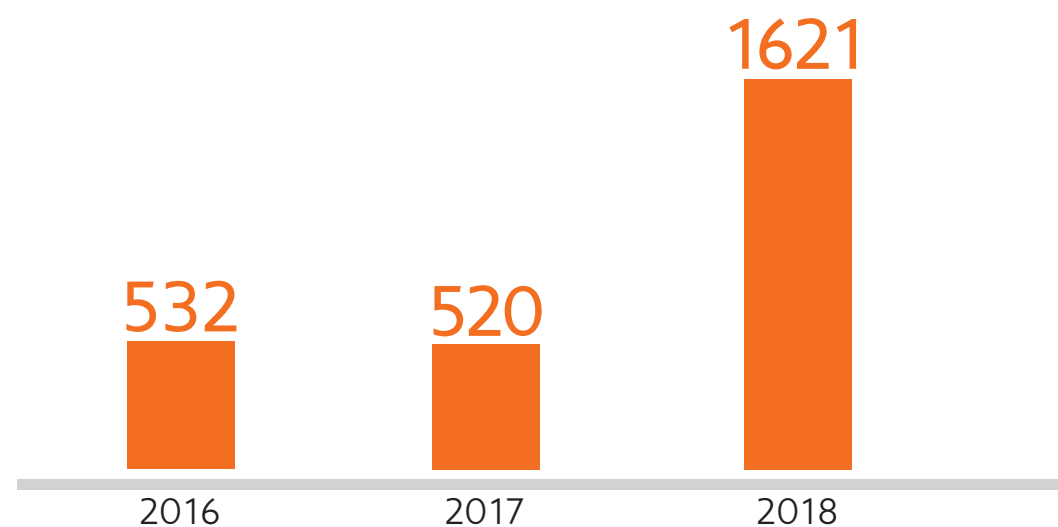
Οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ το 2018 πραγματοποίησαν 1.621 ώρες εκπαίδευσης στα ακόλουθα προγράμματα:

- Αμυντική οδήγηση βαρέων οχημάτων για τους οδηγούς που πραγματοποιούν το μεταφορικό έργο
- Εκπαίδευση σε θέματα χημικών και ηλεκτρικών κινδύνων καθώς και χρήση μέσων ατομικής προστασίας για εργαζόμενους που εργάζονται σε αποθήκες, εξωτερικούς χώρους και γραφεία
- Εκπαίδευση για ασφαλή εργασία σε ύψος σε εργαζομένους της Διεύθυνσης Ιδιωτικών Παραρτημάτων
- Εκπαιδευτικό σεμινάριο με στόχο τη βελτίωση της ικανότητας διαχείρισης άγχους σε επαγγελματικό και προσωπικό επίπεδο
- Διαχείριση κινδύνων
- Φορολογική νομοθεσία
- Διεκπεραίωση τελωνειακών διαδικασιών και συναλλαγών
- Οικονομική αξιολόγηση πελατών και προμηθευτών
- Προετοιμασία για φόρτωση και παράδοση αυτοκινήτων πελατών με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία
- IT security
- In focus: conflict management & communication
- Διαχείριση εντολών αγοράς τεχνικών έργων
- Ευαισθητοποίηση & αναγνώριση επικίνδυνων εμπορευμάτων
- Επικαιροποιημένο σεμινάριο ΕΦΚΑ-ΣΕ-ΠΕ-οι τελευταίες αλλαγές τροποποιήσεις
- Sustainability forum 2018
- Budgeting
- Πρόγραμμα πιστοποίησης στα IFRS από το ICAEW
- Πρακτικό γραφείο εργατικών θεμάτων & μηχανογραφημένης μισθοδοσίας
- Alma pro (λογισμικό)
- Lean six sigma yellow belt-IASSC certified
- Warehouse seminar
- Οργάνωση και διαχείριση λιτής (lean) αποθήκης
- Logistics 4.0
- ECG conference 2018
- Enterprise document, content & knowledge management
- Hellenic ACFE (Association of Certified Fraud Examiners) Anti-Fraud Symposium 2018
- "WINGS TO FLY"-IIA του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών

Η κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Εκπαιδευτικά προγράμματα εργαζομένων						
	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος	Ώρες εκπαίδευσης	Μέσος όρος
Διευθύνων Σύμβουλος	8	8	-	-	8	8
Διευθυντές	301,5	43,1	-	-	301,5	43,1
Προϊστάμενοι τμημάτων	230	38,3	135	67,5	365	45,6
Εργαζόμενοι γραφείου	465,5	12,6	322,5	11,9	788	12,3
Λοιπό προσωπικό	144	1,5	14	1	158	1,5

Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων (2016-2018)



Ενισχύουμε το θεσμό της εκπαίδευσης και επιδοτούμε τους εργαζόμενους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Η ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει τα δίδακτρα εργαζομένων σε ποσοστό 90%.

- Ένας εργαζόμενος παρακολουθεί προπτυχιακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στη σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Οργανισμών

4.4 Παροχές προς τους εργαζόμενους - Πολιτική Αμοιβών

Προσέλκυση - Αμοιβές - Υγεία & Ασφάλεια μέσα και έξω από την εταιρεία - Επιβράβευση εργαζομένων

Ανταμείβουμε τους εργαζόμενους μας για την αφοσίωση τους. Η ανταμοιβή τους περιλαμβάνει οικονομικά και άλλης φύσεως κίνητρα προς τους ίδιους και τις οικογένειές τους.

- **Αναγνωρίζουμε** ότι η απασχόληση ικανών εργαζομένων στην εταιρεία μας αποτελεί το βασικό παράγοντα ανάπτυξής μας
- **Παρέχουμε** ανταγωνιστικές αμοιβές λαμβάνοντας υπόψη τις αντίστοιχες αμοιβές που παρέχονται από τις εταιρείες του κλάδου μας και το βασικό μισθό που ορίζεται από τη νομοθεσία
- **Εξασφαλίζουμε** πως όλοι οι εργαζόμενοί μας καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας οι οποίες υπερκαλύπτουν σε κάθε περίπτωση την εθνική συλλογική σύμβαση
- **Αναπτύσσουμε** μακροχρόνιες συνεργασίες για ανάπτυξη αισθήματος ασφάλειας των εργαζομένων μας

Ομαδική ασφάλιση

Εδώ και 4 χρόνια εφαρμόζουμε το πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης των εργαζομένων μας, σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική. Το πρόγραμμα αφορά σε όλα τα μέλη της ΠΑΕΓΑΕ και δίνει τη δυνατότητα προαιρετικής ασφάλισης και των προστατευόμενων μελών των εργαζομένων μας.

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, περιλαμβάνει:

- Ασφάλιση ζωής
- Νοσοκομειακή περίθαλψη από ατύχημα
- Νοσοκομειακή περίθαλψη από ασθένεια



Λήψη γονικής άδειας / άδειας μητρότητας

Στηρίζουμε τις εργαζόμενες μητέρες. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2018:

- 2 εργαζόμενες με άδεια λοχείας / μητρότητας από το προηγούμενο έτος επέστρεψαν στην εργασία τους
- Μία εργαζόμενη βρίσκεται σε άδεια μητρότητας

Πάντα δίπλα στους εργαζόμενους

✓ Ενισχύουμε

όσους εργαζόμενους έχουν ανάγκη, προσφέροντας οικονομική ενίσχυση έκτακτης ανάγκης

✓ Εξασφαλίζουμε

την εμπιστευτικότητα της ιδιωτικής τους ζωής

✓ Παρέχουμε

προκαταβολές έναντι μισθοδοσίας σε εργαζόμενους που αντιμετωπίζουν προβλήματα

Δωροεπιταγές σε εργαζόμενους

Στο πλαίσιο των εταιρικών εκδηλώσεων που διοργανώνουμε κατά τη διάρκεια του έτους, όπως είναι η ετήσια κοπή της πίτας και η γιορτή των Χριστουγέννων, μοιράζουμε δώρα σε εργαζόμενους.

- Διαθέσαμε, κατόπιν κλήρωσης, σε 5 εργαζόμενους δωροεπιταγές για αγορά καταναλωτικών προϊόντων από γνωστή αλυσίδα λιανικού εμπορίου
- Η εταιρεία έδωσε υπό μορφή επιβράβευσης ένα tablet σε εργαζομένο της

Επιβραβεύοντας τα παιδιά των εργαζομένων μας

Η παιδεία και η εκπαίδευση έχουν ιδιαίτερη σημασία. Ειδικότερα, επιβραβεύουμε τα παιδιά των εργαζομένων μας που επιτυγχάνουν να εισαχθούν σε εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας, παρέχοντας δωροεπιταγές για αγορά ηλεκτρονικών υπολογιστών, ως ενίσχυση σε αυτό το νέο τους ξεκίνημα.

- Για το 2018, χορηγήσαμε δωροεπιταγή για αγορά ηλεκτρονικού υπολογιστή σε ένα παιδί εργαζομένου που εισήχθη σε εθνικό εκπαιδευτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Παρέχουμε δωροεπιταγές από πολυκαταστήματα εμπορίας παιχνιδιών σε όλα τα παιδιά των εργαζομένων ηλικίας 0 έως 9 ετών ως δώρο Χριστουγέννων
- Παρέχουμε δωροεπιταγές από πολυκαταστήματα ηλεκτρονικών ειδών σε όλα τα παιδιά των εργαζομένων ηλικίας 10 έως 16 ετών ως εταιρικό δώρο Χριστουγέννων

4.5 Ίσες ευκαιρίες

Μη διάκριση - Ισότητα - Συμμόρφωση - Αμφίδρομη επικοινωνία

Η ισότητα και η αξιοκρατία αποτελούν βασικές αξίες στην εταιρεία μας όσον αφορά στην πρόσληψη των εργαζομένων και στην αξιολόγησή τους. Οι προσλήψεις ακολουθούν τις νόμιμες απαιτούμενες προϋποθέσεις χωρίς να υφίσταται καμία άλλου είδους διάκριση. Η ΠΑΕΓΑΕ σέβεται και προωθεί την ποικιλομορφία και την διαφορετικότητα στην εργασία.

- ✓ **Εφαρμογή των συλλογικών συμβάσεων εργασίας** που ισχύουν στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό που μπορεί να πραγματοποιηθεί σε όλους τους εργαζόμενους, καθώς και πλήρη συμμόρφωση με την αντίστοιχη νομοθεσία της χώρας
- ✓ **Δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος αξιολόγησης** μέσα από το οποίο αξιολογούνται όλες οι κατηγορίες εργαζομένων μέσα στην εταιρεία

Ισότητα των δύο φύλων

- 27,3% γυναίκες εργαζόμενοι επί του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού. Το ποσοστό αυτό είναι ιδιαίτερα υψηλό αν αναλογιστεί κανείς το είδος της εργασιακής δραστηριότητας της εταιρείας. Παράλληλα, η παρουσία των εργαζομένων γυναικών είναι αρκετά σημαντική σε διοικητικές θέσεις. Ενώ διαφορές στις αμοιβές που παρέχονται σε άντρες και γυναίκες είναι μηδενικές
- 39,2% γυναίκες εργαζόμενοι σε θέσεις γραφείου



Πάταξη της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας

Η συμμόρφωσή μας με την υφιστάμενη εργατική νομοθεσία κατά την υλοποίηση των διαδικασιών πρόσληψης, αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητά μας. Επιπλέον εφαρμόζουμε την εν λόγω πρακτική όχι μόνο εντός των ορίων του οργανισμού μας αλλά και στους συνεργάτες μας, ειδικότερα για τους εργαζόμενους της ΠΑΓΑΕ που απασχολούνται υπό καθεστώς σύμβασης έργου. Για το 2018, όπως και για τα προηγούμενα έτη λειτουργίας μας, δεν αναφέρθηκαν ή καταγράφηκαν περιστατικά παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας.

Αμφίδρομη επικοινωνία Διοίκησης και εργαζομένων

Τα ανώτερα στελέχη της ΠΑΕΓΑΕ διατηρούν εσωτερική επικοινωνία με τους εργαζομένους της εταιρείας και τους ενημερώνουν άμεσα για θέματα που τους αφορούν. Η διαδικασία αυτή εξασφαλίζει την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης.

- **Κατανοούμε** καλύτερα τις μεταβαλλόμενες ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού
- **Βελτιώνουμε** τις επιχειρησιακές μας διαδικασίες
- **Αναπροσαρμόζουμε** τον υφιστάμενο εξοπλισμό και βελτιώνουμε τις πολιτικές και πρακτικές της εταιρείας

Στο πλαίσιο της τακτικής και άμεσης αλληλεπίδρασης με τους ανθρώπους μας, ενθαρρύνουμε κάθε εργαζόμενο να έρθει σε επικοινωνία με τον άμεσα προϊστάμενό του για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί ή εναλλακτικά να απευθυνθεί στο τμήμα Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας.

