



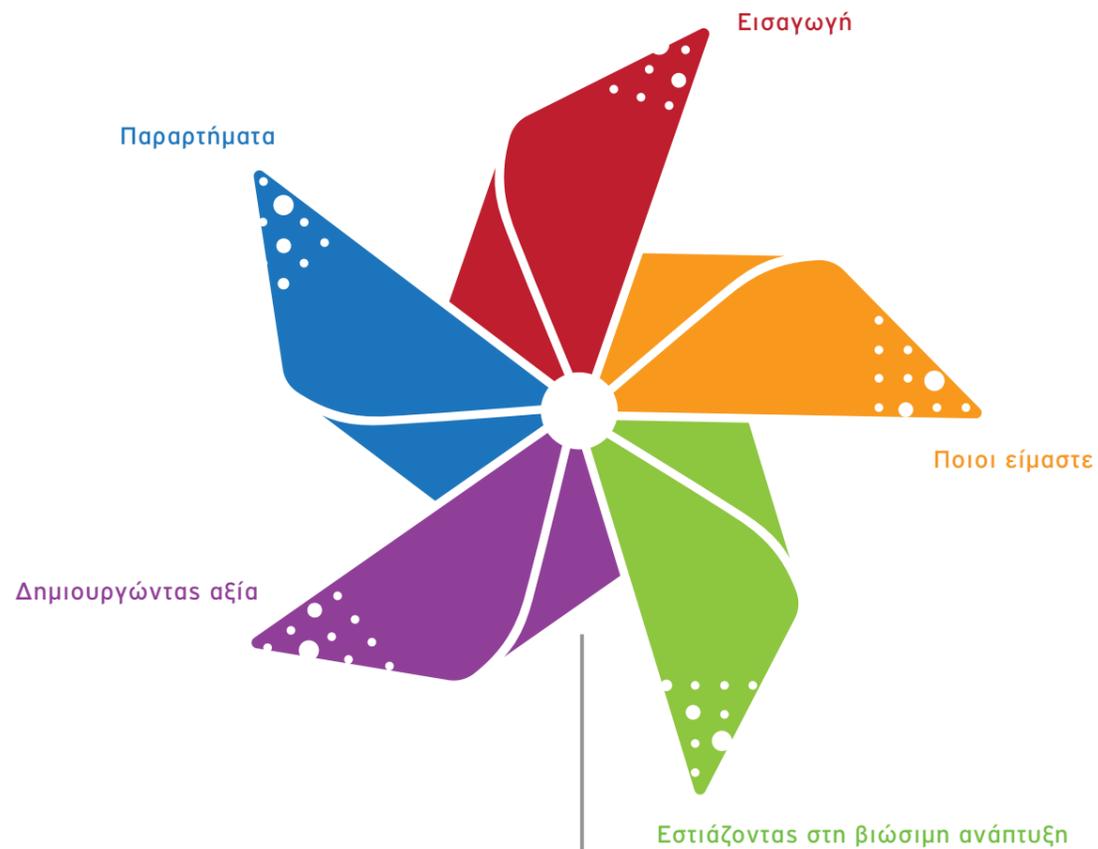
**ΠΑΕΓΑΕ**  
*Logistics Excellence*



## Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019



**ΠΡΑΞΕΙΣ  
ΕΥΘΥΝΗΣ**



<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>4</b>
Μήνυμα της Διοίκησης	4
Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6
Το 2019 με μια ματιά	8
<b>1. Ποιοι είμαστε</b>	<b>10</b>
1.1 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας	11
1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12
1.3 Οι άνθρωποί μας	14
1.4 Οι συνεργασίες, οι συμμετοχές και οι διακρίσεις μας	19
1.5 Η συνεισφορά μας στην τοπική κοινωνία	20
<b>2. Εστιάζοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη</b>	<b>22</b>
2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	23
<b>3. Δημιουργώντας αξία</b>	<b>32</b>
3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών	33
3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες	36
3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	38
3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων	41
3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών	43
3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	45
3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	47
3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων	53
3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	54
<b>4. Παραρτήματα</b>	<b>56</b>
4.1 Πίνακας περιεχομένων GRI	56
4.2 Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών	61
4.3 Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας	62



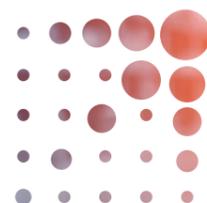
## Μήνυμα της Διοίκησης

### | GRI 102-14

## Δημιουργώντας αξία για τους ανθρώπους μας, την αγορά, την τοπική κοινωνία και το περιβάλλον

Με την ολοκλήρωση της παρούσας έκδοσης της 5ης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΠΑΕΓΑΕ και με πολυετή εμπειρία στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics, παραμένουμε συνεπείς στις δεσμεύσεις που μας καθιστούν ως μια εταιρεία που λειτουργεί με κεντρικό άξονα την εταιρική υπευθυνότητα και τη συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη βασίζεται σε ανάλυση του επιχειρηματικού μας μοντέλου, με πρωταρχικό σκοπό την αναγνώριση των επιδράσεων που προκύπτουν άμεσα, τόσο από τις υφιστάμενες χρηματοοικονομικές και μη εισροές - π.χ. ανθρώπινο, πνευματικό, φυσικό και κοινωνικό κεφάλαιο - που απαιτεί η λειτουργία μας όσο και από τις εκροές/αποτελέσματα που δημιουργούμε αντίστοιχα σε όλα τα κεφάλαια. Με τον τρόπο αυτό, η συνεισφορά μας στη βιώσιμη ανάπτυξη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και το ρόλο που αναλαμβάνουμε στο πλαίσιο της αλυσίδας αξίας των πελατών μας και της ευρύτερης αγοράς.



Λειτουργούμε σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας και καταδικάζουμε κάθε περιστατικό διαφθοράς. Εφαρμόζουμε αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου προκειμένου να διασφαλίσουμε την τήρηση των εσωτερικών διαδικασιών που αφορούν στο ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενώ παράλληλα όλες οι συναλλακτικές μας σχέσεις χαρακτηρίζονται από διαφάνεια και αξιοπιστία. Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων μας, δίνουμε πρωταρχική σημασία στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, διατηρώντας την ανεξαρτησία και την ακεραιότητα στις σχέσεις με τους προμηθευτές μας.

Είναι κοινή πεποίθηση ότι ο σεβασμός του περιβάλλοντος και η εφαρμογή ανάλογης ρεαλιστικής περιβαλλοντικής προσέγγισης αποτελούν θεμελιώδη κανόνα ορθής εταιρικής συμπεριφοράς και συνεισφοράς των επιχειρήσεων στη βιώσιμη ανάπτυξη και την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής. Ως εταιρεία logistics, η δραστηριότητά μας σχετίζεται άρρηκτα με το περιβάλλον.

Για το λόγο αυτό, υιοθετούμε και αναπτύσσουμε δράσεις που στοχεύουν στη μείωση και αντιστάθμιση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας. Συγκεκριμένα, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, στην αντιστάθμισή του όταν αυτό δεν είναι εφικτό, στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, καθώς και στη διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων. Παρακολουθούμε επίσης τα στερεά απόβλητα που δημιουργούμε, καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις αλλά και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητές μας.

Βρισκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους μας και επενδύουμε σε αυτούς. Για το λόγο αυτό παρέχουμε εκπαίδευση στους τομείς εργασίας τους, ενώ φροντίζουμε καθημερινά για τη διαρκή βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας. Με φιλοσοφία ότι κάθε εργαζόμενος συνιστά μια ξεχωριστή αξία, απορρίπτουμε κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες για ένα υγιές και αρμονικό εργασιακό περιβάλλον.

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην τοπική κοινωνία, αναλαμβάνουμε δράσεις που για το 2019 είχαν επίκεντρο την παιδεία και συγκεκριμένα τη νέα γενιά, την ανάπτυξη του κοινωνικού, πολιτιστικού και εκπαιδευτικού επιπέδου και εν τέλει την ουσιαστική κοινωνική ανάπτυξη της περιοχής που δραστηριοποιούμαστε. Με αυτό τον τρόπο στοχεύουμε στην επιστροφή μέρους της αξίας που παράγεται για την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας.

Το 2019, παραμείναμε συνεπείς στην υπόσχεσή μας και δεσμευόμαστε να εξακολουθήσουμε να πορευόμαστε με εταιρική ηθική, κοινωνική ευθύνη και υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση, πάντοτε σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη. Με κύριο στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενημερωνόμαστε, εξελισσόμαστε και τελικά εδραιώνουμε τη θέση μας στον κλάδο των logistics.

Παναγιώτης Γεωργίου  
Πρόεδρος Δ.Σ.

Γεώργιος Σκοτίδας  
Αντιπρόεδρος Δ.Σ. &  
Διευθύνων Σύμβουλος



## Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

| GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΠΑΕΓΑΕ δημοσιοποιείται σε ετήσια βάση και αναφέρεται στην επίδοση της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η παρούσα έκδοση αποτελεί την 5η κατά σειρά ετήσια Έκθεση και είναι διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας <https://paegae.gr/etairiki-koinoniki-eythyni/>

Η πιο πρόσφατη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης εκδόθηκε το 2019 και αφορούσε στο οικονομικό έτος 2018.

### Πεδίο αναφοράς της Έκθεσης

Η παρούσα Έκθεση αφορά στην περίοδο από 01 Ιανουαρίου 2019 έως και 31 Δεκεμβρίου 2019 και περιλαμβάνει στοιχεία από όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας.

### Αρχές σύνταξης της Έκθεσης

Η Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα του Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards - Επιλογή Core). Στόχος της βασικής επιλογής "Core" είναι η Έκθεση να περιλαμβάνει δημοσιοποιήσεις οι οποίες ανταποκρίνονται στις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων

βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας. Στον πίνακα περιεχομένων GRI αναγράφονται οι σχετικοί δείκτες όπως αυτοί αποτυπώνουν τη δραστηριότητα της εταιρείας βάσει των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών της επιδράσεων και της ευρύτερης συνεισφοράς της στην επίτευξη των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.

Η Έκθεση ανταποκρίνεται επίσης στις βασικές απαιτήσεις της Αναφοράς Προόδου ως προς την τήρηση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, καθώς και στον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας.

Η κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με τη συμβουλευτική υποστήριξη του τμήματος Υπηρεσιών Κλιματικής Αλλαγής και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥ Ελλάδος. Η ευθύνη για τον υπολογισμό, τη συλλογή και ενοποίηση των ποσοτικών στοιχείων, καθώς και η ευθύνη για την ακρίβεια και την πληρότητα της ποσοτικής και ποιοτικής πληροφορίας που περιλαμβάνει η Έκθεση, ανήκει στην ΠΑΕΓΑΕ. Η ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε. δεν φέρει ουδεμία ευθύνη έναντι οιοδήποτε τρίτου για το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης.

Η παρούσα Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση.

### Επικοινωνία

Παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις για το περιεχόμενο της Έκθεσης μπορούν να αποσταλούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@paegae.gr](mailto:info@paegae.gr), ενώ για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Γραμματεία Διοίκησης ΠΑΕΓΑΕ  
Γ. Γεννηματά 100, 19018 Μαγούλα

Το έντυπο είναι πιστοποιημένο κατά FSC

## Αλλαγές και επαναδιατυπώσεις σε σχέση με προηγούμενες εκδόσεις

Οι αλλαγές και επαναδιατυπώσεις στην Έκθεση περιλαμβάνουν:

### 1. Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Για την παρούσα Έκθεση, πραγματοποιήσαμε ηλεκτρονική έρευνα προς τα ενδιαφερόμενα μέρη με σκοπό την ιεράρχηση των ουσιαστικότερων θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με το εύρος των δραστηριοτήτων μας. Το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε στην ηλεκτρονική έρευνα τροποποιήθηκε συγκριτικά με αυτό του 2018 ως προς τα κριτήρια της Αρχής της Ουσιαστικότητας με σκοπό τη βελτίωση της ανάλυσης ουσιαστικότητας και της τήρησης των προτύπων GRI.

### 2. Υπολογισμός Ανθρακικού Αποτυπώματος

Για την παρούσα Έκθεση, υπολογίσαμε το ανθρακικό αποτύπωμα της ΠΑΕΓΑΕ χρησιμοποιώντας τις οδηγίες του GHG Protocol. Πιο συγκεκριμένα, σε σχέση με πέρυσι, χρησιμοποιήθηκε σε όλες τις κατηγορίες εκπομπών η μέθοδος υπολογισμού που προτείνεται από τις οδηγίες του GHG Protocol (συνδυασμός δεδομένων δραστηριότητας με συντελεστές εκπομπών DEFRA).

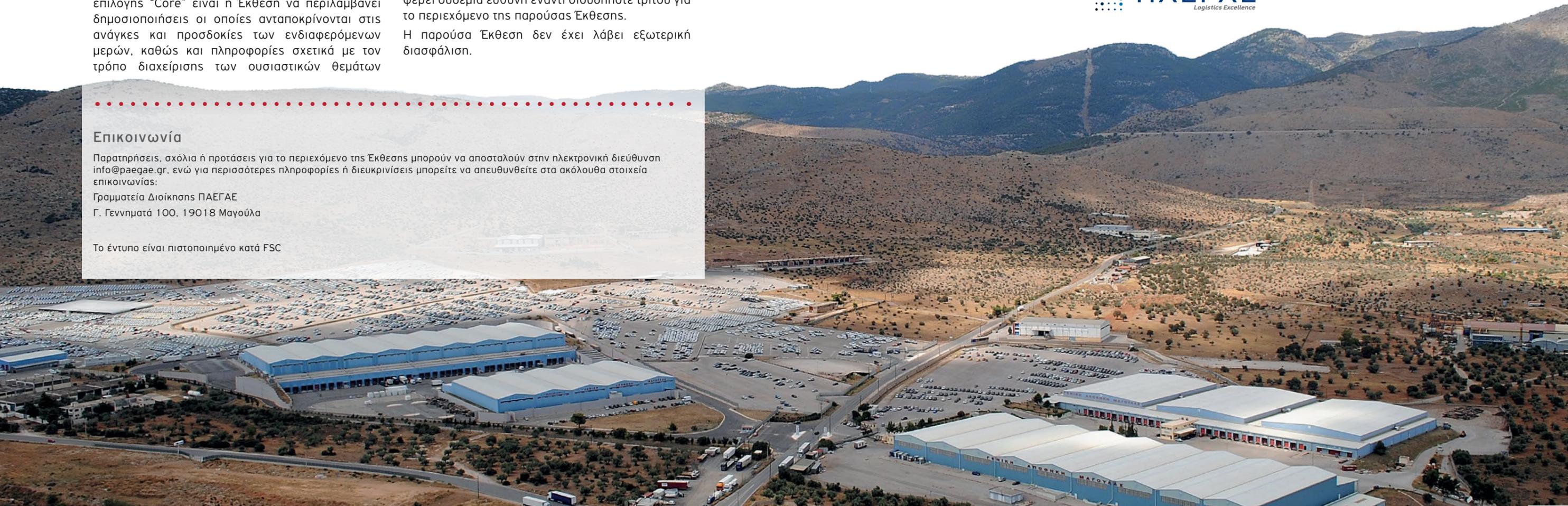


### 3. Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Για την παρούσα Έκθεση, υπολογίστηκαν τα στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού βάσει μεθοδολογίας FTEs (Full-Time Equivalent) αντί για μεθοδολογία headcount (αριθμός εργαζομένων στο τέλος του εξεταζόμενου έτους) όπου είχε χρησιμοποιηθεί πέρυσι.

### 4. Στοιχεία κατανάλωσης νερού

Τα στοιχεία κατανάλωσης νερού για το έτος 2018, έχουν επαναδιατυπωθεί ως προς τα αντίστοιχα στοιχεία κατανάλωσης που δημοσιεύθηκαν στην Έκθεση του 2018. Η επαναδιατύπωση οφείλεται σε εσφαλμένο υπολογισμό σχετικά με τον επιμερισμό της κατανάλωσης νερού για το 2018 στους αντίστοιχους μήνες του ημερολογιακού έτους υπό αναφορά στην προηγούμενη Έκθεση.

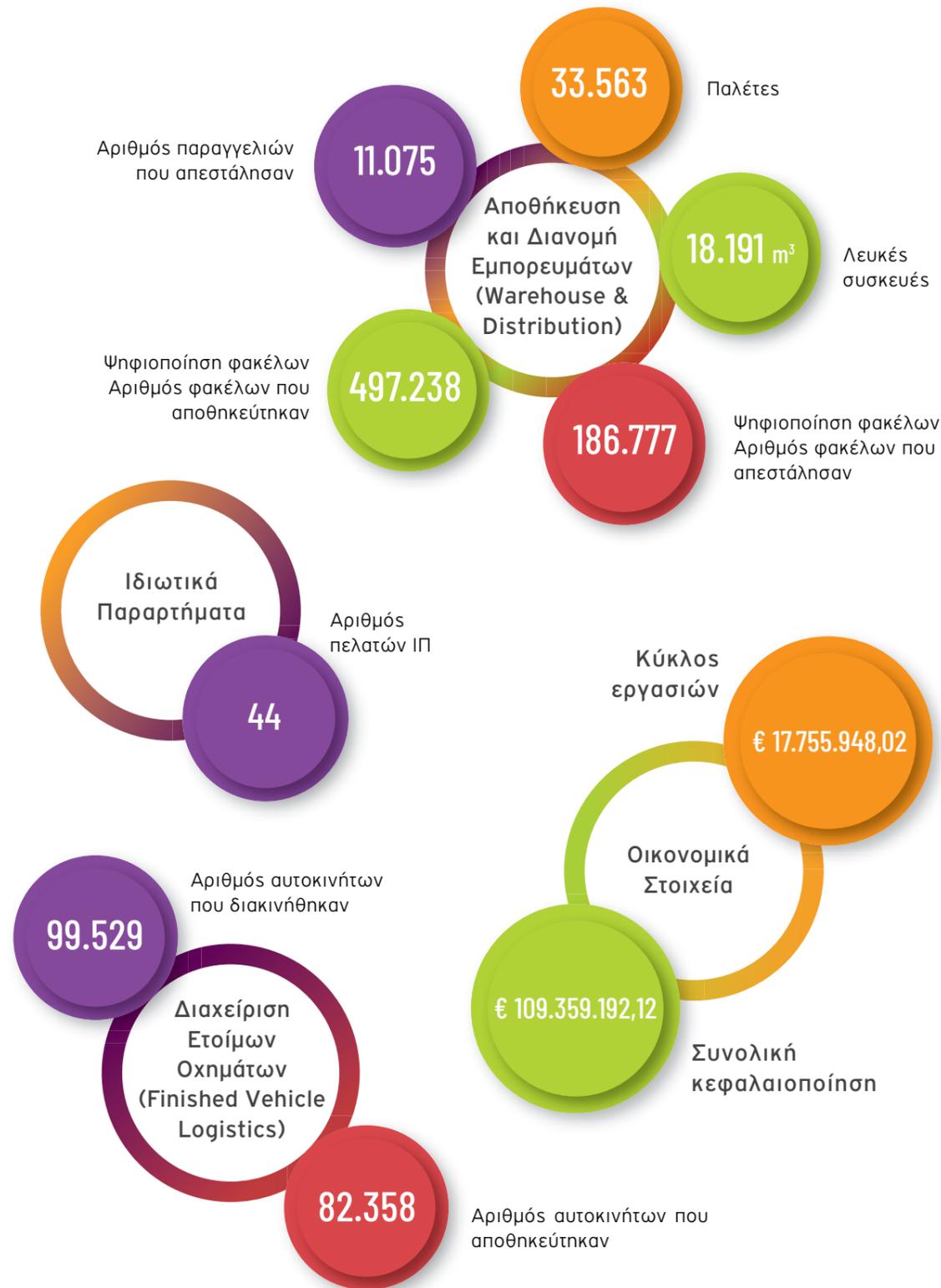




# Το 2019 με μια ματιά

| GRI 102-7

## Η δραστηριότητα μας



## Δημιουργία αξίας για την αγορά και την ευρύτερη οικονομία



## Δημιουργία αξίας για τους ανθρώπους μας



## Δημιουργία αξίας για την τοπική κοινωνία



## Δημιουργία αξίας για το περιβάλλον



## 1.1 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας

| GRI 102-11, GRI 102-16

Το όραμά μας είναι να αποτελούμε τον πιο αξιόπιστο συνεργάτη στην παροχή υπηρεσιών 3rd Party Logistics. Βασίζεται στις αρχές της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης και της ισότητας. Ενθαρρύνουμε την πρωτοβουλία και υποστηρίζουμε την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων μας μέσα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών μας. Σεβόμαστε το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε

υποστηρίζοντας και εφαρμόζοντας περιβαλλοντικές δράσεις.

Όλα αυτά τα χρόνια η αποστολή μας δεν είναι άλλη από το να παρέχουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες 3rd Party Logistics ικανοποιώντας τις απαιτήσεις των πελατών μας διατηρώντας άριστο επίπεδο συνεργασίας με αυτούς, προσφέροντας τους ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών σε ένα πλαίσιο οικονομικής σταθερότητας και ανταγωνιστικού κόστους.



ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

1



## 1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας

| GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7

Η ΠΑΕΓΑΕ (Προνομιάχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος Μονοπρόσωπη Α.Ε.) δραστηριοποιείται στο χώρο της Παροχής Υπηρεσιών Logistics στην Ελλάδα για περισσότερο από έναν αιώνα και αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ).

Ιδρύθηκε το 1907, με έδρα την Αθήνα, ενώ της εκχωρήθηκε από το Ελληνικό κράτος το προνομιακό δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας Γενικών Αποθηκών. Οι εγκαταστάσεις της Μαγούλας αποτελούν τον μεγαλύτερο ενιαίο χώρο Logistics στην Ελλάδα, τόσο από πλευράς στεγασμένων όσο και υπαίθριων χώρων αποθηκών.



Περιοχή Εγκατάστασης	Στεγασμένοι χώροι (τ.μ.)	Υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι (τ.μ.)	Συνολική έκταση (τ.μ.)
Μαγούλα	105.000	600.000	1.127.000
Σίνδος	17.500	20.000	60.000
<b>Σύνολο</b>	<b>122.500</b>	<b>620.000</b>	<b>1.187.000</b>

Περιοχή Εγκατάστασης	Χωρητικότητα σε παλετοθέσεις	Συνολικές θυρίδες	Θέσεις αποθήκευσης οχημάτων	Αποθήκες
Μαγούλα	109.920	81.800	17.500	6
Σίνδος	19.372	0	0	1
<b>Σύνολο</b>	<b>129.292</b>	<b>81.800</b>	<b>17.500</b>	<b>7</b>

Η ΠΑΕΓΑΕ κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο παροχής υπηρεσιών logistics στην Ελλάδα, παρέχοντας τις παρακάτω υπηρεσίες στους εξής κλάδους οικονομικής δραστηριότητας:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΛΑΔΟΙ ΠΕΛΑΤΩΝ 2019
<b>1. Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse &amp; Distribution)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Αποθήκευση εμπορευμάτων</li> <li>Διαχείριση – ψηφιοποίηση αρχείων</li> <li>Μεταφορά και διανομή</li> <li>Ανασυσκευασία</li> <li>Παραχώρηση αποθηκευτικών χώρων</li> <li>Τίτλοι αποθήκευσης</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Τραπεζικός και ασφαλιστικός τομέας</li> <li>Supermarket</li> <li>Χημική βιομηχανία</li> <li>Εμπόριο λιπαντικών</li> <li>Χονδρικό και λιανικό εμπόριο ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών οικιακής και επαγγελματικής χρήσης</li> <li>Εμπόριο υφασμάτων</li> <li>Λιανικό και χονδρικό εμπόριο τροφίμων</li> </ol>
<b>2. Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Μεταφορά &amp; αποθήκευση οχημάτων</li> <li>Υπηρεσίες PDI/PDS</li> <li>Υπηρεσίες διαχείρισης μεταχειρισμένων οχημάτων (Lease &amp; Buy Back)</li> <li>Διανομή οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων</li> <li>Τίτλοι αποθήκευσης</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Εισαγωγή και εμπορία αυτοκινήτων</li> <li>Εταιρίες leasing - Rent car</li> </ol>
<b>3. Ιδιωτικά Παραρτήματα</b>	
<p>Δυνατότητα σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων και κορήγησης Τίτλων Αποθήκευσης, οι οποίοι είναι δεκτικοί ενεχυρίσσης σε Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς για τη χρηματοδότηση των αποθετών.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Προμήθεια πρώτων υλών &amp; ζωοτροφών</li> <li>Παραγωγή &amp; εμπορία βιομηχανικών πρώτων υλών &amp; χημικών προϊόντων</li> <li>Παραγωγή &amp; εμπορία πυρηνέλαιου</li> <li>Παραγωγή &amp; εμπορία προϊόντων αλεύρων &amp; ζυμαρικών</li> <li>Παραγωγή &amp; εμπορία λιπασμάτων</li> <li>Οινοποιία</li> <li>Παραγωγή &amp; εμπορία ελαιόλαδου</li> <li>Τυροκομικά προϊόντα</li> <li>Κατεψυγμένα αλιεύματα</li> <li>Εμπόριο κλιματιστικών &amp; ανταλλακτικών</li> <li>Εμπόριο μπαταριών</li> <li>Επεξεργασία &amp; εμπόριο καπνού σε φύλλα</li> <li>Παραγωγή κομπούρας &amp; φρούτων</li> <li>Παραγωγή &amp; επεξεργασία ζάχαρης</li> <li>Επεξεργασία &amp; τυποποίηση τροφίμων</li> <li>Παραγωγή &amp; επεξεργασία μελιού</li> <li>Παραγωγή σπόρων &amp; επεξεργασία δημητριακών</li> <li>Κλωστοϋφαντουργία</li> <li>Παραγωγή &amp; επεξεργασία χυμού</li> </ol>

### 1.3 Οι άνθρωποί μας

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε ότι η διαχρονική επιτυχία της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στηρίζεται κατά κύριο λόγο στις αξίες και στις αρχές τις οποίες εφαρμόζει κάθε εργαζόμενος μας κατά την καθημερινή μας λειτουργία.



Το υψηλό επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί καθοριστικό παράγοντα στη συνεχή αναβάθμιση

της ποιοτικής εξυπηρέτησης των πελατών μας.

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι στο επίκεντρο της λειτουργίας μας και αναγνωρίζοντας τη συμβολή του στην επίτευξη των στόχων μας, δεσμευόμαστε στη διαρκή εξασφάλιση βέλτιστων συνθηκών εργασίας.

### Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού

#### | GRI 102-8

Λειτουργώντας με αίσθημα ευθύνης και συνέπειας απέναντι στους ανθρώπους μας, η ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην προσέλκυση, πρόσληψη και διατήρηση καταρτισμένου προσωπικού, το οποίο συμβάλλει στη συνεχή ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα της εταιρείας μας.

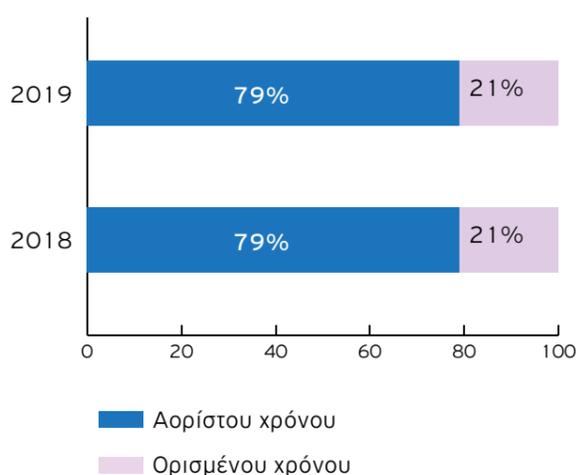
Στο τέλος του 2019, ο συνολικός αριθμός των άμεσα εργαζομένων της εταιρείας ανήλθε σε 180 άτομα με το 79% αυτών να απασχολείται με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου.

Σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων της εταιρείας μας εκτελείται από εργαζομένους με ειδικότητες όπως οδηγοί αυτοκινήταμαξας, παρκαδόροι, τεχνίτες αυτοκινήτων, μηχανικοί, ηλεκτρολόγοι, φανοποιείς, βαφείς, χειριστές ανυψωτικών μηχανημάτων,

ηλεκτρολόγοι εγκαταστάσεων, ανειδίκευτων εργατών και καθαριστριών, επηρεάζοντας σημαντικά την αναλογία εργατοϋπαλληλικού και διοικητικού προσωπικού.

Τέλος, στην ΠΑΕΓΑΕ λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το κριτήριο της εντοπιότητας κατά τη στελέχωση του ανθρώπινου δυναμικού. Με σεβασμό και αποσκοπώντας στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας όπου δραστηριοποιούμαστε, προσλαμβάνουμε εργαζόμενους από τις γειτονικές περιοχές εγκαταστάσεων μας και πιο συγκεκριμένα, από την περιοχή του Θριασίου Πεδίου και της Σίνδου, απ' όπου προήλθε το 31% των εργαζομένων μας το 2019.

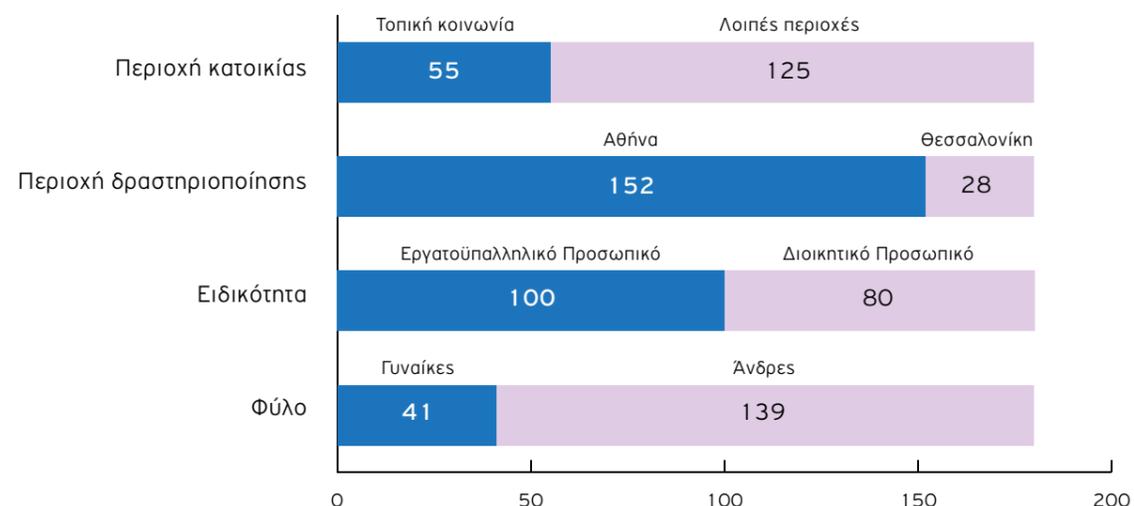
#### Ποσοστό εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας



#### Βασικά στοιχεία προφίλ εργαζομένων 2019

- 8 στους 10 εργαζόμενους απασχολούνται με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου
- 3 στους 10 εργαζόμενους προέρχονται από την τοπική κοινωνία
- 6 στους 10 εργαζόμενους έχουν ειδικότητες εργατών
- Διατηρήθηκαν τα χαμηλά ποσοστά της απασχόλησης εργαζομένων με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου (21%) αλλά και εργαζομένων με σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης (0,6%)

#### Αριθμός εργαζομένων ανά



Στοιχεία Εργαζομένων 2019					
GRI 102-8	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Αορίστου χρόνου	102	40	142	128	14
Ορισμένου χρόνου	37	1	38	24	14
<b>Σύνολο</b>	<b>139</b>	<b>41</b>	<b>180</b>	<b>152</b>	<b>28</b>
Πλήρους απασχόλησης	138	41	179	151	28
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	1	0
<b>Σύνολο</b>	<b>139</b>	<b>41</b>	<b>180</b>	<b>152</b>	<b>28</b>

Στοιχεία Εργαζομένων 2018					
GRI 102-8	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Αορίστου χρόνου	108	35	143	130	13
Ορισμένου χρόνου	30	6	36	23	13
<b>Σύνολο</b>	<b>138</b>	<b>41</b>	<b>179</b>	<b>153</b>	<b>26</b>
Πλήρους απασχόλησης	137	41	178	152	26
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	1	0
<b>Σύνολο</b>	<b>138</b>	<b>41</b>	<b>179</b>	<b>153</b>	<b>26</b>

Να σημειωθεί ότι τα στοιχεία εργαζομένων για το 2018 και 2019 έχουν υπολογιστεί στην παρούσα Έκθεση βάσει της μεθοδολογίας FTEs (Full-Time Equivalent). Τα στοιχεία για το έτος 2018, όπως είχαν υπολογιστεί και δημοσιευθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018 αποτύπωναν το σύνολο των εργαζομένων στο τέλος του 2018 και για τον λόγο αυτό το σύνολο έχει αναδιατυπωθεί στην παρούσα Έκθεση σε συνολικά 179 αντί για 150 εργαζόμενους.



## Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού

### | GRI 404-1

Στην ΠΑΕΓΑΕ εστιάζουμε στην επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση και τεχνική εξειδίκευση των εργαζομένων μας, καθώς η εξέλιξη και ο επαγγελματισμός των ανθρώπων μας αποτελούν αναπόσπαστες πτυχές της στρατηγικής μας. Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση και υποστήριξη των εργαζομένων μας με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων εκπαίδευσης, καθώς και

μέσω της διαμόρφωσης πλάνου εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας. Μέσω των εκπαιδευτικών μας επενδύσεων, θέλουμε να διασφαλίσουμε την ομαλή προσαρμογή των εργαζομένων μας στις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις για νέες γνώσεις, δεξιότητες και ειδικεύσεις σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον.

Στοιχεία Εργαζομένων	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο*	
	2018	2019
<b>Ανάλυση ανά φύλο</b>		
Άνδρες	8,18	4,74
Γυναίκες	11,30	20,34
<b>Σύνολο εργαζομένων ΠΑΕΓΑΕ</b>	<b>8,90</b>	<b>8,29</b>
<b>Ανάλυση ανά βαθμίδα</b>		
Διευθύνων Σύμβουλος	8,00	8,00
Διευθυντές	44,21	21,50
Προϊστάμενοι τμημάτων	112,00	21,75
Εργαζόμενοι γραφείου	8,39	14,53
Εργατοϋπαλληλικό προσωπικό	3,47	2,23
<b>Σύνολο εργαζομένων ΠΑΕΓΑΕ</b>	<b>8,90</b>	<b>8,29</b>
<b>Ανάλυση ανά Διεύθυνση</b>		
Διοίκηση	10,00	17,33
Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης	49,00	13,00
Διεύθυνση Αποθήκευσης & Διανομής	9,36	11,10
Διεύθυνση Ετοιμών Οχημάτων	3,12	2,75
Διεύθυνση Ιδιωτικών Παρατηρημάτων	7,64	5,38
Διεύθυνση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών	20,00	23,36
Διεύθυνση Πληροφορικής	12,33	5,00
Εσωτερικός Έλεγχος	41,50	16,00
<b>Σύνολο εργαζομένων ΠΑΕΓΑΕ</b>	<b>8,90</b>	<b>8,29</b>

\*Για τον υπολογισμό του Μέσου Όρου (Μ.Ο.) ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο έχει χρησιμοποιηθεί ο αριθμός εργαζομένων που αντιστοιχεί στην εκάστοτε κατηγορία (φύλο, βαθμίδα, Διεύθυνση).

### Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων



Συγκεκριμένα, στην ΠΑΕΓΑΕ επενδύουμε σε εκπαιδευτικά προγράμματα και συνέδρια. Το 2019, οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ πήραν μέρος σε 1.493 ώρες εκπαίδευσης στους εξής άξονες:



### 1. Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

- Πρόγραμμα εκπαίδευσης Αμυντικής Οδήγησης Βαρέων Οχημάτων
- Ενημέρωση για κινδύνους από τον χειρισμό περνοφόρων – παλετοφόρων & ασφαλής χρήση τους και εκπαίδευση για την ασφαλή χειρωνακτική διακίνηση φορτίων
- Ενημέρωση για την ασφαλή χειρωνακτική διακίνηση φορτίων και ενδεχόμενων κινδύνων
- Εκπόνηση σχεδίου έκτακτων αναγκών – τοποθέτηση σχεδίων διαφυγής & διάσωσης – άσκηση εκκένωσης & εκπαίδευση ομάδας πυρασφάλειας



### 2. Επαγγελματική εξειδίκευση και τεχνική εκπαίδευση

- Professional Diploma in Logistics and Supply Chain
- City logistics
- E-commerce logistics
- Lean Six Sigma – Green Belt
- Οργάνωση και διαχείριση Lean Αποθήκης
- Customer service: Διαχείριση και ικανοποίηση πελατών
- Απαραίτητες γνώσεις λογιστικής
- Tax Update 2019
- Φορολογία εισοδήματος νομικών προσώπων
- ΔΠΧΑ 16: Μισθώσεις
- IFRS Update
- Κοστολόγηση στην πράξη με τα νέα ελληνικά λογιστικά πρότυπα και τα ΔΠΧΑ (IFRS)
- Αναβαλλόμενη Φορολογία
- Ηλεκτρονικά βιβλία ΑΑΔΕ – MY DATA
- Πρόσφατες νομοθετικές ρυθμίσεις για την ορθή εφαρμογή και τήρηση της εργατικής νομοθεσίας
- Δείκτες απόδοσης και σύστημα διαχείρισης δεικτών (KPIs, BSC)
- Προβλήματα συστήματος διαχείρισης στόλου (εισροών – εκροών)
- Περιβαλλοντική διαχείριση φανοποιείου – βαφείου
- Πρόγραμμα ενσωμάτωσης
- Εταιρικοί Μετασχηματισμοί
- Human Asset Management in Logistics - Διοίκηση Ανθρώπων & αύξηση αποδοτικότητας-ΚΠΙΔΣΝ
- Solutions 7 “Logistics beyond economic crisis”
- ESG Conference 2019
- Επαγγελματική εκπαίδευση στελέχους αποθήκης
- Μετάβαση από το φορολογικό ισοζύγιο σε ΔΠΧΑ
- ISO 14001:2015-Εσωτερικός επιθεωρητής συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Προετοιμασία προς παράδοση αυτοκινήτων πελατών με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας
- Αποθήκευση και ενέργειες συντήρησης αυτοκινήτων αποθετών σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους με βάση τις σχετικές οδηγίες εργασίας
- Υπολογιστικά φύλλα (excel)- Microsoft Excel standard



### 3. Εκπαίδευση σε διοικητικά θέματα και λοιπές δεξιότητες

- Hellenic ACFE “Integrity: The Ultimate Brand”
- Αποτελεσματική καθοδήγηση (coaching) και ανάπτυξη ομάδας
- Μαθήματα αγγλικών

Τέλος, στην ΠΑΕΓΑΕ επιδοτούμε τους εργαζόμενους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας.



### Ανθρώπινα δικαιώματα και ίσες ευκαιρίες

Η ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στο σεβασμό του κάθε εργαζομένου. Η προστασία της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας αποτελεί θεμελιώδη αρχή της εταιρείας μας και ως εκ τούτου, διαρκής επιδίωξη της ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί η διαμόρφωση ενός αρμονικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Προς το σκοπό αυτό:



Επιπλέον, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι βασική αξία που καθορίζεται στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας και του Ομίλου της ΕΤΕ.

Τέλος, με διαρκή στόχο την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους, η ΠΑΕΓΑΕ έχει θεσπίσει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, τον οποίο κάθε εργαζόμενος, συνεργάτης, σύμβουλος ή τρίτος που παρέχει υπηρεσίες στην ΠΑΕΓΑΕ, οφείλει να σέβεται και να τηρεί απαρέγκλιτα.

### 1.4 Οι συνεργασίες, οι συμμετοχές και οι διακρίσεις μας

| GRI 102-12, GRI 102-13

Λειτουργώντας με βασικό μας μέλημα την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, συνεχίζουμε να υποστηρίζουμε οργανισμούς, δίκτυα και φορείς και συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες για την πρόωση σύγχρονων, υπεύθυνων και ανταγωνιστικών επιχειρήσεων που δημιουργούν αξία και συλλογική

προοπτική στον τομέα των logistics και της Ελληνικής οικονομίας ευρύτερα.

Ειδικότερα, η ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζει ή/και συμμετέχει στους ακόλουθους επιχειρηματικούς φορείς και συνδέσμους:

	ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών) πρόκειται για ένα Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις της επιχειρηματικής κοινότητας, διαδραματίζοντας σημαντικό ρόλο στο μετασχηματισμό της Ελλάδας σε παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία.		ILME (Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος) πρόκειται για έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού προϊόντος Logistics Management στο εμπόριο, τη βιομηχανία και τη δημόσια διοίκηση.
	Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς, συμβάλει στη συγκρότηση ενός ελεύθερου, ευέλικτου, ανταγωνιστικού και σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.		Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας, ο οποίος προωθεί την ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων εστιάζοντας στη βιωσιμότητα και στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.
	ECG (Association of European Vehicle Logistics) είναι ένας Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός και αφορά στην πρόωση των συμφερόντων των οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα των οχημάτων.		United Nations Sustainable Development Goals (UNSDGs), οι οποίοι εκφράζουν τις σύγχρονες παγκόσμιες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις.
	Ελληνική Εταιρεία Logistics αποτελεί το Επιστημονικό Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προβάλλει και προωθεί τα συστήματα της αγοράς των logistics, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας.		United Nations Global Compact (UNGC), το πλαίσιο δεσμεύσεων και ρυθμίσεων που δεσμεύεται να εφαρμόζει και να υπηρετεί το έργο της Βιώσιμης Ανάπτυξης και των επιχειρηματικών πρακτικών που εφαρμόζονται.

Επιπρόσθετα, παραμένουμε υπερήφανοι που για ακόμα μια χρονιά βρισκόμαστε μεταξύ των πλέον βιώσιμων εταιρειών στην Ελλάδα. Ο Επιχειρηματικός Δείκτης Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Performance Directory) ανέδειξε την ΠΑΕΓΑΕ ως μια από τις πρωτοπόρες εταιρείες που εντάσσονται στις "The Most Sustainable Companies in Greece", βάσει μη χρηματοοικονομικών κριτηρίων, για το έτος 2019.

Η ΠΑΕΓΑΕ αποδεικνύει έμπρακτα την αναγνώρισή της ως υπεύθυνη επιχείρηση, προσεγγίζοντας ολιστικά θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και λειτουργώντας ως παράδειγμα καλής επιχειρηματικής πρακτικής που δύναται να επηρεάσει περαιτέρω μέσω του δικτύου πελατών – προμηθευτών την ευρύτερη ωρίμανση της ελληνικής αγοράς στην υιοθέτηση μοντέλων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η αξιολόγηση υλοποιήθηκε από το QualityNet Foundation το οποίο αποτελεί μέρος της Πρωτοβουλίας SUSTAINABLE GREECE 2020.





## 1.5 Η συνεισφορά μας στην τοπική κοινωνία

Στην ΠΑΕΓΑΕ προσεγγίζουμε την επιχειρηματικότητα με αίσθημα υπευθυνότητας και διαφάνειας, αναγνωρίζοντας τον αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας και υλοποιώντας ένα πλάνο δράσεων που στοχεύει στην οικονομική ανάπτυξη και βιωσιμότητα της εταιρείας, δίνοντας παράλληλα έμφαση στην κοινωνική συνεισφορά. Προσβλέπουμε σε ανάληψη υψηλού επιπέδου κοινωνικής ευθύνης μέσα από την τήρηση και την προώθηση των ανθρωπίνων αξιών αλλά και των κοινωνικών, πνευματικών και πολιτιστικών αξιών. Τέλος, φροντίζουμε ώστε η κοινωνική μας δράση να βρίσκεται πάντα σε αρμονία

Για τον λόγο αυτό:

και με τα συμφέροντα της τοπικής κοινωνίας, διατηρώντας τον σεβασμό και το αίσθημα ευθύνης απέναντι στους συνανθρώπους μας, καθώς επίσης και της κοινωνίας της οποίας είμαστε μέρος.

Ως εκ τούτου, παραμένουμε δίπλα στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας με δράσεις που παράγουν αξία, τόσο με άμεσο όσο και έμμεσο τρόπο. Με στόχο την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη διαχείριση και μείωση των επιπτώσεων που προκαλεί η καθημερινή μας δραστηριότητα, προσπαθούμε να δημιουργούμε οφέλη για τους συνανθρώπους μας.



Συγκεκριμένα κατά το 2019:



**Προσφέραμε οικονομική και υλικοτεχνική υποστήριξη σε κοινωνικά και εκπαιδευτικά ιδρύματα της τοπικής κοινωνίας, καθώς και στην τοπική αυτοδιοίκηση**

### Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας

Για τρίτη χρονιά στηρίξαμε οικονομικά το Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας και τα 200 παιδιά και οικογένειες που φροντίζει και σιτίζει, συνεισφέροντας στην υποστήριξη των ευάλωτων οικογενειών της ευρύτερης περιοχής του Θρακισίου.

Το Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας είναι ένα Ανοιχτό Κέντρο Προστασίας Παιδιού και Οικογένειας. Αποτελεί μη κερδοσκοπικό σωματείο και βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στην εθελοντική προσφορά. Παρέχει ψυχοκοινωνική στήριξη σε παιδιά και οικογένειες με προβλήματα προσαρμογής και ένταξης στο κοινωνικό περιβάλλον από την Ελλάδα, καθώς και από χώρες όπως η Αλβανία, η Ρωσία, η Ινδία, η Τουρκία κ.ά.

### 2ο και 3ο Δημοτικό σχολείο Μαγούλας

Προσφέρθηκε υλικοτεχνικός εξοπλισμός για τις ανάγκες των μαθητών των δημοτικών σχολείων της Μαγούλας (πολυμηχανήματα, οθόνες Η/Υ, projector και αθλητικός εξοπλισμός).

### Ειδικό Νηπιαγωγείο και Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Ελευσίνας

Διανεμήθηκε και εγκαταστάθηκε δωρεάν υλικοτεχνικός εξοπλισμός (σετ υπολογιστών, air condition) στο Ειδικό Νηπιαγωγείο και Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Ελευσίνας που υποστηρίζουν 64 παιδιά με αυτισμό, κινητικά προβλήματα ή σύνδρομο Down.

### Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ) Ελευσίνας

Οικονομική υποστήριξη ΚΕΘΕΑ Ελευσίνας μέσω αγοράς βιβλίων του Κέντρου.

### Αστυνομικό Τμήμα Μάνδρας

Επισκευάστηκαν περιπολικά και προσφέρθηκε υλικοτεχνικός εξοπλισμός στο Α.Τ. Μάνδρας (εκτυπωτής, μελάνια).



**Πραγματοποιήσαμε εθελοντική αιμοδοσία σε συνεργασία με το Θριάσιο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας**

### Θριάσιο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας

Για πρώτη χρονιά πραγματοποιήθηκε εθελοντική αιμοδοσία στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ, σε συνεργασία με το Θριάσιο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας. Παράλληλα, ιδρύθηκε ο «Σύλλογος Εθελοντών Αιμοδοτών ΠΑΕΓΑΕ». Στη δράση συμμετείχαν 37 εθελοντές εργαζόμενοι, συγκεντρώνοντας 17 φιάλες αίμα.



**Υποστηρίξαμε φορείς μέσω δωρεάν παραχώρησης αποθηκευτικού χώρου**

### Χαμόγελο του Παιδιού.

Για τέταρτη συνεχή χρονιά βρεθήκαμε δίπλα στη μη κυβερνητική οργάνωση «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και άλλους φορείς, διαθέτοντας στεγασμένους και υπαίθριους χώρους για αποθήκευση εμπορευμάτων και οχημάτων.



**Πραγματοποιήσαμε δράσεις ενίσχυσης περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων μας και της τοπικής κοινωνίας**

### Δήμος Ελευσίνας – Μαγούλας

Μέσω της πρωτοβουλίας «Bags for all» διανεμήθηκαν περισσότερες από 3.000 επαναχρησιμοποιούμενες τσάντες με εικαστικά και οικολογικά μηνύματα στους εργαζομένους μας και στους κατοίκους του Δήμου Ελευσίνας - Μαγούλας, στην ΕΥΔΑΠ, στο ΥΠ. Μεταφορών, στο ειρηνοδικείο, στην Τροχαία Ελευσίνας, στην εφορία, στο Τελωνείο Αθηνών & Ελευσίνας και στην ΕΤΕ Ελευσίνας.

### 1ο, 2ο, 3ο Δημοτικό Σχολείο Μαγούλας και Ειδικό Σχολείο Ελευσίνας

Διανομή επαναχρησιμοποιούμενης σακούλας και παρακολούθηση μαθήματος «Οικολογικής Συνείδησης & Ευαισθησίας».



## 2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

### | GRI 102-11

Η συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του επιχειρηματικού μας μοντέλου και της στρατηγικής μας. Η προσέγγισή μας βασίζεται στη δημιουργία αξίας μέσω των θετικών επιδράσεων που δημιουργούμε στα ενδιαφερόμενα μας μέρη και ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, καθώς και στη μείωση

τυχών αρνητικών επιπτώσεων (π.χ. εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου) που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο αυτό δίνουμε επίσης ιδιαίτερη έμφαση στη διάδοση της εταιρικής υπευθυνότητας στον ελληνικό κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics.



ΕΣΤΙΑΖΟΝΤΑΣ  
ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

2.

Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη βασίζεται στους παρακάτω τέσσερις πυλώνες:



#### Δημιουργία αξίας για την αγορά και την ευρύτερη οικονομία

Αναλύουμε το επιχειρηματικό μας μοντέλο με πρωταρχικό σκοπό την αναγνώριση των επιδράσεων που προκύπτουν άμεσα από τις υφιστάμενες χρηματοοικονομικές και μη εισροές που απαιτεί η λειτουργία μας, καθώς και από τις εκροές/αποτελέσματα που δημιουργούμε αντίστοιχα σε όλα τα κεφάλαια. Με τον τρόπο αυτό, η συνεισφορά μας στη βιώσιμη ανάπτυξη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και τον ρόλο που αναλαμβάνουμε στο πλαίσιο της αλυσίδας αξίας των πελατών μας και τις ευρύτερης αγοράς.



#### Δημιουργία αξίας για τους ανθρώπους μας

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας και καταβάλουμε προσπάθειες για την προσέλκυση, και διατήρηση ταλαντούχων εργαζομένων. Ενδιαφερόμαστε για την αέναη ανάπτυξη και εκπαίδευση του προσωπικού μας και βρισκόμαστε κοντά τους παρέχοντας πρόσθετα κίνητρα οικονομικής και μη φύσεως.

Επενδύουμε στη διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και των συνεργατών μας και σεβόμαστε στο ακέραιο τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις ίσες ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα.



#### Δημιουργία αξίας για την τοπική κοινωνία

Αναφορικά με τον πυλώνα της τοπικής κοινωνίας, εφαρμόσαμε ενέργειες που είχαν επίκεντρο την παιδεία και συγκεκριμένα τη νέα γενιά, για την ανάπτυξη του κοινωνικού, πολιτιστικού και εκπαιδευτικού επιπέδου και εν τέλει την ουσιαστική κοινωνική ανάπτυξη του τομέα που δραστηριοποιούμαστε. Με αυτό τον τρόπο θα επιτύχουμε την επιστροφή μέρους της αξίας που παράγεται για την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας, γνωρίζοντας πως η χώρα μας διανύει μία μεταβατική περίοδο τόσο σε οικονομικό όσο και σε κοινωνικό επίπεδο.



#### Δημιουργία αξίας για το περιβάλλον

Ως εταιρεία logistics, η δραστηριότητά μας σχετίζεται άρρηκτα με το περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό, υιοθετούμε και αναπτύσσουμε δράσεις που στοχεύουν στη μείωση και αντιστάθμιση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας. Συγκεκριμένα, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στη μείωση και αντιστάθμιση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, καθώς και στη διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων. Παρακολουθούμε επίσης τα στερεά απόβλητα που δημιουργούμε, καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις αλλά και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητές μας.



Τα οφέλη που προκύπτουν από τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης και τη δημιουργία διαμοιραζόμενης αξίας με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Ισχυρούς δεσμούς εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
- Σύμφιξη των σχέσεων με την τοπική κοινότητα και ενίσχυση αυτής
- Κίνητρα στους εργαζομένους με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας
- Επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος σε επίπεδο αγοράς
- Προστασία του περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε

Η Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ καθορίζει το στρατηγικό προσανατολισμό και τα σημαντικά ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης, δίνοντας κατευθύνσεις και θέτοντας τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας. Στη συνέχεια, η ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας που αποτελείται από εξειδικευμένα στελέχη είναι υπεύθυνη για το συντονισμό και το συστηματικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

## Πώς ορίζουμε τη στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη;

| GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47

### 1. Ιεραρχούμε τις κατηγορίες των ενδιαφερομένων μας μερών και τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες τους.

- Χαρτογραφούμε τις κατηγορίες των ενδιαφερομένων μερών της ΠΑΕΓΑΕ που επηρεάζουν ή/και επηρεάζουμε από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και σε ετήσια βάση τις επικυρώνουμε και τις ιεραρχούμε, ενώ παράλληλα παρακολουθούμε και βελτιώνουμε τις μεθόδους επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους.
- Καταγράφουμε τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών, όπως προκύπτουν από την καθημερινή επιχειρηματική μας λειτουργία, μέσω των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους (π.χ. έρευνες, τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία, συναντήσεις, συνέδρια, ανακοινώσεις κ.α.)

Βασικές ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών [GRI 102-40]	Θέματα Ενδιαφέροντος [GRI 102-44]	Δίαυλος Επικοινωνίας [GRI 102-43]	Συχνότητα Επικοινωνίας [GRI 102-43]
Εργαζόμενοι	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων</li> <li>Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών</li> <li>Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών</li> <li>Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής</li> <li>Δημιουργία και διασφάλιση της απασχόλησης</li> <li>Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες</li> </ol>	Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά
		Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας	Καθημερινά
		Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας	Καθημερινά
Πελάτες	<ol style="list-style-type: none"> <li>Διασφάλιση ποιότητας και ακεραιότητας φορτίου και φύλαξη αποθηκών</li> <li>Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες</li> <li>Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών</li> <li>Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής</li> <li>Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών</li> <li>Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων</li> </ol>	Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία	Καθημερινά
		Έρευνα ικανοποίησης πελατών	Ετήσια
		Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά
Προμηθευτές	<ol style="list-style-type: none"> <li>Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής</li> <li>Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες</li> <li>Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων</li> <li>Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας/οικονομική επίδοση</li> <li>Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας</li> <li>Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών</li> </ol>	Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του τμήματος Προμήθειών και Συντήρησης	Καθημερινά
		Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά

Βασικές ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών [GRI 102-40]	Θέματα Ενδιαφέροντος [GRI 102-44]	Δίαυλος Επικοινωνίας [GRI 102-43]	Συχνότητα Επικοινωνίας [GRI 102-43]
Μέτοχοι	<ol style="list-style-type: none"> <li>Διασφάλιση ποιότητας και ακεραιότητας φορτίου και φύλαξη αποθηκών</li> <li>Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες</li> <li>Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου</li> <li>Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων</li> <li>Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας</li> <li>Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής</li> </ol>	Ετήσια γενική συνέλευση	Ετήσια
		Έκτακτες γενικές συνελεύσεις	Όποτε απαιτείται
		Παρουσίαση χρηματοοικονομικών πληροφοριών	Μηνιαία
		Έκδοση δελτίων, ανακοινώσεων και εκθέσεων	Σε τακτά χρονικά διαστήματα
		Ετήσιος απολογισμός ΕΚΕ	Ετήσια
Ευρύτερη Κοινωνία (ΜΜΕ εθνικής εμβέλειας, φορείς/σωματεία κοινωνίας των πολιτών)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Υποστήριξη αναγκών και διάλογος με την τοπική κοινωνία</li> <li>Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας/οικονομική επίδοση</li> <li>Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής</li> <li>Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης</li> <li>Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων</li> <li>Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων</li> </ol>	Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Όποτε απαιτείται
Τοπική Κοινωνία (Τοπικά ΜΜΕ, τοπικές ΜΚΟ, φορείς/σωματεία κοινωνίας των πολιτών, τοπική αυτοδιοίκηση, τοπικές κανονιστικές αρχές)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου</li> <li>Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων</li> <li>Ελαχιστοποίηση των στερεών αποβλήτων και αύξηση της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας</li> <li>Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας</li> <li>Υποστήριξη αναγκών και διάλογος με την τοπική κοινωνία</li> <li>Προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία</li> </ol>	Εκδηλώσεις ΜΚΟ	Όποτε απαιτείται
		Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία	Όποτε απαιτείται
		Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Όποτε απαιτείται
		Συμμετοχή σε εκδηλώσεις της τοπικής κοινωνίας	Όποτε απαιτείται
Επιχειρηματική Κοινότητα	<ol style="list-style-type: none"> <li>Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής</li> <li>Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών</li> <li>Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας</li> <li>Δημιουργία και διασφάλιση της απασχόλησης</li> <li>Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης</li> <li>Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων</li> </ol>	Συμμετοχή σε συνέδρια κλαδικού ενδιαφέροντος	Όποτε απαιτείται

| GRI 102-46, GRI 102-47

2. Αναγνωρίζουμε, σε ετήσια βάση, θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, τα οποία δημιουργούν είτε οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενα μας μέρη, είτε ευρύτερες επιδράσεις στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Εκτός από την καταγραφή των αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερομένων μας μερών, αναγνωρίζουμε το σύνολο των βασικών επιδράσεων που δημιουργούμε με τους εξής τρόπους:

- Αναλύουμε το επιχειρηματικό μας μοντέλο, την εταιρική διακυβέρνηση, τη στρατηγική, τις πολιτικές, τους κώδικες ηθικής συμπεριφοράς, τα συστήματα διαχείρισης, τα εγχειρίδια ποιότητας, τις χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές εισροές (π.χ. ανθρώπινο, πνευματικό, φυσικό και κοινωνικό κεφάλαιο) που απαιτεί η λειτουργία μας, καθώς και τις εκροές/αποτελέσματα που δημιουργούμε αντίστοιχα σε όλα τα κεφάλαια
- Αξιολογούμε το εξωτερικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργούμε, αναγνωρίζοντας χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα
- Αξιολογούμε τα διεθνή πρότυπα και τις πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics
- Λαμβάνουμε υπόψιν τις διεθνείς και εθνικές προτεραιότητες βιώσιμης ανάπτυξης

3. Ιεραρχούμε, σε ετήσια βάση, τα ουσιαστικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα βάσει της σημαντικότητας των επιδράσεων που δημιουργούμε στα ενδιαφερόμενα μας μέρη, στην ευρύτερη οικονομία, κοινωνία και περιβάλλον και αναγνωρίζουμε τα όρια επίδρασης των θεμάτων αυτών.

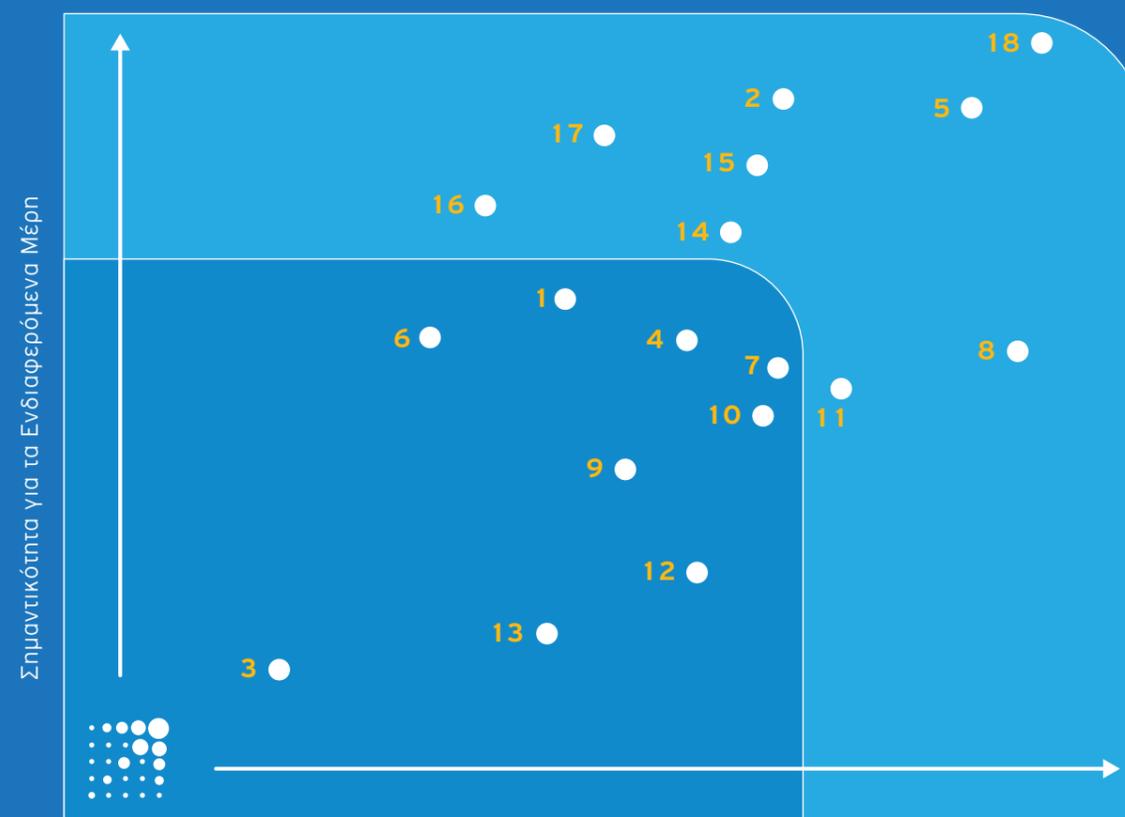
Με βάση τις Αρχές της Ουσιαστικότητας, ιεράρχηση των ουσιαστικότερων θεμάτων της Πληρότητας, της Συμμετοχικότητας βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με το των Ενδιαφερομένων Μερών και του εύρος των δραστηριοτήτων μας. Η επικύρωση Πλαισίου Βιωσιμότητας των Προτύπων GRI, των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης πραγματοποιήσαμε ηλεκτρονική έρευνα προς πραγματοποιήθηκε από την ομάδα ΕΚΕ της τα ενδιαφερόμενα μας μέρη με σκοπό την ΠΑΕΓΑΕ.



Το σύνολο των αναγνωρισμένων θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που προέκυψε από την παραπάνω διαδικασία στο πλαίσιο του προσδιορισμού των ουσιαστικότερων θεμάτων για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 είναι:

- |   |   |
|---|---|
| 1 ● Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας / οικονομική επίδοση                                   | 10 ● Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης  |
| 2 ● Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής                          | 11 ● Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων                            |
| 3 ● Υποστήριξη αναγκών και διάλογος με την τοπική κοινωνία  | 12 ● Ελαχιστοποίηση των στερεών αποβλήτων και αύξηση της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας      |
| 4 ● Δημιουργία και διασφάλιση της απασχόλησης   | 13 ● Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας  |
| 5 ● Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών                     | 14 ● Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας   |
| 6 ● Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων  | 15 ● Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων   |
| 7 ● Προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία   | 16 ● Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών |
| 8 ● Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου | 17 ● Διασφάλιση ποιότητας και ακεραιότητας φορτίου και φύλαξη αποθηκών                                |
| 9 ● Αναγνώριση χρηματοοικονομικών και λειτουργικών κινδύνων και ευκαιριών από την κλιματική αλλαγή  | 18 ● Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες                           |

2019 Χάρτης Ουσιαστικότητας



Σημαντικότητα Οικονομικών, Κοινωνικών και Περιβαλλοντικών Επιδράσεων στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

| GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1

Η πληροφορία που αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα, βάσει των απαιτήσεων των Προτύπων GRI, παρουσιάζει:

**1. Γιατί το κάθε θέμα είναι ουσιαστικό;**

- α. Ποια είναι τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από τα ουσιαστικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της ΠΑΕΓΑΕ (βάσει αποτελεσμάτων έρευνας ουσιαστικότητας θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης)
- β. Ποιοι είναι οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ στους οποίους συνεισφέρει η ΠΑΕΓΑΕ (ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις)

**2. Ποιος προκαλεί αυτές τις επιδράσεις;**

Η πρόκληση της κάθε επίδρασης ενδέχεται να συμβαίνει σε διαφορετικές φάσεις της αλυσίδας αξίας της ΠΑΕΓΑΕ. Κατά συνέπεια, κάποιες προκαλούνται άμεσα από την ΠΑΕΓΑΕ και κάποιες έμμεσα από κάποιο τρίτο μέρος του οποίου οι δραστηριότητες συνδέονται με την ΠΑΕΓΑΕ (downstream ή upstream).

Ουσιαστικό θέμα [102-47]	1. Γιατί το θέμα είναι ουσιαστικό [GRI 103-1]		2. Όρια επίδρασης [GRI 102-46, GRI 103-1]	
	Ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκαλούνται από το θέμα	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα (οικονομικά, κοινωνικά ή/και περιβαλλοντικά) από το θέμα	Πρόκληση επίδρασης από την ΠΑΕΓΑΕ	Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός ΠΑΕΓΑΕ που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις του θέματος
Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πελάτες</li> <li>• Μέτοχοι</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>
Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργαζόμενοι</li> <li>• Πελάτες</li> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Μέτοχοι</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>
Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργαζόμενοι</li> <li>• Πελάτες</li> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Μέτοχοι</li> <li>• Ευρύτερη Κοινωνία</li> <li>• Επιχειρηματική Κοινότητα</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πελάτες</li> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>
Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργαζόμενοι</li> <li>• Πελάτες</li> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Ευρύτερη Κοινωνία</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>

Ουσιαστικό θέμα [102-47]	1. Γιατί το θέμα είναι ουσιαστικό [GRI 103-1]		2. Όρια επίδρασης [GRI 102-46, GRI 103-1]	
	Ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκαλούνται από το θέμα	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα (οικονομικά, κοινωνικά ή/και περιβαλλοντικά) από το θέμα	Πρόκληση επίδρασης από την ΠΑΕΓΑΕ	Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός ΠΑΕΓΑΕ που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις του θέματος
Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργαζόμενοι</li> <li>• Πελάτες</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>
Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Μέτοχοι</li> <li>• Επιχειρηματική Κοινότητα</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>
Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέτοχοι</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πελάτες</li> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>
Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέτοχοι</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> <li>• Επιχειρηματική Κοινότητα</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>
Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργαζόμενοι</li> <li>• Πελάτες</li> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Επιχειρηματική Κοινότητα</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>

### 3.1 Ποιότητα, ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών

#### Η προσέγγισή μας

| GRI 103-2

Με πρωταρχικό μέλημα την άρτια εξυπηρέτηση των πελατών μας και την ικανοποίηση των αναγκών τους, μεριμνούμε για την παροχή υπηρεσιών που χαρακτηρίζονται από πληρότητα, ποιότητα και ορθή επαγγελματική συμπεριφορά. Με αίσθημα ευθύνης και σεβασμού προς τους πελάτες και τα προϊόντα που μας εμπιστεύονται, δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε τα χαρακτηριστικά ποιότητας των διακινούμενων προϊόντων και της ακεραιότητας τους κατά την παραλαβή, μεταφορά, διανομή, καθώς και αποθήκευση.

Η εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε στους πελάτες μας πραγματοποιείται μέσα από την υιοθέτηση αναγνωρισμένων διεθνών και εθνικών προτύπων καθώς και βέλτιστων πρακτικών.



#### Πιστοποίηση ISO 9001:2015

Αποτελεί ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας, το οποίο:

- Υποστηρίζει τη διαχείριση των πόρων μας
- Αναβαθμίζει τις λειτουργίες της εταιρείας μας
- Παρακινεί περαιτέρω τους εργαζόμενους μας σε θέματα διαχείρισης ποιότητας
- Δημιουργεί συνθήκες εμπιστοσύνης με πελάτες και προμηθευτές

Στο πλαίσιο αυτό, διαθέτουμε Σύστημα Ποιότητας το οποίο έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015, τις πολιτικές της ΠΑΕΓΑΕ, καθώς και την σχετική νομοθεσία και κανονισμούς. Το σύνολο των διεργασιών μας ακολουθεί τον κύκλο της Ολικής Ποιότητας (κύκλος Deming), καθώς το Σύστημα Ποιότητας της ΠΑΕΓΑΕ περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, Πολιτική Ποιότητας, Εγχειρίδια Ποιότητας και Διαδικασίες Συστήματος Ποιότητας, τα οποία εφαρμόζουμε σε όλο το εύρος υπηρεσιών μας.

#### Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)

##### • Ασφάλεια εγκαταστάσεων και αποθηκών

Διασφαλίζουμε την ποιότητα και ακεραιότητα των παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων μέσω φύλαξης των εγκαταστάσεων και των αποθηκευτικών μας χώρων.

Πιο συγκεκριμένα, οι υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι που διαθέτουμε, καλύπτονται από περιμετρικό δίκτυο πυρασφάλειας και pest control, καθώς όλες

μας οι στεγασμένες και υπαίθριες εγκαταστάσεις, φυλάσσονται περιμετρικά με περίφραξη και παρακολουθούνται όλο το 24ωρο από κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης CCTV από ιδιωτική εταιρεία security.

Παράλληλα, οι αρμόδιοι φύλακες πραγματοποιούν συνεχή επιτήρηση των εισερχομένων και εξερχομένων οχημάτων και ατόμων στις πύλες εισόδου και εξόδου της ΠΑΕΓΑΕ, ενώ τα επανδρωμένα υπερυψωμένα φυλάκια βρίσκονται τοποθετημένα σε καίρια σημεία και σε συνδυασμό με το όχημα περιπολίας, εποπτεύουν όλους τους χώρους της ΠΑΕΓΑΕ.

Τέλος, διατηρούμε Σχέδιο Ασφάλειας Εγκαταστάσεων ΠΑΕΓΑΕ το οποίο καλύπτει όλα τα θέματα που έχουν άμεση σχέση με την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των υλικών, των εγγράφων και του προσωπικού.

Οι εσωτερικοί έλεγχοι εφαρμογής των ανωτέρω γίνονται τακτικά από την Διεύθυνση Ασφάλειας της ΕΤΕ και από την ΠΑΕΓΑΕ, καθώς γραπτές αναφορές συμβάντων συντάσσονται από τον αρμόδιο προϊστάμενο της ομάδας ασφάλειας και παραδίδονται στον υπεύθυνο του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης Εγκαταστάσεων σε καθημερινή βάση.

#### Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

##### • Πιστοποιητικό AEO για τελωνειακές αποθήκες

Διαθέτουμε τελωνειακές αποθήκες εντός των εγκαταστάσεων της Μαγούλας και της Σίνδου, παρέχοντας στους πελάτες μας τελωνειακές υπηρεσίες όπως η αποθήκευση εμπορευμάτων υπό τελωνειακό καθεστώς και διεκπεραίωση των τελωνειακών διατυπώσεων.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ  
ΑΞΙΑ

3.

Το τελωνειακό πιστοποιητικό ΑΕΟ (ΑΕΟΦ – Τελωνειακές Απλουστεύσεις / Ασφάλεια και προστασία) για τελωνειακές απλουστεύσεις, ασφάλεια και προστασία που διαθέτουμε από το 2016, πιστοποιεί το γεγονός ότι διαθέτουμε τις κατάλληλες προδιαγραφές ασφαλείας και προστασίας, εξασφαλίζοντας για τους πελάτες μας τη διαχείριση των τελωνειακών εμπορευμάτων τους σύμφωνα με τα διεθνή τελωνειακά πρότυπα.

**• Ασφάλεια κατά την παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αυτοκινήτων**

Για λογαριασμό του πελάτη - αποθέτη οργανώνουμε και υλοποιούμε τη μεταφορά των αυτοκινήτων από το χώρο άφιξης τους στην Ελλάδα (εγκαταστάσεις ΟΛΠ, λιμάνι Κερατσινίου, ΣΣ Ρούφ) στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ. Οι απαραίτητες διαδικασίες παραλαβής, μεταφοράς, στάθμευσης και αποθήκευσης αυτοκινήτων που ακολουθούνται συνάδουν με τις Προδιαγραφές Ασφαλείας της ΠΑΕΓΑΕ οι οποίες ορίζουν μεταξύ άλλων, την έκδοση Δηλωτικού Άφιξης Οχήματος (ΔΑΟ) και Δ.Α. που εκδίδεται από τον Εκτελωνιστικό Γραφείο-Τελωνειακό Αντιπρόσωπο του αποθέτη.



των αυτοκινηταμαξών μας μέσω τεχνολογίας που συνδυάζει δορυφορικά συστήματα και τηλεπικοινωνίες, ώστε οι υπεύθυνοι δρομολόγησης να παρακολουθούν οποιοδήποτε όχημα τους ενδιαφέρει, οποιαδήποτε στιγμή.

**• Ασφάλεια στους χώρους στάθμευσης και αποθήκευσης οχημάτων**

Η αποθήκευση των οχημάτων γίνεται σε χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών με κατάλληλη αποστράγγιση, επαρκείς αποστάσεις-διαγραμμίσεις, σήμανση, φωτισμό, ευδιάκριτους διαδρόμους κίνησης, διακριτό χώρο φόρτωσης φορτηγών και 24ωρη φύλαξη, οι οποίοι πληρούν τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της τελωνειακής υπηρεσίας.

Οι υπαίθριοι και πλήρως ασφαλοστρωμένοι τελωνειακοί και φορολογικοί αποθηκευτικοί χώροι καλύπτονται από περιμετρικό δίκτυο ενεργητικής πυροπροστασίας και διαθέτουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά της πυροσβεστικής υπηρεσίας, καθώς μέρος του αποθηκευτικού χώρου καλύπτεται από στέγαστρο / σκίαστρο για προστασία από έντονα καιρικά φαινόμενα και τον ήλιο.

από στέγαστρο / σκίαστρο για προστασία από έντονα καιρικά φαινόμενα και τον ήλιο.

**Ιδιωτικά Παραρτήματα και Τίτλοι Αποθήκευσης**

**• Ασφάλεια αποθηκών και ποιοτικός έλεγχος εμπορευμάτων**

Παρά το γεγονός ότι τα ενεχυριασμένα εμπορεύματα/προϊόντα ασφαλιζονται υποχρεωτικά κατά κινδύνου πυρός, από τον αποθέτη/κάτοχο, η ΠΑΕΓΑΕ διενεργεί επιτόπιους ελέγχους χώρου αποθήκευσης όπου κατά την αξιολόγηση των χώρων των προς αναγνώριση Ιδιωτικών Παραρτημάτων εξετάζονται όλες τις προϋποθέσεις και τα μέτρα ασφαλείας προκειμένου να συσταθεί ως Ιδιωτικό Παράρτημα.

Επιπρόσθετα, κατά την παραλαβή των εμπορευμάτων επιβάλλεται να γίνεται με μεγάλη προσοχή στην καταμέτρηση ακολουθώντας συγκεκριμένες διαδικασίες. Σε εβδομαδιαία βάση διενεργείται έλεγχος των Ιδιωτικών Παραρτημάτων από τον αρμόδιο Διαχειριστή διαπιστώνοντας:

- την ποσοτική ακεραιότητα των εμπορευμάτων
- τυχόν νοθεία ή αντικατάσταση των εμπορευμάτων καθώς και οποιαδήποτε άλλη παρατυπία
- την καλή στοιβασία ώστε να καθιστά δυνατή την καταμέτρηση και τον έλεγχο των εμπορευμάτων
- την τήρηση και ενημέρωση διαχειριστικών καρτελών κατά μερίδα Απόθεσης

Ταυτοχρόνως, ποιοτικοί έλεγχοι ολοκληρώνονται καθ' όλον τον κύκλο υπηρεσιών μας:

- Κατά την εκφόρτωση των αυτοκινήτων στο λιμάνι ο υπάλληλος Παραλαβής και Ελέγχου στο Car terminal διεξάγει τους απαραίτητους ποιοτικούς ελέγχους
- Ο Υπεύθυνος Ποιοτικού Ελέγχου, ελέγχει από πλευράς φανοποιείας και πληρότητας εξοπλισμού τα αυτοκίνητα και συμπληρώνει ειδικό έντυπο «Πρωτόκολλο Παραλαβής Παράδοσης Δρομολογίου» το οποίο συνοπογράφεται από τον ίδιο και τον οδηγό που θα διεκπεραιώσει το συγκεκριμένο δρομολόγιο
- Ο Υπεύθυνος Ποιοτικού Ελέγχου διεξάγει τον τελικό έλεγχο των υπό προετοιμασία οχημάτων και εγκρίνει τη μεταφορά τους στο χώρο ετοιμών προ της αποστολής τους στους αντιπροσώπους

Η αποφυγή ζημιάς είναι ο πρωταρχικός στόχος μας όταν αναλαμβάνουμε τη μεταφορά των οχημάτων. Για το λόγο αυτό, έχουμε θεσπίσει συγκεκριμένες οδηγίες και προδιαγραφές προς τους οδηγούς και τους υπεύθυνους φόρτωσης για τις διαδικασίες φόρτωσης, μεταφοράς και παράδοσης αυτοκινήτων και ελαφρών επαγγελματικών οχημάτων.

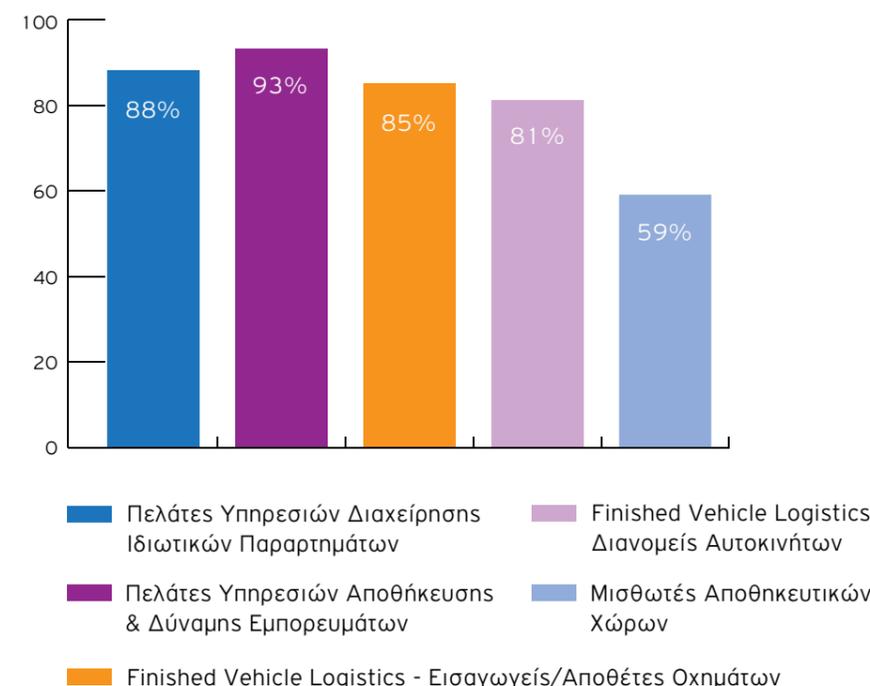
Τέλος, από το 2016 έχουμε εγκαταστήσει σύστημα διαχείρισης και εποπτείας του στόλου

**Οι επιδόσεις μας**

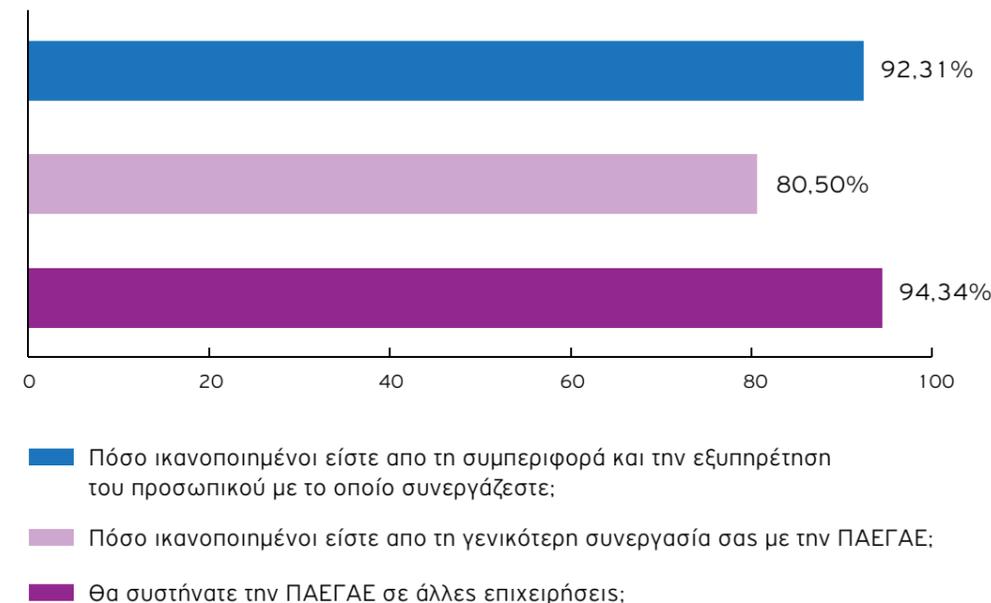
**| GRI 103-3**

Πραγματοποιούμε έρευνες ικανοποίησης πελατών ώστε να γνωρίζουμε τα παράπονα και την απόδοση μας στον πελάτη.

**Αποτελέσματα της έρευνας πελατών 2019**



**Συνολικά αποτελέσματα της έρευνας πελατών 2019**



### 3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες

#### Η προσέγγισή μας

| GRI 103-2

Η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και η ετοιμότητα να ανταπεξέλθουμε σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης αποτελούν βασικές προτεραιότητες της ΠΑΕΓΑΕ. Με απώτερο σκοπό την εγγύηση ενός σταθερού επιπέδου εξυπηρέτησης προς τους πελάτες μας, την ασφάλεια των εργαζομένων μας, την προστασία της τοπικής κοινότητας και τη διασφάλιση της εμπιστοσύνης των προμηθευτών μας, επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε την επιχειρησιακή μας συνέχεια, να βρισκόμαστε σε διαρκή ετοιμότητα διαχείρισης απρόοπτων καταστάσεων, να αντιμετωπίζουμε πιθανούς κινδύνους και να προστατεύουμε τα συστήματά μας υπό καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που τυχόν παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία μας.

#### Μετριάσμος κινδύνου και περιορισμός διακοπής εργασιών

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε τους κινδύνους που ενδέχεται να απειλήσουν την απρόσκοπτη λειτουργία των δραστηριοτήτων μας, διατηρώντας Εταιρικό Μητρώο Διακινδύνευσης το οποίο συμβάλει στην αναγνώριση, αξιολόγηση και αντιμετώπιση κινδύνων.

Στο πλαίσιο αυτό και αναγνωρίζοντας ότι η επιχειρησιακή συνέχεια ταυτίζεται με την πρόληψη και την ασφάλεια, διαθέτουμε ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών για τις εγκαταστάσεις μας σε Μαγούλα και Σίνδο, σε συμμόρφωση με τις εθνικές νομοθετικές απαιτήσεις. Το Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών της ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην αντιμετώπιση περιστατικών που το μέγεθός τους και η βαρύτητά τους είναι τέτοια που μπορεί να οδηγήσουν σε μαζική απώλεια ή τραυματισμό του ανθρώπινου δυναμικού που βρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων, καθώς και στην καταστροφή μέρους ή ολόκληρης της εγκατάστασης ή κρίσιμων τμημάτων της λειτουργίας που μπορεί να οδηγήσει σε αδυναμία λειτουργίας της επιχείρησης.

Ως αποτέλεσμα, μέσω του Σχεδίου εστιάζουμε στην:

- έγκυρη και ασφαλή απομάκρυνση του προσωπικού από το χώρο των εγκαταστάσεων
- μείωση των επιπτώσεων της έκτακτης ανάγκης στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό
- όσο το δυνατόν γρήγορη και ασφαλή επαναλειτουργία των εγκαταστάσεων

Επιπροσθέτως, για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών συγκροτούνται ομάδες οι οποίες λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα και περιλαμβάνουν:

- **ομάδα αντιμετώπισης κρίσης ΟΑΚ** η οποία εκτιμά το βαθμό επικινδυνότητας των εκάστοτε καταστάσεων και ορίζει τα αντίστοιχα επίπεδα συναγερμού
- **ομάδα πυροπροστασίας** η οποία συγκροτείται ανά κτιριακό χώρο με ορισμένες αρμοδιότητες και με ευθύνη την λήψη των προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσω πυροπροστασίας που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία πυροπροστασίας
- **ομάδα εκκένωσης** που αναλαμβάνει την υλοποίηση της διαδικασίας εκκένωσης σύμφωνα με το Σχέδιο Εκκένωσης της ΠΑΕΓΑΕ
- **ομάδα πρώτων βοηθειών και διάσωσης** που συγκροτείται από εκπαιδευμένο προσωπικό της ΠΑΕΓΑΕ
- **ομάδα δικτύων** που μεριμνά για τη διακοπή ηλεκτροδότησης και υδροδότησης των εγκαταστάσεων



Για την ολοκληρωμένη προστασία των εγκαταστάσεών μας, του προσωπικού και των επισκεπτών, διαθέτουμε Σχέδιο Ασφαλείας Εγκαταστάσεων, το οποίο συντάχθηκε λαμβάνοντας υπόψη τη γεωγραφική θέση της επιχείρησης, το είδος των απειλών που μπορεί να προκύψουν, τους πιθανούς τρόπους εκδήλωσής τους, τα μέτρα και τα μέσα που θα απαιτηθούν για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των εργαζομένων καθώς και των επισκεπτών της επιχείρησης, με σκοπό να διαμορφωθεί η ασφάλεια των εγκαταστάσεων σε επίπεδο τέτοιο ώστε η αναγνώριση και αποτύπωση του δυνητικού κινδύνου να είναι άμεση και αποτελεσματική.

Τέλος, παραμένουμε σε διαρκή ετοιμότητα για κάθε έκτακτη κατάσταση με την οποία ενδέχεται να έρθουμε αντιμέτωποι. Στο πλαίσιο αυτό, οι κτηριακές μας εγκαταστάσεις διαθέτουν τα απαραίτητα μέσα ενεργητικής πυρασφάλειας, όπως επίσης και πιστοποιητικά πυρασφάλειας σε κάθε οικόπεδο, καθώς επίσης στοχεύουμε και υλοποιούμε συχνές ασκήσεις ετοιμότητας, με σκοπό να διασφαλίσουμε την ικανότητα των εργαζομένων μας να ανταποκριθούν γρήγορα σε αντίστοιχα περιστατικά.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19 κατά τη διάρκεια του 2020, όπου η ΠΑΕΓΑΕ με συνεχείς προτάσεις, παρεμβάσεις και στοχευμένες πρωτοβουλίες εφάρμοσε σχέδια δράσεων για τη συνέχιση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας έτσι ώστε να

διασφαλίσουμε πρώτα την ασφάλεια και υγιεινή του προσωπικού μας, καθώς και την ικανότητά μας να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας και να διατηρούμε σε λειτουργία τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας, η ΠΑΕΓΑΕ συνέστησε Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων «ΕΔΚ» η οποία αφού εντόπισε τους βασικούς "Λειτουργικούς Κινδύνους", που σχετίζονταν με την πανδημία από τον COVID-19, προχώρησε στην εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσης αποτελούμενο από τρεις πυλώνες.

- Προληπτικές δράσεις έναντι της εξάπλωσης
- Ενέργειες για τη διαχείριση των ενδεχόμενων κρουσμάτων
- Επικοινωνία με πελάτες και προμηθευτές



#### Οι επιδόσεις μας

| GRI 103-3

Η ικανότητα της ΠΑΕΓΑΕ να απορροφά και να προσαρμόζεται σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, το οποίο περιλαμβάνει την ανάγκη επιχειρησιακής συνέχειας κρίσιμων δραστηριοτήτων σε περίπτωση εκδήλωσης εκτάκτων περιστατικών,

αποδεικνύεται στους δείκτες επίδοσής μας.

Πιο συγκεκριμένα, οι επιδόσεις μας σχετικά με ασκήσεις ετοιμότητας περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα:

Δείκτες επίδοσης επιχειρηματικής συνέχειας ΠΑΕΓΑΕ	2018	2019
Άσκηση-Εκπαίδευση ομάδας πυρασφάλειας Μαγούλα	0	0
Άσκηση-Εκπαίδευση ομάδας πυρασφάλειας Σίνδος	0	1
Άσκηση Εκκένωσης	0	1

### 3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική

#### Η προσέγγισή μας

| GRI 102-17, 102-18, GRI 103-2

Η Εταιρεία ασκεί με ακεραιότητα την επιχειρησιακή της δραστηριότητα, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη την ηθική και την κανονιστική συμμόρφωση. Για το λόγο αυτό, λειτουργούμε εντός ενός αποτελεσματικού πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, μέσω της καθιέρωσης ενός συνολικού συστήματος δικαιωμάτων, διαδικασιών και ελέγχων.

Σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας, ενεργούμε σύμφωνα με αξίες και αρχές δεοντολογίας, αναλαμβάνοντας την ευθύνη που μας αναλογεί για τη διατήρηση του κύρους και της αξιοπιστίας του ονόματός μας, δεδομένου ότι η λειτουργία σύμφωνα με υψηλά ηθικά πρότυπα συμπεριφοράς συνδέεται αναπόσπαστα με τη δυναμική και επιτυχημένη μακρόχρονη πορεία μας.

Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της ΠΑΕΓΑΕ ορίζει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές, τις αξίες, αλλά και τους κανόνες που απαιτούνται για την οριοθέτηση της δράσης του προσωπικού και της Διοίκησης. Παράλληλα, παρέχει τις απαιτούμενες κατευθυντήριες οδηγίες για τη λήψη σωστών αποφάσεων σε συμμόρφωση με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

**• Ακεραιότητα και εντιμότητα**

Δεσμευόμαστε για την ακεραιότητα και διατήρηση υψηλού επιπέδου ηθικής συμπεριφοράς σε όλες τις εργασίες μας. Θεωρούμε την εντιμότητα το επίκεντρο κάθε επαγγελματικής σχέσης μας και για το λόγο αυτό, δεν επιτρέπεται καμία αμφισβήτηση ως προς το ήθος και την ακεραιότητα των ανθρώπων μας.

**• Διαφάνεια στις σχέσεις μας**

Οι σχέσεις της ΠΑΕΓΑΕ με όλους όσους συναλλάσσεται χαρακτηρίζεται από διαφάνεια, επιδιώκοντας ορθή, ισότιμη, έγκαιρη, τακτική, αξιόπιστη και προσιτή σε όλους πληροφόρηση σχετικά με ζητήματα που τους αφορούν.

**• Υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης και συμμόρφωσης**

Λειτουργούμε εντός ενός πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο είναι εναρμονισμένο με τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς νομικού και κανονιστικού πλαισίου, καθώς και με το κανονιστικό πλαίσιο του Ομίλου ΕΤΕ και έχει ως στόχο την προστασία των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν στη δραστηριότητά μας.

**Εταιρική διακυβέρνηση, υπευθυνότητα και συμμόρφωση**

Οι ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης δημιουργούν πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη κουλτούρας εταιρικής υπευθυνότητας καθώς και ενσωμάτωση της βιώσιμης ανάπτυξης στο επιχειρηματικό μας μοντέλο.

Στην ΠΑΕΓΑΕ υιοθετούμε ένα αποτελεσματικό περιβάλλον Εταιρικής Διακυβέρνησης καθώς:

- Έχουμε θεσπίσει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος σκοπεύει στη σαφή περιγραφή του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης της ΠΑΕΓΑΕ και προάγει τη συνέχεια, τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα του τρόπου λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, των συλλογικών οργάνων Διοίκησης, αλλά και γενικότερα της διακυβέρνησης της εταιρείας.
- Μεριμνούμε για την ύπαρξη της κατάλληλης υποδομής για την εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης που περιλαμβάνει όργανα διοίκησης με σαφείς και διακριτούς ρόλους, αρμοδιότητες και υποχρεώσεις, συστήματα εσωτερικού ελέγχου και αμφίδρομη επικοινωνία τόσο με το εξωτερικό όσο και με το περιβάλλον της ΠΑΕΓΑΕ.
- Ακολουθούμε τις οδηγίες των ευρωπαϊκών, διεθνών και εθνικών εποπτικών αρχών, θεσπίζοντας τις κατάλληλες διαδικασίες αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και ενημερώνοντας σε συνεχή βάση το προσωπικό μας.
- Εφαρμόζουμε αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.) που αποτελεί σύνολο ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών με τους οποίους διασφαλίζεται η τήρηση των εσωτερικών διαδικασιών και των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η δομή της εταιρικής διακυβέρνησης της ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην εξασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης σε μακροχρόνιο ορίζοντα, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια σε όλο το εύρος των βαθμίδων Διοίκησης.

**Διοικητικό Συμβούλιο**

Η ΠΑΕΓΑΕ διοικείται από Δ.Σ. αποτελούμενο από πέντε (5) μέλη. Το Δ.Σ. επωμίζεται την ευθύνη της χάραξης στρατηγικής κατεύθυνσης, εποπτείας της διοίκησης και ελέγχου της εταιρείας και λήψης αποφάσεων που αφορούν περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της εταιρείας και την προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος, σύμφωνα με το νόμο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θεσπίζει κανόνες που καθορίζουν τις θεμελιώδεις αρχές για την εσωτερική δομή, τη διαχείριση και τις συνεργασίες της εταιρείας.

**Πρόεδρος:** Παναγιώτης Γεωργίου

**Αντιπρόεδρος & Διευθύνων**

**Σύμβουλος:** Γεώργιος Σκοτίδας

**Μέλος:** Πέτρος Φρονίστας

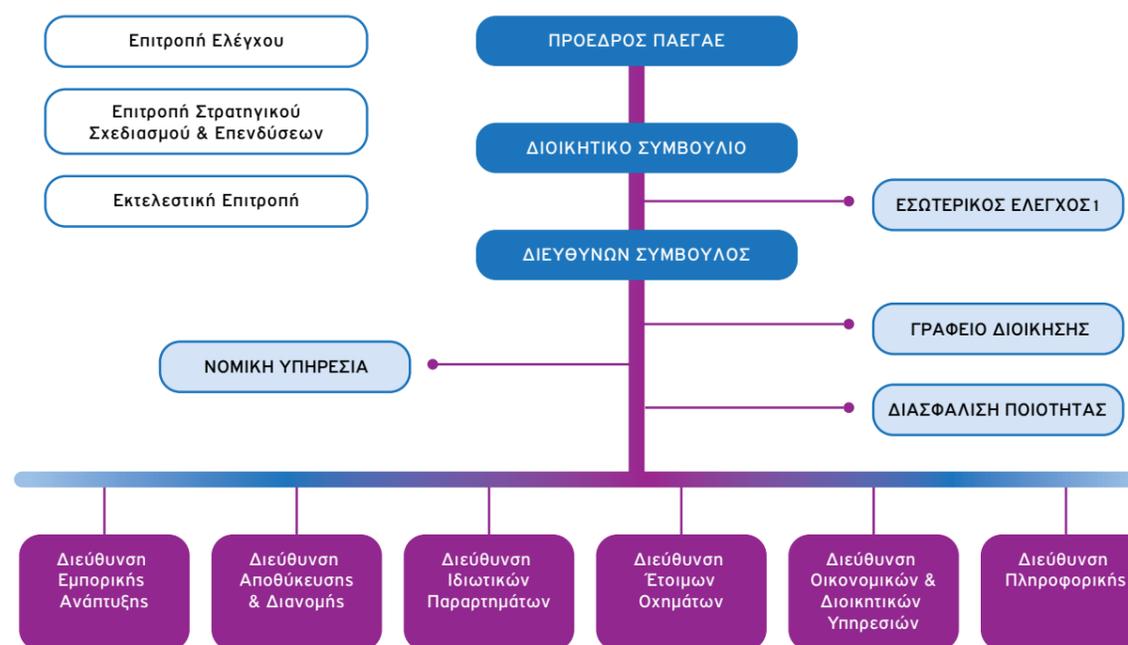
**Μέλος:** Άγγελος Κατσίκας

**Μέλος:** Αθανάσιος Τσουραπάς

**Γενική Συνέλευση των Μετόχων**

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων που αφορούν στην εταιρεία.

- Εκλέγει το Διοικητικό Συμβούλιο, όπως ορίζεται από το καταστατικό της εταιρείας
- Ελέγχει τα πεπραγμένα της Διοίκησης και απαλλάσσει ή όχι το Διοικητικό Συμβούλιο από κάθε ευθύνη
- Προσπαίζει τα συμφέροντα του μετόχου μέσω διαδικασιών που προβλέπονται από το καταστατικό της εταιρείας και τον εμπορικό νόμο
- Συγκαλείται τουλάχιστον μία φορά κάθε ημερολογιακό έτος, ενώ έκτακτες συνελεύσεις πραγματοποιούνται όποτε προκύψουν ζητήματα όπου απαιτείται να ληφθεί άμεσα κάποια σημαντική απόφαση



1. Αναφέρεται στο Δ.Σ. μέσω του Προέδρου ή της Επιτροπής Ελέγχου



**Ακεραιότητα, εντιμότητα και διαφάνεια στις σχέσεις μας**

Παραμένοντας πιστοί στις αρχές και αξίες μας ακολουθούμε μια ολιστική προσέγγιση που στόχο έχει τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στα πλαίσια της λειτουργίας της ΠΑΕΓΑΕ.

Στο πλαίσιο πάταξης της διαφθοράς και της απάτης, καθώς και της ενίσχυσης των δομών Εταιρικής Διακυβέρνησης:

**• Απέχουμε και απορρίπτουμε οποιαδήποτε πράξη δωροδοκίας ή δωροληψίας.**

Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη και αποτροπή ενεργειών που σχετίζονται με δωροδοκία ή δωροληψία. Για το λόγο αυτό, υιοθετούμε την Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Πολιτική για την Αντιμετώπιση της Απάτης οι οποίες έχουν στόχο την:

- Υιοθέτηση ξεκάθαρων αρχών και κανόνων για την αποτροπή της δωροδοκίας
- Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων έτσι ώστε να αποτραπούν απόπειρες δωροδοκίας ή δωροληψίας
- Προτροπή αναφοράς υπονοιών με τη δημιουργία υπηρεσιακών διαύλων επικοινωνίας που διασφαλίζουν την προστασία των ατόμων και την εμπιστευτικότητα (Whistle Blowing)
- Άμεση λήψη μέτρων ενάντια σε άτομα που εμπλέκονται σε δωροδοκία, λαμβάνοντας υπόψη πως η ΠΑΕΓΑΕ επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε ενέργειες διαφθοράς

**• Παραμένουμε ανεξάρτητοι από επιμέρους συμφέροντα πελατών ή τρίτων, επιχορήγηση ή κάθε μορφής άμεση ή έμμεση στήριξη πολιτικών οργανισμών, καθώς κάθε σχετική χρηματοδότηση ακολουθεί το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.**

Διασφαλίζουμε πως οι αποφάσεις σύναψης συνεργασίας λαμβάνονται με αυστηρά και ακριβοδίκαια κριτήρια, τηρώντας τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και απαιτήσεις, τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν την τήρηση του ισχύοντος Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, την Πολιτική Αποτροπή Σύγκρουσης Συμφερόντων, καθώς και την εφαρμογή των Κανονισμών Προμηθειών και Τεχνικών Έργων της εταιρείας και του Ομίλου ΕΤΕ.

**• Καταδικάζουμε οποιοδήποτε περιστατικό διαφθοράς αποσκοπεί στη διατάραξη της εύρυθμης λειτουργίας της εταιρείας.**

Υιοθετούμε την Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistle Blowing) η οποία συστάθηκε και εφαρμόστηκε το 2019, καθώς και διαδικασίες για την υποβολή καταγγελιών ή παρατηρήσεων εκ μέρους του προσωπικού μας ή των ενδιαφερομένων μερών μας αναφορικά με παράνομες, αντικανονικές ή αντιδεοντολογικές ενέργειες του προσωπικού, καθώς και πρακτικές ή διαδικασίες εκ μέρους της εταιρείας που δεν είναι συμβατές με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης ή τις κείμενες κανονιστικές διατάξεις.



**Οι επιδόσεις μας**

| GRI 103-3, GRI 205-3

Το 2019, εφαρμόσαμε όλες τις απαραίτητες εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές για τη διασφάλιση της ακεραιότητας στην επιχειρησιακή μας δραστηριότητα.

Ως εκ τούτου, υπήρξαν:

- Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς
- Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στην απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων
- Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στον τερματισμό ή τη μη ανανέωση της συνεργασίας με συνεργάτες
- Μηδενικές δημόσιες δικαστικές υποθέσεις σχετικές με τη διαφθορά κατά της ΠΑΕΓΑΕ ή των εργαζομένων της

**3.4 Ασφάλεια, προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων**

**Η προσέγγισή μας**

| GRI 103-2

**Τήρηση εμπιστευτικότητας και επαγγελματικού απορρήτου**

Λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, δεσμευόμαστε για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν στους πελάτες και τους συναλλασσόμενους μας και τη χρήση αυτών αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό για τον οποίο παρέχονται.

Κάθε εμπιστευτική πληροφορία αντιμετωπίζεται με τη δέουσα εχεμύθεια και εφαρμόζονται αυστηρά οι νόμοι και κανονισμοί που σχετίζονται με την τήρηση του επαγγελματικού απορρήτου.

**Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του προσωπικού, των πελατών και των προμηθευτών μας**

Η ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζει και δίνει πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία όσον αφορά στην προστασία

του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συλλέγονται και επεξεργάζονται συγκεκριμένες πληροφορίες, οι οποίες αφορούν το προσωπικό, τους προμηθευτές και τους πελάτες μας με τους οποίους υπάρχει οποιαδήποτε μορφής επιχειρηματική σχέση, πρόσωπα με τα οποία υπάρχει σχέση συνεργασίας, καθώς και τρίτα μέρη στο πλαίσιο οποιασδήποτε άλλης σχέσης.

Συγκεκριμένα, οι εν λόγω πληροφορίες:

- Συλλέγονται με τρόπο θεμιτό και νόμιμο
- Συλλέγονται και επεξεργάζονται για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς
- Τηρούνται με ασφάλεια και μόνο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται για την πραγματοποίηση των σκοπών της συλλογής και επεξεργασίας τους



Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του προσωπικού, των πελατών και των προμηθευτών μας



Κατά συνέπεια, θεσπίζουμε διαδικασίες και εφαρμόζουμε τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία συμβάλλουν στην ελεγχόμενη ροή της πληροφόρησης εμπιστευτικών και λοιπών προσωπικών στοιχείων ώστε:

- Να κοινοποιείται η πληροφορία στα καθ' ύλην αρμόδια πρόσωπα και μόνον έως του βαθμού που κρίνεται απαραίτητο για την άσκηση των καθηκόντων τους
- Να αποτρέπεται η πρόσβαση από αναρμόδιους υπαλλήλους ή στελέχη σε διαβαθμισμένη πληροφορία
- Να λαμβάνουμε απαραίτητα μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης σχετικής σύμβασης εμπιστευτικότητας, σε περίπτωση που χρειάζεται να επεκτείνουμε τον κύκλο των προσώπων στα οποία θα γνωστοποιηθούν εμπιστευτικές πληροφορίες

Ως εκ τούτου, οι εργαζόμενοί μας κατανοούν και συμμορφώνονται ώστε να:

- Διαφυλάττουν τις πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα
- Χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο για τον σκοπό που συλλέχθηκαν
- Τηρούν εκεμύθεια στις συναλλαγές και εργασίες της εταιρείας και εφαρμόζουν όλα τα προβλεπόμενα μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζονται κατά τις συναλλαγές τα συμφέροντά της, η περιουσία της ή οι εμπιστευτικές σ' αυτήν αξίες
- Μην παρέχουν στοιχεία πελατών σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την ύπαρξη σχετικής εξουσιοδότησης ή δικαστικής απόφασης
- Μην συζητούν μεγάλωφωνα υποθέσεις και στοιχεία πελατών παρουσία τρίτων

- Μην χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες των πελατών με αθέμιτο τρόπο
- Φροντίζουν να μην υπάρχουν εκτεθειμένα και ορατά από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, στοιχεία, έγγραφα φάκελοι κτλ.
- Καταστρέφουν εντελώς όσα έγγραφα περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με τις εγκυκλίους για την ασφαλή καταστροφή εγγράφων
- Ζητούν τη συνδρομή των προϊσταμένων σε περίπτωση που κάποιος τρίτος εκ παραδρομής τους γνωστοποιήσει μη ζητηθείσα εμπιστευτική πληροφορία
- Μην επεξεργάζονται προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα πελατών εκτός του δικτύου της εταιρείας
- Παραδώσουν όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνουν προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα πελατών στους επικεφαλής τους κατά τη λήξη της συνεργασίας τους με την ΠΑΕΓΑΕ
- Επιδεικνύουν εκεμύθεια και να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα κάθε στοιχείου ή πληροφορίας που αφορά στην εταιρεία από σκόπιμη ή ακούσια αποκάλυψή τους



## Οι επιδόσεις μας

### GRI 103-3, GRI 418-1

Με απώτερο στόχο την αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με τα παράπονα των πελατών μας, τη βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών, η εταιρεία μας έχει υιοθετήσει Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων Πελατείας. Κάθε προφορική ή γραπτή έκφραση διαμαρτυρίας ή παραπόνων, διερευνάται και αντιμετωπίζεται εγκαίρως, ώστε να διατηρείται το πνεύμα εμπιστοσύνης και να επιλύονται τυχόν προβλήματα των πελατών και των συναλλασσόμενων με την ΠΑΕΓΑΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφουμε και τεκμηριώνουμε, μεταξύ άλλων, τα παράπονα που σχετίζονται με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και την απώλεια δεδομένων.

Συγκεκριμένα, για το 2018 και το 2019 παρατηρήθηκαν:

- Μηδενικά τεκμηριωμένα παράπονα και καταγγελίες για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλεια δεδομένων
- Μηδενικά περιστατικά εντοπισμένων διαρροών, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών

## 3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών

### Η προσέγγισή μας

#### | GRI 103-2

Η ΠΑΕΓΑΕ, στοχεύοντας στην αδιάλειπτη αναβάθμιση των υπηρεσιών της με σκοπό τη δημιουργία αξίας για τους πελάτες της, εστιάζει στην ολοκληρωμένη μηχανογραφική κάλυψη των δραστηριοτήτων της με τη χρήση πρωτοπόρων τεχνολογιών και ευέλικτων πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών.

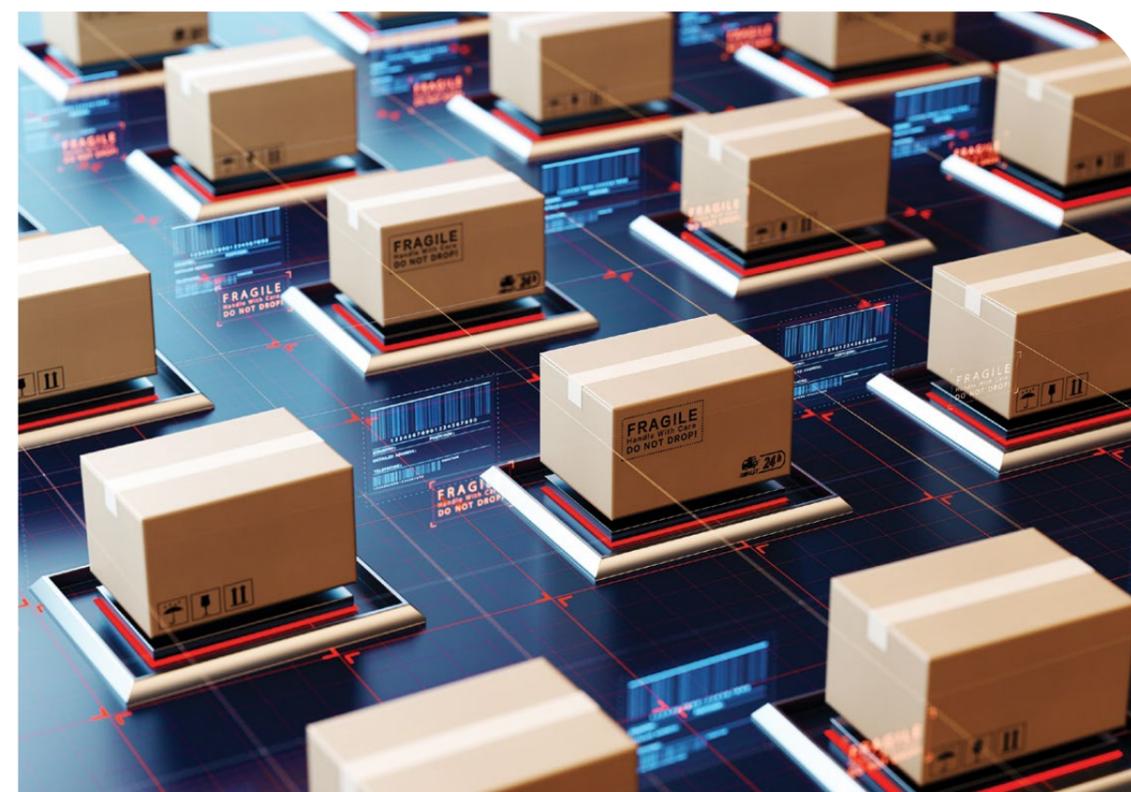
#### Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)

Για τις ανάγκες των υπηρεσιών αποθήκευσης και διανομής εμπορευμάτων, χρησιμοποιούμε σύγχρονα συστήματα αποθήκευσης και διαχείρισης, ειδικού σχεδιασμού ράφια και περνοφόρα ανυψωτικά, παρακολούθηση των παραδόσεων.

Για τις υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης αρχειακού υλικού, χρησιμοποιούμε σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης.

Αυτά περιλαμβάνουν:

- Logistics Vision Suite για την υποστήριξη της λειτουργίας των αποθηκών κατά την παραλαβή, αποθήκευση, εκτέλεση παραγγελιών, απογραφή και υπολογισμό χρεώσεων προς τους πελάτες μας
- Warehouse Navigation για την καθοδήγηση της κίνησης συγκεκριμένου τύπου περνοφόρων ανυψωτικών μηχανημάτων που χρησιμοποιούνται για τις ανακλήσεις αρχειακού υλικού
- Vision Picking για την εκτέλεση παραγγελιών μέσω τεχνολογίας Virtual Reality
- Qlik Sense Business Intelligence πρόγραμμα σε συνδυαστική χρήση με τα συστήματα διαχείρισης αποθηκών για τη εξαγωγή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων και δεικτών
- IOD (Information of Delivery) και POD (Proof of Delivery) για τη παρακολούθηση και τον έλεγχο των παραδόσεων εμπορευμάτων των πελατών μας και την ανάλογη ενημέρωση στον αποστολέα



**Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)**

- Διαχείριση της δραστηριότητας Ετοιμών Οχημάτων Finished Vehicle
- Υποσύστημα επικοινωνίας με πελάτες και προμηθευτές
- Οργάνωση της λειτουργίας της Οικονομικής Διεύθυνσης. Λογιστικές εγγραφές, εισπράξεις, πληρωμές, οικονομικές καταστάσεις κτλ.
- Διαχείριση δραστηριότητας προμηθειών. Αιτήματα προμήθειας, διαδικασία εγκρίσεων, Τιμοκατάλογοι υλικών, συμβάσεις προμηθευτών, διαχείριση αποθεμάτων κτλ.



**Ιδιωτικά Παραρτήματα**

Με στόχο την ολοκληρωμένη μηχανογραφική κάλυψη της δραστηριότητας Ιδιωτικών Παραρτημάτων και ύστερα από μελέτη και ανάλυση των τρόπων λειτουργίας της δραστηριότητας και του κυκλώματος παρακολούθησης των Τίτλων Αποθήκευσης, έχουμε προβεί στην κατάρτιση τεχνικής και λειτουργικής μελέτης εφικτότητας ενός πληροφοριακού συστήματος για το σύνολο της δραστηριότητας, περιλαμβανομένων:

- της διαδικασίας έγκρισης νέων αποθηκευτικών χώρων ως Ι.Π.
- της διαδικασίας κατάρτισης συμβάσεων με τους πελάτες
- της τήρησης των στοιχείων πελατών, Ι.Π. και αγαθών που ενεχυριάζονται
- της καταγραφής αγαθών προς ενεχύριση με ιστορικά στοιχεία ποσοτήτων, τιμών και αξιών
- της καταγραφής του ύψους και των μεταβολών του αποθέματος σε κάθε Ι.Π. με ιστορικότητα
- της κατάρτισης φύλλου επίσκεψης
- της δυνατότητας λήψης επικαιροποιημένων πληροφοριών από το BackOffice σύστημα
- της παρακολούθησης του κυκλώματος Τίτλων Αποθήκευσης
- της παρακολούθησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που αφορούν τα αγαθά που περιγράφονται στον Τίτλο Αποθήκευσης
- της τιμολόγησης πελατών βάσει συγκεκριμένων κανόνων τιμολόγησης

**3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα**

**Η προσέγγισή μας**

| GRI 102-9, GRI 103-2

Με απώτερο σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους πελάτες, ευρύτερα την αγορά, καθώς και την ενίσχυση της ανταγωνιστικής μας θέσης, στοχεύουμε στη δημιουργία σχέσεων με προμηθευτές και συνεργάτες που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια και υπευθυνότητα.

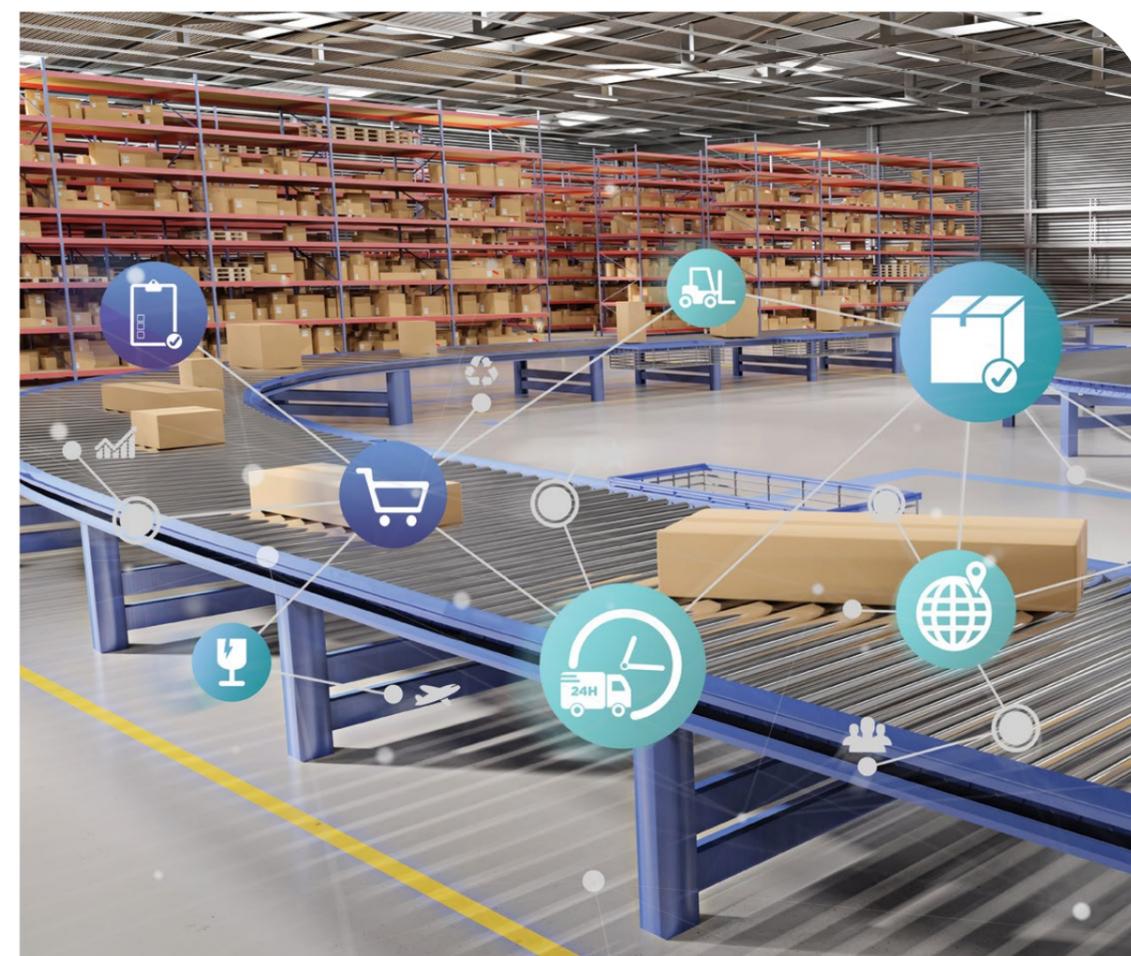
Στην ΠΑΕΓΑΕ η προμήθεια υλικών και υπηρεσιών πραγματοποιείται μέσω μιας καλά πλαισιωμένης διαδικασίας η οποία συντονίζεται από τη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, μέσω του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης, καθώς και από τη Διεύθυνση Προμηθειών του Ομίλου της ΕΤΕ.

Με βάση τα υπάρχοντα πρότυπα ποιότητας του Κανονισμού της Διεύθυνσης Προμηθειών και του Ομίλου της ΕΤΕ, επιλέγονται οι κατάλληλοι προμηθευτές, ενώ ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στη

σύναψη συνεργασίας με φορείς από την τοπική κοινωνία. Η εύρυθμη λειτουργία της ΠΑΕΓΑΕ είναι άμεσα εξαρτημένη από την έγκαιρη και επαρκή προμήθεια υλικών και υπηρεσιών.

Στην κατεύθυνση αυτή:

- Ορίζουμε τα απαραίτητα πρότυπα ποιότητας με γνώμονα τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας
- Εξακολουθούμε και διαθέτουμε μακροχρόνιες συνεργατικές σχέσεις, οι οποίες στηρίζονται σε ισχυρά θεμέλια εμπιστοσύνης
- Στηρίζουμε την εγχώρια αγορά και την τοπική κοινωνία καλύπτοντας τις ανάγκες μας για προμήθειες



**Οι επιδόσεις μας**

| GRI 103-3

Δείκτες επίδοσης τεχνολογίας ΠΑΕΓΑΕ	2018	2019
Βλάβη κεντρικού δικτύου (IT). Αδυναμία λειτουργίας πληροφορικών συστημάτων απαραίτητων για κύριες διεργασίες	0	1
Βλάβη κεντρικού δικτύου (IT). Δυσλειτουργία ή απώλεια του κεντρικού Server της Μαγούλας (IT)	0	0
Απώλεια δεδομένων λόγω μόλυνσης με Malware	0	0
Εσκεμμένη ή αθέλητη διαγραφή δεδομένων από εργαζόμενο	0	0

**Η εφοδιαστική μας αλυσίδα**

Η αλυσίδα εφοδιασμού μας αποτελείται από μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες συνεργασίες με προμηθευτές, καλύπτοντας ανάγκες:

- Προμήθειας εξοπλισμού
- Προμήθειας αναλώσιμων
- Προμήθειας υπηρεσιών

Στους κύριους προμηθευτές μας περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, εταιρείες λιανικής πώλησης, χονδρέμποροι, εργοστάσια παραγωγής υλικών, πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης μηχανημάτων, ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, πληροφοριακών συστημάτων, μεταφορών, φύλαξης και εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Αναγνωρίζοντας ότι η οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική μας επίδοση επηρεάζεται από τις πρακτικές των συνεργατών μας, ο σεβασμός και η συμμόρφωση με τις Αρχές και τις Αξίες μας, είναι απαίτηση για τη συνεργασία μας.

Οι προμηθευτές μας επιλέγονται με αυστηρά και ακριβοδίκαια κριτήρια, τηρώντας τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και απαιτήσεις.

Η αξιοπιστία, η ακεραιότητα, η έντιμη συμπεριφορά, η αμεροληψία, η ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών, οι τιμολογιακές πολιτικές, η συνέπεια και ο συνετός τρόπος διαχείρισης μιας επιχείρησης, αποτελούν προαπαιτούμενα από την ΠΑΕΓΑΕ και τον Όμιλο ΕΤΕ για την έναρξη αλλά και τη διατήρηση μιας συνεργασίας.

Ως εκ τούτου, κατά τη σύναψη επιχειρηματικών συμφωνιών με τρίτους, διασφαλίζουμε τα ακόλουθα

- την αξιολόγηση της εμπειρίας, φήμης και εν γένει εικόνας των τρίτων μερών
- την αξιολόγηση των περιπτώσεων που ενδείκνυται η συνεργασία με τρίτα μέρη
- την πλήρη διαφάνεια κατά την επιλογή των συνεργατών, εφαρμόζοντας αυστηρά και αντικειμενικά κριτήρια, όπως προβλέπονται στους Κανονισμούς Προμηθειών και Τεχνικών Έργων της ΠΑΕΓΑΕ και του Ομίλου ΕΤΕ
- τις ίσες ευκαιρίες σε όλους τους ενδιαφερόμενους που επιδιώκουν συνεργασία
- την τήρηση των όρων των συμβάσεων που συνάπτει με τους συνεργάτες-τρίτους και διασφαλίζει την έγκαιρη επίλυση τυχόν διαφορών με αυτούς



**Οι επιδόσεις μας**

| GRI 102-9, GRI 103-3

Το 2019, η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάστηκε με 430 προμηθευτές και συνεργάτες σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Στοιχεία εφοδιαστικής αλυσίδας	2018	2019
Αριθμός προμηθευτών	483	430
<b>Γεωγραφική κατανομή</b>		
Ευρύτερη εγχώρια αγορά	83%	80%
Τοπική κοινωνία	15%	17%
Εξωτερικό	2%	3%

**3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου**

**Η προσέγγισή μας**

| GRI 103-2

Στην ΠΑΕΓΑΕ αποδεχόμαστε πως η κλιματική αλλαγή και πιο συγκεκριμένα οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ενέχουν σοβαρό κίνδυνο για το περιβάλλον και την παγκόσμια οικονομία. Επιπλέον, αναγνωρίζουμε ότι οι πιθανές επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής μπορεί να προκύψουν θέτοντας σε κίνδυνο κρίσιμες υποδομές (δρόμους, γέφυρες, λιμάνια, κλπ.) με αποτέλεσμα να εμποδίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία μας καθώς και την εξυπηρέτηση των πελατών μας. Για το λόγο αυτό, συνδυάζουμε την εμπειρία και τους πόρους που διαθέτουμε, με σκοπό την ανάπτυξη και υιοθέτηση διαδικασιών και λύσεων χαμηλών εκπομπών ρυπαντών που θα συμβάλλουν στη μείωση του εταιρικού μας αποτυπώματος αλλά και θα λειτουργήσουν ως πρότυπο για άλλες επιχειρήσεις στον κλάδο των logistics στην Ελλάδα.

Για εμάς, η περιβαλλοντική διαχείριση είναι ζήτημα που χρήζει συνεχούς αξιολόγησης και βελτίωσης. Βασική μας πεποίθηση είναι ότι ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί θεμελιώδη κανόνα ορθής εταιρικής συμπεριφοράς στα πλαίσια της βιώσιμης ανάπτυξης για την αντιμετώπιση των επιδράσεων της κλιματικής αλλαγής. Στην ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζουμε πολιτικές που έχουν χαραχθεί για την προστασία του περιβάλλοντος, ενισχύοντας την περιβαλλοντική συνείδηση του προσωπικού μας και εμμέσως των μετόχων και των πελατών μας.

Αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας και θέτοντας ψηλά τον πήχη στις πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης, επιδιώκουμε να βελτιωνόμαστε ταυτόχρονα με την επέκταση των δραστηριοτήτων μας.



Έτσι, προσπαθούμε:

- Να μειώσουμε και να αντισταθμίσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν κυρίως από το μεταφορικό έργο που εκτελούμε
- Να επιτύχουμε αποδοτικότερη παρακολούθηση, διαχείριση και μείωση της ενέργειας που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις μας

Πιο συγκεκριμένα, για την επίτευξη των παραπάνω:

- έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης, καταγραφής και ελαχιστοποίησης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, υιοθετώντας νέες πρακτικές και βιώσιμες λύσεις
- υλοποιούμε και υποστηρίζουμε δράσεις για την προστασία και διαφύλαξη του φυσικού περιβάλλοντος
- ενθαρρύνουμε τη διατήρηση, την ανακύκλωση και τα προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας και πρώτων υλών
- ενημερώνουμε και ευαισθητοποιούμε εργαζομένους και κοινωνία



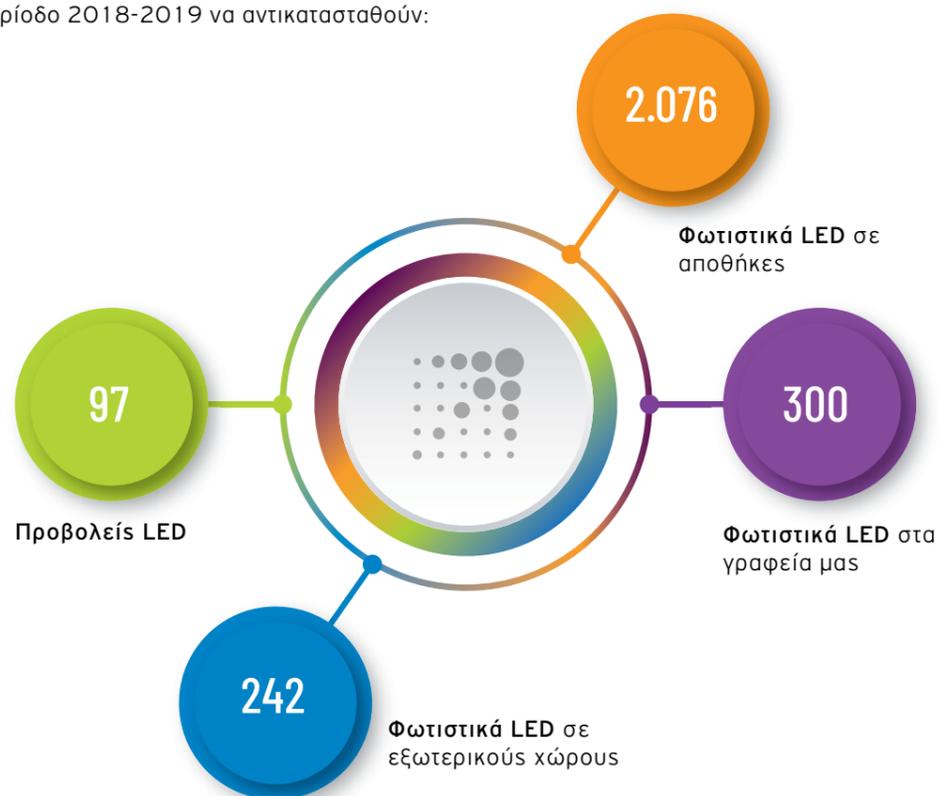
**Οι περιβαλλοντικές δράσεις μας το 2019 περιλαμβάνουν:**

**• Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED**

Στόχος της πρωτοβουλίας είναι η αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED ώστε να εξασφαλιστεί ενεργειακή εξοικονόμηση και να ελαχιστοποιηθούν τα κόστη συντήρησης και αντικατάστασης.

Στις εγκαταστάσεις Μαγούλας και Σίνδου, η πρόοδος της πρωτοβουλίας ανέρχεται σε 100% τοποθέτηση φωτιστικών και λαμπτήρων τεχνολογίας LED στους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους των εγκαταστάσεων. Δεδομένου ότι η εγκατάσταση Μαγούλας αποτελεί την μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση logistics στην Ελλάδα, η επιτυχία της παραπάνω πρωτοβουλίας διαφοροποιεί την ΠΑΕΓΑΕ από άλλες επιχειρήσεις στον κλάδο των logistics.

Η δράση ξεκίνησε το 2018 και είχε ως αποτέλεσμα την περίοδο 2018-2019 να αντικατασταθούν:



**• Χρήση εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης**

Κατά την προμήθεια εξοπλισμού για την εκτέλεση δραστηριοτήτων της ή για χρήση αυτού στα γραφεία της, η ΠΑΕΓΑΕ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις προδιαγραφές και στην ενεργειακή κλάση στην οποία ανήκει ο προμηθευόμενος εξοπλισμός.

Στόχος μας είναι η χρήση εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, ώστε να μειωθεί η κατανάλωση ενέργειας και να υποστηριχθεί η ενεργειακή θωράκιση της ΠΑΕΓΑΕ.

Η πρωτοβουλία για το έτος 2019 περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Ολοκλήρωση και εξοπλισμός του νέου κτιρίου της Διοίκησης με συσκευές υψηλής ενεργειακής κλάσης
- Απόκτηση τεσσάρων κλιματιστικών υψηλής ενεργειακής κλάσης A++
- Απόκτηση δύο ψυγείων υψηλής ενεργειακής κλάσης A+ και A++
- Απόκτηση επτά ηλεκτρικών περονοφόρων, τα οποία περιλαμβάνουν ένα VNA, δύο διπάλετα και τέσσερα πεζού χειριστή

**• Επαναχρησιμοποίηση επίπλων και ΠΕΑ για το νέο κτήριο της Διοίκησης**

Στα πλαίσια της κατασκευής, επέκτασης και ανέγερσης του νέου κτηρίου Διοίκησης της ΠΑΕΓΑΕ, αναπαλαιώθηκαν και τέθηκαν σε χρήση έπιπλα τα οποία βρίσκονταν αποθηκευμένα στις αποθήκες μας μειώνοντας έτσι τις ανάγκες μας για νέο εξοπλισμό. Ταυτόχρονα, το νέο ενεργειακό κτήριο Διοίκησης έλαβε Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης το 2019 (ΠΕΑ, Απρίλιος 2019).

**• Υπολογισμός και παρακολούθηση ανθρακικού αποτυπώματος**

Στην ΠΑΕΓΑΕ, παρακολουθούμε και υπολογίζουμε σε ετήσια βάση από το 2014 τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από τις εγκαταστάσεις και τα οχήματά μας.

Το 2019, υπολογίσαμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα με γνώμονα το σύνολο των σημαντικότερων δραστηριοτήτων της εταιρείας που δημιουργούν εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, όπως προκύπτουν από:

- Το μεταφορικό έργο από τον ιδιόκτητο στόλο οχημάτων της ΠΑΕΓΑΕ
- Το μεταφορικό έργο από το στόλο οχημάτων των συνεργατών μας
- Την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ
- Την θερμική ενέργεια που καταναλώνεται στις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ
- Τις μετακινήσεις των ιδιόκτητων οχημάτων των εργαζομένων από και προς την εταιρεία
- Τις μετακινήσεις (μη μεταφορικό έργο) των ιδιόκτητων οχημάτων της ΠΑΕΓΑΕ από και προς την εταιρεία

Το πρότυπο και οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος εναρμονίζονται πλήρως με τις διεθνείς επιταγές αλλά και τις οδηγίες της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) για την Πράσινη Εφοδιαστική.

**• Ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα (carbon neutrality) και αντιστάθμιση ρύπων μέσω της πρωτοβουλίας “Go Climate Neutral Now”**

Λόγω των αρνητικών επιπτώσεων στην ποιότητα του αέρα που σχετίζεται με τους αέριους ρύπους που εκπέμπουμε μέσω της δραστηριότητάς μας, η ΠΑΕΓΑΕ λαμβάνει αντισταθμιστικά μέτρα.

Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν πρωτοβουλίες όπως η αύξηση του ποσοστού εθελοντικών δενδροφυτεύσεων ή η αποκατάσταση δασών ύστερα από πυρκαγιές, καθώς επίσης και η αύξηση του ποσοστού συμμετοχής σε προγράμματα ανακύκλωσης, αποσκοπώντας στην αντιστάθμιση 100% των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Συνολικά έχουν φυτευτεί περισσότερα από 5.000 φυτά και δέντρα διαφόρων ποικιλιών στις εγκαταστάσεις μας.

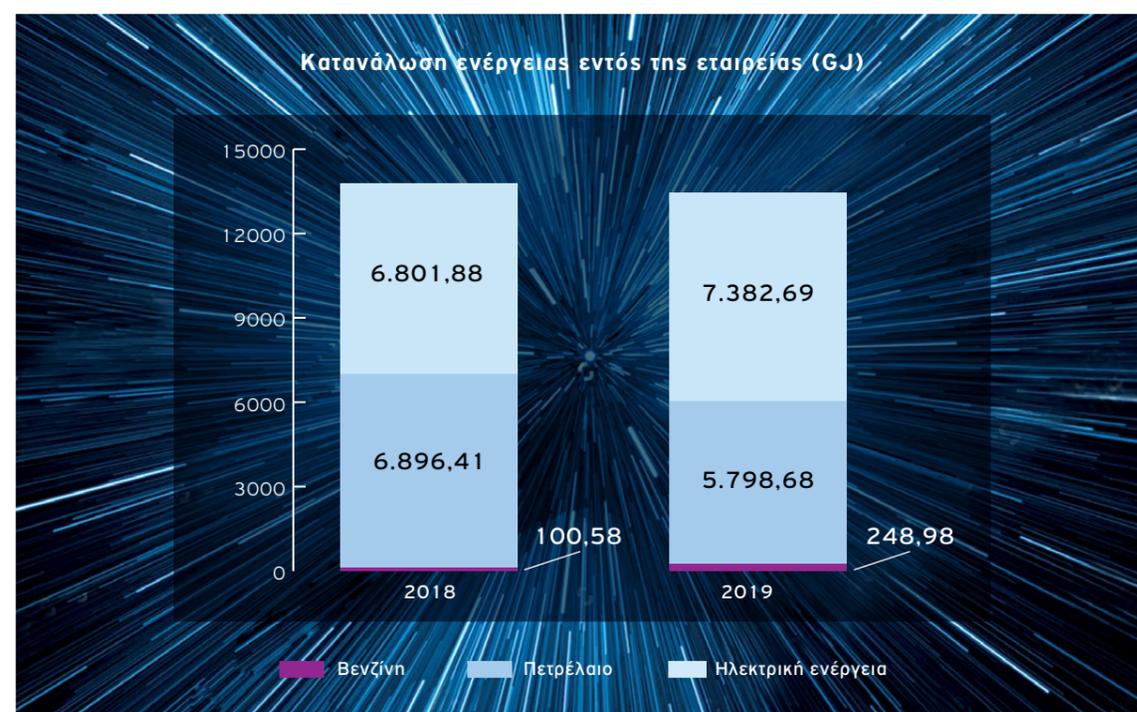
Μέσω της πρωτοβουλίας του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) «Climate Neutral Now», η ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην αντιστάθμιση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα μέσω της αγοράς πιστοποιήσεων αντιστάθμισης από τον ΟΗΕ. Χρησιμοποιώντας την παγκόσμια πλατφόρμα του ΟΗΕ (carbon offset platform), επενδύουμε σε σημαντικά έργα που αποφέρουν οφέλη βιώσιμης ανάπτυξης (Clean Development Mechanism (CDM) projects), αντισταθμίζοντας τους ρύπους που παράγουμε μέσω της δραστηριότητάς μας.



## Οι επιδόσεις μας

### | GRI 103-3, GRI 302-1

Για το 2019, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ ανήλθε στις 2.051 MWh. Ταυτόχρονα, καταναλώθηκαν 151.467 λίτρα diesel και 7.200 λίτρα βενζίνης προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες των οχημάτων των στελεχών, των αυτοκινηταμαξών της ΠΑΕΓΑΕ, των ανυψωτικών μηχανημάτων, του φανοποιείου, των Η/Ζ, πλυστικά νταλικών, κ.α. Σε σχέση με το 2018, παρατηρείται αύξηση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζεται με την αύξηση των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Η μείωση της κατανάλωσης καυσίμων αποδίδεται κατά κύριο λόγο στη μείωση της απόστασης που διανύθηκε από τις αυτοκινητάμαξες της ΠΑΕΓΑΕ.



Η κατανάλωση ενέργειας εντός της εταιρείας το 2019 καταγράφεται ως εξής:

Περιγραφή	Ποσότητα (σε TJ)
Συνολική κατανάλωση καυσίμων από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	6,05
Συνολική κατανάλωση καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμικής ενέργειας, ψύξης, ατμού	7,38
Πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμικής ενέργειας, ψύξης, ατμού	0
Ιδιοπαραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, θερμικής ενέργειας, ψύξης, ατμού τα οποία δεν καταναλώθηκαν	0
<b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της εταιρείας για το 2019</b>	<b>13,43</b>

### | GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Για 5η συνεχή χρονιά υπολογίσαμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα.

Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος του 2019, βασίστηκε σε διεθνείς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες και πρότυπα και πιο συγκεκριμένα στην μεθοδολογία που προτείνει το Greenhouse Gas (GHG) Protocol.

Βάσει αυτής της μεθοδολογίας, για κάθε υπολογισμένη κατηγορία εκπομπών της χρησιμοποιούνται τα αντίστοιχα δεδομένα δραστηριότητας (activity data) σε συνδυασμό με τους κατάλληλους συντελεστές εκπομπών ισοδυνάμων διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>e) ανά πηγή εκπομπής.

Πηγή εκπομπής CO <sub>2</sub>	Μεθοδολογία υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος
Κτήρια: κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	Συνδυασμός δεδομένων δραστηριότητας με τον αντίστοιχο συντελεστή εκπομπών ΔΕΗ
Κτήρια: κατανάλωση πετρελαίου	Συνδυασμός δεδομένων δραστηριότητας με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών DEFRA
Πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά μηχανήματα	
Οχήματα εργαζομένων	
Οχήματα στελεχών	
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες συνεργατών	
Δ.Χ. φορτηγά (3PL contracted)	

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά οι ποσότητες της ΠΑΕΓΑΕ σε άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου όπως αυτές αναγράφον για το 2019:

Scope	Τόνοι CO <sub>2</sub> e*	% του συνόλου	Πηγές εκπομπών**
Scope 1	446,48	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>πετρελαιοκίνητα ανυψωτικά μηχανήματα</li> <li>κατανάλωση πετρελαίου σε κτήρια</li> <li>οχήματα στελεχών εταιρείας</li> <li>ιδιόκτητες αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ</li> </ul>
Scope 2	1.811,15	33%	<ul style="list-style-type: none"> <li>κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κτηριακές εγκαταστάσεις ΠΑΕΓΑΕ</li> </ul>
Scope 3	3.206,09	59%	<ul style="list-style-type: none"> <li>μεταφορικό έργο που ανατέθηκε σε συνεργάτες για την εκτέλεση δρομολογίων ξηρού φορτίου και έτοιμων αυτοκινήτων (Δ.Χ. φορτηγά και αυτοκινητάμαξες συνεργατών)</li> <li>οχήματα εργαζομένων εταιρείας</li> </ul>
<b>Σύνολο</b>	<b>5.463,72</b>		

\*Τα αέρια που περιλαμβάνονται στον υπολογισμό είναι τα: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O.

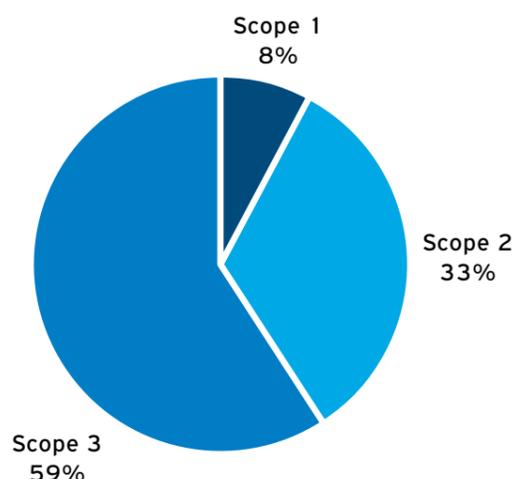
\*\*Το 2018 τα οχήματα στελεχών και εργαζομένων υπολογιζόταν στην κατηγορία 'Οχήματα εργαζομένων' και λαμβανόταν υπόψη στο Scope 1 του ανθρακικού αποτυπώματος της ΠΑΕΓΑΕ. Για το 2019, ο υπολογισμός έχει διαχωριστεί βάσει του ιδιοκτησιακού καθεστώτος των οχημάτων σύμφωνα με τις οδηγίες του GHG Protocol. Έτσι, τα οχήματα στελεχών συμπεριλαμβάνονται στο Scope 1 ενώ τα οχήματα εργαζομένων στο Scope 3.

Σε μελλοντικούς υπολογισμούς του ανθρακικού αποτυπώματος, η ΠΑΕΓΑΕ θα εξετάσει τη σημαντικότητα επιπλέον κατηγοριών του Scope 3 του GHG Protocol, π.χ. εκπομπές από την παραγωγή των καυσίμων και της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, εκπομπές από την παραγωγή απορριμμάτων στις εταιρικές εγκαταστάσεις και

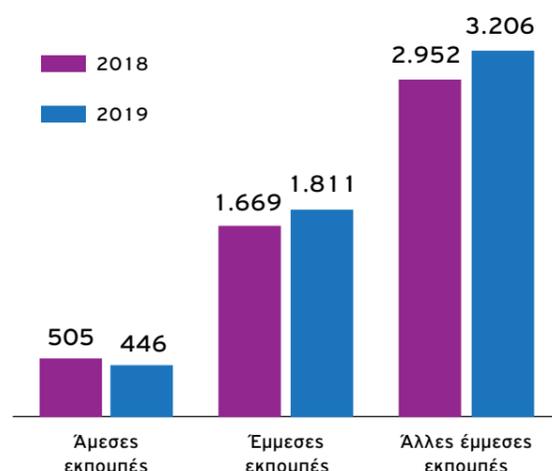
από τη διαχείριση αυτών, κ.ά. Η μελέτη αυτών των κατηγοριών θα βοηθήσει ώστε η εταιρεία να διαθέτει μια πιο ολιστική εικόνα των έμμεσων εκπομπών της και να μπορέσει να διαμορφώσει τις ανάλογες στρατηγικές και πρακτικές μειώσης.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συγκριτικά τις εκπομπές της εταιρείας για τη διετία 2018-2019:

Εκπομπές CO<sub>2</sub>eq με βάση το GHGP (%)



Εκπομπές CO<sub>2</sub>eq με βάση το GHGP (τόνοι)



Από το παραπάνω γράφημα προκύπτει ότι οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα για το 2019 αυξήθηκαν συνολικά σε ποσοστό περίπου 7% από τις αντίστοιχες του 2018, λόγω της αύξησης των δραστηριοτήτων μας, καθώς και αλλαγών στη μεθοδολογία υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος. Συγκριτικά με την προηγούμενη έκθεση έχουν υπολογιστεί εκ νέου τα αποτελέσματα για το 2018 προκειμένου να ακολουθούν τις οδηγίες του GHG Protocol και να είναι συγκρίσιμα με αυτά του 2019. Η μεγαλύτερη διαφοροποίηση μεθοδολογικά αφορά το διαχωρισμό των κατηγοριών Όχημάτων στελεχών και Όχημάτων εργαζομένων προκειμένου να αντικατοπτρίζονται στα Scope 1 και 3 αντίστοιχα. Επιπλέον διαφοροποιήσεις στη μεθοδολογία είναι ο υπολογισμός των αποτελεσμάτων σε ισοδύναμο διοξειδίου του άνθρακα (πέραν του διοξειδίου του άνθρακα, περιλαμβάνονται και τα εξίσου σημαντικά αέρια του θερμοκηπίου CH<sub>4</sub> και N<sub>2</sub>O) και η αναθεώρηση των συντελεστών εκπομπών στους πλέον ενημερωμένους (διαθέσιμους από τη ΔΕΗ και DEFRA).

Πιο συγκεκριμένα, αναλύοντας τα αποτελέσματα μεταξύ 2018 και 2019 προκύπτει ότι:

- Οι εκπομπές του Scope 1 έχουν μειωθεί κατά περίπου 12%. Η μείωση αυτή οφείλεται πρωτίστως στη μείωση της απόστασης που διανύθηκε από τις αυτοκινητάμαξες της ΠΑΕΓΑΕ. Οι εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων των εγκαταστάσεων της εταιρείας αλλά και από την απόσταση που διανύθηκε από τα στελέχη αυτής αυξήθηκε το 2019. Συγκριτικά, η κατανάλωση καυσίμου των ανυψωτικών μηχανημάτων μειώθηκε.
- Οι εκπομπές του Scope 2 έχουν αυξηθεί κατά περίπου 9% λόγω της αύξησης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σε σχέση με το 2018 κάτι που αποδίδεται στην αυξημένη δραστηριότητα της εταιρείας.
- Οι εκπομπές του Scope 3 έχουν αυξηθεί και αυτές κατά περίπου 9% κάτι που αποδίδεται στην αυξημένη δραστηριότητα των Δ.Χ. φορτηγών και των αυτοκινηταμαξών των συνεργατών της εταιρείας.

### 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων

#### Η προσέγγισή μας

| GRI 103-2

Με δέσμευση να παραμείνουμε περιβαλλοντικά υπεύθυνοι εταιρικοί πολίτες και αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες για την προστασία και διαφύλαξη του φυσικού περιβάλλοντος, αναγνωρίζουμε ότι η κατανάλωση νερού, καθώς και τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας, συμβάλουν στην όλο και εντονότερη διακινδύνευση των συστημάτων υδατικών πόρων σε παγκόσμια κλίμακα.

Λόγω της δραστηριότητάς μας, καταναλώνουμε σημαντικές ποσότητες νερού για την προετοιμασία οχημάτων στα πλυντήρια της ΠΑΕΓΑΕ και την κάλυψη αναγκών ποτίσματος. Πιο συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες διαχείρισης ετοιμών οχημάτων περιλαμβάνουν μεταφορά και αποθήκευση οχημάτων, όπου, μεταξύ άλλων, αναλαμβάνουμε και δρομολογούμε όλες τις απαιτούμενες εργασίες για την προετοιμασία της παράδοσης του οχήματος στο δίκτυο πωλήσεων του πελάτη, περιλαμβανομένου του πλυσίματος με πλυστικά υψηλής πίεσης ζεστού νερού και τον καθαρισμό του σαλονιού και του διαμερίσματος του κινητήρα. Ταυτόχρονα, γίνεται χρήση νερού τόσο στα γραφεία όσο και στις αποθήκες μας, καθώς επίσης και για την κάλυψη αναγκών ποτίσματος, ποσοστό το οποίο όμως είναι ιδιαίτερα χαμηλό.

Ως εκ τούτου και με στόχο την αποδοτικότερη διαχείριση των υδατινών πόρων, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις για τη μείωση του υδατινού αποτυπώματος καθώς και την ασφαλή και υπεύθυνη διάθεση των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία μας.

#### Συστηματική συντήρηση των δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης

Το εκτεταμένο δίκτυο ύδρευσης και πυρόσβεσης της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει έκταση μεγαλύτερη από 700 στρέμματα. Η διαχείριση του δικτύου πραγματοποιείται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος συντήρησης. Ως αποτέλεσμα:

- Μειώνουμε το χρόνο αποκατάστασης διαρροών, με τη μετατροπή του υπόγειου δικτύου σε υπέργειο, όπου αυτό είναι εφικτό
- Προλαμβάνουμε τυχόν διαρροές, μέσω τακτικών ελέγχων που διεξάγονται βάση του πλάνου συντήρησης



#### Οι επιδόσεις μας

| GRI 103-3, GRI 303-1

Το 2019 η συνολική κατανάλωση νερού μειώθηκε σε σύγκριση με το 2018 και ανήλθε σε συνολικά 36.405 κ.μ.

Κατανάλωση νερού (κ.μ.)	2018*	2019
Μαγούλα	39.678	36.299
Σίνδος	106	106
<b>Σύνολο</b>	<b>39.784</b>	<b>36.405</b>

\*Τα στοιχεία κατανάλωσης νερού για το έτος 2018, έχουν επαναδιατυπωθεί ως προς τα αντίστοιχα στοιχεία κατανάλωσης που δημοσιεύθηκαν στην Έκθεση του 2018. Η επαναδιατύπωση οφείλεται σε εσφαλμένο υπολογισμό σχετικά με τον επιμερισμό της κατανάλωσης νερού για το 2018 στους αντίστοιχους μήνες του ημερολογιακού έτους υπό αναφορά στην προηγούμενη Έκθεση.

Το 99% της συνολικής κατανάλωσης νερού πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας, λόγω:

- Της δραστηριότητας της εταιρείας που αφορά την «προετοιμασία οχημάτων» και την ανάγκη σημαντικής ποσότητας νερού από τα πλυντήρια
- Της ανάγκης νερού για το πότισμα φυτών και δένδρων που καλύπτουν τις εξωτερικές εγκαταστάσεις μας

Στις εγκαταστάσεις της Σίνδου, η χρήση νερού είναι ιδιαίτερα περιορισμένη και αφορά κυρίως την κάλυψη αναγκών γραφείων και καθαριότητας.

### 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών

#### Η προσέγγισή μας

| GRI 103-2

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας αποτελούν για την ΠΑΕΓΑΕ ύψιστη προτεραιότητα, με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων και συνεργατών και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Έχουμε θεσπίσει Κανονισμό Πρόληψης και Προστασίας της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ, ο οποίος επιδιώκει τη θέσπιση διαδικασιών που εγγυώνται την αποτελεσματικότερη πρόληψη και βέλτιστη αντιμετώπιση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων που απασχολούνται στην ΠΑΕΓΑΕ καθώς και την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου.
- Προβαίνουμε στη διενέργεια τακτικών ελέγχων και επιθεωρήσεων για θέματα
  - Επάρκειας και καταλληλότητας των υπάρχοντων μέσων ασφαλείας, όπως κράνος και παπούτσια ασφαλείας, γάντια προστασίας, φόρμα και γυαλιά εργασίας
  - Τήρησης των συνθηκών υγιεινής στους χώρους εργασίας
- Έχουμε αναπτύξει σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών, τα οποία περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων ασκήσεις εκκένωσης και σχέδιο διαφυγής και διάσωσης

Περαιτέρω, η ΠΑΕΓΑΕ δεσμεύεται:

- Να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές διατάξεις σε θέματα υγιεινής και ασφαλείας
- Να μεριμνά για τη δημιουργία ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το σύνολο του προσωπικού με την εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης του εργασιακού κινδύνου
- Να εξασφαλίζει την ύπαρξη προστατευτικής υποδομής, εξοπλισμού και τεχνικών αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών
- Να εκπαιδεύει τους εργαζομένους για τις προβλεπόμενες ενέργειες, ιδίως σε περίπτωση φυσικών καταστροφών και να καταρτίζει προγράμματα προληπτικής δράσης για την πυρασφάλεια και την αντιμετώπιση κρίσεων

- Να πραγματοποιεί διαβουλεύσεις με το προσωπικό για ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια και υγεία στην εργασία, που περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων ενημερώσεις από τον Τεχνικό Ασφαλείας
- Να καταρτίζει προγράμματα και δράσεις που στοχεύουν τόσο στην πρόληψη του εργασιακού κινδύνου όσο και στην υποστήριξη των εργαζομένων σε περιπτώσεις εμφάνισης περιστατικών βίας
- Να προωθεί συστηματικά και να διαμορφώνει μια εταιρική κουλτούρα υγείας και ασφαλείας, η οποία να ενθαρρύνει όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες να συμπεριφέρονται υπεύθυνα και να φροντίζουν για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

Επίσης, στην ΠΑΕΓΑΕ, σύμφωνα με τη νομοθεσία, παρέχονται υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας και Γιατρού Εργασίας για

- την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου
- την παροχή συμβουλών
- τη διατύπωση γραπτών υποδείξεων σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία καθώς και την πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών

καθώς σε κάθε εγκατάσταση της ΠΑΕΓΑΕ τηρούνται:

- Βιβλίο Τεχνικού Ασφαλείας και Γιατρού Εργασίας (το οποίο σελιδομετρείται και θεωρείται από την Επιθεώρηση Εργασίας)
- Φάκελος ιατρικών εξετάσεων των εργαζομένων (απόρρητος)
- Φάκελος βεβαιώσεων καταλληλότητας των εργαζομένων
- Βιβλίο ατυχημάτων
- Γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου
- Πίνακας Καταστάσεων Εργασίας
- Σχέδιο διαφυγής αναρτημένο σε εμφανές σημείο



#### Οι επιδόσεις μας

| GRI 103-3, GRI 403-2

Με στόχο τα μηδενικά εργατικά ατυχήματα και τη συνεχή βελτίωση του περιβάλλοντος όπου απασχολούνται οι εργαζόμενοί μας, εντός του 2019, οι προσπάθειές μας συνέχισαν να επικεντρώνονται στη βελτίωση και ανάδειξη των θεμάτων ασφαλείας για τους εργαζομένους και συνεργάτες μας.

Οι ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μας σε θέματα υγείας, ασφαλείας και ευεξίας ανήλθαν σε 34, καθώς ο συνολικός αριθμός τραυματισμών και θανάτων που σχετίζονται με την εργασία ανήλθε σε 1 και 0 αντίστοιχως.



Δείκτης τραυματισμών (IR) *	2018			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αθήνα – Μαγούλα	2,30	0	<b>1,70</b>	1,15	0	<b>0,83</b>
Θεσσαλονίκη – Σίνδος	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
ΠΑΕΓΑΕ	2,01	0	<b>1,52</b>	0,96	0	<b>0,72</b>
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών (ODR) *	2018			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αθήνα – Μαγούλα	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Θεσσαλονίκη – Σίνδος	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
ΠΑΕΓΑΕ	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Δείκτης χαμένων ημερών (LDR) *	2018			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αθήνα – Μαγούλα	87,30	0	<b>64,66</b>	20,61	0	<b>15,02</b>
Θεσσαλονίκη – Σίνδος	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
ΠΑΕΓΑΕ	76,44	0	<b>57,70</b>	17,24	0	<b>12,95</b>
Δείκτης απουσιών (AR) **	2018			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αθήνα – Μαγούλα	0,01	0,01	<b>0,01</b>	0,02	0,01	<b>0,01</b>
Θεσσαλονίκη – Σίνδος	0	0	<b>0</b>	0	0,01	<b>0</b>
ΠΑΕΓΑΕ	0,01	0,01	<b>0,01</b>	0,01	0,01	<b>0,01</b>

\*Ο δείκτης έχει υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 ([συνολικός αριθμός τραυματισμών ή περιπτώσεων επαγγελματικών ασθενειών ή χαμένων ημερών λόγω εργατικών ατυχημάτων / συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000). Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ένα έτος.

\*\*Ο δείκτης έχει υπολογιστεί ως συνολικός αριθμός ημερών απουσίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο / συνολικός αριθμός ημερών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος.



## 4.1 Πίνακας περιεχομένων GRI

## | GRI 102-55

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις (επιλογή "core")				
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-1   Επωνυμία του οργανισμού	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12	-
	102-2   Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12-13	-
	102-3   Έδρα του οργανισμού	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12	-
	102-4   Τοποθεσία δραστηριοτήτων	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12	-
	102-5   Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12	-
	102-6   Αγορές που εξυπηρετούνται	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	13	-
	102-7   Μέγεθος του οργανισμού	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	8,12	-
	102-8   Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	1.3 Οι άνθρωποί μας	14-15	-
	102-9   Εφοδιαστική Αλυσίδα	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	45-46	-
	102-10   Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική του αλυσίδα	Για το 2019 δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό	-	-
	102-11   Αρχή της πρόληψης	1.1 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας	11, 24-25	-
	102-12   Εξωτερικές πρωτοβουλίες	1.4 Οι συνεργασίες, οι συμμετοχές και οι διακρίσεις μας	19	-
	102-13   Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	1.4 Οι συνεργασίες, οι συμμετοχές και οι διακρίσεις μας	19	-
	102-14   Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	Μήνυμα της Διοίκησης	4-5	-
	102-16   Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	1.1 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας	11	-
	102-18   Δομή διακυβέρνησης	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	38-39	-
	102-40   Λίστα ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	26-27	-
	102-41   Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Οι συλλογικές συμβάσεις εργασίας που κάλυπταν στο παρελθόν τις ειδικότητες των εργαζομένων σήμερα δεν είναι σε ισχύ.	-	-
	102-42   Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	26-27	-

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη	
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-43   Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	26-27	-	
	102-44   Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	26-27	-	
	102-45   Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Δεν συμπεριλαμβάνονται άλλες εταιρείες στις οικονομικές καταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ	-	-	
	102-46   Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	28-31	-	
	102-47   Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	28-31	-	
	102-48   Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-49   Σημαντικές αλλαγές στη διαδικασία αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-50   Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-51   Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης Έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-52   Κύκλος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-53   Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την Έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-54   Ισχυρισμοί αναφοράς για την τήρηση των Προτύπων GRI	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-55   Πίνακας Περιεχομένων GRI	4.1 Πίνακας περιεχομένων GRI	56-60	-	
	102-56   Εξωτερική διασφάλιση	Η παρούσα Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση.	-	-	
	Ουσιαστικό θέμα: Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών				
	GRI 103: Management Approach 2016	103-1   Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
103-2   Η προσέγγιση διαχείρισης και οι πτυχές της		3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών Η προσέγγισή μας	33-34	-	
103-3   Αξιολόγηση της προσέγγισης διαχείρισης		3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών Οι επιδόσεις μας	35	-	
Δείκτης επίδοσης ΠΑΕΓΑΕ	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών Οι επιδόσεις μας	35	-	



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1   Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2   Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες Η προσέγγισή μας	36-37	-
	103-3   Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες Οι επιδόσεις μας	37	-
Δείκτης επίδοσης ΠΑΕΓΑΕ	Δείκτες επίδοσης επιχειρησιακής συνέχειας	3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες Οι επιδόσεις μας	37	-
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1   Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2   Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική Η προσέγγισή μας	38-40	-
	103-3   Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική Οι επιδόσεις μας	40	-
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3   Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική Οι επιδόσεις μας	40	-
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1   Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2   Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων Η προσέγγισή μας	41-42	-
	103-3   Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων Οι επιδόσεις μας	42	-
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1   Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλεια δεδομένων	3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων Οι επιδόσεις μας	42	-
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1   Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2   Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών Η προσέγγισή μας	43-44	-
	103-3   Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών Οι επιδόσεις μας	44	-

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Δείκτης επίδοσης ΠΑΕΓΑΕ	Δείκτες επίδοσης τεχνολογίας	3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών Οι επιδόσεις μας	44	-
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1   Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2   Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα Η προσέγγισή μας	45-46	-
	103-3   Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα Οι επιδόσεις μας	46	-
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1   Ποσοστό δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	-	-	Δεν διατίθεται για δημοσίευση. Θεωρείται εμπιστευτική επιχειρησιακή πληροφορία.
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1   Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2   Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Η προσέγγισή μας	47-49	-
	103-3   Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	50-52	-
GRI 302: Energy 2016	302-1   Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	50	-
GRI 305: Emissions 2016	305-1   Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	51-52	-
	305-2   Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	51-52	-
	305-3   Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	51-52	-
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1   Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2   Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων Η προσέγγισή μας	53	-
	103-3   Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων Οι επιδόσεις μας	53	-
GRI 303: Water 2016	303-1   Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων Οι επιδόσεις μας	53	Η ανάλυση με βάση τη πηγή δεν διατίθεται για δημοσίευση λόγω μη διαθεσιμότητας στοιχείων



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
<b>Ουσιαστικό θέμα: Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1   Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2   Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών Η προσέγγισή μας	54	-
	103-3   Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών Οι επιδόσεις μας	55	-
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-2   Τύποι τραυματισμών και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, χαμένων ημερών εργασίας και αδικαιολόγητων απουσιών από την εργασία και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών Οι επιδόσεις μας	55	-
<b>Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</b>				
GRI 404: Training and Education 2016	404-1   Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	1.3 Οι άνθρωποί μας	16-17	-



## 4.2 Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών



Το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών Global Compact πρόκειται για ένα πλαίσιο δεσμεύσεων και ρυθμίσεων που δεσμεύεται να εφαρμόζει και να υπηρετεί το έργο της Βιώσιμης Ανάπτυξης και των επιχειρηματικών πρακτικών που εφαρμόζονται.

Η ΠΑΕΓΑΕ έχει δεσμευτεί να τηρεί τις δέκα αρχές του Global Compact, δημοσιοποιώντας τις επιδόσεις της

σε ετήσια βάση. Παράλληλα, δημοσιευμένη βρίσκεται η έκθεση της κάλυψης των κριτηρίων του «Global Compact Active Level COP Self-Assessment 2019» (Updated 16 December 2019). Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις παραπομπές για αναφορά προόδου ως προς τις Αρχές βάσει του οποίου η ΠΑΕΓΑΕ ανταποκρίνεται στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου.

Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου		Αναφορά - Ενότητες Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019
1η Αρχή	Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να στηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
2η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν σε καταπατήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
3η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ελευθερία του συνδικαλίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις	Δεν υπάρχει σωματείο εργαζομένων το οποίο καλύπτει τους εργαζομένους της ΠΑΕΓΑΕ.
4η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
5η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	1.3 Οι άνθρωποί μας
6η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση.	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
7η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
8η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	1.5 Η συνεισφορά μας στην τοπική κοινωνία 2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη 3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
9η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
10η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική



### 4.3 Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας

Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελεί ένα δομημένο εργαλείο διαφάνειας και αυτοδέσμευσης των ελληνικών επιχειρήσεων στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας.

Περιλαμβάνει ένα σύνολο οδηγιών, εργαλείων και μεθοδολογιών με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των οργανισμών ως προς την ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης

και Εταιρικής Υπευθυνότητας στη στρατηγική και τη λειτουργία τους.

Για το 2019 αποτελέσαμε Πρεσβευτή Βιωσιμότητας του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμετέχοντας στη διαβούλευση για τη συνδιαμόρφωση του Κώδικα.

Ακολουθεί ο πίνακας συμμόρφωσης της ΠΑΕΓΑΕ στα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (LEVEL C).

Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά – Ενότητες Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019
Στρατηγική	Στοχοθέτηση	Η ΠΑΕΓΑΕ βρίσκεται στην διαδικασία επισκόπησης της Στρατηγικής ΕΚΕ και των σχετικών στόχων βιώσιμης ανάπτυξης, οι οποίοι θα δημοσιευθούν στην επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.
Διαδικασία Διαχείρισης	Υπευθυνότητα	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη Ανάπτυξη 3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική
	Καταγραφή και παρακολούθηση (monitoring)	3. Δημιουργώντας αξία
	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	2.2 Η σχέση μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη
Περιβάλλον	Χρήση Φυσικών Πόρων	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
	Διαχείριση Πόρων	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
Κοινωνία	Εργασιακά Δικαιώματα	1.3 Οι άνθρωποί μας
	Ίσες Ευκαιρίες	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
	Απασχόληση	1.3 Οι άνθρωποί μας
	Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	1.5 Η συνεισφορά μας στην τοπική κοινωνία





**ΠΑΕΓΑΕ**  
*Logistics Excellence*

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

- Γ. ΓΕΝΗΜΑΤΑ 100, 190 18 ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
- 7<sup>ο</sup> ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ, Β' ΕΙΣΟΔΟΣ ΒΙΠΕΘ, 570 22 ΣΙΝΔΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

T: +30 210 5500000 • F: +30 210 5500022 • Email: [paegae@paegae.gr](mailto:paegae@paegae.gr)

[www.paegae.gr](http://www.paegae.gr)



Το έντυπο είναι πιστοποιημένο κατά  
FSC® CERT no